

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА»

ПРАКТИКУМ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Учебно-методическое
пособие

Елец – 2017

УДК 159.923:316.6

ББК 88.5

П 69

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Елецкого государственного университета им. И.А.Бунина
от 31.01.2017, протокол №1

Рецензенты:

Н.В. Ланина, кандидат психологических наук, доцент
(Воронежский государственный педагогический университет),

В.С. Меренкова, кандидат психологических наук, доцент
(Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина)

Авторы-составители О.Ю. Люленкова, С.Е. Окунева

П 69 Практикум по социальной психологии: учебно-методическое пособие. –
Елец: ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бу-
нина», 2017. – 46 с.

Учебно-методическое пособие написано в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень бакалавриата). В пособии представлены тесты и задания для контроля усвоения теоретического материала, самостоятельной работы, отработки навыков и умений на семинарских занятиях по дисциплине «Психология», модулю «Социальная психология» с позиции компетентного подхода.

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов педагогических специальностей, обучающихся по индивидуальным планам и студентов заочного отделения, а так же для студентов очных отделений для организации самостоятельной работы.

УДК 159.923:316.6

ББК 88.5

© Елецкий государственный
университет им. И.А. Бунина, 2017

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методическое пособие подготовлено по модулю «Социальная психология» дисциплины «Психология». Оно соответствует федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень бакалавриата). Особое внимание в пособии уделено контрольно-измерительному материалу, процессу усвоения знаний, формированию умений и навыков. Одним из приоритетных направлений в этом контексте является повышение уровня психологической подготовки выпускников педагогических вузов и преподавателей к профессионально-педагогической деятельности.

В результате освоения модуля «Социальная психология» студенты должны:

- знать:

- основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в команде;

- знать социальные, культурные и личностные различия членов команды;

- уметь:

- классифицировать конкретные культуры по типам;

- умение спокойно, без враждебности воспринимать чужой образ жизни, поведение, обычаи, чувства, мнения, идеи, верования, признавать право на существование других культур;

- устойчиво сосуществовать в мультикультурном, мультиэтническом обществе;

- использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности социального контекста;

- вести диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации;

- владеть:

- приёмами и методами общения в коллективе с представителями различных культур, учитывая особенности социального контекста;

- навыками установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в команде;

- способами социального взаимодействия.

Учебно-методическое пособие включает в себя 6 тем. Усвоение раздела предполагает проведение как лекционных, так и семинарских занятий. В учебно-методическом пособии содержатся планы занятий, перечень вопросов для обсуждения, список литературы, рекомендации для студентов по подготовке вопросов для обсуждения, практические задания и упражнения для закрепления и контроля знаний и задания для самостоятельной работы по решению педагогических ситуаций. Представленные задания моделируют реальные ситуации образовательного процесса и учебной деятельности школьников, предполагают активную мыслительную деятельность студентов.

ТЕМА 1: «ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ»

Вопросы для обсуждения

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Социально-психологические феномены. Их проявление в учебном процессе.
3. Специфика используемых в социальной психологии методов исследования.
4. Социометрия как метод изучения межличностных отношений.
5. Этико-правовая характеристика психологического исследования.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник / Г.А. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект пресс, 2014. – 363 с.
2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М.: Флинта, 2015. – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (05.10.2017).

Дополнительная:

1. Практикум по социальной психологии // Под редакцией И.С. Клевицкий. – СПб, 2008.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология [Текст]: учебник для бакалавров (Гриф УМО) / Свенцицкий, Анатолий Леонидович. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 408 с.
3. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Сухов, Анатолий Николаевич. – 11-е изд., стер. – М.: Академия, 2014. – 240 с.

Практические задания для закрепления и контроля знаний.

Задание №1 к теме №1.

Инструкция: Проанализируйте методы социальной психологии и выделите их достоинства и недостатки.

Таблица №1

<i>Название метода</i>	<i>Достоинства метода</i>	<i>Недостатки метода</i>
Наблюдение		
Эксперимент		
Тестирование		
Анкетирование		
Социометрия		
Проективные методы		
Анализ продуктов деятельности		

Беседа		
Интервью		
Контент-анализ		

Задание №2 к теме №1.

Инструкция: Определите метод по его достоинствам:

1. Обеспечивается высокая точность результатов.
2. Возможны повторные исследования в аналогичных условиях.
3. Осуществляется почти полный контроль за всеми переменными.

Задание № 3 к теме №1.

Инструкция: Ответьте на вопросы.

1. Назовите основные отличия социальной психологии от общей психологии и от социологии.
2. Назовите основные этапы становления социальной психологии.
3. Приведите примеры социально-психологических феноменов из обычной жизни.

Задание № 4 к теме №1.

Инструкция: Внимательно прочитайте текст. Используя учебники по социальной психологии и лекции, определите, какие социально-психологические феномены здесь описаны. Докажите (используя терминологический аппарат), что здесь представлены именно они.

1. *«Мальчики не уделяют внимание своей внешности и причёске. А девочки часто играют в парикмахеров, заплетают друг другу косы, влетают ленточки, носят бантики».*

2. *«В школе среди девочек часто встречаются такие, которые могут обидеть словами и/или действиями».*

3. *«Попугай Кеша, требующий повышенного внимания, капризный и своевольный болтун. Над ним всегда смеются».*

4. *«На встрече друзей. Один говорит, что дорого стоит лечение. Вторым, не дослышав, спрашивает: «Какое печенье?», а третий, уже уходя от них, подумал: «При чем тут чья-то печень?»*

Задание № 5 к теме №1.

Инструкция: Установите соответствие между классификацией методов и их характеристиками, выражающими их детали, признаки, особенности:

- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| А. Основные | 1. тесты |
| Б. Вспомогательные | 2. социометрия |
| В. Воздействия | 3. социально-психологический тренинг |
| | 4. наблюдение |
| | 5. опрос |
| | 6. эксперимент |
| | 7. мозговой штурм |

Задание № 6 к теме № 1. Вариант 1.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Введение в социальную психологию». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Социальная психология – это

а) отрасль психологической науки, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включенностью их в социальные группы, а также психологические особенности этих групп;

б) отрасль психологической науки, изучающая психологические особенности людей разного возраста, их развитие и переходы из одного возраста в другой;

в) отрасль психологической науки, изучающая психологические явления, возникающие во взаимодействии и общении людей;

г) отрасль психологической науки, изучающая усвоение человеком правовых норм и правил поведения.

2. Объект социальной психологии

а) отдельный человек во взаимодействии с другими людьми, группами людей, процессы, происходящие внутри групп и между группами;

б) отстающий в развитии человек;

в) интеллектуальные способности здорового человека;

г) развивающийся, изменяющийся в онтогенезе нормальный, здоровый человек.

3. Социометрия –

а) психодиагностический стандартизированный метод выявления качественной и количественной оценки уровня развития познавательных, интеллектуальных, типологических и личностных особенностей;

б) широко распространенный эмпирический метод получения информации о человеке в общении с ним и в результате ответов на целенаправленные вопросы;

в) метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств;

г) метод социально-психологического исследования, позволяющий выявлять, представлять схематически и интерпретировать структуру межличностных отношений в группе.

4. К прикладным задачам в социальной психологии относятся:

а) поиск и нахождение точных определений изучаемых явлений;

б) научное объяснение природы соответствующих явлений;

в) выявление проблем социально-психологического характера, с которыми люди сталкиваются в их повседневной жизни;

г) помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

5. Структура социальной психологии –

а) психология общения, психология групп, психология социальной личности;

б) психология обучения; психология воспитания, психология учителя;

в) детская психология, акмеология, геронтопсихология;

г) психология групп, психология учителя, детская психология.

6. К социально-психологическим феноменам относятся:

а) эффект дезинформации; б) эффект ореола;

в) эффект новизны и первичности; г) эффект стереотипизации.

7. Метод, основанный на создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего –

а) эксперимент; б) тестирование; в) социометрия; г) беседа.

8. Тестирование –

а) психодиагностический стандартизированный метод выявления качественной и количественной оценки уровня развития познавательных, интеллектуальных, типологических и личностных особенностей;

б) широко распространенный эмпирический метод получения информации о человеке в общении с ним и в результате ответов на целенаправленные вопросы;

в) метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств;

г) метод, основанный на создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего.

9. Какого социально-психологического феномена не существует?

а) эффект «ссылки на себя»; б) эффект «первичности и новизны»;

в) эффект «исследования»; г) эффект «дезинформации».

10. Основателем какого метода социальной психологии является Дж. Морено?

а) тестирование; б) интервью; в) социометрия; г) анкетирование.

Вариант 2.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Введение в социальную психологию». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Назовите дисциплину, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включенность их в социальные группы, а также психологические особенности этих групп:

а) социология; б) социальная психология; в) психология; г) социометрия.

2. В самостоятельную область знаний социальная психология выделилась

а) вторая половина 30-х годов – вторая половина 50-х годов 20в.;

- б) вторая половина 50-х годов – первая половина 70-х годов 20в.;
- в) середина 19 в.;
- г) 1970 г.;

3. Какой из методов исследования в социальной психологии предполагает целенаправленное восприятие поведения людей в ходе их взаимодействия без вмешательства исследователя в естественный ход событий:

- а) тест; б) наблюдение; в) эксперимент; г) беседа.

