МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

(наименование структурного подразделения)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-воспитательной работе

_____ И. М. Курносова

«10» февраля 2022

М.П.

Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки

«Специалист в области организации и ведения социальной работы»,
разработана в соответствии с профессиональным стандартом:
03.001-Специалист по социальной работе
(Приказ Минтруда России от 22.10.2013 N 571н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"
(Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30549)

Рег. № 197

Елец
2022

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

По дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«Специалист в области организации и ведения социальной работы»

№ п/п	Наименование документа
1	Титульный лист
2	Лист согласования программы
3	Учебный план
4	Пояснительная записка
5	Учебные программы дисциплин
5.1.	Дисциплина 1. «Теоретические основы социальной работы»
5.2.	Дисциплина 2. «Основы социального сопровождения»
5.3.	Дисциплина 3. «Основные направления политики в сфере социальной защиты населения»
5.4.	Дисциплина 4. «Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения»
5.5.	Дисциплина 5. «Технологии управления персоналом»
5.6.	Дисциплина 6. «Основные направления политики социальной защиты населения»
5.7.	Дисциплина 7. «Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг»
5.8.	Дисциплина 8. «Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом»
5.9.	Дисциплина 9. «Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан»
5.10.	Дисциплина 10. «Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения и мер социальной помощи»
5.11.	Дисциплина 11. «Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг и социальной помощи»
5.12.	Дисциплина 12. «Организация социального обслуживания граждан»
5.13.	Дисциплина 13. «Федеральные и региональные стандарты социальных услуг»
5.14.	Дисциплина 14. «Социальные и психологические основы социальной работы»
6	Программа стажировки
7	Программа итоговой аттестации
8	Приложения:
8.1	Сведения о кадровом обеспечении образовательного процесса

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«Специалист в области организации и ведения социальной работы»

СОГЛАСОВАНО:
Начальник управления образовательной политики _____ (подпись) А.Ю. Туртаева

РЕКОМЕНДОВАНО К УТВЕРЖДЕНИЮ
ученым советом института психологии и педагогики
(наименование)
с реализацией на базе (при организационно-методическом сопровождении) _____
(наим. структурного подразделения)
Протокол от « 27 » января 2022 г. № 6

Директор института _____ (подпись) Гладышева М.С. (ФИО)

РЕКОМЕНДОВАНО К УТВЕРЖДЕНИЮ
на заседании кафедры философии и социальных наук
(наименование)
Протокол от « 10 » января 20 г. № 8
Заведующий кафедрой _____ (подпись) Зайцева И.А. (ФИО)

СОГЛАСОВАНО:
Начальник отдела ПРиОПО _____ (подпись) Ю.Н. Кутафина

Руководитель программы:
_____ (подпись) Зайцева И.А. (Ф.И.О.) заведующая кафедрой философии и социальных наук, кандидат политических наук (ученая степень, звание, должность)

Разработчики/составители программы:
Зайцева И.А. (Ф.И.О.) заведующая кафедрой философии и социальных наук, кандидат политических наук, доцент (ученая степень, звание, должность)
_____ (Ф.И.О.) _____ (ученая степень, звание, должность)
_____ (Ф.И.О.) _____ (ученая степень, звание, должность)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____
«18» февраля 2022
м.п.
№ 197

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫФСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

Базовое образование **высшее**
Срок обучения:
Форма обучения: очно-заочная

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки
«*Специалист в области организации и ведения социальной работы*»
(наименование)
для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере социальной работы
(наименование)

График учебного процесса ___ и ___ год обучения
I. Сводные данные по бюджету времени

Год обуч.	Февраль-апрель	Теор. обуч	Экз. сессия	Практика		Гос. аттест.	Аттестац. раб	Всего
				Учеб.	Произ.			
2022	274					2		276

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплины	Распределение по семестрам				Часов					Распределение по месяцам			
		Э	З	К/пр Кур.р	К/р	Всего	Из них аудиторных				1	2	3	4
							Всего	Лек.	Прак.	Из них сам.раб.	март	апрель	май	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16
						274	**76**	**38**	**38**	**182**				
ОПД	**Общепрофессиональные дисциплины**													
1	Теоретические основы социальной работы		2			18	18	2	4	12	18			
2	Основы социального сопровождения		2			22	22	4	6	12	22			
3	Основные направления политики в сфере социальной защиты населения		2			18	18	2	4	12	18			
4	Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения	2				18	18	2	4	12	18			
5	Технологии управления персоналом	2				18	18	2	4	12	18			
ПД	**Специальные дисциплины**													
1	Основные направления политики социальной защиты населения	2				18	18	2	4	12		18		
2	Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг	2				18	18	2	4	12		18		
3	Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом	2				20	20	2	6	12		20		
4	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан		2			18	18	2	4	12		18		
5	Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения и мер социальной помощи		2			18	18	2	4	12		18		

6	Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг и социальной помощи	2				18	18	2	4	12		18		
7	Организация социального обслуживания граждан		2			18	18	2	4	12		18		
8	Федеральные и региональные стандарты социальных услуг		2			32	18	2	4	28		18		
9	Социальные и психологические основы социальной работы	2				18	18	2	4	12		18		
	Итоговая аттестация					**2**						**2**		
	Итоговый междисциплинарный экзамен					2						2		
	Число учебных занятий													
	Число экзаменов	7												
	Число зачетов		7											
	Число курсовых проектов													
	Число курсовых работ													
	Число контрольных работ													

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления образовательной политики _____ А.Ю. Туртаева
(подпись)

Начальник отдела ПРиОПО _____ Ю.Н. Кутафина
(подпись)

Директор института психологии и педагогики _____ М.С.Гладышева
(наименование) (подпись) (Ф.И.О.)

Руководитель программы
заведующий кафедрой философии и социальных наук И.А. Зайцева
(подпись) (Ф.И.О.) (ученая степень, звание, должность)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«***Специалист в области организации и ведения социальной работы***»

Профессиональная программа профессиональной переподготовки «Реклама и связи с общественностью в социальной сфере» реализуется на базе мастерской по компетенции «Социальная работа»

1.Общая характеристика программы
программа предназначена для получения новой квалификации и выполнения связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций.
Программа рассчитана на круг лиц, планирующих начать или продолжить работу в сфере управления социальным обеспечением в РФ. Программа соответствует профессиональным стандартам: проф. стандарт «Специалист по социальной работы» приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н.

2. Цель и задачи программы

Цель программы: получение дополнительных знаний, овладение умениями и навыками по актуальным разделам социальной работы с различными группами населения, обеспечению деятельности организации социального обслуживания населения, оказанию социальных услуг гражданам, а также осуществлению деятельности по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения, необходимыми для выполнения профессиональной деятельности по специальности «Специалист по социальной работе».

3.Формирование контингента слушателей
3.1 Категории обучающихся: бакалавры, специалисты (высшее профессиональное образование), лица, имеющие среднее профессиональное образование по профилю программы и работающие в сфере социальной работы.

3.2 Требования к уровню подготовленности (уровень предыдущего образования, его направлению, особенности входного тестирования)
высшее

4.Планируемые результаты обучения (описываются в зависимости от общей характеристики программы)
овладение компетенциями специалиста по социальной работе
4.1 Слушатель, освоивший программу, сможет вести профессиональную деятельность /выполнять трудовые функции в сфере: социальной работы и социального обслуживания.
4.2 Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать компетенциями (профессиональными компетенциями), включающими в себя способность/ готовность:

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22

октября 2013 г. № 571н) выпускник должен овладеть следующими трудовыми функциями

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции	
код	**Наименование**	**Наименование**	**Код**
А	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	А/01.6
		Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	А/02.6
		Социальная работа и развитие организации системы социальной защиты населения с учетом их индивидуальной потребности	А/03.6
В	Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	В/01.7
		Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	В/02.7
		Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	В/03.7
		Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	В/04.7

Трудовая функция А/01.6 Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	
Трудовые действия	Организация первичного приема граждан
	Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки
	Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки
	Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки
	Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера
	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
	Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки

	Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки
	Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения
	Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации
Необходимые умения	Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации
	Осуществлять социальное консультирование
	Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения
	Фиксировать полученную от гражданина информацию
	Хранить и обрабатывать персональные данные
	Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации
	Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения
	Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина
	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления
	Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние
	Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания
	Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг
	Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной

	ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности
	Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг
	Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
	Методы диагностики трудной жизненной ситуации
	Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения
	Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
	Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе
Трудовая функция А/02.6 Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	
Трудовые действия	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по

	оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
Необходимые умения	Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении
	Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов
	Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая
	Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи
	Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки
	Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг
	Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Теория социальной работы
	Технология социальной работы и условия их применения
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Российский и зарубежный опыт практической социальной работы
	Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг
	Основные формы и виды социального обслуживания
	Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
	Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе
Трудовая функция А/03.6 Социальная работа и развитие организации системы социальной защиты населения с учетом их индивидуальной потребности	
Трудовые действия	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер

	социальной поддержки
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан–получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации
Необходимые умения	Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)
	Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки
	Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам
	Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.
	Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций
	Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан
	Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер

	социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)
	Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг
	Мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации
	Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг
	Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
	Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг
Необходимые знания	Основные направления политики в сфере социальной защиты населения
	Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения
	Регламенты ведения документации
	Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
	Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения
	Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его

	социальных проблем
	Регламент межведомственного взаимодействия
	Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.)
	Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг
	Основы валеологии, социальной медицины
	Экономические основы социальной работы
	Правовые основы социальной работы
	Психологические и социально-педагогические основы социальной работы
	Психология личности
	Возрастная психология
	Технология социальной работы
	Функции и технологии деятельности службы занятости населения
	Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом
	Теория социальной работы
	Основы самоорганизации и самообразования
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

Трудовая функция В/01.7 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	
Трудовые действия	Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки
	Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации
	Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях
	Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
Необходимые умения	Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории
	Определять индикаторы состояния социальной ситуации
	Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации
	Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения
	Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации
	Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников
	Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на

	повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки
	Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)
	Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания
	Проводить экспертизу социального проекта (программы)
	Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования
	Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска
	Методы и технологии управления социальными рисками
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Принципы оценки достоверности социальной информации
	Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Технологии социальной работы с различными группами населения
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

Трудовая функция B/02.7 Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	
Трудовые действия	Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе
	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей
	Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач
	Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов
	Анализ работы подразделения (группы специалистов)
	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения
	Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в

	должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания
Необходимые умения	Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации
	Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект
	Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
	Использовать инструменты межличностных коммуникаций
	Урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере
	Использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала
	Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов
	Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Основы социального управления
	Цели, принципы и технологии управления персоналом
	Технологии социальной работы
	Теория социальной работы
	Основы конфликтологии и медиации
	Психология и социология личности и группы
	Психологические и социологические методы исследования
	Психология и социология управления
	Принципы, виды, методы и технологии супервизии
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе
Трудовая функция В/03.7 Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	
Трудовые действия	Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки
	Оценка качества социального обслуживания
	Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания
	Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки
Необходимые умения	Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки

	Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне
	Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп
	Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска
	Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций
	Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме
	Основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе
Трудовая функция В/04.7 Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	
Трудовые действия	Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения
	Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов
	Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам
	Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества *к* актуальным социальным проблемам, информирования о

	направлениях реализации и перспективах развития социальной работы
	Участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения
	Применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг
	Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью
Необходимые умения	Обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки
	Проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения
	Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения
	Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций
	Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей
	Взаимодействовать со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг
	Разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг
	Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан–получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями
	Содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем
	Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.)
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
	Опыт развития социальной работы в России и за рубежом
	Технологии социального обслуживания населения, применяемые в

	России и за рубежом
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Основы взаимодействия со средствами массовой информации
	Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе
	Методы социальной информатики
	Социальные и психологические основы работы с информацией
	Роль социальных институтов в становлении социального государства
	Концепция социальной сплоченности
	Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними
	Основы фандрайзинга
	Экономические основы социальной работы
	Современные требования к специалистам по социальной работе
	Основы социальной работы, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

В свете требований ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76;

будущий социальный работник должен обладать следующими компетенциями:

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование универсальной компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач	Знает: - методы поиска информации и работы с ней; - сущность системного подхода;
	Умеет: - анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; - находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски;

	Владеет: - навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи; - навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
	Умеет: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время
	Владеет: - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности;
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует;
	Умеет: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;
	Владеет: - навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды;
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языках	Знает: - коммуникативно приемлемые стили делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках; - вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;

	Умеет: - коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; - вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках;
	Владеет: - навыками использования информационно коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; - навыками выполнения перевода академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык;
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально историческом, этическом и философском контекстах	Знает: - культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; - этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;
	Умеет: - толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
	Владеет: навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп;
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы;
	Умеет: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств,

	личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
	Владеет: навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знает: - адаптационные резервы организма, способы укрепления здоровья и достижения должного уровня физической подготовленности;
	Умеет: - использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности;
	Владеет: - навыками сохранения должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдения нормы здорового образа жизни;
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Знает: - основы обеспечения безопасных и/или комфортных условий труда на рабочем месте;
	Умеет: - выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте;
	Владеет: - действиями по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте и осуществлению спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; преимущества различных способов сбора, обработки и представления информации
	Умеет: использовать различные информационные и коммуникационные технологии для решения профессиональных задач.
	Владеет: навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; навыками использования ИКТ в профессиональной деятельности, навыками работы с программными продуктами в сфере социальной работы.
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы, методологию и современные методы исследований, позволяющие описывать социальные явления и процессы
	Умеет: описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.
	Владеет: навыками анализа социальных процессов, выявления, формулирования, решения проблем в сфере социальной работы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.
Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы систематизации и анализа результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; особенности предоставления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.
	Умеет: представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; доступно излагать результаты научных разработок, учебно-методических изысканий, в том числе в форме публичного выступления.
	Владеет: навыками предоставления результатов профессиональной деятельности в

	формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Умеет: разрабатывать, внедрять, контролировать, систематизировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Владеет: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Профессиональные компетенции

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПКС-1 Способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания	Знает: социальные технологии и технологии социальной работы, меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; их специфику и классификацию, инструментарий работы по обеспечению прав в сфере социальной защиты;
	Умеет: выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определять объемы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности; применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения.
	Владеет: навыками использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам обеспечения прав человека в сфере социальной защиты; организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности навыками оценки технологического потенциала различных моделей практики социальной работы.

ПКС-2 Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Знает: о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.
	Умеет: применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.
	Владеет: навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами интерпретации данных исследования.
ПКС-3 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов, оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Знает: основы, принципы и концепции квалиметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы.
	Умеет: оценивать качество социальных услуг в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.
	Владеет: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы.

5.Объем программы: 276 часов.

6.Форма обучения, режим и продолжительность занятий
очная

7. Перезачет дисциплин

8. Индивидуальный образовательный маршрут

_____

_____

9. Документ, выдаваемый после завершения обучения

Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

10. Организационно-педагогические условия (организация обучения, практики, используемые технологии обучения и т.п.)

_____

_____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«*Теоретические основы социальной работы*»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	канд полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина «Теоретические основы социальной работы» относится обязательным дисциплинам учебного плана.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование представления о специфике, формах и методах работы с различными категориями населения в современном обществе, а также о специфике их терминологического описания.

Задачи:

- знакомство с основными технологиями оказания социальной поддержки различным группам населения;
- ознакомление с особенностями социальной помощи различным группам населения;
- формирование навыков анализа и изучения социальных технологий.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Модуль I. Теория и методология социальной работы							
1.	Теоретические основы социальных технологий	2,75	0,25	0,5		2	
2.	Комплексные технологии в системе социальной работы	4	1	1		2	
Модуль II. Социальная работа с разными категориями населения							
3.	Социальная работа с детьми группы риска	2,75	0,25	0,5		2	
4.	Социальная работа в образовании	2,75	0,25	0,5		2	
5.	Социальная работа в пеницитарной системе	2,75	0,25	0,5		2	
6.	Социальная работа с молодежью	1,75	0,25	0,5		1	
7.	Социальная работа с пожилыми людьми	1,75	0,25	0,5		1	
Итоговый контроль							зачет
Итого по дисциплине:		**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Модуль I. Теория и методология социальной работы.

Тема 1. Теоретические основы социальных технологий

Социальные технологии и их виды. Сущность и содержание технологий социальной работы. Понятие технологической культуры.

Тема 2. Комплексные технологии в системе социальной работы

Социальная диагностика проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации. Социальная реабилитация. Социальное сопровождение. Социальная адаптация.

Социальная профилактика. Социальное моделирование и проектирование. Социальная терапия проблем индивида и группы. Посредничество и консультирование.

Модуль II. Социальная работа с разными категориями населения.

Тема 3. Социальная работа с детьми группы риска
Общая характеристика детей группы риска. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тема 4. Социальная работа в образовании
Особенности, формы и методы социальной работы в школе. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.

Тема 5. Социальная работа в пенитенциарной системе
Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе. Социальная терапия в местах лишения свободы.

Тема 6. Социальная работа с молодежью
Основные направления социальной работы с молодежью. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга. Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью.

Тема 7. Социальная работа с пожилыми людьми
Пожилой человек в обществе. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.

Тематика и описание практических занятий
Тема 3. Социальная работа с детьми группы риска

1. Общая характеристика детей группы риска.
2. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тема 4. Социальная работа в образовании

1. Особенности, формы и методы социальной работы в школе.
2. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.

Тема 5. Социальная работа в пенитенциарной системе

1. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
2. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
3. Социальная терапия в местах лишения свободы.

Тема 6. Социальная работа с молодежью

1. Основные направления социальной работы с молодежью.
2. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи.
3. Социальная работа в сфере молодежного досуга.
4. Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью.

Тема 7. Социальная работа с пожилыми людьми

1. Пожилой человек в обществе.

2. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей

Самостоятельное углубленное изучение лекционного материала. Использование рекомендованной литературы для самостоятельной подготовки вопросов.

Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2019. - 592 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
2. Социальная работа с различными группами населения. Под редакцией Н.Ф.Басова. Учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2018. - 663 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
3. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Даш-ков и К°», 2018. - 478 с.