4. Социометрию как метод изучения неформальной структуры группы предложил...

- а) Дж. Морено; б) Э. Фромм; в) А. Маслоу; г) Д. Майерс.

5. Назовите предмет социальной психологии.

а) межличностные отношения, социальное поведение людей, восприятие и понимание людьми друг друга;

б) закономерности и механизмы психического развития человека и личностного формирования от рождения до старости;

в) факты, механизмы и закономерности освоения социокультурного опыта человеком, закономерности интеллектуального и личностного развития ребенка;

г) изучение массовых психических процессов и положение личности в группе.

6. Тенденция эффективно обрабатывать и хорошо запоминать информацию, относящуюся к самому себе, составляет суть эффекта:

а) ссылки на себя; б) гомогенности «чужой» группы;

в) очевидца; г) фасцинации.

7. Контент–анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...

а) большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц;

б) большой объем текста;

в) возможность компьютерной обработки;

г) соответствие целям и задачам исследования.

8. Эффект первичности – это...

а) тенденция эффективно обрабатывать и хорошо запоминать информацию, относящуюся к самому себе;

б) воздействие информации первой, обычно сильнее;

в) человек с меньшей вероятностью будет оказывать кому-то помощь, если есть другие очевидцы;

г) в присутствии других людей повышается скорость выполнения какой-либо деятельности.

9. Выделите основные принципы, разъясняющие исследователю этическое отношение к испытуемым.

а) честность; б) открытость;

в) конфиденциальность; г) поддержание приемлемой этики исследования.

10. К теоретическим методам в социальной психологии относятся:

а) наблюдение; б) опрос; в) эксперимент; г) анализ продуктов деятельности.

ТЕМА 2: «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ»

Вопросы для обсуждения

1. Понятие, причины, структура, функции конфликта.
2. Классификация конфликтов.
3. Межэтнические конфликты. Социально-ролевые конфликты. Межгрупповые и межличностные конфликты.
4. Педагогические конфликты.
5. Способы разрешения конфликтов. Стратегии выхода из конфликта. Выигрышная позиция проигравшей стороны.
6. Понятие о позитивном конфликте.
7. Профилактика конфликтов в педагогической деятельности.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник / Г.А. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект пресс, 2014. – 363 с.
2. Агеева, Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс [Текст]: учебное пособие / Л.Г. Агеева. – Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 200 с.
3. Овсянникова, Е.А. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М.: Флинта, 2015. – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (05.10.2017).

Дополнительная:

1. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Текст] / Г.В. Бороздина. – М.: Пресс, 2011. – С. 238-240.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Текст]: учебник (Гриф МО) / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с.
3. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. – 11-е изд., стер. – М.: Академия, 2014. – 240 с.

Практические задания для закрепления и контроля знаний

Задание №1 к теме №2.

Инструкция: Прочитай басню И.А. Крылова «Лебедь, рак и щука» и ответь на вопрос: «В чём заключается мораль этой басни? Есть ли здесь конфликтная ситуация?» Проанализируй свой ответ.

*«Однажды Лебедь, Рак да Щука
Везти с поклажей воз взяли,
И вместе трое все в него впряглись;
Из кожи лезут вон, а возу все нет ходу!
Поклажа бы для них казалась и легка:
Да Лебедь рвется в облака,
Рак пятится назад, а Щука тянет в воду.
Кто виноват из них, кто прав, - судить не нам;
Да только воз и ныне там».*

Задание №2 к теме №2.

Инструкция: Определите причину конфликта в следующих ситуациях и обоснуйте свой ответ:

- 1. Ребенок после школы хочет поступить в музыкальное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на психолога.*
- 2. Двое парней борются за внимание одной девушки.*
- 3. Жена хочет в Египет из-за красного моря, а муж планирует отдых в деревне, чтобы охотиться и рыбачить. Возникает конфликт.*
- 4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Коллега принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.*
- 5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.*

Задание №3 к теме №2.

Инструкция: Допишите стратегии поведения в конфликте по предложенным примерам.

Таблица № 2.

Доминирование	ориентация на обязательный выигрыш
Уход/уклонение	
Уступка	
Компромисс	взаимные уступки двух сторон для достижения общей цели
Сотрудничество	
Приспособление	

Задание №4 к теме №2.

Инструкция: Найдите решение конфликтной ситуации, которое максимально учитывало бы интересы сторон.

- 1. Сегодня день молодежи. Ты хочешь вернуться в общежитие гораздо позднее разрешенного времени. Комендант против. Между вами возникла конфликтная ситуация.*

2. Ты любишь тишину, порядок, а твой сосед любит пригласить к себе в комнату много веселых шумных друзей и послушать с ними громкую музыку. Возникла конфликтная ситуация.

3. На перемене Вы с однокурсницей обсуждаете личные проблемы, свои чувства и переживания. Неожиданно к Вам подходит еще одна однокурсница. Вы резко останавливаете разговор, переглядываясь друг с другом. Подошедшая к вам девушка думает, что вы обсуждали именно ее, обвиняя вас в клевете в ее адрес. Возникла конфликтная ситуация.

4. В личной жизни у Вас произошло неприятное событие, после которого Вы решили «уйти с головой» в учебу, заняться творчеством, уделить внимание своему здоровью, посещая различные спортивные секции, т.е. стараетесь делать всё, чтобы меньше думать о своей проблеме. Однокурсники начинают издеваться над Вами, высмеивая столь непривычное поведение, чем приводят Вас в негодование. Возникла конфликтная ситуация.

5. Общаясь с другом, Вы негативно отзываетесь о преподавателе, который Вас недооценивает, включая в речь оскорбительные слова. И внезапно осознаете, что этот педагог стоит у Вас за спиной. Каковы Ваши действия в возникшей конфликтной ситуации?

6. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают Вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Будет ли здесь конфликт/конфликтная ситуация? Как бы Вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задание № 5 к теме № 2.

Инструкция: Подберите каждую стратегию поведения к предложенным конфликтным ситуациям. Обоснуйте свой ответ.

1. Представьте себе, что к Вам на день рождения пришли однокурсники пить чай с праздничным тортом. Торт небольшой, его надо разрезать. Как Вы себя поведете, используя все предложенные стратегии поведения?

<i>избегание</i>	<i>конкуренция</i>	<i>приспособление</i>	<i>сотрудничество</i>	<i>компромисс</i>

2. Ты зовешь друга на дискотеку, а он хочет в это время посмотреть фильм по телевизору. Используя все предложенные стратегии поведения, обоснуйте свое поведение.

<i>избегание</i>	<i>конкуренция</i>	<i>приспособление</i>	<i>сотрудничество</i>	<i>компромисс</i>

3. Мама отправляет тебя в магазин за молоком, а ты хочешь посмотреть телевизор. Используя все предложенные стратегии поведения, обоснуйте свое поведение.

<i>избегание</i>	<i>конкуренция</i>	<i>приспособление</i>	<i>сотрудничество</i>	<i>компромисс</i>

4. У тебя плохое настроение, и ты сидишь дома, смотришь фильм. К тебе приходят друзья и зовут гулять. Как Вы себя поведете, используя все предложенные стратегии поведения?

<i>избегание</i>	<i>конкуренция</i>	<i>приспособление</i>	<i>сотрудничество</i>	<i>компромисс</i>

5. Бабушка сердится, когда ты громко слушаешь музыку. Она сказала тебе, что ей нужна тишина, но ты не можешь без музыки. Используя все предложенные стратегии, обоснуйте свое поведение.

<i>избегание</i>	<i>конкуренция</i>	<i>приспособление</i>	<i>сотрудничество</i>	<i>компромисс</i>

6. У твоего друга серьезные проблемы с математикой, поэтому он постоянно просит у тебя списать домашнее задание, и ты даешь. Но однажды учительница заметила, что у тебя и твоего друга совершенно одинаковые записи в тетради. Она сказала, что если еще раз ты дашь своему другу списать домашнее задание, у тебя будут большие неприятности. Как Вы себя поведете, используя все предложенные стратегии поведения?

<i>избегание</i>	<i>конкуренция</i>	<i>приспособление</i>	<i>сотрудничество</i>	<i>компромисс</i>

Задание №6 к теме № 2. В конфликте мы часто слышим неприятные реплики в свой адрес. Культурный человек никогда не ответит грубостью на грубость, постарается сохранить достоинство.

Инструкция: прочитайте предложенные реплики. Разыграйте ситуации с соседом по парте и предложите варианты разрешения возникающих столкновений (конфликтов), не унижая ни собеседника, ни себя.

Реплики:

1. Твои деловые качества оставляют желать лучшего
2. У тебя полностью отсутствует чувство юмора.
3. Ты никогда никому не помогаешь.
4. Ты слишком высокого мнения о себе. Ты ведёшь себя так, как будто ты самый главный здесь.
5. С тобой нельзя иметь никаких деловых отношений.
6. Ты слишком много болтаешь ерунды.
7. Сначала говорить научись, а потом спорь.
8. Когда-нибудь твою голову посещают умные мысли?
9. Ты совсем не умеешь красиво одеваться.
10. С таким человеком, как ты трудно найти общий язык.
11. Мне безразлично твоё мнение.
12. С тобой бесполезно договариваться о чём-либо. Ты всё равно всё забудешь.
13. Ты слишком плохо воспитана.
14. Почему ты на всех смотришь волком?
15. Когда я тебя встречаю, мне хочется перейти на другую сторону улицы.

16. Посмотри, на кого ты похожа!
17. У тебя такой скрипучий голос, он действует мне на нервы.
18. Ты как не от мира сего.
19. Что ты вечно на всех кричишь?

Задание №7 к теме № 2. Вариант 1.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Социальный конфликт». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Конфликт - это:

- а) столкновение противоположных позиций, мнений, интересов и т.д.;
- б) податливость реальному или воображаемому давлению;
- в) тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами;
- г) эффективный выход из проблемной ситуации.

2. Урегулирование разногласий в конфликте путем взаимных уступок определяется как ...

- а) компромисс; б) альтруизм; в) приспособление; г) уклонение.

3. Конфликт в переводе с латинского языка означает:

- а) соглашение; б) столкновение; в) существование; г) приспособление.

4. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии; б) социологии; в) педагогике; г) обществознании.

5. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями; б) конфликтной ситуацией;
- в) провокацией; г) инцидентом.

6. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация; б) соперничество; в) конкуренция; г) сотрудничество.

7. Назовите основные модели поведения личности в конфликте:

- а) конструктивная модель; б) деструктивная;
- в) конформистская; г) неконформистская.

8. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс; б) сотрудничество; в) уклонение; г) компромисс.

9. Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту, называются ...

- а) провокацией; б) конфликтогенами; в) посредниками; г) коммуникаторами.

10. Исключите лишний вариант соперничества:

- а) дизъюнктивный; б) конъюнктивный; в) субъективный; г) смешанный.

Вариант 2.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Социальный конфликт». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

2. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

3. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

4. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

5. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

6. Какие конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений?

а) межличностные; б) конструктивные; в) межгрупповые; г) деструктивные.

7. К педагогическим конфликтам относятся...

- а) конфликты между учителями;
- б) конфликты между учениками;
- в) конфликты между учениками и спортсменами;
- г) конфликты между учителями и родителями.

8. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и разрушительного влияния на ту или иную сторону, называется...

- а) болезнью; б) предупреждением конфликта;
- в) компромиссом; г) сотрудничеством.

9. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой; г) провокатором.

10. Назовите основные виды субъектов конфликта.

а) персональные; б) коллективные; в) межличностные; г) коммуникационные.

Задание № 8 к теме № 2.

Инструкция: Вашему вниманию предлагается тест «Конфликтная ли Вы личность?» Ключ к обработке результатов в конце текста. Проанализируйте и обоснуйте полученные данные.

Вопрос 1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что Вы предпринимаете?

- А. Избегаете вмешиваться в ссору.
- Б. Встану на сторону потерпевшего.
- В. Всегда вмешиваюсь и отстаиваю свою точку зрения.

Вопрос 2. Критикуете ли Вы на собрании своего декана/директора за допущенные ошибки?

- А. Нет.
- Б. Да, но в зависимости от личного отношения к нему.
- В. Всегда всех критикую.

Вопрос 3. Ваша староста излагает свой план работы, который Вам кажется нерациональным. Предложите ли Вы свой план, который кажется Вам намного лучше?

- А. Если другие поддержат, то да.
- Б. Буду предлагать только свой план.
- В. Боюсь, что за критику потеряю уважение в коллективе.

Вопрос 4. Любите ли Вы спорить с друзьями?

- А. Только с теми, кто не обижается.
- Б. Только по принципиальным и важным вопросам.
- В. Всегда, со всеми и по любому поводу.

Вопрос 5. Кто-то пытается пролезть вперед Вас без очереди...

А. Считая, что вы не хуже, пытаетесь тоже продвинуться вперед.

Б. Молча возмущаетесь.

В. Открыто высказываете свое негодование.

Вопрос 6. Представьте, что рассматривается рационализаторское предложение Вашего однокурсника, в котором есть не только смелые идеи, но и ошибки. Вы знаете, что Ваше мнение будет решающим. Как Вы поступите?

А. Выскажитесь о положительных и отрицательных сторонах проекта.

Б. Выделите положительные моменты и предложите предоставить возможность продолжить ее.

В. Станете критиковать: чтобы быть новатором, нельзя допускать ошибки!

Вопрос 7. Представьте, что Ваша мама постоянно говорит Вам о необходимости экономии и бережливости, а сама то и дело покупает новую дорогую одежду. Что Вы ей скажете?

А. Что одобряете покупку, если она доставляет ей удовольствие.

Б. Говорите, что вещь безвкусная.

В. Буду ругаться и поссорюсь с ней.

Вопрос 8. Вы встретили 12-летних детей, которые курят. Как Вы реагируете?

А. Мне все равно.

Б. Сделаете им замечание.

В. Если это в общественном месте, то отчитаете их.

Вопрос 9. В столовой Вас обсчитали. Ваши действия.

А. Промолчу.

Б. Просите, чтобы пересчитали еще раз.

В. Это будет отличным поводом для скандала.

Вопрос 10. Представьте, что Вы в доме отдыха. Администратор постоянно занимается посторонними делами вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: не следит за уборкой в комнате, за разнообразием в меню и т.д. Возмущает ли Вас это?

А. Да, но если я выскажу свое мнение, это ничего не изменит.

Б. Вы найдете способ пожаловаться на него, вплоть до увольнения с работы.

В. Выместите свое зло на обслуживающем персонале – уборщице, официанте.

Вопрос 11. Вы спорите с братом-подростком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли Вы свою ошибку?

А. Никогда.

Б. Разумеется, признаю.

В. Какой же у Вас авторитет, если признаетесь, что были не правы.

Ключ к обработке результатов: «А-4», «Б-2», «В-0».

10-14 очков. Вы ищите повод для споров, большинство из которых мелочны и излишни. Любите критиковать, но только когда это выгодно Вам. Вы

навязываете свое мнение, даже если не правы. Многие Вас считают любителем поскандалить. Подумайте, не скрывается ли за Вашим поведением «комплекс неполноценности»?

15-29 очков. О Вас говорят, что Вы конфликтная личность. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные отношения. За это Вас, кстати, уважают.

30-44 очка. Вы тактичны. Не любите конфликтов, даже если и можете их сгладить; легко избегаете критические ситуации. Когда же Вам приходится вступать в спор, Вы учитываете, как это отразится на Вашем положении или приятельских отношениях. Вы стремитесь быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, Вы не всегда решаетесь ее оказать. Не думаете ли Вы, что тем самым теряете уважение к себе в глазах других?

ТЕМА 3: «СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ»

Вопросы для обсуждения

1. Общественные и межличностные отношения. Их виды.
2. Понятие, содержание, цели, функции общения.
3. Трехсторонняя структура общения.
4. Средства коммуникации.
5. Типы и стили взаимодействия.
6. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
7. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция.
8. Имиджмейкерство. Способы создания профессионального имиджа.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник / Г.А. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект пресс, 2014. – 363 с.
2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М.: Флинта, 2015. – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (05.10.2017).

Дополнительная:

1. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. – 11-е изд., стер. – М.: Академия, 2014. – 240 с.
2. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология [Текст]: учебник для бакалавров (Гриф УМО) / А.Л. Свенцицкий. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 408 с.
3. Пащкова, А.В. Практикум по психологии общения: Упражнения и задачи [Текст]: А.В. Пащкова. – М., 2008. – 20 с.

4. Руденко, А.М. Психология делового общения [Текст]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело» / А.М. Руденко. – М.: Дашков и К, 2014. – 264 с.

Практические задания для закрепления и контроля знаний

Задание № 1 к теме № 3.

Инструкция: Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как Вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Ситуация 1. *Психоаналитик, беседа с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо.*

Ситуация 2. *Подчиненный рассказал директору о своем проекте реорганизаций работы отдела. Директор сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на подчиненном, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумую над вашими предложениями».*

Ситуация 3. *Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» – «Ммм... Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?». Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас точно ничем не занята?» – «Для тебя у меня всегда найдется время...»*

Ситуация 4. *Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать Вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал – книги нет, как и не было.*

Ситуация 5. *Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.*

Задание № 2 к теме № 3.

Инструкция: Как Вы помните, экстралингвистическая система знаков представляет собой включение в речь пауз, покашливания, смеха и др. Обоснуйте роль таких пауз в разговоре и поясните их функцию. Приведите примеры использования экстралингвистической системы знаков в современном мире и объясните их значение.

Задание № 3 к теме № 3.

Инструкция: Ответьте на вопросы.

1. На основе каких критериев выделяют цели и функции общения?
2. Перечислите основные характеристики всех трех сторон общения.
3. Перечислите и охарактеризуйте средства невербальной коммуникации.
4. Назовите основные техники активного слушания, которые способствуют пониманию партнера при общении.
5. Какие факторы влияют на искажение содержания при передаче информации. Обоснуйте свой ответ.
6. Назовите основные различия вербальной и невербальной коммуникации.
7. Относится ли организация пространства и времени общения к невербальной коммуникации? Обоснуйте свой ответ.
8. От чего зависит точность первого восприятия при общении? Приведите примеры и обоснуйте свой ответ.