Интернет-ресурсы

http://www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн.

http://soc-work.ru/ - Портал «Социальная работа».

Перечень вопросов к зачету

1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Особенности, формы и методы социальной работы в школе.
3. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.
4. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
5. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
6. Социальная терапия в местах лишения свободы.
7. Основные направления социальной работы с молодежью.
8. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи.
9. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи.
10. Социальная работа в сфере молодежного досуга.
11. Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью.
12. Пожилой человек в обществе.
13. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

Институт психологии и педагогики
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«*Основы социального сопровождения*»

Разработчики\составители программы:

Есина Ю.Л.	канд эконом. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки
Дисциплина «Основы социального сопровождения» относится к о**бщепрофессиональным дисциплинам** учебного плана.
2. Цель и задачи дисциплины
Цель: сформировать системные представления у магистрантов в области социального сопровождения.

Задачи:
1. Показать теоретические и прикладные аспекты социального сопровождения, практическое освоение подходов и методов.
2. Ознакомить с основными принципами и этапами социального сопровождения, в соответствии с запросом.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	Тема 1. Специфика и основные понятия социального сопровождения.	11	2	3		6	
2.	Тема 2. Методики исследования межличностных отношений.	11	2	3		6	
Итоговый контроль							зачет
	Итого по дисциплине:	**22**	**4**	**6**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Тема 1. Специфика и основные понятия социального сопровождения.
Содержание понятий: стратегия, тактика и техника психологического консультирования; этнические, социальные, культурные, экономические и языковые различия в построении стратегии, тактики и техники семейного консультирования. Семейная психологическая консультация в структуре медицинской, педагогической, социальной помощи. Типология причин обращения в семейную психологическую консультацию на разных этапах жизненного развития. Ограничения, накладываемые традиционной мужской ролью. Ограничения, накладываемые традиционной женской ролью. Актуальные проблемы и задачи семейного психологического консультирования. Установление контакта с членами семьи. Принципы, организация и методы проведения первичного психологического приема членов семьи.
Тема 2.. Методики исследования межличностных отношений.
Использование методик: «Опросник удовлетворенности браком». Опросник «Ролевые ожидания и притязания в браке» (РОП), с учётом причин нарушения общения в семье. Методы выявления супружеских конфликтов, их причин. Знакомство супругов с правилами конструктивного разрешения конфликтов. Методы выявления сексуальных проблем супругов и особенности консультирования этих проблем. Консультирование супругов в ситуации супружеской измены. Психологическое консультирование супругов в

ситуации алкоголизма, наркомании, соматизации, инвалидизации и т.д. Учёт образа клиентов, особенностей их эмоционального состояния, установки на консультацию, мотивов обращения к семейному психологу-консультанту в построении консультации. Разработка структуры беседы в семейном консультировании в зависимости от типологии обращения в семейном консультировании.

Вопросы для зачета

1. Специфика и основные понятия социального сопровождения.
2. Методики исследования межличностных отношений.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Каковы преимущества и недостатки индивидуального консультирования по проблемам семьи по сравнению с консультированием семьи в целом?
2. Этнические, социальные, культурные, экономические и языковые различия в построении стратегии семейного консультирования.
3. Тактики и техники семейного консультирования.
4. Типология причин обращения в семейную психологическую консультацию на разных этапах жизненного развития.

Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов

1. Право социального обеспечения: учебник для бакалавров / под ред. В.Ш. Шайхатдинова. - М. : Юрайт, 2015. - 573 с.
1. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Васильчиков, Владимир Михайлович. - М. : Академия, 2009. - 336 с.
2. Аверин А.Н. Социальная политика федеральных органов государственной власти. – М.: Изд-во: РАГС , 2011. – 128с.

Интернет-ресурсы

http://www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн.

http://soc-work.ru/ - Портал «Социальная работа».

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Основные направления политики в сфере социальной защиты населения

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	кандидат политических наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Основные направления политики социальной защиты населения»

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина «Основные направления политики социальной защиты населения» относится к специальным дисциплинам учебного плана.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель:

Целями освоения дисциплины являются:

— формирование целостного представления о социальной политике как части внутренней политики государства, о ее правовых, исторических, социальных основах.

— изучение теоретических и практических основ социальной политики;

— анализ основных социальных проблем в России и путей их решению.

Задачи:

Основные задачи изучения курса являются:

- дать целостное представление о сущности социальной политики как социальной доктрины и технологии минимизации и профилактики социальных рисков;
- охарактеризовать сущность, основные цели и задачи социальной политики РФ как важнейшего компонента государственной политики в целом.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
	Социальная политика России в сфере труда и занятости	4	0.25	0.5		3	Инд. зада-ния
	Социальная политика России в отношении мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев	4	0.25	0.5		3	Инд. зада-ния
	Семейная социальная политика в Российской Федерации	4	0.25	0.5		3	Инд. зада-ния
	Социальная политика в области защиты детства	4	0.25	0.5		3	Инд. зада
	Социальная политика России в отношении пожилых людей	3	0.25	0.5		2	Инд. зада
	Социальная политика России в людей с ограниченными возможностями	3	0.25	0.5		2	Инд. зада

	Социальная политика России в системе пенитенциарных учреждений.	2	0.25	0.5		1	Инд. зада
	Социальная работа как инструмент реализации социальной политики в различных отраслях социальной сферы, взаимосвязь и взаимозависимость социальной работы и социальной политики	2	0.25	0.5		1	Инд. зада
Итоговый контроль							зачёт
Итого по дисциплине:		**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины

ТЕМА 1. Сущность, основные принципы и категории и механизмы социальной политики

Определение социальной политики. Предмет, задачи и функции социальной политики (история становления, основные определения). Объективные основы социальной политики: природно-географические условия; естественно–общественные условия; культурно-исторические наследие. Основные характеристики социальной политики: уровень разработки и реализации (государственная, региональная, муниципальная, на предприятии); содержание мероприятий и задач (организационные, правовые, социальные, экономические, финансовые, экологические, демографические, идеологические и т.д.). Типизация социальной политики. Социальная политика как учебная дисциплина. Теория и практика социальной политики.

ТЕМА 2. Социальная политика России в сфере труда и занятости

Цель, задачи и механизм реализации социальной политики в сфере труда и трудовых отношений. Государственные гарантии в сфере труда и занятости. Регулирование занятости населения на федеральном и региональном уровнях

ТЕМА 3. Социальная политика России в отношении мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев

Миграционные процессы. Масштабы, динамика, структура и последствия.

Государственные основы социальной работы с мигрантами и беженцами. Миграционная политика в России. Миграция с точки зрения социальной работы. Формы социальной работы с мигрантами и беженцами. Беженцы как международная проблема. Деятельность международных организаций по оказанию помощи мигрантам и беженцам.

ТЕМА 4. Семейная социальная политика в Российской Федерации

Социальная политика в области защиты детства

Понятие семейной государственной политики и подходы к ее определению. Цель, задачи и основные направления. Приоритеты, принципы и механизмы реализации семейной политики. Правовые основы семейной государственной политики.

Основные цели и задачи государственной социальной политики по улучшению положения детей в РФ. Действующие социальные программы в области социальной защиты детства

Тема 5. Социальная политика России в отношении пожилых людей

1 Цель, задачи, направления и механизм реализации социальной политики в отношении пожилых людей. Содержание социальной политики в отношении пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов как приоритетное направление социальной политики. Федеральные целевые социальные программы как механизм социальной политики в отношении пожилых людей.

Тема 6. Социальная политика России в людей с ограниченными возможностями

Значение Конвенции ООН «О правах инвалидов» в области социальной защиты инвалидов. Основные принципы и направления социальной политики в области социальной защиты инвалидов. Меры социальной поддержки инвалидов в РФ.

Тема 7. Социальная политика России в системе пенитенциарных учреждений.

Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Деятельность по защите прав осужденных.

Значение Конвенции ООН «О правах инвалидов» в области социальной защиты инвалидов. Основные принципы и направления социальной политики в области социальной защиты инвалидов. Меры социальной поддержки инвалидов в РФ.

Тема 7. Социальная работа как инструмент реализации социальной политики в различных отраслях социальной сферы, взаимосвязь и взаимозависимость социальной работы и социальной политики

Социальная политика как основа теории и практики социальной работы Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Обусловленность социальной работы социальной политикой государства. Социальная работа как форма и способ реализации социальной политики

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей

№ пп	Модуль (тема)	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	**ТЕМА 1. Социальная политика в системе общественных отношений**	Самостоятельное углубленное изучение материала лекции и рекомендованной литературы. 1. Место и роль социальной политики в обществе. Формы и средства ее влияния на общество и его трансформацию. 2. Социальная политика как фактор жизнедеятельности человека, его формирования и развития. 3. Социальная политика и социальная безопасность государства и личности. 4. Социальная политика и благотворительность.
2	**ТЕМА 2. Социальная политика в сфере труда и занятости**	Подготовиться к обсуждению на проблемы. 1. Основные задачи и направления социальной политики в сфере труда и трудовых отношений. 2. Цель, задачи и механизм реализации социальной политики в сфере труда и трудовых отношений. 3. Обеспечение условий и охраны труда. 4. Защита трудовых прав граждан: цели, задачи, основные направления.
3	Тема 2. **Социальная политика России в отношении мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев**	Самостоятельное углубленное изучение материала лекции и рекомендованной литературы. 1. Общая характеристика сущности, направлений и средств миграционной политики. 2. Государственные основы социальной работы с мигрантами и беженцами.

		3. Миграционная политика в России. 4. Деятельность международных организаций по оказанию помощи мигрантам и беженцам
4	Тема 3. **Семейная политика государства Социальная политика в области защиты детства**	1. Приоритетные направления политики в области семьи. 2. Общие принципы и правовые основы политики, материнства и детства. 3. Молодёжная политика и её основные направления в Российской Федерации. 4. Основные цели и задачи государственной социальной политики по улучшению положения детей в РФ. 5. Действующие социальные программы в области социальной защиты детства
5	Тема 4. **Социальная политика в отношении пожилых людей и инвалидов**	Законспектировать рекомендованную литературу. Подготовиться к обсуждению вопросов на семинаре. 1. Деятельность государства в интересах пожилых людей. 2. Сущность социальной политики в отношении инвалидов, ее основные направления.
6	**Тема 5. Социальная политика России в системе пенитенциарных учреждений**	Законспектировать рекомендованную литературу. Подготовиться к обсуждению вопросов на семинаре 1. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. 2.Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. 3. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. 4. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. 5. Деятельность по защите прав осужденных.
7	**Тема 6. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы, социальной политики**	Самостоятельное углубленное изучение материала лекции и рекомендованной литературы. 1. Социальная политика как основа теории и практики социальной работы. 2. Социальная работа как форма и способ реализации социальной политики.

Распределение самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов осуществляется по двум направлениям: подготовка к семинарским занятиям и самостоятельное изучение материала с последующим контролем освоения материала.

Виды самостоятельной работы студентов:

1. Подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендованной литературы
2. Составление библиографического списка научных публикаций по темам учебного курса
3. Реферирование научных статей по темам
4. Самостоятельное изучение некоторых тем учебной программы
5. Структурное реферирование нормативно-правовых документов

6. Анализ законодательства в сфере социальной политики в Российской Федерации
7. Сбор, анализ статистического материала
8. Составление тестовых заданий и их решение
9. Составление глоссария, словаря профессиональных терминов
10. Подготовка докладов, рефератов.

Примеры заданий

1. Теоретико-методологические основы социальной политики.
2. Дайте сравнительный анализ понятий «социальная политика» и «социальная работа». Определить их отличия.
3. Подготовить доклад на тему: «Социальная политика в России».
4. Составить эссе

Темы эссе.

1. Социальное государство: сущность и критерии.
2. Социальная структура российского общества и ее трансформация.
3. Идеальная модель социального устройства российского общества.
4. Региональные особенности социальной политики.
5. «Бесплатность» продукции и услуг социальной сферы: достоинства и недостатки.
6. Социальная политика и иждивенческие настроения: пути преодоления проблемы.
7. Рынок труда: возможна ли полная занятость?
8. Неэффективная занятость или массовая безработица: что хуже?
9. Пособия по безработице: помощь или поощрение иждивенчества?

Формы и методы контроля знаний слушателей

Контроль осуществляется в виде контрольной работы, проводимой в форме тестирования. Опросный лист состоит из 22 тестовых заданий

Процедура оценки контрольной работы: выполнение 20 тестовых заданий оценивается в 100 баллов или 100% (одно тестовое задание – 5 балла).

Шкала оценивания уровня формирования компетенций

Уровень формирования компетенции	Процент результативности правильных ответов, %	Оценка за контрольную работу, соответствующая уровню сформированности компетенции
Высокий	90-100%	Отлично
Средний	70-89%	Хорошо
Низкий	50-69%	Удовлетворительно

Тестовые задания по дисциплине

1. Социальная политика – это…

А) совокупность (система) конкретных мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения

Б) система взаимоотношений и взаимодействий общества, бизнеса и государства по повышению благосостояния населения

В) способ поддержания социальной устойчивости общества

Г) комплексная характеристика жизнедеятельности населения
Д) деятельность по регулированию доходов населения
2. Государственная социальная политика – это деятельность органов власти во взаимосвязи с бизнесом, общественными объединениями…
А) по повышению благосостояния населения
Б) по улучшению социального положения населения
В) по улучшению положения трудящихся, занятых в общественном производстве
Г) по общественному вспомоществованию бедным и нетрудоспособным слоям населения
Д) по удовлетворению материальных и духовных потребностей населения
3. Субъектами социальной политики являются…
А) частная собственность
Б) граждане
В) государственные служащие
Г) государство
Д) заработная плата
4. Объектом социальной политики являются…
А) население
Б) социальная стабильность
В) социальные потребности
Г) социальные группы, слои, общности
Д) образование
5. Народ можно считать одновременно субъектом и объектом государственной социальной политики, поскольку….
А) это противоположные стороны властных отношений
Б) народ должен подчиняться государственной власти
В) народ является источником власти, но при этом берет на себя обязанность выполнять решения государственных органов власти
Г) государственная социальная политика должна выражать интересы народа
Д) в органах власти обеспечивается представительство многообразных социальных групп и слоев общества
6. Основными принципами государственной социальной политики являются…
А) солидарность
Б) справедливость
В) социальная ответственность
Г) убеждение
Д) администрирование
7. Основными функциями социальной политики являются…
А) регулятивная
Б) интегративная
В) идеологическая
Г) административная
Д) мотивационная
8. Главными целями государственной социальной политики в современной России являются…
А) повышение благосостояния населения
Б) удовлетворение потребностей населения на минимальном уровне
В) удовлетворение постоянно возрастающих потребностей населения
Г) укрепление вертикали власти
Д) искоренение бюрократизма
9. **К социальным правам граждан относятся…**
А) охрана материнства, отцовства, детства
Б) охрана здоровья

В) право участвовать в деятельности политических партий
Г) право на труд
Д) право создавать общественные организации

10. Признание свободы индивида, личности в качестве важнейшей социальной ценности – это ядро…

А) консерватизма
Б) либерализма
В) коммунизма
Г) социал-демократизма
Д) корпоративизма

11. Существование безработицы в обществе означает, что государство…

А) должно предоставить работу каждому гражданину
Б) обязано заботиться о создании условий для обеспечения занятости населения
В) обязано предоставить безработным пособие по безработице
Г) не выполняет своих функций по соблюдению прав человека
Д) стимулирует рост социальной напряженности

12. Государство в жилищной сфере…

А) гарантирует получение жилья
Б) формирует рынок жилья
В) разрабатывает жилищную политику
Г) полностью ответственно за происходящее в данной отрасли
Д) удовлетворяет максимальные потребности в жилье

13. Борьба с бедностью состоит в …

А) распределении социальной помощи нуждающимся
Б) снижении налогов и страховых взносов
В) проведении экономической и социальной политики, направленной на повышение общего уровня жизни в стране.
Г) проведении политики преодоления массовой бедности
Д) разгосударствлении собственности

14. Как соотносятся социальная помощь и социальная защита?

а) социальная помощь - это организационно-правовая форма социальной защиты;
б) социальная помощь - это вид социальной защиты;
в) социальная помощь - это принцип социальной защиты.

15**. Основная цель государственной политики занятости:**

а) трудоустройство безработных граждан и сохранение существующих рабочих мест;
б) повышение конкурентоспособности рабочей силы;
в) формирование благоприятных условий для занятости населения и обеспечение предприятий рабочей силой.

16.Основной принцип государственной семейной политики:

а) суверенитет семьи;
б) ориентация на материальную поддержку;
в) индивидуальная социальная ответственность.

17. Цель государственной семейной политики:

а) улучшение благосостояния и обеспечение функционирования семьи;
б) материальную поддержку социально уязвимых семей;
в) социальная и психологическая помощь нуждающимся семьям

18. Что провозглашает статья 7 Конституции РФ ?

а) В любом социально ориентированном государстве, забота о незащищённых слоях населения является неотъемлемым элементом государственной политики.
б) Право на достойную старость
в) социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека

19.Укажите основные направления государственной социальной политики в отношении пожилых граждан?

а) Усиление правовой защиты граждан пожилого возраста;
б) Повышение статуса здоровья пожилых людей;
в) Повышение статуса здоровья пожилых людей;
г) Создание благоприятных условий для посильной трудовой занятости пожилых людей
д) Содействие повышению роли семьи в уходе за пожилыми людьми
е) Содействие в обеспечении пожилых людей достойным жилищем

20. Укажите механизмы реализации основных направлений государственной социальной политики в отношении пожилых граждан

а) Внедрение инновационных моделей социального обслуживания в нестационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания
б) Создание индустрии геродиетических продуктов, имеющих лечебно-профилактическое значение и оказывающих положительное влияние на стареющий организм
в) Организация работы по поддержанию социально-культурной активности пожилых людей
г) Организация работы по поддержанию социально-культурной активности пожилых людей
д) Осуществление мер, имеющих целью безопасность применения пожилыми людьми лекарственных средств, средств бытовой химии, удобство пожилых людей на улицах и в транспорте.
е) Укрепление равноправного партнерства органов исполнительной власти с общественными объединениями, особенно благотворительной ориентации

21. Что такое социальное обслуживание пожилых и инвалидов?

а) Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.
б) социальное обслуживание является видом социальной деятельности, реализующейся по средствам сети социальных служб, взаимодействующих друг с другом для достижения переходных и конечных целей предоставления социальных услуг клиентам.
в) Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах.

22. Укажите формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ?

а) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);
б) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
в) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);
г) срочное социальное обслуживание
д) социально-консультативную помощь

Перечень основной и дополнительной литературы
4.1. Основная литература

1. Право социального обеспечения: учебник для бакалавров / под ред. В.Ш. Шайхатдинова. - М. : Юрайт, 2015. - 573 с.

4.2. Дополнительная литература

1. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Васильчиков, Владимир Михайлович. - М. : Академия, 2009. - 336 с.
2. Аверин А.Н. Социальная политика федеральных органов государственной власти. – М.: Изд-во: РАГС , 2011. – 128с.
3. Волгин Н.А. Социальная политика. Энциклопедия – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2006. – 416 с.
4. Жуков В.. Основы социальной политики. – М.: Изд-во: РГСУ , 2011. – 560с.
5. Социальная политика: Учебник /Под ред. С.Н. Смирнова, Т.Ю. Сидорина. – М.: Издательсво ГУ ВШЭ, 2009. – 432 с.
6. Кузьмин, К.В. История социальной работы за рубежом и в России [Текст]: С древности и до начала XX века; Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. - М. : Академический Проект, 2006. - 624 с. –
7. Фирсов, М.В. История социальной работы [Текст] : Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / М. В. Фирсов. - 2-е изд. - М. : Академический Проект, 2007. - 608 с
8. Басов, Н.Ф. История социальной работы : Практикум / Басов, Николай Федорович. - М. : Дашков и К, 2008. - 340 с.
9. Кузьмин, К.В. История социальной работы за рубежом и в России [Текст] : С древности и до начала XX века; Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. - М. : Академический Проект, 2006. - 624 с.
10. Фирсов, М.В. История социальной работы [Текст] : Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / М. В. Фирсов. - 2-е изд. - М. : Академический Проект, 2007. - 608 с.
11. Поддубная, Т.Н. Социальная защита детства в России и за рубежом [Текст] : Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / Т. Н. Поддубная. - М. : Академия, 2008. - 320 с.
12. Основы социальной работы [Текст] : Учебное пособие для вузов (Гриф МО) / Под ред. Басова Н.Ф. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2007. - 288 с.
13. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : Учебное пособие / Под ред. Павленка П.Д. - 3-е изд.,перераб.,доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 608 с.
14. Социальная работа с молодежью [Текст] : Учебное пособие / Под ред. Басова Н.Ф. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 325 с.
15. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / Холостова, Евдокия Ивановна. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 858 с.
16. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Текст] : Учебное пособие / Холостова, Евдокия Ивановна. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 240 с.
17. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : Избранные работы. Учебное пособие / Павленок, Петр Денисович. - 8-е изд. испр., доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 568 с.
18. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст] : Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / Ерусланова, Раиса Ильинична . - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 132 с.
19. Акмалова, А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : Учебное пособие для вузов (Гриф УМО) / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. - М. : Инфра-М, 2010. - 220 с.

20. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Васильчиков, Владимир Михайлович. - М. : Академия, 2009. - 336 с.
21. Юзефавичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Юзефавичус, Татьяна Анатольевна. - М. : Академия, 2010. - 208 с.
22. Кокоренко В.Л. Социальная работа с детьми и подростками [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Социальная работа" / Кокоренко, Виктория Леонидовна, Кучукова, Наталья Юрьевна, Маргошина, Инна Юрьевна. - М. : Академия, 2011. - 256 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

Форма и содержание итогового контроля слушателей по дисциплине

Перечень вопросов для контроля

1. Понятие социальной политики.
2.Объект и предмет социальной политики как науки.
3.Субъекты и цели социальной политики.
4.Функции социальной политики.
5.Основные концепции, подходы к содержанию социальной политики.
6.Типы социальной политики
7.Принципы социальной политики
8.Модели социальной политики зарубежных стран (социал-демократическая, консервативная, либеральная модели социальной политики).
9.Правовое обеспечение социальной политики в Российской Федерации
10.Международные акты, защищающие права человека (Пакт о гражданских и политических правах, Пакт об экономических, социальных и культурных правах и др.)
11.Международные организации, занимающиеся соблюдением прав человека.
12.Благотворительные организации как субъект социальной политики.
13.Социальная защита населения как направление социальной политики.
14.Социальная политика России в области образования и культуры
15.Социальная политика России в отношении мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев
16.Социальная политика России в сфере пенсионного обеспечения и здравоохранения

17.Семейная социальная политика в Российской Федерации
18.Социальная политика в области защиты детства
19.Социальная политика России в отношении молодежи
20.Социальная политика России в отношении пожилых людей
21.Социальная политика России в людей с ограниченными возможностями
22.Социальная политика в области защиты женщин.
23.Социальная политика России в отношении лиц без определенного места жительства
24.Социальная политика России в отношении военнослужащих
25.Социальная политика России в системе пенитенциарных учреждений.
26.Социальная работа как инструмент реализации социальной политики в различных отраслях социальной сферы, взаимосвязь и взаимозависимость социальной работы и социальной политики
27.Основные направления социальной молодежной политики в России и за рубежом.
28.Социальное партнерство в контексте социальной политики: сущность и принципы.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«*Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения*»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	канд. полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина «Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения» предназначена для знакомство обучающихся с основами нормативно-правового обеспечения деятельности в области социальной работы, сведения о законодательных и подзаконных актах, регламентирующих социально-помогающую деятельность в РФ.

2. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является углубленное изучение тех правовых институтов и норм, которыми регулируются отношения, являющиеся предметом социальной работы.

Задачи:

1. Ознакомление студентов с основными нормативными актами, которыми регулируются отношения в сфере социальной защиты граждан;
2. Формирование у студентов умения анализировать нормативные акты, соотносить нормы из различных правовых источников;
3. Формирование у студентов навыка применения правовых норм при решении задач социальной работы.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий, виды, механизмы реализации.	4,5	0,5	1		3	
2.	Социальные гарантии в пенсионном обеспечении и социальной поддержки граждан.	4,5	0,5	1		3	
3.	Законодательное регламентирование социального обслуживания населения.	4,5	0,5	1		3	
4.	Правовое обеспечение государственных выплат.	4,5	0,5	1		3	
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	экз

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Тема 1. Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий, виды, механизмы реализации.

Государственная социальная политика: понятие и сущность. Система социальных гарантий при осуществлении государственной социальной политики. Субъекты государственной социальной политики. Роль Федеральных, региональных и муниципальных органов и учреждений в реализации государственной социальной политики. Механизмы реализации социальной политики и обеспечения социальной гарантии.

Тема 2. Социальные гарантии в пенсионном обеспечении и социальной поддержки граждан.

Понятие, принципы и виды социального обеспечения. Сущность пенсионной реформы в РФ. Пенсионный фонд России, негосударствен- ные пенсионные фонды. Пенсии по старости, инвалидности, по потере кормильца. Социальные пенсии. Социальные пособия.

Тема 3. Законодательное регламентирование социального обслуживания населения.
Социальное обслуживание населения: понятие, принципы. Право граждан на социальное обслуживание. Федеральный закон «О социаль- ном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Понятие социального обслуживания. Социальные службы и их основные виды деятельности. Критерии предоставления социального обслуживания. Федеральный перечень услуг, предоставляемых гражданам бесплатно. Источники финансирования социального обслуживания. Права граждан при получении социальных услуг.

Тема 4. Правовое обеспечение государственных выплат.

Понятие государственной социальной помощи. Виды государственной социальной помощи. Лица, имеющие право на государственную социальную помощь. Условия предоставления государственной социальной помощи. Размер государственной социальной помощи. Особенности оказания государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации. Понятие и виды государственных пособий гражданам, имеющим детей.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей
Самостоятельное углубленное изучение лекционного материала. Использование рекомендованной литературы для самостоятельной подготовки вопросов.

1. Приемная семья как форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Понятие, принципы и виды социального обеспечения граждан в Российской Федерации.
3. Понятие, формы и виды социального обслуживания граждан.
4. Функции органов социальной защиты населения в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
5. Понятие и принципы медицинского страхования граждан.
6. Усыновление как форма устройства детей, оставшихся без родительского попечения.
7. Порядок установления и изменения группы инвалидности.
8. Государственная социальная политика: понятие и сущность.
9. Порядок помещения и обслуживания инвалидов и престарелых граждан в специальных домах- интернатах.
10. Опека и попечительство над детьми.
11. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому.
12. Понятие социальных пенсий и социальных пособий.
13. Основания и порядок лишения родительских прав.
14. Конституция РФ – гарант прав детей в РФ
15. Основные международные правовые документы по защите прав детей
16. Декларация прав ребенка: содержание и успехи в реализации
17. Права несовершеннолетних на справедливое правосудие. Ювенальная юстиция.
18. Негосударственные пенсионные фонды.
19. Виды государственных пенсий. Общая характеристика.

Тест

1. Право – это:
1) выражение духа народа, складывающегося в ходе исторического процесса;
2) система обязательных правил поведения, которые устанавливаются и охраняются государством, выражают общие и индивидуальные интересы населения страны и выступают государственным регулятором общественных отношений;
3) защищенный государством интерес. Выбрать один правильный ответ
2. Правовая культура включает в себя:
1) все духовные ценности;
2) все материальные ценности;
3) все духовные и материальные ценности;
4) духовные и материальные ценности, относящиеся к праву, включающие в себя лишь то, что можно считать прогрессивным, социально полезным и ценным.
Выбрать один правильный ответ
3. Элементами правоотношения являются:
1) субъекты, объекты, содержание;
2) гипотеза, диспозиция, санкция;
3) правоспособность, дееспособность, правосубъектность;
4) события, действия, бездействие.
Выбрать один правильный ответ
4. Основой правовой системы Российской Федерации является:
1) Конституция Российской Федерации;
2) Федеративный договор;
3) федеральные конституционные законы;
4) федеральные законы Российской Федерации;
5) общепризнанные принципы и нормы международного права.
Выбрать один правильный ответ
5. Правоспособность – это способность:
1) своими действиями приобретать права и создавать для себя юридические обязанности, а также нести ответственность за совершенные правонарушения;
2) иметь права и обязанности, предусмотренные законом;
3) участвовать в правоотношениях;
4) нести ответственность.
Выбрать один правильный ответ

Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов

Основная литература

1. Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации текст: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Изд. 3-е испр. и доп. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2019. – 160 с.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров / И. С. Романы¬чев, Н. Н. Стрельникова, JI. В. Топчий и др. — М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 184 с.

Дополнительная литература

1. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: Учебное пособие для вузов / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - М.: Академический проект, 2006. - 496 с.

2. Основы социальной работы: Учебное пособие для вузов. Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Академия, 2007. - 288 с.
3. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
4. Пэйн, М. Социальная работа: современная теория / М. Пэйн: под. ред. Дж. Камплина. - М.: Академия, 2007. - 400 с.
5. Социальная работа с различными группами населения. Под редакцией Н.Ф.Басова. Учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2012. - 663 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
6. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Даш-ков и К°», 2013. - 478 с.
7. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академический проект, Гуадеамус, 2007. – 512 с.
8. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. - 214 с.
9. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. -214 с.
10. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2009. - 860 с.

Интернет-ресурсы

http://www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн.

http://soc-work.ru/ - Портал «Социальная работа».

Перечень вопросов для контроля

1. Приемная семья как форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Понятие, принципы и виды социального обеспечения граждан в Российской Федерации.
3. Понятие, формы и виды социального обслуживания граждан.
4. Функции органов социальной защиты населения в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
5. Понятие и принципы медицинского страхования граждан.
6. Усыновление как форма устройства детей, оставшихся без родительского попечения.
7. Порядок установления и изменения группы инвалидности.
8. Государственная социальная политика: понятие и сущность.
9. Порядок помещения и обслуживания инвалидов и престарелых граждан в специальных домах-интернатах.
10. Опека и попечительство над детьми.
11. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому.
12. Понятие социальных пенсий и социальных пособий.
13. Основания и порядок лишения родительских прав.
14. Конституция РФ – гарант прав детей в РФ
15. Основные международные правовые документы по защите прав детей
16. Декларация прав ребенка: содержание и успехи в реализации
17. Права несовершеннолетних на справедливое правосудие. Ювенальная юстиция.

18. Негосударственные пенсионные фонды.
19. Виды государственных пенсий. Общая характеристика.
20. Понятие пособий и их классификация.
21. Пособие по безработице.
22. Компенсационные выплаты.
23. Права отдельных категорий граждан в области охраны здоровья.
Социальные льготы для инвалидов.
24. Законодательные акты, нормирующие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (вспомогательными техническими средствами).
25. Нормирование трудоустройства инвалидов в Российской Федерации. Квотирование рабочих мест
для людей с инвалидностью.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«Технологии управления персоналом»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	кандидат полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Технологии управления персоналом»

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина «Технологии управления персоналом» относится к общепрофессиональным дисциплинам учебного плана.

Знания, умения, компетенции, необходимые для освоения данной дисциплины формируются в ходе изучения социальных и экономических дисциплин. Вместе с тем она необходима для успешного освоения программы переподготовки.

2. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы социального управления» является формирование профессиональных компетенций и развитие у слушателей навыков стратегического управления на основе анализа и оценки стратегических перспектив.

Задачи:

освоение теоретических знаний и практических навыков в области сбора, обработки и анализа информации о социальной сфере;

обеспечение слушателей системой знаний об основах стратегического управления;

формирование навыков практического использования полученных знаний в профессиональной деятельности.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	Тема. 1. Сущность и содержание стратегического менеджмента.	2,75	0,25	0,5		2	
2.	Тема. 2. Миссия и стратегические цели организации.	2,75	0,25	0,5		2	
3.	Тема. 3. Стратегический анализ	2,75	0,25	0,5		2	
4.	Тема. 4. Стратегии компаний.	2,75	0,25	0,5		2	
5.	Тема. 5. Стратегическое планирование.	3,5	0,5	1		2	
6.	Тема. 6. Реализация стратегии и контроль.	3,5	0,5	1		2	
Итоговый контроль							зачет
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины:

Тема. 1. Сущность и содержание стратегического менеджмента. **Сущность и этапы развития стратегического менеджмента.** Стратегическое соответствие возможностей, целей и ресурсов. Школы стратегического менеджмента. Этапы развития корпоративного управления. Особенности стратегического менеджмента. **Особенности стратегического управления, сравнение оперативного и стратегического управления.** Особенности стратегических решений, особенности реализации стратегических решений. Эффективность стратегического менеджмента, недостатки и ограничения стратегического менеджмента. События, стимулирующие стратегические изменения. **Этапы стратегического управления.**

Литература по теме:

1.Панов, А.И. Стратегический менеджмент: учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 302 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-23801052-4;

2.Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии: учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд; под ред. М.И. Соколова, Л.Г. Зайцев. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 585173-059-5.

Тема. 2. Миссия и стратегические цели организации.

Видение и миссия фирмы: проявление видения, направления действия миссии, процесс создания миссии. **Стратегические цели:** требования, к целям организации; основные заинтересованные группы и их ожидания, определяющие постановку целей; зависимость целей от ЖЦО; целевые показатели. Процесс стратегического целеполагания: основные стратегические цели, классификация стратегических целей.

Литература по теме:

1.Панов, А.И. Стратегический менеджмент: учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 302 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-23801052-4;

2.Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии : учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд ; под ред. М.И. Соколова, Л.Г. Зайцев. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 585173-059-5.

Тема. 3. Стратегический анализ.

Стратегический анализ – начальный этап стратегического управления. Анализ внешней среды фирмы; анализ макроокружения. **PEST-анализ.** Отраслевой и конкурентный анализ. Анализ внутренней среды компании: управленческий анализ; показатели управленческого анализа; «срезы» внутренней среды компании; сильные и слабые стороны компании. **Комплексный стратегический анализ:** цель комплексного ситуационного анализа; пять ступеней комплексного ситуационного анализа, **SWOT-анализ**. Оценка применяемой стратегии: индикаторы стратегической деятельности; стратегический стоимостной анализ; выбор стратегического облика.

Литература по теме:

1.Панов, А.И. Стратегический менеджмент : учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 302 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-23801052-4;

2.Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии : учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд ; под ред. М.И. Соколова, Л.Г. Зайцев. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 585173-059-5.

Тема. 4. Стратегии компаний.

Стратегия фирмы, классификация стратегий, характеристики стратегий. Базовые стратегии: роста, сокращения, комбинированная. **Стратегии достижения конкурентных преимуществ:** конкурентные стратегии по М. Портеру, минимизации издержек,

дифференциации, фокусирования, оперативного реагирования, инноваций, синергизма. **Стратегии поведения в конкурентной среде:** четыре позиции на конкурентном поле по Ф. Котлеру и Р. Тернеру. **Отраслевые стратегии. Портфельные стратегии:** матрица И. Ансоффа, матрица бостонской консультационной группы, матрица McKincey–General Electric. **Функциональные стратегии:** товарномаркетинговая, управления персоналом, внешнеэкономической деятельности, научно-технического развития.

Литература по теме:

1.Панов, А.И. Стратегический менеджмент: учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 302 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-23801052-4;

2.Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии: учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд ; под ред. М.И. Соколова, Л.Г. Зайцев. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 585173-059-5.

Тема. 5. Стратегическое планирование.

Сущность стратегического планирования: процесс стратегического управления в относительно стабильных условиях внешней среды; различия между стратегическим планированием и стратегическим менеджментом. **Классификация форм стратегического планирования:** три признака классификации форм стратегического планирования (по отношению к будущему, по степени неопределенности, по горизонту планирования). Структура и показатели стратегического плана.

Литература по теме:

1.Панов, А.И. Стратегический менеджмент: учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 302 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-23801052-4;

2.Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии: учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд; под ред. М.И. Соколова, Л.Г. Зайцев. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 585173-059-5.