Задание № 4 к теме № 3.

Инструкция: Заполните таблицу по предложенным примерам.

Таблица №3

Невербальные средства общения				
<i>Кинесика</i>	<i>Экстралингвистика</i>	<i>Такесика</i>	<i>Проксемика</i>	<i>Просодика</i>
Жесты, мимика, ...	Плач,

Задание № 5 к теме № 3.

Инструкция: Определите, какой из аргументов к личности коммуникатора, на Ваш взгляд, более убедительный и почему? Обоснуйте свой ответ.

1. Это говорил мой брат.
2. Я узнал это от нашего директора.
3. Да каждый умный человек так говорит.
4. Передавали по радио.
5. Было по программе НТВ.

Задание № 6 к теме № 3.

Инструкция: Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| А. Коммуникация | 1. Взаимодействие |
| Б. Интеракция | 2. Восприятие |
| В. Социальная перцепция | 3. Информация |
| | 4. Репрезентация |
| | 5. Депривация |

Задание № 7 к теме № 3.

Инструкция: Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

- | | |
|----------------------------------|-----------------|
| А. Оптико-кинетическая система | 1. тембр голоса |
| Б. Паралингвистическая система | 2. пауза |
| В. Экстралингвистическая система | 3. походка |
| | 4. пантомимика |
| | 5. поза |
| | 6. жест |
| | 7. покашливание |

Задание № 8 к теме № 3.

1. Опишите 5 жестов, которые Вы наиболее часто используете в общении с людьми. Для чего они используются?

2. Подумайте, как меняется Ваш голос в разных ситуациях. Осознаете ли Вы эти перемены? Например:

- когда Вы говорите громко/тихо;
- быстро/медленно;
- после произошедшего радостного события.
- во время волнения/стресса.

Задание № 9 к теме № 3.

Инструкция: Определите и проанализируйте социально-психологические феномены (эффекты) в следующих примерах:

1. *Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.*

2. *Двум группам студентов была показана фотография одного и того же человека. Но предварительно первой группе было сообщено, что человек на предъявленной фотографии является закоренелым преступником, а второй группе о том же человеке было сказано, что он крупный ученый. После этого каждой группе предлагалось составить словесный портрет сфотографированного человека. В первом случае были получены соответствующие характеристики: глубоко посаженные глаза свидетельствовали о затаенной злобе, выдающийся подбородок – о решимости «идти до конца» в преступлении и т.д. Соответственно во второй группе те же глубоко посаженные глаза «говорили» о глубине мысли, а выдающийся подбородок – о силе воли в преодолении трудностей на пути познания и т.д.*

3. *Вас пригласили на день рождения однокурсника. Там Вы встретились со своим знакомым, который Вам был небезразличен и интересен несколько лет назад. Вы его воспринимаете все так же, как в то время, когда общались.*

4. Всем школьным учителям более 40 лет, в одежде предпочитают классический стиль, в большинстве случаев носят очки, всегда имеют в руках папку или портфель.

5. Мужчины являются сильным полом, никогда не плачут, намного умнее женщин и всегда должны руководить.

6. Мой друг К. всегда опаздывает на важные мероприятия, он не может усвоить привычку выходить из дома пораньше.

Задание № 10 к теме №3.

Инструкция: Заполните таблицу различий вербального и невербального общения по предложенному примеру.

Таблица №4

Критерий оценки	Невербальное общение	Вербальное общение
Ситуативность	Использование при непосредственном взаимодействии, в рамках конкретной ситуации	Использование в различных текстах в виде информации об отсутствующих предметах или явлениях
Осознанность		
Важность использования		
Достоверность информации		

Задание № 11 к теме №3.

Инструкция: «А сейчас мы будем играть в игру «Испорченный телефон».

Цель этой игры: зафиксировать в сознании обучающихся проблемы, связанные с неумением слушать и нацелить на овладение способами активного слушания. Задача участников: как можно лучше запомнить информацию и точно передать ее следующему.

Итак, передавать информацию будем один на один. Вначале желающие (5-6 участников) выйдут за дверь и будут заходить по одному. Первому из вошедших информацию передам я. Затем он передает ее следующему участнику, но уже без моей помощи, один на один. Второй участник – третьему и т.д. Запоминать информацию вы можете любым способом, кроме письменной записи. Оставшиеся в аудитории будут членами жюри, которые фиксируют следующее:

- когда и почему информация изменилась/потерялась?
- какими способами запоминания пользовались участники?
- какая информация запоминалась лучше?
- сколько информации от первоначального текста вы услышали?
- какие искажения информации были допущены? С чем они связаны?».
- какие есть способы повышения качества передачи информации?

В аудитории должна соблюдаться максимально возможная тишина, никто не подсказывает и не мешает играющим. Если возникают вопросы, они

проясняются. Повторять текст вторично нельзя. После передачи информации не забывайте спрашивать студентов, готовы ли они передать ее следующему участнику.

Текст для передачи: *«Иван Петрович ждал Вас и не дождался. Очень огорчился и просил передать, что он сейчас в главном здании решает вопрос насчет оборудования, кстати, возможно, японского.»*

Должен вернуться к обеду, но если его не будет к 15 часам, то совещание нужно начинать без него.

А самое главное, объявите, что всем руководителям среднего звена необходимо пройти тестирование в 20-ой комнате в главном здании, в любое удобное время, но до 20-го февраля».

Данное мероприятие заканчивается подведением итогов: что нового мы узнали, какие выводы смогли сделать для себя.

Задание № 12 к теме № 3. Вариант 1.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Сущность процесса общения». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. К классификации видов общения по целям относится:

а) социальное; б) биологическое; в) когнитивное; г) кондиционное.

2. Дополните утверждение: обмен информацией между общающимися индивидами называется ...

а) интеракция; б) коммуникация; в) симпатия; г) убеждение

3. Манипулятивный тип общения - это...

а) учет интересов и мнений другого человека;
б) достижение своих интересов с помощью угроз и принуждения;
в) общение на равных - «субъект-субъектное»;
г) использование партнера по общению в собственных интересах.

4. К визуальным средствам невербального общения относится:

а) экстралингвистика; б) кинесика; в) паралингвистика; г) проксемика.

5. Психологическим механизмом взаимопонимания в общении является...

а) адаптация; б) интериоризация; в) идентификация; г) обособление.

6. Форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств, рассматривается как явление...

а) каузальной атрибуции; б) аттракции; в) стереотипизации; г) установки.

7. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется...

а) привязанностью; б) общением; в) взаимоотношениями; г) социумом.

8. В чем заключается перцептивная сторона общения?

а) в обмене информацией;
б) в организации взаимодействия между общающимися индивидами;

- в) в процессе восприятия и познания друг друга партнерами по общению;
- г) в передаче накопленного опыта.

9. Что не является целью общения?

- а) цель общения находится вне самого взаимодействия субъектов;
- б) состоит в приобщении партнера к опыту и ценностям инициатора общения;
- в) состоит в приобщении инициатора к ценностям партнера;
- г) цель общения заключена в самом взаимодействии субъектов.

10. К средствам общения не относят...

- а) вербальные; б) невербальные; в) информационные; г) паралингвистические.

Вариант 2.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Сущность процесса общения». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. К невербальным средствам общения относят:

- а) речь;
- б) расположение людей в пространстве относительно друг друга;
- в) разнообразные вещи, предметы, несущие в себе определенную информацию;
- г) жесты, мимика, пантомимика.

2. В чем заключается аффективно-коммуникативная функция общения?

- а) в любом виде обмена информацией между людьми;
- б) в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия;
- в) направлена на регуляцию эмоциональной сферы психики человека;
- г) в процессе взаимодействия людей.

3. К эффектам общения не относят...

- а) эффект новизны; б) эффект первичности; в) эффект «ореола»;
- г) эффект образа.

4. К барьерам взаимодействия при общении относят...

- а) у собеседников разные мотивы вступления в контакт;
- б) неопрятный внешний вид собеседника;
- в) состояние здоровья;
- г) плохая техника речи.

5. К способам вербального воздействия относят...

- А) разговор; Б) спор; В) внушение; Г) общение.

6. Что является целью общения?

- а) цель общения находится вне самого взаимодействия субъектов;

- б) состоит в приобщении партнера к опыту и ценностям инициатора общения;
- в) состоит в приобщении инициатора к ценностям партнера;
- г) цель общения заключена в самом взаимодействии субъектов.

7. Какая наука из перечисленных ниже изучает мимику, жесты и пантомимику человека?

- а) кинесика; б) проксемика; в) такесика; г) экстралингвистика.

8. Назовите расстояние между общающимися при личной зоне.

- а) 15-45 см; б) 45-120 см; в) 120-400; г) 400-500 см.

9. Экстралингвистика изучает...

- а) темп речи и включает «добавки» к вербальной коммуникации;
- б) расположение людей в пространстве при общении;
- в) прикосновения в ситуации общения;
- г) интонацию.

10. Каузальная атрибуция – это ...

- а) феномен межличностного восприятия;
- б) интерпретация, приписывание причин действий другого человека в условиях дефицита информации о действительных причинах его поведения;
- в) первое впечатление о человеке;
- г) межгрупповое взаимодействие.