Тема. 6. Реализация стратегии и контроль.

Процесс реализации стратегии: отличия реализации стратеги от реализации долгосрочного плана; стратегические изменения в организации. Особенности основных функций управления предприятием в процессе реализации стратегии: стратегический контроль. Корректировка стратегии.

Литература по теме:

1.Панов, А.И. Стратегический менеджмент: учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 302 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-23801052-4;

2.Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии: учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд; под ред. М.И. Соколова, Л.Г. Зайцев. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 585173-059-5.

Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов:

Основная литература:

1.Панов, А.И. Стратегический менеджмент: учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 302 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-23801052-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436797 Дополнительная литература:

2.Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: Искусство разработки и реализации стратегии: учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд; под ред. М.И. Соколова, Л.Г. Зайцев. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 585173-059-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436856

Интернет-ресурсы.

1 Журнал «Прогнозы и стратегии». http://www.maib.ru/bookspublication/pis/

2 Сайт «Корпоративный менеджмент». www.cfin.ru

3 Журнал «Управление компанией». www.management.web-standart.net/

4 Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
http://www.mevriz.ru/www.gd.ru/

5 Журнал «Экономические стратегии». www.inesnet.ru/magazine/

6 Справочная правовая система «Консультант Плюс». www. consullant.ru.

Форма и содержание итогового контроля слушателей по дисциплине

Итоговый контроль – экзамен

Перечень вопросов.

1. Сущность и этапы развития стратегического менеджмента.
2. Стратегическое соответствие возможностей, целей и ресурсов.
3. Школы стратегического менеджмента: дизайна, планирования, позиционирования, конфигурации.
4. Этапы развития корпоративного управления: бюджетирование, долгосрочное планирование, стратегическое планирование, стратегический менеджмент.
5. Особенности стратегического менеджмента.
6. Сравнение оперативного и стратегического управления.
7. Задачи стратегического менеджмента (по А. Томпсону и А. Стрикленду).
8. Виды стратегического управления по И. Ансоффу.
9. Шкала оценки нестабильности среды. Управление по слабым сигналам.
10. Видение и миссия фирмы. Направления действия миссии. Процесс создания миссии.
11. Стратегические цели фирмы. Основные заинтересованные группы. Классификация стратегических целей.
12. Понятие стратегии организации по: О. Виханскому, И. Ансоффу, А. Томпсону и А. Дж. Стрикленду, Г. Минцбергу.
13. Сущность стратегического планирования.
14. Различия между стратегическим планированием и стратегическим менеджментом.
15. Сущность стратегического планирования.
16. Классификация форм стратегического планирования.
17. Стратегия фирмы. Характеристики стратегий.
18. Классификация стратегий.
19. Классификация стратегий. Базовые стратегии.
20. Классификация стратегий. Стратегии достижения конкурентных преимуществ.
21. Классификация стратегий. Стратегии поведения в конкурентной среде.
22. Классификация стратегий. Отраслевые стратегии.
23. Классификация стратегий. Портфельные стратегии.
24. Классификация стратегий. Функциональные стратегии.
25. Инструменты разработки портфельных стратегий.
26. Матрица Бостонской консультационной группы.
27. Анализ внутренней среды компании: ответственность, показатели анализа, «срезы» внутренней среды компании.
28. Понятие стратегического анализа. Анализ макроокружения. PESTанализ.
29. Сущность и содержание отраслевого и конкурентного анализа. Доминирующие в отрасли экономические характеристики.
30. Сущность и содержание отраслевого и конкурентного анализа. Основные

движущие силы, вызывающие изменения в отрасли.

31. Сущность и содержание отраслевого и конкурентного анализа. Оценка конкурентных позиций и возможных действий соперничающих компаний (карта стратегических групп).

32. Структура и показатели стратегического плана.

33. Процесс реализации стратегии. Отличия реализации стратегии от реализации долгосрочного плана.

34. Стратегические изменения в организации.

35. Особенности основных функций управления предприятием в процессе реализации стратегии.

36. Стратегический контроль и корректировка стратегии.

Тест

. В теории стратегического менеджмента философия фирмы – это форма выражения _____, совокупность важнейших принципов и качественных целей организации.

1. образа
2. миссии
3. стратегии

2. _____ является документом, на основании которого предприниматель может аргументировано убедить финансово-кредитное учреждение в необходимости и целесообразности представления ему финансовых средств.

1. бизнес-проект
2. технико-экономическое обоснование
3. бизнес-план

3. Стратегия _____, по мнению М.Портера, может строится в трех вариантах: лидерства в снижении издержек, дифференциации и фокусирования.

1. зрелости
2. развития
3. функционирования

4. С точки зрения стратегического менеджмента стратегия _____ состоит в концентрации усилий организации в определенных приоритетных направлениях, где она пытается достичь превосходства над другими

1. лидерства в снижении издержек
2. фокусирования
3. умеренного роста

5. В менеджменте укрепление позиций и захват рынка, планирование прибыли, ускоренный рост, жесткий стиль руководства являются характерными целями на стадии _____ организации

1. старения
2. зрелости
3. роста

6. Под стратегией организации в стратегическом менеджменте понимается…

1. бизнес-план внедрения нового продукта, технологии производства или социально-экономического метода управления
2. комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и достижения целей организации
3. технико-экономическое обоснование ближайшего будущего организации

7.Какое из нижеприведенных определений характеризует цель организации?

1. конкретные конечные состояния системы или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе
2. философия и предназначение, смысл существования организации

3. предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки

8.Процесс анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем - это

1. SWOT-анализ
2. управленческий анализ
3. проблемный анализ

9. Какая тенденция существования фирмы более прогрессивная:

1. функционирование;
2. развитие.

10. Основной характеристикой организации как открытой системы является:

1. обмен ресурсами с внешней средой
2. сильное лидерство
3. способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения

11. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели
2. Информация
3. Ресурсы

12. Что поступает во внешюю среду из организации?

1. Информация
2. Ресурсы
3. Готовая продукция

13. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики
2. Конкуренты
3. Собственники

14. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели
2. Персонал
3. Методы решения управленческих задач

15. К видам стратегий, избираемых предприятием при разработке стратегических альтернатив, развития, **не относится** стратегия…

1. дифференциации
2. сокращение численности персонала
3. «снятие сливок»

16.Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование
2. Организация
3. Контроль

17. Назовите исходный процесс стратегического управления?

1. Анализ среды;
2. Выбор стратегии;
3. Определение миссии и целей.

18.Каждая организация вовлечена в три процесса. Какой процесс лишний?

1. Продажа продукции;
2. Получение ресурсов из внешней среды;
3. Превращение ресурсов в продукт.

19.Анализ среды предполагает изучение 3х составляющих. Что здесь лишнее?

1. Внешняя среда организации;
2. Макроокружение;
3. Внутренняя среда организации.

20.Изучение какой компоненты в макроокружении позволяет понять как формируются и распределяются ресурсы?

1. Экономической компоненты;
2. Социальной компоненты;
3. Правовой компоненты.

21.Что является ключевым процессом политической компоненты?

1. Борьба за власть;
2. Соперничество;
3. Получение денег.

22. Даны компоненты, по которым анализируется непосредственное окружение. Какой компонент лишний?

1. Законы;
2. Конкуренты;
3. Поставщики.

23.Какой этап наступает после того, как определены миссия и цели организации?

1. Выбор стратегии;
2. Выполнение стратегии;
3. Оценки.

24. Функция планирования отвечает на три вопроса. Какой из данных вопросов лишний?

1. Для чего нам это надо;
2. Куда мы хотим двигаться;
3. Где мы находимся.

25. Действие с помощью которого руководство осуществляет выполнение работы с помощью других лиц. Это?

1. Доминирование;
2. Надзор;
3. Контроль.

26. Существует три этапа управления контролем. Какой из них лишний?

1. Точное определение целей;
2. Установление стандартов;
3. Реализация действий;
4. Изменение того, что было в действительности.

27. Процесс обмена информацией, ее смысловым содержанием между двумя и более людьми – это?

1. Коммуникация;
2. Контроль;
3. Руководство.

28.Цель, которая позволяет решить внутренние проблемы организации – это?

1. Получение прибыли;
2. Доверие;
3. Контракты.

29. Функции стратегического менеджмента, которые выделил Анри Файоль?

1. Планирование, организация, распорядительство, контроль, мотивация.
2. Планирование, организация, коммуникация, контроль, мотивация.
3. Планирование, организация, координация, контроль, мотивация.

30. Внутренние переменные организации - это?

1. Цели, задачи, структура, технология, люди;

2. Цели, задачи, технология, законы;
3. Цели, задачи, структура, технология, потребители.

31. Для выбора роста компании существуют такие стратегии, как?

1. Портфельная, деловая, функциональная;
2. Организационная, экономическая, деловая;
3. Портфельная, деловая.

32. Товары и услуги, которые предприятие предлагает покупателям на рынке - это?

1. Продукция;
2. Предложение;
3. Сделка.

33. Стратегический менеджмент перед собой ставит группы задач, это?

1. Краткосрочные, стратегические;
2. Долгосрочные, стратегические;
3. Краткосрочные, долгосрочные.

34. Создание внутреннего побуждения к действиям - это?

1. Мотивация;
2. Методология;
3. Миссия организации.

35. Функция управления - это?

1. Обоснованное направление управленческой деятельности;
2. Деятельность по обеспечению реализации цели организации;
3. набор правил для принятия решений.

36. Планирование - это?

1. Один из способов, с помощью которого руководство обеспечивает единое направление целей всех членов организации к достижению общих для них целей;
2. Подготовка и выработка определенного направления деятельности;
3. Когда работники подчиняются руководителю.

37. На какой из четырех вопросов не отвечает функция планирование?

1. Что осталось в прошлом;
2. Что находится в настоящем;
3. куда мы хотим двигаться.

38. Какой из перечисленных этапов не является эталоном управленческого контроля?

1. Подготовка организационного контроля;
2. Установление стандартов;
3. Этап реализации действий.

39. Управленческое обследование это?

1. Методическая оценка функциональных задач предприятия, предназначенная для выявления ее сильных и слабых сторон;
2. Совокупность системы классификации информации, информационного фонда необходимого для выполнения функциональных задач;
3. Совокупность средств и форм юридического воздействия.

40. В процессе маркетинга не определяются?

1. Миссия организации;
2. Доля рынка и конкурентоспособность;
3. Предпродажное и послепродажное обслуживание клиентов.

41. Среднесрочные планы составляются на период?

1. 3-10 лет;
2. 10-25 лет;
3. до 1 года.

42. В первые общие принципы планирования были сформулированы?

1. А. Файолем;

2. А. Смитом;
3. Парретто.

43. Генеральной целью стратегического планирования являются?

1. Рост величины стоимости капитала фирмы;
2. Прибыль;
3. Объем реализации.

44. Величина вновь созданной стоимости отражает?

1. Экономический рост фирмы;
2. Платежеспособность;
3. Уровень финансового состояния предприятия.

45. Исходной базой для постановки целей планирования является?

1. Цели верхнего уровня управления предприятием;
2. Тактические цели;
3. Оперативные цели.

46. Какие показатели используются в качестве основных целей в финансовом планировании?

1. Показатели маневренности;
2. Финансовой устойчивости;
3. Все варианты верны.

47. Основная финансовая цель предприятия?

1. Гарантия ликвидности;
2. Платежеспособность;
3. Рост стоимости компании.

48. Стратегия действий по закупке при избытке товарного предложения предполагает?

1. Выбор из альтернативных предложений;
2. Оперативные конкуренты;
3. Рентабельность продаж.

49. Руководители функциональных служб относятся к?

1. Руководителям высшего звена;
2. Руководителям среднего звена;
3. Руководителям низшего звена.

50. Назовите функции менеджмента, при которых необходимо проводить глубокие маркетинговые исследования?

1. Планирование, организация;
2. Прогнозирование;
3. Мотивация, контроль.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«*Основные направления политики социальной защиты населения*»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	канд. полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Данный курс имеет обширную область знаний, касающихся изучения:

- Специфики управления социальной работой;
- Функционирования системы социальной защиты детства в РФ;
- Нормативно-правовых актов в области защиты детства;
- Основных направлений государственной политики в сфере социального управления;
- Особенности организации и оптимизации управления социальной работы.

2. Цель и задачи дисциплины

Овладение будущими специалистами теорией, методологией и механизмом социального управления для осуществления организационно-управленческой работы в различных организациях системы социальной защиты населения.

3. **Задачи**:

- освоение учащимися организационной структуры управления социальной работой в РФ: виды социального управления, формы, направленность, принципы и приоритеты;
- рассмотрение системы социальной защиты детства, изучив каждый составляющий ее элемент: 1) основы государственной политики в интересах детей; 2) специфику системы социальной защиты; 3) систему органов управления системой социальной защиты детства;
- ознакомить студентов с особенностями управления социальной работой в сфере оперативного решения проблем различных категорий населения.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	Цель управления социальной работой.	4,5	0,5	1		3	
2.	Сущность управления системой социальной защиты.	4,5	0,5	1		3	
3.	Информационный подход в управлении социальной работой.	4,5	0,5	1		3	
4.	Оптимизация управления социальной работой для решения проблем различных групп населения.	4,5	0,5	1		3	
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	**экз.**

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Тема 1. Цель управления социальной работой.

Взаимосвязь социального управления и управления социальной работой. Алгоритм управления как детализированное выражение управленческого цикла. Характеристика понятия «менеджмент в социальной работе»: организационно-структурное; функциональное; профессиональное (трудовое); гносеологическое; учебно-

образовательное. Совокупность действий в управлении социальной работой: Оценка состояния объекта: выработка и принятие решения; учет и контроль; координация; организационное и материально-техническое обеспечение; подбор, подготовка и воспитание специалистов. Социальная организация в управлении социальной работой. Управление социальной работой как система. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.
Понятие и характеристика цели в управлении. Типология целей в социальном управлении: стратегическая, тактическая, конкретная, абстрактная; цель, поставленная субъектом действия; цель заданнная извне. Классификация целей социальных организаций (А.И. Пригожин): цели-задания, цели-ориентации, цели системы. Функции целей социальной организации: когнитивные функции, функции идентификации, функции мотивации, идеологические функции, распределительные функции. Основные цели управления социальной работой (Е.И. Холостова).

Тема 2. Сущность управления системой социальной защиты.

Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой. Принципы построения организационных структур. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные. Общие требования, применяемые к организационным структурам. Уровни управления социальной работой. Верхний институциональный уровень - Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Цели и основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Службы, агентство и фонды в структуре Министерства здравоохранения и социального развития РФ. Средний управленческий уровень – регион (Омская область). Задачи Министерства труда и социального развития Омской области. Структура Министерство труда и социального развития Омской области. Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, вузы, научные институты и т.д.).

Тема 3. Информационный подход в управлении социальной работой.
Научные подходы к управлению социальной работой: процессный, системный, ситуационный, информационный. Понятие «информация». Особенности информации как продукта производства. Сущность социальной информации. Классификация видов социальной информации. Требования, предъявляемые к информации. Виды информации: исходная информация, решения, регулирующая информация, оперативная информация, внешняя информация, контрольно-учетная информация. Потоки информации в управлении социальной работой. Информация в процессе консультирования клиента социальной работы

Тема 4. Оптимизация управления социальной работой для решения проблем различных групп населения.
Актуальность исследования процесса оптимизации управления социальной работой. Оптимизация, как общенаучная категория, метод и процесс. Подходы к выявлению сущности оптимизации в социальной сфере (Деркач А.А., Михайловский В.Г., Лаптев Л.Г., Бокарев В.А., Дмитриев А.П., Куренков И.С.. Гусева А.С.). Значения термина «оптимум» (по Ю.К. Бабанскому). Формула расчета эффективности в социальной работе. Затраты в социальной работе: материальные, финансовые, физические и умственные, временные. Факторы оптимизации деятельности в социальной работе. Критерии оптимизации деятельности специалиста по социальной работе.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей

Самостоятельное углубленное изучение лекционного материала. Использование рекомендованной литературы для самостоятельной подготовки вопросов.

1. Система управления социальной работой: функции, организационная структура.
2. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
3. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
4. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
5. Принцип системности в управлении.
6. Проблемы профессионализма в управлении социальной работы.
7. Мотивация управленческого труда социальных работников.
8. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
9. Управление как наука и искусство.
10. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
11. Целеполагание как основное средство реализации системного подхода в социальном управлении. Методы определения и согласования целей.
12. Информационное обеспечение управления социальной работы.
13. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
14. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации в социальной работе .
15. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности в социальной работе.
16. Технологии повышения эффективности управления социальной работы.
17. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы в социальной работе.
18. Социальные службы: положение, структура, кадры
19. Особенности менеджмента в организациях и службах социальной работы.
20. Региональные модели социальной работы.
21. Регулирование и контроль в системе социальной работы .
22. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы .
23. Организация труда в социальных учреждениях. Права социальных работников.
24. Особенности формирования государственной системы социальной помощи.
25. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.
26. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
27. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
28. Системная концепция управления социальной работой.
29. Организационные структуры управления в системе социальной работы: их виды и совершенствование.
30. Система функций управления социальной работой.
31. Использование программно-целевого управления социальной сфере.
32. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
33. Принципы управления социальной работой их содержание.
34. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
35. Применение современных информационных систем технологий в управлении социальной сферой.
36. Система методов управления социальной работой и её совершенствование.
37. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
38. Организация общефедеральной системы управления социальной работой в современной России.

39. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
40. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
41. Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.
42. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
43. Анализ условий труда в социальных учреждениях и рекомендации по их улучшению.
44. Эффективность управления социальной работой,
45. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работы.

Тест

1. Социальная работа как особая система деятельности состоит из:
   1) субъекта, содержания, средств, управления, объекта;
   2) субъекта, содержания, средств, управления, объекта, объединяемых в целостную систему с помощью целей и функций;
   3) субъекта, содержания, средств, управления, объекта, объединяемых в целостную систему с помощью целей и социальной политики.
2. Субъект управления – это:
   1) элемент, который обеспечивает целенаправленное воздействие на элементы управляемой подсистемы, с целью достижения определённых результатов;
   2) социальные отношения, социальные процессы, социальные организации, ресурсы и сам человек;
   3) оба ответа верны.
3. Какого уровня управления социальной работой не существует?
   1) федеральный;
   2) общерегиональный;
   3) местный.
4. Целеполагание – это:
   1) начальный момент управления, в который закладываются цели управления на определенный период и разрабатываются механизмы достижения этой цели.
   2) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента.
   3) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.
5. Мотивация – это:
   1) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях;
   2) совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают ее границы и формы, а также придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение личных целей или целей организации;
   3) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента.
6. Прогнозирование – это:

1) начальный момент управления, в который закладываются цели управления на определенный период и разрабатываются механизмы достижения этой цели;
2) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента;
3) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

7. Законы социального управления – это:
   1) объективные, повторяющиеся, существенные причинно-следственные связи, взаимозависимости субъекта и объекта управления в конкретной системе управления в процессе ее функционирования;
   2) исходные основополагающие требования, которыми руководствуются субъекты управления на практике;
   3) оба ответа верны.
8. Метод социального управления – это:
   1) объективные, повторяющиеся, существенные причинно-следственные связи, взаимозависимости субъекта и объекта управления в конкретной системе управления в процессе ее функционирования;
   2) исходные основополагающие требования, которыми руководствуются субъекты управления на практике;
   3) воздействие различных приёмов и способов на управляемый объект для эффективного достижения поставленных целей.
9. Социальные ресурсы – это:
   1) запасы, источники, средства чего-либо, используемые при необходимости;
   2) предельная роль определённого средства;
   3) оба ответа верны.
10. К особенностям социальных ресурсов относят:
    1) практически неисчерпаемы, обладают многообразием и взаимозаменяемостью;
    2) целиком возобновляемы, но в результате своей невостребованности могут прийти к вырождению;
    3) оба ответа верны.
11. Социальные системы – это:
    1) определенная совокупность государственных и общественных организаций, учреждений, имеющих целью оказывать содействие, помощь, поддержку всем группам и категориям населения;
    2) совокупность мер и действий, направленных на координацию взаимодействия всех социальных институтов государства и общества для решения задач, связанных с обеспечением комфортного общественного существования людей;
    3) нет верного ответа.
12. Организации социальных систем включает в себя:
    1) процесс согласованности множества индивидуальных деятельностей в плане достижения определенных общих групповых целей;
    2) определенную структуру, состоящую из основных компонентов, устойчивых стабильных;
    3) оба ответа верны.

Практико-ориентированные задания

1. Заполните пропуски в таблице:

Определение сущности цели	Название цели
Является идеальным образом продукта непосредственной деятельности.	
Определяется как объективное требование или требующая решения задача	
Вырабатывается в результате внутреннего развития собственной активности субъектадеятельности, его творческого отношения и ответственности за порученное дело.	

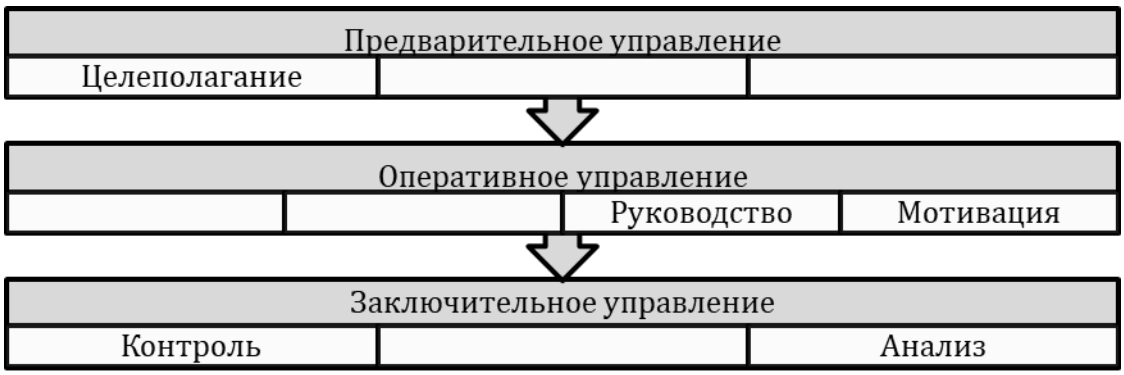
2. Соотнесите стрелочками элементы схемы, отражающие соответствие понятий:

3. Вставьте недостающие слова в определениях:

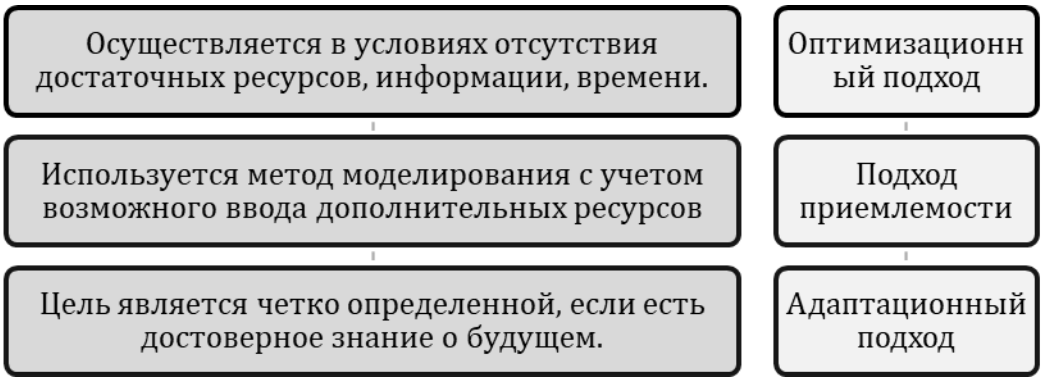
a) Стиль управления – характерная для руководителя система _____ взаимодействия.
b) Субъектами управления социальной работой являются _____ территориальные администрации, _____ и специально подготовленные кадры.

4. Соотнесите стрелочками элементы схемы, отражающие соответствие понятий:

5. Вставьте недостающие функции управления:



6. Соотнесите стрелочками элементы схемы, отражающие соответствие понятий:



Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов

Основная литература

1. Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации текст: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Изд. 3-е испр. и доп. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, JI. В. Топчий и др. — М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 184 с.

Дополнительная литература

11. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: Учебное пособие для вузов / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - М.: Академический проект, 2006. - 496 с.
12. Основы социальной работы: Учебное пособие для вузов. Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Академия, 2007. - 288 с.
13. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
14. Пэйн, М. Социальная работа: современная теория / М. Пэйн: под. ред. Дж. Камплина. - М.: Академия, 2007. - 400 с.
15. Социальная работа с различными группами населения. Под редакцией Н.Ф.Басова. Учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2012. - 663 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307

16. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Даш-ков и К°», 2013. - 478 с.
17. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академический проект, Гуадеамус, 2007. – 512 с.
18. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. - 214 с.
19. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. -214 с.
20. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2009. - 860 с.

Интернет-ресурсы

http://www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн.

http://soc-work.ru/ - Портал «Социальная работа».

Перечень вопросов для контроля

1. 1. Управление социальной работой как система.
2. Социальная организация в управлении социальной работой.
3. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.
4. Понятие и характеристика цели в управлении.
5. Типология целей в социальном управлении.
6. Функции целей социальной организации.
7. Планирование: виды и принципы планирования.
8. Основные направления организации.
9. Координация и руководство как функции управления.
10. Мотивация: использование мотивационных механизмов.
11. Контроль как аналитическая функция управления.
12. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль.
13. Учет и анализ в управлении социальной работой.
14. Организационная структура управления социальной работой
15. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.
16. Уровни управления социальной работой.
17. Верхний институциональный уровень - Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Цели и основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
18. Средний управленческий уровень – регион (Омская область).Задачи Министерства труда и социального развития Омской области.
19. Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, вузы, научные институты и т.д.).
20. Цели социальной политики на современном этапе.
21. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в управлении системой социальной защиты детства.
22. Государственная система органов защиты прав несовершеннолетних, профилактики безнадзорности и правонарушений.
23. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

24. Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания.
25. Органы управления образованием и образовательные учреждения. Органы опеки и попечительства.
26. Органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи.
27. Органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения.
28. Органы службы занятости.
29. Органы внутренних дел.
30. Нормативно-правовая база деятельности учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
31. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в системе управления образованием.
32. Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений в управлении системой социальной защиты детства.
33. Информационный подход в управлении социальной работой.
34. Оптимизация управления социальной работой для решения проблем различных групп населения.
35. Факторы оптимизации деятельности в социальной работе.
36. Критерии оптимизации деятельности специалиста по социальной работе.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	канд. полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина «Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки» относится к обязательным дисциплинам учебного плана.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – способствовать овладению слушателями теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

Задачи:

- способствовать формированию квалиметрического мышления;
- дать базовые знания по методологии квалиметрии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы;
-дать знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества;
- предоставить основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг;
- подготовить к оценке практики социальной работы.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Модуль I. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.							
1.	Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг	4,5	0,5	1		3	
2.	СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания	4,5	0,5	1		3	
Модуль II. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.							
3.	ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	4,5	0,5	1		3	
4.	МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ	4,5	0,5	1		3	
Итого по дисциплине:		**18**	**2**	**4**		**12**	**экз**

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Модуль I. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.

Тема 1. Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг
Понятие социальной квалиметрии. Значение социальной квалиметрии в социальной работе. Цель и задачи курса. Место курса в профессиональной подготовке выпускника. Структура учебного курса. Самостоятельная работа студентов по учебному курсу. Контроль знаний студентов по материалу учебного курса. Требования к уровню освоения содержания курса. Форма итогового контроля.

Комплексный характер социальных проблем и методы комплексного исследования и оценки положения населения. Междисциплинарный подход и интеграция методов гуманитарных наук в интерпретации социальных проблем. Социологическое исследование как средство познания социальных проблем.

Тема 2. СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания
Стандартизация процессов обеспечения качества, основные стандарты в области качества социальных услуг.

Модуль II. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Тема 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
Теоретические основы стандартизации. Стандарты качества социальных услуг.

Тема 4. МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ
Дифференциальные и комплексные методы оценки качества. Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинированный. Методы квалиметрической оценки: упрощенный, приближенный. Точный метод квалиметрической оценки. Особенности применения методов квалиметрии при оценке качества социальных услуг.
Алгоритм квалиметрической оценки качества социальных услуг. Квалиметрические шкалы: порядка, интервалов, отношений. Правила и порядок разработки методики оценивания. Обработка экспериментальных данных. Эталоны качества социальных услуг. Уровни качества социальных услуг. Методы расчета оценок качества социальных услуг.
Экспериментальные и аналитические методы оценки качества оказания социальные услуг. Контроль качества социальных услуг.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей
Самостоятельное углубленное изучение лекционного материала. Использование рекомендованной литературы для самостоятельной подготовки вопросов.

1.Изучение и письменное конспектирование основных положений национального стандарта РФ ГОСТ 50646 «Услуги населению» (принят Постановлением Госстандарта России от 21.02.94 N 34-ст).
2. Изучение и письменное конспектирование основных положений национального стандарта РФ ГОСТ 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные

виды социальных услуг» (принят Постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 327-ст).
3. Изучение и письменное конспектирование основных положений национального стандарта РФ ГОСТ Р 52496-2005. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг» (утверждѐн Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 533-ст).
4. Изучение и письменное конспектирование основных положений национального стандарта РФ ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживании е населения. Социальные услуги инвалидам» (утверждѐн Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г. 436-ст). 5. Изучение и письменное конспектирование основных положений национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг» (утверждѐн Постановлением Госстандарта России от 24 ноября 2003 г. № 326-ст).

Тест

1. Оформление квалиметрии как научной области произошло в …:
А) 20-х гг. XX века,
Б) 60-70 –х гг. XX века, В) в начале XXI века, Г) в конце XIX века.

2. В структуру квалиметрии как науки не входит…
А) общая квалиметрия, Б) предметная квалиметрия, В) метрология, Г) специальная квалиметрия

3 Основоположниками квалиметрии как науки стали …
А) российские ученые, Б) французские исследователи, В) американские ученые, Г) немецкие философы.

4. Метод квалиметрии, базирующийся на процедуре анализа мнения о продукте ил услуге группы специалистов, предполагающий использование шкал (уровней, порядка или отношений), называется …
А) статистический, Б) экспертный, В) социологический, Г) органолептический.

5. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов, процессов и состояний, о методологии и методике оценки эффективности теоретических подходов и практики социальной работы во всех ее проявлениях называется…
А) социальная квалиметрия, Б) квалиметрия социальной работы, В) социологическая квалиметрия, Г)специфическая квалиметрия.

6. Вид квалиметрии, основанный на оценке качества с использованием статистических оценок характеристик объектов оценки, называется…
А) вероятностно-статистическая, Б) экспертная, В) таксономическая, Г) индексная.

7. Социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности, называется …
А) социально-педагогическая, Б) социально-психологическая, В) социально-экономическая услуга, Г) социально-бытовая.

8. Социальная услуга, направленная на поддержание и обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту, называется …

А) социально-педагогическая, Б) социально-психологическая, В) социально-экономическая услуга, Г) социально-бытовая.

9. Принцип выбора метода оценки качества, означающий, что любой работник, независимо от своего базового образования, получив минимальную необходимую подготовку по проблемам оценки эффективности деятельности социальных учреждений, может использовать предлагаемые методы и методики, создавать их варианты, называется …
А) принцип накапливаемой и используемой внутриорганизационной статистики, Б) принцип доступности для пользователя, В) принцип практической полезности.

10. Подвид нормативного издания, нормативно-технический документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (в необходимых случаях и к конкретной продукции), правила ее разработки, производства и применения, а также требования к иным объектам стандартизации, называется…
А) закон, Б) приказ, В) стандарт, Г) инструкция.

11. Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется …
А) качество товара, Б) стандарт качества, В) качество услуги, Г) социальная норма.

12 Метод квалиметрии, основанный на анализе восприятия продукции органами чувств без применения технических измерительных средств, называется…
А) статистический, Б) экспертный, В) социологический, Г) органолептический.

13. Вид квалиметрии, где измерение и оценивание качества объектов и процессов во времени (оценки динамики) осуществляется с помощью индексов, называется …
А) вероятностно-статистическая, Б) экспертная, В) таксономическая, Г) индексная.

14. Социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности, называется… А) социально-педагогическая, Б) социально-психологическая, В) социально-экономическая услуга, Г) социально-бытовая.

15. Социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психологического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности, называется…
А) социально-педагогическая, Б) социально-психологическая, В) социально-экономическая услуга, Г) социально-бытова

Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов

Основная литература

1. Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации текст: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Изд. 3-е испр. и доп. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров / И. С. Романы¬чев, Н. Н. Стрельникова, JI. В. Топчий и др. — М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 184 с.

Дополнительная литература

1. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: Учебное пособие для вузов / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - М.: Академический проект, 2006. - 496 с.
2. Основы социальной работы: Учебное пособие для вузов. Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Академия, 2007. - 288 с.
3. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
4. Пэйн, М. Социальная работа: современная теория / М. Пэйн: под. ред. Дж. Камплина. - М.: Академия, 2007. - 400 с.
5. Социальная работа с различными группами населения. Под редакцией Н.Ф.Басова. Учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2012. - 663 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
6. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Даш-ков и К°», 2013. - 478 с.
7. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академический проект, Гуадеамус, 2007. – 512 с.
8. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. - 214 с.
9. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. -214 с.
10. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2009. - 860 с.

Интернет-ресурсы

http://www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн.

http://soc-work.ru/ - Портал «Социальная работа».

Перечень вопросов для контроля

1. Методы квалитологии и квалиметрии в области оказания социальных услуг.
2. Дифференциальные и комплексные методы оценки качества.
3. Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинированный.
4. Методы квалиметрической оценки: упрощенный, приближенный.
5. Точный метод квалиметрической оценки.
6. Особенности применения методов квалиметрии при оценке качества социальных услуг.
7 Квалиметрические шкалы: порядка, интервалов, отношений.
8. Алгоритм квалиметрической оценки качества социальных услуг.
9. Правила и порядок разработки методики оценивания.
10. Обработка экспериментальных данных.
11. Стандартизация процессов обеспечения качества, основные стандарты в области качества социальных услуг.
12. Эталоны качества социальных услуг.
13. Уровни качества социальных услуг.
14. Методы расчета оценок качества социальных услуг.
15. Выявление оцениваемых показателей. Правила построения деревьев свойств.

1 6. Экспериментальные и аналитические методы оценки качества.
17. Экспертный метод определения эталонных и браковочных показателей.
18. Документальный метод определения эталонных и браковочных показателей.
19. Особенности применения технологий квалиметрии в области оценки качества социальных услуг

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«*Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом*»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	канд. полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Учебная дисциплина занимает центральное место в системе дисциплин профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Изучение дисциплины предусматривает овладение знаниями теории социальных технологий, принципов технологического подхода к профессиональной деятельности, конкретных методик работы с клиентами.

2. Цель и задачи дисциплины

- сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида;
- уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным категориям клиентов.

3. Задачи:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	Тема 1. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	9	1	2		6	
2.	Тема 2. Общие и частные технологии социальной работы.	11	1	4		6	
	Итого по дисциплине:	**20**	**2**	**6**		**12**	**экз.**

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Тема 1. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Тема 2. О*бщие и частные технологии социальной работы*.

Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Социальное консультирование и посредничество.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогноов, основные этапы.

Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов (льготы, субсидии, компенации) и технологии их применения.

Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев.

Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.

Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Социальная терапия и методы ее осуществления.

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые метод психотерапевтической работы.

Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экпертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

Технологии социальной работы в сфере производства.

Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.. Технологии социальной помощи, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства. Специалист социальной работы на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.

Технологии социальной работы по месту жительства.

Закон "О местном самоуправлении в РФ" 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Технологии социального обслуживания, социального

консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи.

Технологии социальной работы в сфере образования.

Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Взаимодействие органов образования и социальной защиты. Особенности технологий социальной, работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.

Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа.

Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждении.

Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.

Технологии социальной работы в армии.

Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология пабликрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Технологии социальной работы с бездомными.

Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.

Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Технологии социальной работы с семьей.

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

Технологии социальной работы с безработными.

Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Технологии социальной работы с детьми и подростками

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей

Самостоятельное углубленное изучение лекционного материала. Использование рекомендованной литературы для самостоятельной подготовки вопросов.

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Построение дерева целей.
6. Типология технологий социальной работы.
7. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
8. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
13. Социальная терапия и методы ее осуществления.
14. Методы социальной работы.
15. Социально-экономические методы социальной работы.
16. Психолого-педагогические методы социальной работы.

17. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
18. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
21. Социальное страхование.
22. Социальное обслуживание как социальная технология.
23. Коммуникативные навыки в социальной работе.
24. Классификация групповых методов работы.
25. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
26. Т-группы.
27. Группы встреч.
28. Психодрама.
29. Трансактный анализ.
30. Технологии социальной работы в сфере производства.
31. Технологии социальной работы по месту жительства.
32. Технологии социальной работы в сфере образования.
33. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
34. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
35. Технологии социальной работы в армии.
36. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
37. Технологии социальной работы с бездомными.
38. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
39. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
40. Технологии социальной работы с пожилыми.
41. Технологии социальной работы с семьей.
42. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
43. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
44. Технологии социальной работы с безработными.
45. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Тест

1. К уровню социальных проблем, классифицированных с учѐтом их включѐнности в глобальные процессы общественного развития, следует отнести:
а) региональные социальные проблемы;
б) социальные проблемы общины (сельской, религиозной);
в) демографическое и экологическое состояние общества;
г) образовательно-педагогические проблемы.

2. Произвольной и надуманной можно характеризовать проблему, у которой:
а) завышена степень сложности;
б) отсутствуют связи с реальными практическими и теоретическими потребностями;
в) многоуровневый характер.

3. В современной России из нижеперечисленных социальных групп в процентном отношении преобладает:
а) население, относящееся к нуждающимся;
б) средний класс;
в) люди со сверхдоходами («новые русские»).

4. В терапевтической практике для развития чувства сопереживания (импатии) используется тренинг:
а) «Общение без слов»;
б) «Доверительная беседа»;
в) «Групповое рисование».
5. В коррекционной работе для развития концентрации внимания - специалисты применяют следующий психологический тренинг:
а) «Корректурное задание»;
б) «Кто за кем стоит?»;
в) «Спина к спине»;
г) «Слепцы и поводырь».

6. Методом проведения диагностического исследования является:
а) метод корреляции;
б) метод анкетирования;
в) метод парных и множественных сравнений;
г) метод дифференциации.

Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов

Основная литература

1. Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации текст: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Изд. 3-е испр. и доп. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров / И. С. Романы¬чев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. — М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 184 с.

Дополнительная литература

1. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: Учебное пособие для вузов / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - М.: Академический проект, 2006. - 496 с.
2. Основы социальной работы: Учебное пособие для вузов. Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Академия, 2007. - 288 с.
3. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
4. Пэйн, М. Социальная работа: современная теория / М. Пэйн: под. ред. Дж. Камплина. - М.: Академия, 2007. - 400 с.
5. Социальная работа с различными группами населения. Под редакцией Н.Ф.Басова. Учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2012. - 663 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307
6. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Даш-ков и К°», 2013. - 478 с.
7. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академический проект, Гуадеамус, 2007. – 512 с.
8. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. - 214 с.

9. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа / Е.И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2008. -214 с.
10. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2009. - 860 с.

Интернет-ресурсы

http://www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн.

http://soc-work.ru/ - Портал «Социальная работа».

Перечень вопросов для контроля

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Технология социальной адаптации бездомных.
9. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
10. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
11. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
13. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
14. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
15. Социальное страхование в Российской Федерации.
16. Посредническая деятельность социального работника.
17. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
18. Технологии социальной работы с бездомными.
19. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем.
20. Специфика социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
21. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
22. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями.
23. Социальные проблемы семьи.
24. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
25. Социальная защита семей в современных российских условиях.
26. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
27. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
28. Технологии социальной работы с молодежью.
29. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
30. Место и роль технологии паблик рилейшнз в социальной работе.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	кандидат политических наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан»

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина относится к специальным дисциплинам учебного плана.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель:

В результате освоения данной дисциплины обучающийся приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение следующих целей образовательной программы «Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан»:

– формирование у обучающихся системы знаний в области основ социального проектирования и моделирования;

– формирование представлений о главных концепциях и основных направлениях социального проектирования и моделирования, о теоретических основах прогнозирования и социального программирования;

– ознакомление обучающихся с необходимым минимумом систематизированных знаний по общей теории социального проектирования и моделирования;

– формирование у обучающихся целостного представления о современных мировых достижениях и практических наработках в сфере социального проектирования;

– формирование способности анализировать современные проблемы России для последующей методологической работы по социальному проектированию.

Задачи:

Основные задачи изучения курса являются:

– ознакомление обучающихся с теоретико-методологическими основами дисциплины;

– усвоение обучающимися теоретико-фактологического материала, овладение умениями и навыками самостоятельной работы по изучению технологий социального проектирования и моделирования;

– знание теоретических положений, обеспечивающих понимание особенностей современной социальной ситуации в стране и мире и тенденций её изменения;

– знание методологического аппарата для социального проектирования и моделирования;

– ознакомление обучающихся с современными мировыми достижениями и практическими наработками в сфере социального проектирования; выявление связи между практикой социального моделирования и профессиональной деятельностью социального работника.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	**Тема 1. Прогнозирование, проектирование и моделирование как научное**	2,75	0,25	0,5		2	Инд. зада-ния

	направление и учебная дисциплина. Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды.						
2.	**Тема 2. Теоретические аспекты проектного подхода.**	2,75	0,25	0,5		2	Инд. зада-ния
3.	**Тема 3. Правовые основы социальных проектов и программ: федеральный и региональный уровень. Нормативная база проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.**	3	0,5	0,5		2	Инд. зада-ния
4.	**Тема 4. Теоретико-методологические основы проектирования.**	3	0,5	0,5		2	Инд. зада-ния
5.	**Тема 5. Проектирование в социальной работе. Сущность и технология проектирования в социальной работе.**	3,25	0,25	1		2	Инд. зада-ния
6.	**Тема 6. Технологические стадии разработки проекта.**	3,25	0,25	1		2	Инд. зада
Итоговый контроль							зачёт
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Модуль 1.
Модуль 1. Социальное проектирование и моделирование: теоретические аспекты.

Тема 1. Прогнозирование, проектирование и моделирование как научное направление и учебная дисциплина. Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды.

Социальное проектирование как отрасль науки. Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды. Основные термины и понятия. Исторические основы социального прогнозирования. Основные этапы развития прогнозирования. Прогнозирование, проектирование и моделирование как учебная дисциплина.

Тема 2. Теоретические аспекты проектного подхода.

Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование – природа, сущность, методология. Взаимообусловленность прогнозирования, моделирования и

проектирования. Системные принципы социального проектирования. Критерии использования проектирования для решения социальных проблем.

Тема 3. Правовые основы социальных проектов и программ: федеральный и региональный уровень. Нормативная база проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.

Социальный заказ. Правовое регулирование на федеральном уровне. Правовое регулирование на региональном и муниципальном уровне. Социальное партнерство. Ответственность за невыполнение государственного социального заказа. Нормативная база проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы

Тема 4. Теоретико-методологические основы проектирования.

Прогноз как способ конкретизации социальной системы. Основные условия надежности прогнозов. Наличные позитивные и негативные тенденции развития социального объекта. Факторы, оказывающие влияние на процесс развития социального объекта. Характеристики объекта социального прогнозирования.

Тема 5. Проектирование в социальной работе. Сущность и технология проектирования в социальной работе.

Специфические особенности социальных систем. Сущность и технология проектирования в социальной работе. Типы и характеристики методов проектирования в социальной работе.

Тема 6. Технологические стадии разработки проекта.

Формирование заказа. Осознание и описание проблемы. Разработка концепции проекта. Непосредственно разработка проекта. Внедрение проекта.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей

№ пп	Модуль (тема)	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Прогнозирование, проектирование и моделирование как научное направление. Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды.	Исторические основы социального прогнозирования.
2	Теоретические аспекты проектного подхода.	Взаимообусловленность прогнозирования, моделирования и проектирования.
3	Правовые основы социальных проектов и программ: федеральный и региональный уровень. Нормативная база проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.	Ответственность за невыполнение государственного социального заказа.
4	Информация как необходимое условие проектного подхода. Информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области	Формирование банка данных статистического материала.

	социальной работы.	
5	Теоретико-методологические основы прогнозирования.	Наличные позитивные и негативные тенденции развития социального объекта.
6	Прогнозирование в социальной работе. Функции и принципы прогнозирования в социальной работе. Технологические этапы и методы прогнозирования в социальной работе.	Результат социального прогнозирования.
7	Планирование в социальной сфере.	Критерии эффективности деятельности как необходимый этап планирования.
8	Теоретико-методологические основы проектирования.	Социальное проектирование как основа управления.
9	Проектирование в социальной работе. Сущность и технология проектирования в социальной работе.	Типы и характеристики методов проектирования в социальной работе.
10	Управление социальным проектированием.	Принципы постановки и реализации целей. Пирамида стратегического проекта.
11	Организация работы по созданию проекта.	Сущность проблемно-целевого анализа.
12	Технологические стадии разработки проекта.	Внедрение проекта.
13	Теоретико-методологические основы моделирования.	Моделирование объектов и систем, не допускающих активных экспериментов.
14	Моделирование в социальной работе. Технологические проблемы моделирования в социальной работе. Виды, методы, пути и средства апробации моделирования в социальной работе.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе.
15	Инструментарий проектирования в социальной работе.	Проектная документация.
16	Проблемы развития социального проектирования, прогнозирования, моделирования в социальной работе.	Опыт социального проектирования в социальной работе в Липецкой области.

Формы и методы контроля знаний слушателей

Контроль осуществляется в виде контрольной работы, проводимой в форме тестирования. Опросный лист состоит из 16 тестовых заданий

Процедура оценки контрольной работы: выполнение 16 тестовых заданий оценивается в 100 баллов или 100% (одно тестовое задание – 5 балла).

Шкала оценивания уровня формирования компетенций

Уровень формирования	Процент результативности правильных ответов, %	Оценка за контрольную работу, соответствующая

компетенции		уровню сформированности компетенции
Высокий	90-100%	Отлично
Средний	70-89%	Хорошо
Низкий	50-69%	Удовлетворительно

Тестовые задания по дисциплине

1. Экстраполяция — это …
а) распространение выводов, сделанных при изучении одной части какого-либо явления, на другую его часть, в том числе ненаблюдаемую
б) разрешение трудноформализуемой или плохо формализованной задачи
в) метод сбора первичной информации об объективных и субъективных факторах со слов опрашиваемого
г) исследование каких-либо явлений путем построения их моделей

2. В результате предвидения возникает …
а) прототип, прообраз предполагаемого или возможного объекта
б) возникает принципиально новое явление
в) научное обоснование планов и программ развития

3. Условия разработки, которым должен соответствовать социальный проект
а) должен быть создан на научной основе
б) должен выражать социальный заказ
в) должен выражать общепринятые социальные ценности
г) должен соответствовать личным целям руководителя
д) должен отвечать потребностям сотрудников

4. Принципы социального планирования на уровне трудовых коллективов
а) сознательная деятельность работника для успешного развития производства
б) условия, которые может создать коллектив для человека
в) манипулирование
г) хозрасчет

5. Форма социального планирования
а) моделирование
б) планирование при помощи косвенных рычагов
в) экспертиза
г) историческая аналогия

6. Социальное прогнозирование – это …
а) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
б) форма опережающего отражения действительности
в) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений
г) форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

7. Экспертиза относится к методам …
а) планирования
б) проектирования

в) предсказания
г) прогнозирования

8. Предугадывание является способом выражения …
а) моделирования
б) прогнозирования
в) предчувствия
г) предсказания

9. Поисковые прогнозы …
а) содержат рекомендации для осуществления соответствующих планов и программ развития
б) выявляют, каким может быть будущее, опираясь на реальные оценки существующих в данное время тенденций развития
в) составляются для воздействия на сознание и поведение людей с целью заставить их предотвратить предполагаемое будущее
г) делаются для определения познавательной ценности различных методов и средств исследования будущего

10. Источники «информационного массива» социального проектирования
а) статистические данные
б) материалы социологических исследований
в) анализ периодической печати
г) межличностное общение

11. Социальное проектирование- это …
а) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
б) форма опережающего отражения действительности
в) предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов
г) форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

12. К субъектам социального проектирования не относятся …
а) трудовые коллективы
б) социальные институты
в) отдельные личности
г) технические системы

13. К этапам проектирования не относится …
а) уяснение проблемы
б) моделирование
в) планирование
г) нормативное прогнозирование

14. Комплексный метод представляет собой …
а) решение ключевых неотложных задач общественного развития вне зависимости от ведомственной их принадлежности
б) разработку программы с учетом всех главных факторов: материальных, финансовых и трудовых ресурсов, исполнителей, сроков
в) поиск оптимального варианта решений той или иной социальной задачи, с правильным

выбором приоритетов
г) определение нескольких возможных путей решения социальных задач при наличии возможно более полной и достоверной информации

15. Методы, которые относятся к методам социального планирования
а) метод вариантов
б) метод экспертных оценок
в) проблемно-целевой метод
г) аналитический метод
д) манипулирование
е) хозрасчет

Перечень основной и дополнительной литературы
4.1. Основная литература

1. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие [Электронный ресурс] / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2017. - 308 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331

4.2. Дополнительная литература

1. Акаев А.А., Коротаев А.В., Малинецкий Г.Г., Малков С.Ю. (Ред.). Моделирование и прогнозирование глобального, регионального и национального развития. М. : УРСС, 2012. 488 с.
2. Мир управления проектами/ Под ред. Х. Решке, Х. Шелле. - М.: Алане, 1994. - С.16.
3. Плющ И.В. Современные приоритеты построения региональной социальной политики / И.В. Плющ // Вестник Красноярского гос. университета. Сер. Гуманитарные науки. № 6/1. 2006. С. 85-93.
4. Прогнозное социальное проектирование (теоретико-методические и методологические проблемы). - М.: Наука, 1994.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование учебника	Его местонахождение (ссылка)	Темы и разделы дисциплины
Киселева А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие – М., 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=237300&sr=1	Темы практических занятий Темы для самостоятельной работы студентов
Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие [Электронный ресурс] / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово : Кемеровский государственный	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331	Темы практических занятий Темы для самостоятельной работы студентов

университет, 2011. - 308 с.		

Форма и содержание итогового контроля слушателей по дисциплине

Итоговый контроль – зачет

Перечень вопросов для контроля

1. Основные требования к проекту. Критерии классификации социальных проектов.
2. Сущность и виды социальных проектов.
3. Правовое управление разработки и реализации социальных проектов.
4. Алгоритм работы над проектом.
5. Понятие и структура тестового описания проекта.
6. Обоснование проекта. Целеполагание в проектной деятельности.
7. Планирование проекта. Составление бюджета.
8. Оценка жизнеспособности проекта.
9. Наиболее частые ошибки в финансовом обосновании проекта.
10. Понятие и функции методой коллективной работы над проектом.
11. Виды методов работы над проектом, их характеристика.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения и мер социальной помощи»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	канд полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения и мер социальной помощи»

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина относится к **специальным дисциплинам** учебного плана.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов устойчивой системы знаний, умений и навыков, необходимых для выявления и оценки индивидуальной нуждаемости гражданин в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.

Задачи:

- Изучение теоретических и практических основ комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан, методов диагностики трудной жизненной ситуации.
- Овладение методиками выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания.
- Формирование навыков использования методов социальной диагностики с целью оценки индивидуальной нуждаемости граждан.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	Тема 1. Теоретические и нормативно-правовые основы оценки индивидуальной нуждаемости граждан.	5,5	0,5	1		4	
2.	Тема 2. Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан.	5,5	0,5	1		4	
3.	Тема 3. Российский и международный опыт оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании	7	1	2		4	
Итоговый контроль							зачёт
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины:

Тема 1. Теоретические и нормативно-правовые основы оценки индивидуальной нуждаемости граждан.

Федеральное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки. Роль ФЗ-442 «О социальном обслуживании» в применении технологий оценки нуждаемости. Основания для

бесплатного предоставления социальных услуг. Региональное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки. Создание комиссий по оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании. Порядок организации работы комиссий по оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании. Факторы признания нуждающимся в социальном обслуживании. Обстоятельства нуждаемости в социальных услугах. Основания отказа от предоставления социальных услуг. Критерии и показатели нуждаемости гражданина в социальном обслуживании. Объективные и субъективные критерии и показатели нуждаемости. Проблемы выбора критериев оценки индивидуальной нуждаемости Основные подходы к выделению факторов и показателей нуждаемости. Источники поиска данных при определении нуждаемости Способы интерпретации данных при оценке нуждаемости. Проблема объективности и определении нуждаемости в социальном обслуживании. Сущность и содержание понятия трудная жизненная ситуация. Причины возникновения трудной жизненной ситуации. Выявление причин и характера трудной жизненной ситуации. Характеристика трудной жизненной ситуации. Типология граждан – получателей социальных услуг. Специфика трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.

Тема 2. Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан.

Экономически показатели, характеризуйте малообеспеченность граждан. Критерии и показатели оценки бедности. Статистические показатели малообеспеченности. Прожиточный минимум и минимальная потребительская корзина. Методы сбора и интерпретации экономической информации. Достоинства и недостатки методы. Особенности использования в современной российской действительности. Критерии и показатели ограничения жизнедеятельности граждан. Критерии и показатели оценки уровня зависимости от посторонней помощи. Технологии мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства Проверка достоверности представленной информации Использования современных информационных технологий при анализе и интерпретации данных. Методы защиты персональных данных. Хранение и обработка персональных данных. Информатизация системы оценки нуждаемости

Тема 3. Российский и международный опыт оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании

Методы оценки нуждаемости в США. Европейский опыт оценки нуждаемости. Проблемы использования зарубежного опыта в отечественной практике. Адресные программы социальной помощи и особенности их применения за рубежом. Опыт использования пилотной программы оценки индивидуальной нуждаемости в России. Региональный опыт в проведении оценки определения индивидуальной нуждаемости.