ТЕМА 4: «ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН»

Вопросы для обсуждения

1. Понятие группы. Виды малых групп.
2. Социально-психологические характеристики группы.
3. Феномены малой группы.
4. Групповая сплоченность.
5. Лидерство и руководство. Стили руководства.
6. Стадии и уровни развития группы. Понятие о коллективе.
7. Понятие большой группы. Виды больших групп и общностей.
8. Феномены межгруппового взаимодействия. Экспериментальное исследование межгруппового взаимодействия (Ф. Зимбардо, М. Шериф).

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник / Г.А. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект пресс, 2014. – 363 с.
2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М.: Флинта, 2015. – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (05.10.2017).

Дополнительная:

1. Агеев, В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы [Текст] / В.С. Агеев. – М., 1990.
2. Агеев, В.С. Психология межгрупповых отношений [Текст] / В.С. Агеев. – М., 1983.
3. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. – 11-е изд., стер. – М.: Академия, 2014. – 240 с.
4. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология [Текст]: учебник для бакалавров (Гриф УМО) / А.Л. Свенцицкий. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 408 с.
5. Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии [Электронный ресурс] / Д.О. Муранов. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 121 с.

Практические задания для закрепления и контроля знаний

Задание № 1 к теме №4.

Инструкция: прочитайте ситуации, проанализируйте и ответьте на вопросы.

Ситуация 1. *«Друзья смотрят по телевизору предвыборные рекламные ролики. Речь и внешний вид одного из кандидатов производит на Ольгу благоприятное впечатление, ей кажется, что он имеет чувство юмора, достаточно открыт и искренен. Когда его выступление заканчивается, один из приятелей Ольги говорит: «Это же жулик и вор, который постоянно врет народу, он только и умеет красиво выступать в СМИ!» Остальные собеседники поддерживают данную реплику. Ольгу это огорчила, она согласилась с мнением своих друзей. Однако на выборах, свой голос Ольга отдала за того самого кандидата, который произвел на нее впечатление». Что повлияло на поведение Ольги? Почему она изменила свое мнение?*

Ситуация 2. *«На торжественном школьном собрании при вручении аттестатов в зале собралось большое количество людей. При включении гимна РФ все зрители встали со своих мест, а выпускники по жесту ведущего стали продвигаться к сцене для вручения аттестатов. Присутствующие начали нервничать, думая про себя: можно ли уже садиться или надо стоять? Время шло, выпускники получали документы, зрители волновались. Наконец ведущий подбежал к первому ряду и махнул рукой, дав понять, что надо садиться, но этого не заметили. Вдруг ведущий громким голосом произнес: «Сесть на места!» И только после этого толпа села по местам». Объясните поведение присутствующих. Как эти люди выглядят в Ваших глазах? Такое поведение осознанное или бессознательное?*

Задание № 2 к теме № 4

Инструкция: Дайте определение групповой сплоченности по А.В. Петровскому. Нарисуйте схему.

Задание № 3 к теме № 4

Инструкция: Вспомните разнообразные классификации групп. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую Вы очень хорошо знаете, с описанием интегральных психологических характеристик и всех параметров группы.

Задание № 4 к теме № 4

Инструкция: Напишите развернутую характеристику руководителя (реального, воображаемого или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.

Задание №5 к теме № 4

Инструкция: О каком групповом психологическом феномене рассказал в сказке «Новое платье короля» Г.-Х. Андерсен? Обоснуйте свой ответ. Приведите подобные примеры из собственной практики.

Задание № 6 к теме № 4

Инструкция: Ответьте на вопросы:

1. К каким выводам пришел М.Шериф в 1954 г., проведя эксперименты?
2. В чем суть экспериментов Тэшфела? Как проявились когнитивный и эмоциональный аспекты?
3. Какова структура межгрупповой перцепции?
4. Что понимают под целостностью и унифицированностью?
5. Какие динамические характеристики межгрупповой перцепции выделяют в социальной психологии?
6. Как связаны точность межгрупповой перцепции с характером взаимодействия? О чем свидетельствуют эксперименты Агеева?
7. Что означает понятие «феномен межгруппового взаимодействия»?

Задание № 7 к теме № 4

Инструкция: Выполните задания.

Установите соответствие между авторами и видами малых групп.

- | | |
|--------------|--------------------|
| А. Ч. Кули | 1. формальные |
| Б. Э. Мейо | 2. не формальные |
| В. Г. Хаймен | 3. референтные |
| | 4. первичные |
| | 5. вторичные |
| | 6. группа членства |

- Соотнесите виды групп:

- | | |
|---------------------|------------------------|
| А. Большая группа | 1. Толпа |
| Б. Малая группа | 2. Нация |
| В. Стихийная группа | 3. Неформальная группа |
| | 4. Публика |
| | 5. Государство |

Задание № 8 к теме № 4

Инструкция: Заполните таблицу по предложенному примеру

Таблица № 5

Типы стихийных групп	Краткая характеристика	Длительность существования
Толпа	Образуется на улице по поводу какого-либо события, состояние толпы нестабильно, поведение стихийно и может привести к агрессивным формам. Для толпы характерны специфические формы коммуникации; они базируются на соединении разнородных источников информации.	Длительность ее существования определяется значимостью инцидента. Она может быстро разойтись, или же возбуждение может нарастать и толпа может перейти к действиям.
Масса		
Публика		
Социальные движения		

Задание № 9 к теме № 4

Инструкция: Всем известно, что в группе часто есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя? Обоснуйте свой ответ.

Задание № 10 к теме № 4

Инструкция: Сравните два суждения, обоснуйте свой ответ:

1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива;

2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива.

Задание № 11 к теме № 4

Инструкция: Вспомните определения лидерства и руководства, характеристику стилей руководства. Дайте ответ на предложенные ситуации.

1. Охарактеризуйте лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены.

2. Представьте, что Вы назначены руководить группой из шести человек, задача которой – выращивать овощи на поле площадью пять гектаров. Опишите Ваши действия для каждого из трех возможных стилей лидерства.

Задание № 12 к теме № 4

Инструкция: Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными (официальными), а какие – неформальными (неофициальными). Разделите их на 2 группы и обоснуйте свой ответ.

Группы: семья; школьный класс; политическая партия; государство; студенческая группа; пассажиры одного вагона; пациенты одного врача; больные одной палаты; люди одинакового возраста; группа друзей; спортивная секция; кружок кройки и шитья; лица одной национальности; военнослужащие одного подразделения; группа пляжных преферансистов; сборная спортивная команда; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; бригада шабашников; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино; туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; пенсионеры; однокурсники; аспиранты одного профессора; мафия.

Задание № 13. Решите тест. Вариант 1.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Группа как социально-психологический феномен». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Малой группой называют....

а) людей, входящих в ту или иную сравнительно небольшую социальную организацию;

б) группы, которые собираются из случайно оказавшихся в данном месте людей;

в) немногочисленную по составу группу, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении;

г) студенческий коллектив.

2. Малые группы, которые возникают и существуют в обществе как официально зарегистрированные в нем это –

- а) формальные; б) неформальные; в) референтные; г) антиреферентные.

3. Управление группой, воздействие на психологию и поведение отдельных членов группы обычно осуществляется...

- а) лидером; б) руководителем; в) всей группой; г) директором.

4. Деление малых группы на группы членства и референтные группы была введена:

- а) Э. Мейо; б) Г.Хайменом; в) Ч.Кули; г) А.В. Петровским.

5. Влияние, которое оказывает группа на психологию и поведение своих членов называют

- а) групповыми санкциями; б) групповым давлением;
- в) групповой сплоченностью; г) конформизмом.

6. Конформизм это –

- а) воздействия, оказываемые группой на своих членов;
- б) сознательный отказ человека под давлением группы от собственного мнения, отличающегося от мнений большинства членов группы и публичное принятие мнения большинства;

в) способность членов группы действовать в различных ситуациях как единый сложный организм;

- г) приспособление группы к другой группе.

7. Разделение группы на совместимые группировки, придерживающих разные мнения и не желающих идти на компромисс называется...

- а) групповая совместимость; б) групповая поляризация;
- в) конформизм; г) групповое давление.

8. Более сплоченной группой является:

- а) ассоциация; б) корпорация; в) коллектив; г) собрание.

9. К стилям лидерства относят:

- а) анархичный; б) авторитарный; в) безразличный; г) демократический.

10. Назовите метод исследования групповых отношений:

- а) социометрия; б) наблюдение; в) беседа; г) интервью.

Вариант 2.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Группа как социально-психологический феномен». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Определите стиль лидерства: мероприятия планируются не заранее, а в группе, все отвечают за реализацию предложений, разделы работы не только предлагаются, но и обсуждаются.

- а) авторитарный; б) демократический; в) попустительский; г) безразличный.

2. За «нижнюю границу» размеров малой группы большинство специалистов принимают _____ человека.

- а) три; б) четыре; в) два; г) одного.

3. С учетом известных признаков классификации групп назовите, какие из указанных групп являются условными:

- а) скопление людей на улице; б) студенческая группа;
в) семья; г) дружеская вечеринка.