Вопросы для самостоятельной работы:

Шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности. Шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий. Определение степени индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социального обслуживания. Самооценка уровня своего благосостояния и нуждаемости в посторонней социальной помощи. Методы самооценки состояния своего здоровья. Достоинства и недостатки методов самоидентификации граждан. Опросные методы при использовании методов самоидентификации. Взаимосвязь методов самоидентификации и объективных показателей. Сущность и специфика косвенных методов оценки нуждаемости. Косвенные индикаторы, характеризующие семью и влияющие на уровень благосостояния. Факторы, используемые для косвенной оценки нуждаемости: социально-демографические, рынок труда, географические, жилищные, личностные. Достоинства и недостатки метода.

Бальный метод как объективная оценка нуждаемости в социальном обслуживании. Методика составления индекса нуждаемости. Опыт использования бального метод при оценке индивидуальной нуждаемости. Источники поиска данных при определении нуждаемости. Технологии проведения индивидуального опроса граждан. Способы сбора и анализа данных государственной статистики.

Вопросы зачету

1. Теоретические и нормативно-правовые основы оценки индивидуальной нуждаемости граждан.
2. Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан.
3. Российский и международный опыт оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг и социальной помощи»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А. кандидат полит. наук, доцент
(Ф.И.О.) (ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина «***Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг и социальной помощи***» относится к специальным дисциплинам учебного плана.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель курса: дать целостное представление о сущности и специфике функционирования системы социальной защиты населения в РФ.

Задачи курса:

- рассмотреть сущность социальной защиты населения;
- определить правовые (законодательные) основы защиты населения в России;
- выделить основные права и гарантии населения в России;
- проанализировать проблемы защиты интересов населения в современном обществе.

В результате изучения курса **студенты должны знать:**

- основные понятия по курсу,
- законодательство РФ в области социально-правовой защиты населения;
- основные права и гарантии населения в современной России;

Студенты должны уметь:

- использовать нормы конституционного, семейного, трудового законодательства при оказании социальной защиты;
- использовать муниципальный и региональный опыт социальной защиты населения;

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
	Модуль I. Формы социальной защиты населения в РФ						
1.	Тема: Формы социальной защиты населения в РФ	2,75	0,25	0,5		2	
2.	Пенсионное обеспечение в РФ.	2,75	0,25	0,5		2	
3.	Обеспечение социальными пособиями.	2,75	0,25	0,5		2	
4.	Пособия по безработице и иные пособия.	2,75	0,25	0,5		2	
5.	Компенсационные выплаты	1,75	0,25	0,5		1	
6	Социальная защита пожилых людей и инвалидов.	1,75	0,25	0,5		1	
7	Социальная защита детей и семей с детьми.	1,75	0,25	0,5		1	
8	Социальная защита малообеспеченных граждан и лиц без определенного места жительства и некоторых иных	1,75	0,25	0,5		1	

категорий.						
Итоговый контроль						зачет
Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины

Модуль I. Формы социальной защиты населения в РФ

Тема 1. Формы социальной защиты населения в РФ
Пенсионное обеспечение в РФ.
Обеспечение социальными пособиями.
Пособия по безработице и иные пособия.
Компенсационные выплаты
Социальная защита пожилых людей и инвалидов.

Тема: Социальная защита пожилых людей и инвалидов.

Цель занятия: определить правовые особенности регулирования и функционирования системы социальной защиты пожилых людей и инвалидов.

План:

1. Социальная защита ветеранов: понятие, инвалид военных действий, меры социальной поддержки.
2. Социальная защита граждан пожилого возраста: характеристика понятия, права в сфере социального обслуживания, разные формы социального обслуживания.
3. Социальная защита инвалидов: понятие и виды инвалидности.
4. Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов.
5. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.
6. Технические средства реабилитации инвалидов.

Задания для самостоятельной работы:

Заполните таблицу на основании Федерального закона от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Вид социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	**Виды предоставляемых услуг**
1) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);	
2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;	
3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);	
4) срочное социальное обслуживание;	
5) социально-консультативная помощь.	

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 10.07.2012) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
3. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 16.11.2011) «О ветеранах»
4. Правовое обеспечение социальной работы [Текст] : учебное пособие / В. М. Васильчиков. - М. : Академия, 2009. - 336 с.
5. Основы социальной работы [Текст] : учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2004. - 395 с.
6. Социальная реабилитация [Текст] : учебное пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. - 3-е изд. - М. : Дашков и К», 2004. - 340 с.
7. Социальная работа: Теория и практика [Текст] : учебное пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. - М. : Инфра-М, 2001. - 427 с.
8. Основы социальной работы [Текст] : учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2006. - 560 с.

Тема: Социальная защита детей и семей с детьми.

Цель занятия: определить правовые особенности регулирования и функционирования системы социальной защиты детей и семей с детьми.

План:

1. Правовые основы социальной защиты семей, имеющих детей.
2. Правовые основы социальной защиты женщин.
3. Основные гарантии прав ребенка.
4. Социальная защита дошкольников и школьников.
5. Социальная защита воспитанников детских домов и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задания для самостоятельной работы:

1. На основании анализа Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определите следующие понятия:

Понятие	**Сущность понятия**
Несовершеннолетний	
Безнадзорный	
Беспризорный	
Антиобщественные действия	
Семья, находящаяся в социально-опасном положении.	

2. Какие учреждения входят в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних?

Рекомендуемая литература:

1. Правовое обеспечение социальной работы [Текст] : учебное пособие / В. М. Васильчиков. - М. : Академия, 2009. - 336 с.
2. Основы социальной работы [Текст] : учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2004. - 395 с.
3. Социальная работа: Теория и практика [Текст] : учебное пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. - М. : Инфра-М, 2001. - 427 с.
4. Основы социальной работы [Текст] : учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2006. - 560 с.
5. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

6. Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ (ред. от 07.03.2011) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»
7. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ (ред. от 16.11.2011) «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»
8. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

Тема: Социальная защита малообеспеченных граждан и лиц без определенного места жительства и некоторых иных категорий.

Цель занятия: определить правовые особенности регулирования и функционирования системы социальной защиты малообеспеченных граждан и лиц без определенного места жительства и некоторых иных категорий.

План:

1. правовые основы социальной защиты лиц без определенного места жительства.
2. Правовые основы социальной защиты беженцев и вынужденных переселенцев.
3. Правовые основы социальной защиты жертв политических репрессий.
4. Правовые основы социальной защиты граждан, подвергшихся радиационному воздействию.
5. Правовые основы социальной защиты малообеспеченных слоев населения: индексация, компенсация.

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу:

Категория населения	**Права и льготы**
Герои Советского Союза, Герои РФ, полные кавалеры ордена Славы	
Герои социалистического труда, полные кавалеры Трудовой Славы	

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 10.12.1995 N 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Постановление Правительства РФ от 07.10.1993 N 1003 (ред. от 29.07.2010) «О домах ночного пребывания»
2. Приказ Минсоцзащиты РФ от 25.01.1994 N 10 «О домах ночного пребывания»
3. Федеральный закон от 19.02.1993 N 4528-1 (ред. от 01.03.2012) «О беженцах»
4. Закон РФ от 19.02.1993 N 4530-1 (ред. от 01.07.2011) «О вынужденных переселенцах»
5. Закон РФ от 15.05.1991 N 1244-1 (ред. от 25.06.2012) «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»
6. Закон РФ от 15.01.1993 N 4301-1 (ред. от 16.11.2011) «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»
7. Федеральный закон от 09.01.1997 N 5-ФЗ (ред. от 08.12.2010) «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы».
8. Правовое обеспечение социальной работы [Текст] : учебное пособие / В. М. Васильчиков. - М. : Академия, 2009. - 336 с.
9. Основы социальной работы [Текст] : учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2004. - 395 с.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей

1. Определение сущности материальной базы системы социальной защиты детства.

2. Определите сущность финансовой базы системы социальной защиты детства.
3. Определите объекта системы социальной защиты детства.
4. Опишите субъекты системы социальной защиты детства.
5. Общее понятие государственной системы социального обеспечения.
6. Государственная пенсионная система.
7. Государственная система социальных пособий и компенсационных выплат.
8. Система социального обслуживания и социальных услуг.
9. Государственная система охраны здоровья граждан.
10. Система государственной социальной помощи.
11. Организация работы фонда социального страхования.
12. Организация работы органов фонда социального страхования в субъектах РФ.
13. Организация работы органов фонда социального страхования в районах, городах.
14. Органы, осуществляющие обеспечение граждан страховыми пособиями в организациях.
15. Общая характеристика социального страхования.
16. Общая характеристика органов, осуществляющих обеспечение граждан по обязательному социальному страхованию.
17. Сущность, цели и виды оказания социальной поддержки (помощи).
18. Виды и категории нуждающихся в социальной помощи лиц.
19. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи
20. Набор и представление социальных услуг населению.
21. Порядок назначения государственной социальной помощи.
22. Отказ в назначении государственной социальной помощи и основания для прекращения оказания государственной социальной помощи.
23. Социальные доплаты к пенсии: сущность и особенности.

24. Изучите ФЗ «О государственной социальной помощи» Дайте определение следующим понятиям:

Понятие	**Сущность понятия**
Государственная социальная помощь	
Социальное пособие	
Субсидия	
Социальная доплата к пенсии	
Получатели государственной социальной помощи	

Дайте определение понятию «прожиточный минимум» и определите его для Липецкой области

Формы и методы контроля знаний слушателей

Контроль осуществляется в виде контрольной работы, проводимой в форме тестирования. Опросный лист состоит из 14 тестовых заданий

<u>Процедура оценки контрольной работы</u>: выполнение 14 тестовых заданий оценивается в 100 баллов или 100% (одно тестовое задание – 5 балла).

Шкала оценивания уровня формирования компетенций

Уровень формирования компетенции	Процент результативности правильных ответов, %	Оценка за контрольную работу, соответствующая уровню сформированности компетенции

Высокий	90-100%	Отлично
Средний	70-89%	Хорошо
Низкий	50-69%	Удовлетворительно

Тестовые задания по дисциплине

13. Какого уровня управления социальной защиты населения не существует?
    4) федеральный;
    5) местный
    6) общерегиональный.
14. Какой характеристики не имеет государственная социальная политика?
    1) качественной;
    2) количественной
    3) процессуальной.
15. Осуществляет социальную поддержку в рамках целевых комплексных программ социальной защиты населения и по отдельным постановлениям:
    1) Федеральный уровень;
    2) Региональный уровень
    3) Локальный уровень.
16. Предусматривает конкретную адресную поддержку нуждающихся, малообеспеченных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в виде единовременной денежной, натуральной, социально-бытовой помощи как из внебюджетных источников префектуры, региона, различных коммерческих и благотворительных организаций:
    1) Федеральный уровень;
    2) Локальный уровень;
    3) Региональный уровень.
17. Стимулирование и поощрение социальной защиты детства является:
    1) формой;
    2) средством
    3) методом;.
18. Объект социальной защиты детства – это:
    1) государство и создаваемые им институты;
    2) оба ответа верны
    3) дети страны, то есть лица, не достигшие восемнадцати лет;
19. Социальная защита может осуществляться в:
    1) денежной форме в виде пенсий и пособий;
    2) в натуральной форме, а также путем оказания различного рода услуг лицам, являющимся объектом социальной защиты;
    3) оба ответа верны.
20. Функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения осуществляет:
    1) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;
    2) Федеральная служба по труду и занятости
    3) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
21. Контроль и надзор за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания осуществляет:
    1) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
    2) Федеральная служба по труду и занятости

3) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

22. Страховые взносы, единый социальный налог, ассигнования из государственного бюджета – это:
    1) формы социального обеспечения;
    2) виды социального обеспечения;
    3) Средства социального обеспечения.

23. В общую государственную систему социального обеспечения входят:
    1) пенсионная система; система социальных пособий и компенсационных выплат; система социального обслуживания и социальных услуг;
    2) система социальной охраны здоровья граждан; система государственной социальной помощи; система социальных льгот и преимуществ;
    3) оба ответа верны.

24. Вопросами реабилитации инвалидов, организации предоставления социальных гарантий социально незащищенным категориям граждан занимается:
    1) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;
3) Федеральное агентство по здравоохранению и социальному развитию.

25. Государственные пенсии, социальные пособия, компенсации, социальные услуги, социальную медицинскую помощь, государственную социальную помощь, социальные льготы и преимущества – являются:

1) формами социального обеспечения;
2) методами социального обеспечения
3) видами социального обеспечения;

26. Финансирование выплат по социальному страхованию осуществляется за счет:

1) страховых взносов работающих граждан;
2) страховых взносов работодателей;
3) страховых взносов работающих граждан и их работодателей.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие / отв. ред. П. В. Палехова. - М. : Инфра-М, 2010.

Дополнительная литература

1. Пенсионное обеспечение [Текст] : учебник / Н. Ю. Борисенко. - М. : Дашков и К", 2010. - 576 с.
2. Правовое обеспечение социальной работы [Текст] : учебное пособие / В. М. Васильчиков. - М. : Академия, 2009. - 336 с.
3. Социальное страхование [Текст] : учебное пособие / О. А. Нор-Аревян. - Ростов н/Д : Наука-Спектр ; М. : Дашков и К», 2011. - 288 с.
4. Ткаченко, В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб [Текст] : учебное пособие / В. С. Ткаченко. - М. : Дашков и К» ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2010. - 264 с.
5. Управление социальной работой [Текст] : учебно-методическое пособие / Ю. А. Терещенко. - Тара : Изд-во А.А. Аскаленко, 2010. - 272 с.
6. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К», 2009. - 860 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

Перечень вопросов к зачету

1. Определение понятия «система социальной защиты населения».
2. Специфика системы социальной защиты населения в России.
3. Составляющие социальной системы защиты населения.
4. Объекты системы социальной защиты населения.
5. Субъекты системы социальной защиты населения.
6. Понятие и цели государственной социальной политики защиты населения в РФ.
7. Направления и принципы социальной политики защиты населения в РФ.
8. Принципы социальной политики защиты населения в РФ.
9. Организационная структура системы социальной защиты населения в РФ.
10. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний: понятие и цели.
11. Объект и субъекты обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
12. Сущность и нормативно-правовая база ОМС.
13. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
14. Субъекты обязательного медицинского страхования.
15. Полис обязательного медицинского страхования: виды, требования к каждому виду; срок действия полиса, категория граждан.
16. Сущность обязательного социального страхования в РФ и нормативно-правовая база.
17. Плательщики страховых взносов.
18. Понятие обязательного пенсионного страхования, нормативно-правовая база.
19. Виды обязательного страхового обеспечения.
20. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности страховщика.
21. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности страхователя.
22. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности застрахованного.
23. Софинансирование формирования пенсионных накоплений граждан.
24. Сущность социального обслуживания и определение основных понятий: социальные службы, клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация, социальные услуги.
25. Виды социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание,

предоставление временного приюта, консультационная помощь, реабилитационные услуги.

26. Социальная защита ветеранов: понятие, инвалид военных действий, меры социальной поддержки.
27. Социальная защита граждан пожилого возраста: характеристика понятия, права в сфере социального обслуживания, разные формы социального обслуживания.
28. Социальная защита инвалидов: понятие и виды инвалидности.
29. Правовые основы социальной защиты семей, имеющих детей.
30. Правовые основы социальной защиты женщин.
31. Основные гарантии прав ребенка.
32. Социальная защита дошкольников и школьников.
33. правовые основы социальной защиты лиц без определенного места жительства.
34. Правовые основы социальной защиты беженцев и вынужденных переселенцев.
35. Правовые основы социальной защиты жертв политических репрессий.
36. Правовые основы социальной защиты граждан, подвергшихся радиационному воздействию.
37. Правовые основы социальной защиты малообеспеченных слоев населения: индексация, компенсация.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«Организация социального обслуживания граждан»

Разработчики\составители программы:
Зайцева И.А. канд полит. наук, доцент
(Ф.И.О.) (ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Организация социального обслуживания граждан»

1. **Место и роль дисциплины в программе переподготовки**

Дисциплина «Организация социального обслуживания граждан» относится к специальным дисциплинам учебного плана.

2. **Цель и задачи дисциплины**

Целью дисциплины является подготовка слушателя в соответствии с квалификационной характеристикой для направления «Социальная работа» является формирование у слушателей целостного представления о системе социальный служб и учреждений социального обслуживания.

Задачи:

– Формирование представлений об основных теоретических принципах, организационных формах и приёмах осуществления профессиональной деятельности социального работника в РФ.

– Сформировать у слушателей общее представление о региональной системе социальной защиты населения и о функциональных обязанностях специалиста по социальной работе в различных социальных учреждениях по оказанию помощи людем в трудной жизненной ситуации.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	**Тема 1. Понятие социальной службы и её значение**	2,75	0,25	0,5		2	
2.	**Тема 2. Учреждения и социальные службы в РФ**	2,75	0,25	0,5		2	
3.	**Тема 3. Виды социальных служб, их классификация**	2,75	0,25	0,5		2	
4.	**Тема 4. Организационная деятельность и основные функции Центральных и Региональных органов управления социальным обслуживанием, основные функции и структуры центральных и региональных органов управления социальной сферой по социальной защите**	2,75	0,25	0,5		2	
5.	**Тема 5. Правовые основы социального обслуживания населения в РФ**	1,75	0,25	0,5		1	

6.	**Тема 6. Правовое регулирование социального обслуживания в РФ**	1,75	0,25	0,5		1	
7.	**Тема 7. Виды и формы социального обслуживания населения**	1,75	0,25	0,5		1	
8.	**Тема 8. Система учреждений, организаций и социальных служб по оказанию социального обслуживания, оказавшимся в экстремальной ситуации**	1,75	0,25	0,5		1	
Итоговый контроль							зачёт
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по дисциплине:

Лекционные занятия:

Лекция 1. Понятие социальной службы и её значение
1.1 Социальная служба, её цель, значение, задачи
1.2. Соотношение социальной службы и социального обслуживания

Лекция 2. Виды социальных служб, их классификация
2.1. Государственные органы социальной службы
2.2. Муниципальные органы социальной службы
2.3. Негосударственные органы социального обслуживания

Лекция 3. Правовые основы социального обслуживания населения в РФ
3.1. Понятие и общая характеристика социального обслуживания населения в Российской Федерации
3.2. Принципы социального обслуживания

Лекция 4. Виды и формы социального обслуживания населения
4.1. Стационарное и полустационарное социальное обслуживание
4.2. Социальное обслуживание на дому
4.3. Срочное социальное обслуживание

Семинарские занятия:

Тема 1. Учреждения и социальные службы в РФ

Типы, виды учреждений и социальных служб, основные направления деятельности центров социальной помощи.