4. Изменение поведения или убеждений индивида в результате реального и воображаемого давления группы характеризуется как феномен...

- а) уступчивости; б) конформизма; в) одобрения; г) конфликтности.

5. Утрата человеком индивидуальности под влиянием группы происходит в следующих случаях:

- а) движется вместе с толпой к выходу из зала;
б) стоит в очереди;
в) участвует в групповом избиении;
г) на митинге внимательно вместе со всеми слушает выступающего.

6. Метод социальной психологии, используемый для диагностики статусно-ролевых отношений между членами группы, выявления структуры этих взаимоотношений и конкретных позиций каждого члена группы, называется:

- а) лонгитюдный метод; б) социометрия;
в) референтометрия; г) естественный эксперимент.

7. Что относится к психологическим характеристикам группы:

- а) групповые интересы; б) групповые потребности;
в) групповые нормы; г) групповые роли.

8. Какой лидер ориентирован на управление эмоциональной активностью группы, поддержание внутреннего климата в группе?

- а) инструментальный; б) экспрессивный;
в) демократический; г) авторитарный.

9. Назовите основную модель руководства.

- а) директивная; б) целеполагающая;
в) контролирующая; г) информативная.

10. Социальная группа достаточно высокого уровня социально-психологического развития, отличающаяся высокой организованностью, ответственностью, информированностью, называется...

- а) диадой; б) коллективом; в) триадой; г) ассоциацией.

ТЕМА 5: «ЛИЧНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН»

Вопросы для обсуждения

1. Личность как носитель социальных ролей.
2. Понятие и виды социальных ролей.
3. Норма в реализации социальных ролей. Виды норм. Понятие об анти-роли.

4. Структура социальной роли.
5. Понятие и виды социально-ролевого статуса.
6. Внутренняя позиция как характеристика принятия социальной роли.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник / Г.А. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект пресс, 2014. – 363 с.
2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М.: Флинта, 2015. – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (05.10.2017).

Дополнительная:

1. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии [Электронный ресурс] / Д.Н. Маслов. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 150 с.
2. Социальная психология: учебное пособие [Электронный ресурс] / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 616 с.

Практические задания для закрепления и контроля знаний

Задание № 1 к теме №5.

Инструкция: ответьте на вопросы:

1. Дайте авторские определения личности, выделив в них различия и сходства.
2. Как соотносится понятие социальной роли с понятием социального статуса?
3. Какие сферы жизнедеятельности человека связаны с социальными ролями? Поясните свой ответ.

Задание № 2 к теме №5.

Инструкция: Прочитайте утверждения известных ученых, раскройте их содержание и обоснуйте свой ответ.

1. «Человеку недостаточно познать самого себя, нужно найти также способ, с помощью которого он сможет разумно показать, проявить себя и, в конце концов, изменить себя и сформировать» (Ф. Бэкон).
2. «Человек становится человеком только среди людей» (Йоганес Бехер).

Задание № 3 к теме № 5.

Инструкция: дополните таблицу «Виды норм в реализации социальных ролей» по предложенному примеру.

Таблица № 6

Виды норм	Характеристика	Пример
Патология (В)		
Антироль (В)		
Верхняя граница нормы		
Эталон	Высший уровень соответствия норме	Отличный товарищ, гениальный руководитель
Средне-нормативный уровень		
Нижняя граница нормы		
Антироль (Н)		
Патология (Н)		

Задание № 4 к теме № 5.

Инструкция: Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал, лидер.

Задание № 5 к теме № 5.

Инструкция: Установите соответствие между приведенными ниже определениями и понятиями.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

1. Человек, активно осваивающий и целенаправленно преобразующий природу, общество и себя
2. Отдельно взятый представитель человеческого рода
3. Неповторимое своеобразие человека, набор его индивидуальных свойств

ПОНЯТИЕ

- А. Индивидуальность
- Б. Индивид
- В. Личность

Задание № 6 к теме 5. Вариант 1.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Личность как социальный феномен». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Степень приближения к образцу или эталону называется ...

- а) уровнем усвоения социальной роли; б) нормой;
- в) патологией; г) антиролью.

2. Социальная роль – это...

- а) занимаемый статус в обществе;
- б) профессия;

в) система правил поведения человека, принятая в определенной социальной культуре;

г) особенность личности.

3. Назовите виды самооценки.

а) адекватная; б) неадекватная; в) завышенная; г) не завышенная.

4. Способ включения личности в жизнедеятельность общества, называется...

а) социальной ролью; б) позицией личности;

в) ценностной ориентацией; г) усвоением роли.

5. Социальные нормы – это:

а) правила, устанавливаемые социальными группами друг для друга при взаимодействии;

б) эталон, образец, регулирующий психологические механизмы деятельности;

в) совокупность требований, предъявляемых той или иной социальной группой к своим членам;

г) границы поведения, выход за которые осуждается обществом.

6. Исключите лишний вид нормы в реализации социальных ролей.

а) эталон; б) верхняя и нижняя границы нормы; в) антироль; г) статус.

7. Назовите виды санкций, используемые в реализации социальных ролей.

а) организованные (формальные); б) диффузные;

в) негативные; г) позитивные.

8. Ролевая компетентность личности проявляется в том, что человек

...

а) знает обо всех видах социальных ролей;

б) исполняет все социальные роли одновременно;

в) не знает о социальных ролях, но исполняет их правильно;

г) не смешивает социальные роли и быстро переключается с одной на другую.

9. Типовой образец поведения личности представлен в ...

а) социальной роли;

б) социальном статусе;

в) профессиональных умениях и навыках;

г) норме реализации социальных ролей.

10. На особенности человеческого поведения наибольшее влияние оказывают ...

а) социальные роли; б) рефлексy; в) условия социализации; г) инстинкты.

Вариант 2.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Личность как социальный феномен». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Человек как отдельный представитель человеческой общности, носитель индивидуально свободных черт называется ...

а) личность; б) индивид; в) лидер; г) индивидуальность.

2. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию – это:

а) статус; б) социальная роль; в) норма; г) позиция.

3. Исключите лишний вид нормы в реализации социальных ролей.

а) патология; б) эталон; в) антироль; г) лидерство.

4. Совокупность прав и обязанностей, а также положение в социальной иерархии, называется ...

а) социализацией; б) позицией личности; в) статусом; г) ролью.

5. Назовите компоненты, входящие в структуру социальной роли.

а) санкции; б) нормы; в) профессиональные навыки; г) условия реализации.

6. Что относится к иконическим (знаковым) нормам отношения между людьми?

а) требования к походке, осанке; б) нормы дружбы;

в) требования к макияжу; г) особенности имиджа.

7. Результатом осознания индивидом самого себя в качестве личности, отличающейся от других, является...

а) идентичность; б) рефлексия; в) самоорганизация; г) персонализация.

8. Назовите виды социальных ролей по характеру функций, которые закреплены за конкретной ролью.

а) половые, иерархические; б) возрастные, межличностные;

в) семейно-родственные; г) профессиональные.

9. Несовпадение социально-ролевых статусов может возникнуть когда ...

а) служитель церкви становится депутатом;

б) спортсмен курит;

в) директор банка едет на работу на велосипеде;

г) министр занимается коммерческой деятельностью.

10. Социальный статус, приобретаемый собственными усилиями человека, называют:

а) предписанным; б) прирожденным; в) достигаемым; г) приписываемым.

ТЕМА 6: «СОЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ»

Вопросы для обсуждения

1. Понятие социализации. Стадии развития личности в процессе социализации.

2. Факторы и механизмы социализации.

3. Институты социализации.

4. Особенности социализации детей и взрослых, стадии социализации.

5. Социальная установка: структура, функции. Реальное поведение.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник / Г.А. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект пресс, 2014. – 363 с.

2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М.: Флинта, 2015. – 163 с.

Дополнительная:

1. Дубовская, Е.М. Социализация в изменяющемся мире [Текст] // Социальная психология в современном мире / под ред. Г. М. Андреевой, А. И. Донцова. – М.: Аспект Пресс, 2002.

2. Журавлев, А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006.

3. Клецина, И.С., Иванова Е.Н. Социализация [Текст] // Практикум по социальной психологии / под ред. И.С. Клециной. – СПб.: Питер, 2008.

4. Смелзер, Н. Социализация: основные проблемы и направления исследований // Социальная психология. Хрестоматия [Текст]: учеб. пособие для студентов / сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2000.

Практические задания для закрепления и контроля знаний

Задание № 1 к теме №6.

Инструкция: Подумайте, какие новые особенности социализации человека могут появиться в XXI веке, исходя из тенденций развития: общественной жизни, науки, производства, политики и т.д.? Обоснуйте свой ответ.

Задание № 2 к теме №6.

Инструкция: Подготовьте сопоставительную таблицу «Хронологии социального развития человека».

Задание № 3 к теме №6.

Инструкция: Дайте развернутый сравнительный анализ периодизации, выделите малоизученные проблемы социального развития человека. На основании этого анализа сделайте выводы о наиболее актуальных и наиболее изучаемых проблемах социального развития человека. Напишите, какие критерии положены в периодизацию.

Задание № 4 к теме №6.

Инструкция: Дома вы должны были посмотреть фильм «Большой» (Продолжительность: 104 минуты. Режиссер: Пенни Маршалл, 1988. Описание: 12-летний мальчишка очень хочет стать большим, и его желание внезапно сбыва-

ется. Однажды утром он просыпается 30-летним мужчиной, каким он будет через много лет). Проанализируйте следующие кадры:

1. Мальчик за компьютером играет в компьютерную игру, в то время как его мать просит вынести мусор.

2. Джошуа с родителями в передвижном парке развлечений. Встретив там свою одноклассницу, он хочет в компании с ней прокатиться на захватывающем дух аттракционе.

3. Стоя перед машиной желаний, Джошуа загадывает самое заветное – стать большим. На что получает ответ: «Твое желание будет исполнено».

4. Джошуа и его друг Билли сидят на ступенях, после того как они сходили в справочную. Джошуа произносит фразы: «Мне теперь всю жизнь будет 30 лет» и «А теперь я что буду делать?».

Задание № 5 к теме №6.

Инструкция: Давайте вспомним из школьной программы роман М. Булгакова «Собачье сердце». В нем автор описывает процесс превращения собаки в человека, сначала физический – через операцию на мозге, а затем социальный, названный очеловечиванием. Мы назвали бы его социализацией. Ответьте на следующие вопросы.

1. В чем состояла эта социализация?

2. Как усваивались культурные нормы поведения и социальные нормы?

3. Почему первая – медицинская – оказалась успешной, а вторая – социальная – полным провалом? А может быть, и не провалом?

Задание № 6 к теме №6.

Инструкция: Прочитайте реальную жизненную историю, и подумайте, о чем свидетельствует судьба таких детей, оказавшихся в изоляции и сумевших выжить. Что дает опыт изучения таких детей для понимания социализации?

«В 1920 г. в Индии были найдены две девочки, воспитанные волками. Единственным звуком, который издавали дети, был громкий вой. Они никогда не смеялись, испытывали страх перед огнем и не любили солнечного света. В то же время девочки могли хорошо видеть в темноте, передвигаться на четырех ногах, а запах мяса чувствовали на расстоянии 70 метров. Прожив несколько лет в человеческом обществе, дети усвоили только элементарные человеческие навыки, старшая девочка выучила около 30 слов».

Задание № 7 к теме №6.

Инструкция: Объясните с точки зрения социализации, почему пожилые люди испытывают больший дискомфорт в современном российском обществе, чем молодые?

Задание № 8 к теме №6.

Инструкция: Определите, верны ли следующие суждения о социализации? Выберите верные суждения и обоснуйте свой ответ.

1. Социализация происходит в результате стихийного воздействия на личность различных обстоятельств жизни в обществе.
2. Социализация происходит в результате целенаправленного, в том числе педагогически организованного воздействия на личность.
3. Социализация – это любая общественно полезная деятельность человека.
4. Социализация – это столкновение интересов, взглядов, мнений отдельных людей.
5. Социализация – это усвоение индивидом культурных ценностей общества.
6. Социализация – это изменение позиции человека на социальной лестнице

Задание № 9 к теме №6. Вариант 1.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Социализация и развитие личности». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Отождествление индивида с некоторыми людьми, группами, позволяющее усваивать разнообразные нормы, отношения и формы поведения, которые свойственны окружающим, составляет суть такого социально-психологического механизма социализации как...

- а) фасилитация; б) подражание; в) идентификация; г) конформность.

2. Особенностью социализации взрослых в отличие от социализации детей является то, что

- а) происходит формирование базовых ценностных ориентаций;
 б) строится на подчинении и выполнении определенных правил;
 в) на понимании множества «оттенков» проявления различных норм и правил поведения;
 г) нормы усваиваются, а не оцениваются.

3. Вид социальной установки, отражающий тенденцию использовать некий устойчивый образ при оценке социального объекта (группы, человека, события)

- а) предрассудки, б) суеверие; в) стереотип; г) убеждение.

4. К видам социальных ролей относят:

- а) межнациональные; б) иерархические; в) трудовые; г) референтные.

5. Определите пассивную жизненную позицию в следующих социальных ролях:

- а) ответственный учитель; б) настоящий гражданин;
 в) «тихий троечник»; г) трудоголик.

6. К атрибутике реализации социальной роли относят:

- а) способ передачи информации;
 б) место реализации роли;

- в) одежда, макияж, прическа;
- г) нормы поведения.

7. Процесс социализации состоит:

- а) в привитии ребенку нравственных норм;
- б) в усвоении ребенком общекультурного опыта;
- в) в воспроизводстве ребенком социальных норм и правил;
- г) в познании действительности (особенно социальной).

8. Процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидуальным социальным опытом, осуществляемый в общении и деятельности – это:

- а) социализация; б) адаптация; в) обучение; г) развитие.

9. Социально-психологические механизмы социализации:

- а) идентификация; б) подражание; в) внушение; г) конформность.

10. Источниками социализации являются ...

а) передача культуры через семейный и другие социальные институты, прежде всего через систему образования, обучения и воспитания;

б) взаимное влияние людей в процессе общения и совместной деятельности;

в) первичный опыт, связанный с периодом раннего детства, формированием основных психических функций и элементарных форм общественного поведения;

г) процессы саморегуляции, соотносимые с постепенной заменой внешнего контроля индивидуального поведения на внутренний самоконтроль.

Вариант 2.

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания к теме: «Социализация и развитие личности». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Стадии процесса социализации:

- а) первичная социализация; б) идентификация;
- в) индивидуализация; г) интеграция.

2. Основными сферами социализации личности являются:

- а) деятельность; б) общение; в) самосознание; г) обучение.

3. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта, получили название:

- а) школы; б) институты социализации;
- в) организационное окружение; г) университеты.

4. Институты социализации – это группы:

а) которые выступают по отношению к индивиду в качестве носителей различных норм и ценностей;

- б) задающие систему внешней регуляции поведения индивида;

- в) не имеющие четкой однозначной системы ценностей;
- г) предназначенные для получения высшего профессионального образования.

5. Какой период жизни человека охватывает дотрудовая стадия социализации?

- а) весь период жизни человека до начала трудовой деятельности;
- б) период зрелости;
- в) период старости;
- г) подростковый возраст.

6. Процесс социализации состоит:

- а) в привитии ребенку нравственных норм;
- б) в усвоении ребенком общекультурного опыта;
- в) в воспроизводстве ребенком социальных норм и правил;
- г) в познании действительности (особенно социальной).

7. Освоение индивидом социальных норм и культурных ценностей общества представляет собой:

- а) процесс социализации; б) социальную дифференциацию;
- в) мобильность личности в социуме; г) личностную самореализацию.

8. Процесс социализации завершается ...

- а) в юношеском возрасте; б) в зрелом возрасте;
- в) продолжается всю жизнь; г) в дошкольном возрасте.

9. Социализация – это ...

- а) овладение политическими ролями, установками и формами поведения;
- б) намеренное формирование личности в соответствии с принятым идеалом;
- в) процесс, в ходе которого человек с определенными биологическими задатками приобретает качества, необходимые для жизнедеятельности в обществе;
- г) усвоение определенных правил и норм поведения в обществе.

10. Социализация индивида - это ...

- а) развитие личности;
- б) воспитание личности;
- в) постепенное усвоение индивидом требований общества;
- г) формирование идеальной личности.

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ

Инструкция: Вам предлагаются итоговые тестовые задания по дисциплине «Социальная психология». К каждому вопросу даны четыре варианта ответа. Ваша задача – выбрать верный вариант. Обратите внимание на то, что верными могут быть один, два, три или все перечисленные варианты, также как среди предложенных вариантов верного может и не быть.

1. Социальная психология – это

а) отрасль психологической науки, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включенностью их в социальные группы, а также психологические особенности этих групп;

б) отрасль психологической науки, изучающая психологические особенности людей разного возраста, их развитие и переходы из одного возраста в другой;

в) отрасль психологической науки, изучающая психологические явления, возникающие во взаимодействии и общении людей;

г) отрасль психологической науки, изучающая усвоение человеком правовых норм и правил поведения.

2. Эмпирический метод получения информации на основании ответов на специально подготовленные вопросы –

а) тестирование; б) наблюдение;

в) моделирование; г) анкетирование.

3. Объект социальной психологии

а) отдельный человек во взаимодействии с другими людьми, группами людей, процессы, происходящие внутри групп и между группами;

б) отстающий в развитии человек;

в) интеллектуальные способности здорового человека;

г) развивающийся, изменяющийся в онтогенезе нормальный, здоровый человек.

4. Предмет социальной психологии –

а) межличностные отношения, социальное поведение людей, восприятие и понимание людьми друг друга;

б) закономерности и механизмы психического развития человека и личностного формирования от рождения до старости;

в) факты, механизмы и закономерности освоения социокультурного опыта человеком, закономерности интеллектуального и личностного развития ребенка;

г) изучение массовых психических процессов и положение личности в группе.

5. Под малой группой понимается –

а) немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении;

б) кратковременные объединения большого числа лиц, часто с весьма различными интересами, но тем не менее собравшихся вместе по какому либо определенному поводу и демонстрирующих какие-то совместные действия;

в) кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем;

г) реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-то общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства, определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию.

6. Эффект первичности – это

а) тенденция эффективно обрабатывать и хорошо запоминать информацию, относящуюся к самому себе;

б) воздействие информации первой, обычно сильнее;

в) человек с меньшей вероятностью будет оказывать кому-то помощь, если есть другие очевидцы;

г) в присутствии других людей повышается скорость выполнения какой-либо деятельности.

7. Метод, основанный на создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего –

а) эксперимент; б) тестирование; в) социометрия; г) беседа.

8. Функции общения:

а) неравномерность; б) гетерохронность; в) идентификация; г) подтверждение.

9. Внутриличностная функция –

а) служит интересам налаживания и сохранения достаточно устойчивых и продуктивных связей, контактов и взаимоотношений между людьми в интересах их совместной деятельности;

б) реализуется в общении человека с самим собой;

в) отражает его потребностно-мотивационные причины и реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности;

г) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя.

10. Перцептивная сторона общения –

а) состоит в обмене информации между общающимися индивидами;

б) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами;

в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания;

г) процесс воздействия друг на друга.

11. Анализ осознания себя через другого включает две стороны:

а) идентификацию и рефлексия;

б) дивергентность и конвергентность;

в) обособление и идентификацию;

г) рефлексия и самосознание.

12. Рефлексия – это

- а) осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению;
- б) отождествление себя с другим;
- в) система социальных условий, определяющих психологическое развитие человека;
- г) общественные отношения, в которые индивид вступает в своей деятельности.

13. К теоретическим методам в социальной психологии относятся:

- а) наблюдение; б) опрос; в) обзорно-аналитический; г) анализ документов.

14. В самостоятельную область знаний социальная психология выделилась

- а) вторая половина 30-х годов – вторая половина 50-х годов 20в.;
- б) вторая половина 50-х годов – первая половина 70-х годов 20в.;
- в) середина 19в.;
- г) 1970г;

15. К прикладным задачам в социальной психологии относятся:

- а) поиск и нахождение точных определений изучаемых явлений;
- б) научное объяснение природы соответствующих явлений;
- в) выявление проблем социально-психологического характера, с которыми люди сталкиваются в их повседневной жизни;
- г) разрешение конфликтных ситуаций.

16. Число членов в малой группе колеблется от:

- а) 1-2 человек; б) 2-7 человек; в) 10-13 человек; г) 20 и далее.

17. Структура социальной психологии –

- а) психология общения, психология групп, психология социальной личности;
- б) психология обучения; психология воспитания, психология учителя;
- в) детская психология, акмеология, геронтопсихология;
- г) психология групп, психология учителя, детская психология.

18. Идентификация – это

- а) процесс понимания друг друга;
- б) отождествление себя с другим;
- в) способ понимания другого человека;
- г) приспособление одного человека к другому.

19. К эффектам межличностного восприятия относятся:

- а) эффект новизны и первичности; б) эффект ссылки на себя;
- в) эффект «гомогенности»; г) эффект очевидца.

20. К социально-психологическим феноменам относятся:

- а) эффект дезинформации; б) эффект ореола;
- в) эффект новизны и первичности; г) эффект стереотипизации.

21. Что не относится к стихийным группам:

- а) толпа; б) масса; в) публика; г) массовое движение.

22. Более сплоченной группой является:

а) ассоциация; б) корпорация; в) коллектив; г) диффузная группа.

23. К стилям лидерства относят:

а) анархичный; б) авторитарный; в) организационный; г) безразличный.

24. К видам социальных ролей относят:

а) межнациональные; б) иерархические; в) трудовые; г) референтные.

25. К атрибутике реализации социальной роли относят:

а) способ передачи информации;

б) место реализации роли;

в) одежда, макияж, прическа;

г) нормы поведения.

26. Особенностью социализации взрослых в отличие от социализации детей является то, что

а) происходит формирование базовых ценностных ориентаций;

б) строится на подчинении и выполнении определенных правил;

в) на понимании множества «оттенков» проявления различных норм и правил поведения;

г) нормы усваиваются, а не оцениваются.

27. Вид социальной установки, отражающий тенденцию использовать некий устойчивый образ при оценке социального объекта (группы, человека, события)

а) предрассудки, б) суеверие; в) стереотип; г) убеждение.

28. Изменение поведения или убеждений индивида в результате реального и воображаемого давления группы характеризуется как феномен...

а) уступчивости; б) конформизма; в) одобрения; г) конфликтности.

29. Утрата человеком индивидуальности под влиянием группы происходит в следующих случаях:

а) движется вместе с толпой к выходу из зала;

б) стоит в очереди;

в) участвует в групповом избиении;

г) на митинге внимательно вместе со всеми слушает выступающего.

30. Контент–анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...

а) большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц;

б) большой объем текста;

в) возможность компьютерной обработки;

г) соответствие целям и задачам исследования.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агеев, В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы [Текст]: учебное пособие / В.С. Агеев. – М., 1990.
2. Агеев, В.С. Психология межгрупповых отношений [Текст]: учебное пособие / В.С. Агеев. – М., 1983. – 254 с.
3. Агеева, Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс [Текст]: учебное пособие / Л.Г. Агеева. – Ульяновск: УлГТУ, 2010.
4. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник / Г.А. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект пресс, 2014.
5. Анцупов, А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб: Питер, 2017.
6. Баданина, Л. П. Основы общей конфликтологии [Текст]: учебное пособие / Л.П. Баданина. – М.: Флинта, 2012.
7. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Текст]: учебное пособие / Г.В. Бороздина. – М.: Пресс, 2011.
8. Гуревич, П.С. Психология личности [Текст]: учебное пособие / П.С. Гуревич. – М.: Инфра-М, 2017.
9. Дубовская, Е. М. Социализация в изменяющемся мире // Социальная психология в современном мире / под ред. Г. М. Андреевой, А. И. Донцова. - М.: Аспект Пресс, 2002.
10. Еникеев, М.И. Юридическая психология с основами общей и социальной психологии [Текст]: Учебник для вузов / М.И. Еникеев. – 2-е изд., перераб. с ил. – М: Инфра-М, Норма, 2017.
11. Ефимова, Н.С. Социальная психология [Текст]: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова. – М.: ЮРАЙТ, 2017.
12. Журавлев, А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006.
13. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Текст]: учебник (Гриф МО) / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015.
14. Клецина, И.С., Иванова, Е.Н. Социализация [Текст] // Практикум по социальной психологии / под ред. И.С. Клециной. – СПб.: Питер, 2008.
15. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии [Электронный ресурс] / Д.Н. Маслов. – М.: Лаборатория книги, 2012.
16. Муранов, Д.О. Проблема малой группы в социальной психологии [Электронный ресурс] / Д.О. Муранов. – М.: Лаборатория книги, 2012.
17. Овсянникова, Е.А. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М.: Флинта, 2015. – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (05.10.2017).
18. Орлов, А.Б. Психология личности и сущности человека: Парадигмы, проекции, практики [Текст]: Учеб. пособие для вузов по спец. «Психология». – М.: Академия, 2002.

19. Пащкова, А.В. Практикум по психологии общения [Текст]: Упражнения и задачи / А.В. Пащкова. – М., 2008.
20. Практикум по социальной психологии [Текст]: учебное пособие // Под редакцией И.С. Клевицкий. – СПб, 2008.
21. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст]: к изучению дисциплины / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2007.
22. Руденко, А.М. Психология делового общения [Текст]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело» / А.М. Руденко. – М.: Дашков и К, 2014.
23. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология [Текст]: учебник для бакалавров (Гриф УМО) / А.Л. Свенцицкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014.
24. Смелзер, Н. Социализация: основные проблемы и направления исследований // Социальная психология. Хрестоматия [Текст]: учеб. пособие для студентов / сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2000.
25. Сулимова, Т. Технологии урегулирования конфликтов [Текст] // Социальная политика и социальное партнерство / Т. Сулимова. – 2011. – № 9.– С. 24-32.
26. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. – 11-е изд., стер. – М.: Академия, 2014.
27. Фесенко, О.П., Колесникова, С.В.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Текст]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Москва: Флинта, 2014.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	3
Тема 1. Введение в социальную психологию.....	4
Тема 2. Социальный конфликт.....	9
Тема 3. Сущность процесса общения.....	17
Тема 4. Группа как социально-психологический феномен.....	24
Тема 5. Личность как социальный феномен.....	30
Тема 6. Социализация и развитие личности.....	34
Итоговый тест.....	40
Список рекомендуемой литературы.....	44

Учебно-методическое издание

ПРАКТИКУМ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Учебно-методическое
пособие

*Техническое исполнение – В.М. Гришин
Печатается в авторской редакции*

Лицензия на издательскую деятельность
ИД № 06146. Дата выдачи 26.10.01.
Формат 60 x 84 /16. Гарнитура Times. Печать трафаретная.
Печ.л. 2,9 Уч.-изд.л. 2,6
Тираж 300 экз. (1-й завод 1-20 экз.). Заказ 145

Отпечатано с готового оригинал-макета на участке оперативной полиграфии
Елецкого государственного университета им. И. А. Бунина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»
399770, г. Елец, ул. Коммунаров, 28,1