Методические указания по изучению темы:

В процессе изучения данной темы слушатель должен обратить особое внимание на основные направления деятельности центров социальной помощи.

Цель – при изучении данной темы слушатель должен усвоить комплексный подход и взаимодействие всех социальных служб и учреждений при оказании социальной помощи.

Изучив данную тему, слушатель должен:

знать: основные типы и виды учреждений социальных служб.

уметь: организовывать помощь в решении вопросов по преодолению сложных жизненных ситуаций.

План семинара:

1. Типы и виды учреждений и социальных служб.

2. Основные направления деятельности центров социальной помощи.

3. Деятельность центров помощи в Липецкой области, их организационная структура.

Вопросы и задания для самопроверки:

1. Как осуществляется социальный патронаж людей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержи?

Тема 2. Организационная деятельность и основные функции Центральных и Региональных органов управления социальным обслуживанием, основные функции и структуры центральных и региональных органов управления социальной сферой по социальной защите

Методические указания по изучению темы:

В процессе изучения данной темы слушатель должен обратить особое внимание на структуру центральных органов управления социальной защиты и социального обслуживания населения.

Цель – при изучении данной темы студент должен усвоить функции министерства труда и социального развития РФ.

знать: задачи Министерств труда и социального развития РФ и регионов в части социального обслуживания.

уметь: определять роль и место социальных служб в социальной защите.

План семинара:

1. Основные функции и структура Министерства труда и социального развития РФ.

2. Основные функции, структура и задача Министерства труда и социального развития.

Подготовить сообщение на тему:

«Государственная социальная помощь нуждающимся».

Вопросы и задания для самопроверки:

1. Определите значение региональных органов управления социальным обслуживанием.
2. Место органов управления социальной защиты в системе управления РФ.

Тема 3. Правовое регулирование социального обслуживания в РФ

Правовые основы социального обслуживания населения РФ осуществление социального обслуживания, осуществление платного социального обслуживания

Методические указания по изучению темы:

В процессе изучения данной темы слушатель должен обратить особое внимание на правовые основы социального обслуживания РФ.

Цель – при изучении данной темы слушатель должен усвоить механизмы правового регулирования социального обслуживания в РФ.

Знать: правовой механизм социального обслуживания в РФ.

Уметь: в практической деятельности опираться на законодательную базу социальной защиты и социального обслуживания в РФ.

План семинара:

1. Механизм правового регулирования в социальном обслуживании в РФ.

2. Основные условия формирования нормативно-правовой базы социального обслуживания.

3. Основные блоки нормативно-правовых актов социального обслуживания в РФ.

Подготовить сообщение на тему:

«Источники права социального обеспечения».

Вопросы и задания для самопроверки:

1. Дайте определение понятия права социального обеспечение.
2. Раскройте систему права социального обеспечения.

Тема 4. Система учреждений, организаций и социальных служб по оказанию социального обслуживания, оказавшимся в экстремальной ситуации

Проблема бездомности и работа с бездомными. Социальное обслуживание семей беженцев и вынужденных переселенцев. Деятельность ФМС в сфере социального обслуживания семей беженцев и вынужденных переселенцев, деятельность учреждений для семей БОМЖ по социальному обслуживанию.

Методические указания по изучению темы:

В процессе изучения данной темы слушатель должен обратить особое внимание на проблему бездомности в РФ.

Цель – при изучении данной темы слушатель должен усвоить специфику социального обслуживания семей беженцев и вынужденных переселенцев.

Изучив данную тему, слушатель должен:

знать: деятельность Федеральной миграционной службы в сфере социального обслуживания.

уметь: осуществлять социальное обслуживание семей БОМЖ в рамках социальных учреждений.

План семинара:

1. Социальное обслуживание семей беженцев и вынужденных переселенцев.
2. Деятельность миграционных служб в сфере социального обслуживания.
3.Проблемы семьи, приводящие к бездомности.

Подготовить сообщение на тему:

«Учреждения социального обслуживания, осуществляющие помощь семьям бомж».

Вопросы и задания для самопроверки:

1. Какие формы социального обслуживания семей беженцев и вынужденных переселенцев вы можете назвать? Перечислите факторы, влияющие на бездомность.

Формы и методы контроля знаний слушателей по Модулю 1

проверка конспектов лекций и литературы, индивидуальные задания, рефераты, доклады на семинарах, тестирование.

Литература:

1. Савинов, Анатолий Николаевич. Организация работы органов социальной защиты [Текст] : учеб. пособие [Гриф Федер. ин-та развития образования] / А. Н. Савинов. - Москва: Академия, 2010.

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров [Гриф Минобразования РФ] / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2012. - 425 с. - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации. - ЭБС Юрайт: требуется авторизация пользователя.

3. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для вузов [Гриф Минобразования РФ] / [И. Н. Маяцкая и др.] ; под ред. И. Н. Маяцкой. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 263 11 с. : ил., табл. - (Учебные издания для

бакалавров). - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации. - ЭБС Лань: требуется авторизация пользователя.
Дополнительные источники:
1. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для вузов [Гриф УМО] / ред. П. В. Палехова. - Москва: ИНФРА-М, 2008.
2. Социальная работа: теория и организация : учеб. пособие для вузов / П. П. Украинец [и др.] ; под ред. П. П. Украинец. - Минск: ТетраСистемс, 2005.
3. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие для вузов [Гриф Минобразования РФ] / под ред. Е. И. Холостовой, А. С. Сорвина. - Москва: ИНФРА-М, 2001.

Интернет-ресурсы:
1. http://biblioclub.ru/
2. http://bookz.ru/
3. http://business-ethics.com/
4. http://e.lanbook.com/
5. http://elibrary.ru/
6. http://padaread.com/
7. http://scholar.google.ru/
8. http://uisrussia.msu.ru/
9. http://venec.ulstu.ru/lib/
10. http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_10.html
11. http://www.gumer.info/
12. http://www.i-u.ru/biblio/
13. http://www.jourclub.ru/
14. http://www.vlibrary.ru/

Форма и содержание итогового контроля слушателей по дисциплине
Итоговый контроль – зачёт

Перечень вопросов к зачёту.

1. Социальная служба, её цель, значение, задачи
2. Соотношение социальной службы и социального обслуживания
3. Государственные органы социальной службы
4. Муниципальные органы социальной службы
5. Негосударственные органы социального обслуживания
6. Понятие и общая характеристика социального обслуживания населения в Российской Федерации
7. Принципы социального обслуживания
8. Стационарное и полустационарное социальное обслуживание
9. Социальное обслуживание на дому
10. Срочное социальное обслуживание
11. Основные функции и структура Министерства труда и социального развития РФ.
12. Основные функции, структура и задача Министерства труда и социального развития.
13. Социальное обслуживание семей беженцев и вынужденных переселенцев.
14. Деятельность миграционных служб в сфере социального обслуживания.
15. Проблемы семьи, приводящие к бездомности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«Федеральные и региональные стандарты социальных услуг»

Разработчики/составители программы:
Зайцева И.А. канд полит. наук, доцент
(Ф.И.О.) (ученая степень, звание, должность)

Елец - 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Федеральные и региональные стандарты социальных услуг»

Цель изучения дисциплины:

Целью дисциплины является формирование комплексного представления о роли, месте, функциях и инструментах социальной работы и основных ее технологиях (практике). Курс реализуются с учетом современных тенденций в образовании, и включает в себя интегрированный подход, ориентированный на решение задач в терминах исходной экономической проблемы средствами информационных технологий

Задачи изучения дисциплины:

1.Создание представления о стандарты социального обслуживания.
2. Знакомство слушателей с основными понятиями и принципами стандарты социального обслуживания.
3. Знакомство слушателей с основными понятиями и принципами применения стандарты социального обслуживания в корпоративных информационных системах.
4. Изучение основных видов работы со стандартами социального обслуживания.
5. Основные приемы работы на основании стандартов социального обслуживания.
6. Получение слушателями практических знаний по эффективному использованию стандартов социального обслуживания, практических навыков работы с различными видами национальных и региональных стандартов в практики социальной работы.

Планируемые результаты освоения дисциплины:

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Тема 1. Национальные и региональные стандарты социальной работы.	2,75	0.25	0,5		2	
2.	Тема 2. Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.	2,75	0.25	0,5		2	
3.	Тема 3. Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения.	2,75	0.25	0,5		2	
4.	Тема 4. Стандарты социальной работы с детьми и подростками	2,75	0.25	0,5		2	
5.	Тема 5. Стандарты социальной	1,75	0,25	0.5		1	

	работы с различными категориями населения.						
6.	Тема 6. Стандарты социальной работы с молодежью.	1,75	0,25	0.5		1	
7.	Тема 7. Стандарты социальной работы с лицами трудоспособного возраста	1,75	0,25	0.5		1	
8.	Тема 8. Стандарты социальной работы с пожилыми лицами.	1,75	0,25	0.5		1	
Итоговый контроль							экзамен
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	

Учебная программа по модулям дисциплины.

Модуль 1. Национальные и региональные стандартысоциальной работы в различных учреждениях

Тема 1. Национальные и региональные стандарты социальной работы
Содержание темы. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
Классификация технологии (практики) социальной работы. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.
Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы. Российские модели классификации практики социальной работы.

Тема 2. Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения
Содержание темы. Социально-медицинское направление социальной работы.
Базовая модель социально-медицинской работы. Типология учреждений здравоохранения. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения: инвалиды, клиенты с выраженными социальными проблемами, длительно и часто болеющие, члены семьи клиента и ближайшее окружение, группа повышенного риска.
Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.

Модуль 2. Стандарты социальной работы с различными категориями населения

Тема 3 Стандарты социальной работы с молодежью
Содержание темы. Проблемы молодежи в современном российском обществе. Государственная политика помощи молодежи. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
Классификация технологии социальной работы с молодежью. Основные уровни социальной работы с молодежью: индивидуальный, работа с группами, макроуровень.

Тема 4. Стандарты социальной работы с лицами трудоспособного возраста
Содержание темы. Социальные проблемы населения трудоспособного возраста. Учреждения, осуществляющие помощь лицам трудоспособного возраста.

Проблема занятости трудоспособного населения (молодежная, женская безработица). Государственная политика в области занятости трудоспособного населения. Учреждения, осуществляющие помощь безработным. Технологии
социальной работы в сфере занятости населения.

Тема 5. «Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения»

1. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.
2. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.
3. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание.
4. Типология учреждений социального обслуживания населения.
5. Комплексный центр социального обслуживания населения: цели и основные задачи, структура.
6. Основные технологии работы в КЦСОН.

Тема «Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения»

1. Социально-медицинское направление социальной работы.
2. Базовая модель социально-медицинской работы.
3. Типология учреждений здравоохранения.
4. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
5. Содержание профилактической направленности социальномедицинской работы в учреждениях здравоохранения.
6. Содержание патогенетической направленности социальномедицинской работы в учреждениях здравоохранения.

Тема Стандарты социальной работы с молодежью

1. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
2. Государственная политика помощи молодежи. . Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
4. Классификация технологии социальной работы с молодежью.
5. Индивидуальная помощь.
6. Социальная работа с группами.
7. Социальная работа на улице (аутрич-работа).

Тема «Стандарты социальной работы с лицами трудоспособного возраста»

1. Проблема занятости трудоспособного населения.
2. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
3. Учреждения, осуществляющие помощь безработным.
4. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.

Тема «Стандарты социальной работы с пожилыми лицами»

1. Проблемы пожилых людей.
2. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
3. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
4. Социальное обслуживание пожилых лиц.
5. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей

1. Взаимодействие государственных учреждений и неправительственных организаций в решении проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
2. Социально-депривированные группы населения.
3. Социальные проблемы детей и подростков в России.
4. Социализация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
5. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
6. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
7. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
8. Государственная политика помощи молодежи.
9. Технологии социальной работы с молодежью.
10. Проблема занятости трудоспособного населения.
11. Безработица населения как глобальная проблема.
12. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
13. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
14. Проблемы пожилых людей в России.
15. Образовательные стратегии пенсионеров в РФ.
16. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
17. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
18. Социальное обслуживание пожилых лиц: проблемы и пути решения.
19. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
20. Профессиональная социализация социальных работников.
21. Формирование системы благотворительности в России.
22. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы.
23. Развитие профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России.
24. Деятельность общественных организаций по социальной помощи социально-депривированным группам населения.
25. Трансформация социальной помощи инвалидам в России.
26. Проблемы инвалидов в России.
27. Инвалидность как медико-социальная проблема.
28. Гендерные проблемы инвалидов.
29. Медико-социальные проблемы семей, имеющих детей-инвалидов.
30. Социальная реабилитация детей-инвалидов в РФ.
31. Воспитание и обучение детей-инвалидов.
32. Социальные меры реабилитации как основа интеграции инвалидов в общество.
33. Профессиональная реабилитация молодых лиц, имеющих инвалидность.
34. Формирование реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры для инвалидов.
35. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи инвалидам.

Формы и методы контроля знаний слушателей

Беседа, индивидуальные задания, доклады на практических занятиях, обсуждения в группе, тестирование.

Основная литература

ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам» утвержден приказом Росстандарта от 22 августа 2014 года N 955-ст. Стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые инвалидам, в том

числе детям-инвалидам, государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица.
В стандарте установлены состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг.
ГОСТ Р 53059-2014 введен в действие на территории РФ с 1 июля 2015 года взамен ГОСТ Р 53059-2008.
ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям» утвержден приказом Росстандарта от 22 августа 2014 года N956-ст.
Стандарт распространяется на социальные услуги детям, предоставляемые государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица.
В стандарте установлены основные правила, состав и содержание контроля качества всего комплекса социальных услуг, предоставляемых группам детей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
ГОСТ Р 53061-2014 вводится в действие на территории РФ с 1 июля 2015 года взамен ГОСТ Р 53061-2008.
ГОСТ Р 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье» утвержден приказом Росстандарта от 22 августа 2014 года N957-ст.
Стандарт распространяется на социальные услуги семье, предоставляемые государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица.
В стандарте установлены основные правила, состав и содержание контроля качества всего комплекса социальных услуг, предоставляемых семьям групп, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
ГОСТ Р 53063-2014 вводится в действие на территории РФ с 1 июля 2015 года взамен ГОСТ Р 53063-2008
ГОСТ Р 53347-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста» утвержден приказом Росстандарта от 22 августа 2014 года N 958-ст.
Стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица.
Стандарт устанавливает основные правила, состав и содержание контроля качества всего комплекса социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста.
ГОСТ Р 53347-2014 вводится в действие на территории РФ с 1 июля 2015 года взамен ГОСТ Р 53347-2009
ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам» утвержден приказом Росстандарта от 22 августа 2014 годаN959-ст.
Данный стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые инвалидам, в том числе детям-инвалидам, государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами,

занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.
В стандарте установлены основные правила, состав и содержание контроля качества всего комплекса социальных услуг, предоставляемых инвалидам.
ГОСТ Р 53348-2014 вводится в действие на территории РФ с 1 июля 2015 года взамен ГОСТ Р 53348-2009.

Национальные стандарты РФ

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003«Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»

Национальный стандарт Россйской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения.Система качества учреждений социального обслуживания"

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Социальное обслуживание населения. Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»

Дополнительная литература

1. Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации текст: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Изд. 3-е испр. и доп. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, JI. В. Топчий и др. — М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 184 с.

Форма и содержание итогового контроля слушателей по дисциплине.

Итоговый контроль – экзамен.

1. Основная цель стандартизации – это …
а) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям;
б) повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг;
в) установление требований к качеству товаров и услуг;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).
2. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это …
а) распространение действий национального стандарта на мировой рынок;
б) действие стандартов в пределах одного государства;
в) действие стандартов в государствах одного географического региона;
г) все перечисленное.
3. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях:
а) когда выпускается продукция малыми партиями;
б) разрабатываются своды правил для процессов проектирования;
в) толкуются термины в определенной области деятельности;
г) все перечисленное.
4. Симплификация – это …
а) создание типовых образцов, конструкций, технологических правил, форм документации;
б) отбор конкретных объектов, признанных целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
в) определение конкретных объектов, признанных нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
г) процесс нахождения оптимальных параметров назначения, качества и экономичности.
5. Для сферы услуг разработаны следующие виды стандартов:
а) основополагающие;
б) требования к обслуживающему и производственному персоналу;
в) на классификацию предприятий;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).
6. К особенностям услуг можно отнести:
а) невозможность количественной оценки многих видов услуг;
б) применение экспертных и необходимость социологических оценок для изучения потребительских мнений о качестве;
в) все перечисленное.
7. К показателям назначения услуг относятся:
а) показатели совместимости, показатели предприятия, показатели применения;
б) надежность предоставляемой услуги, стойкость результата услуги к внешним воздействиям;
в) знание и соблюдение профессиональной этики поведения, способность к

руководству;
г) все перечисленное.
8. Выберите функции, которые выполняет Ростехрегулирование:
а) организует подготовку и повышение квалификации специалистов в области стандартизации;
б) подготавливает проекты законов и других правовых актов в пределах своей компетенции;
в) осуществляет государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).
9. Государственный инспектор имеет право:
а) на получение для проведения проверки любой документации, независимо от необходимости;
б) доступ в служебные и производственные помещения;
в) использование технических средств и привлечение специалистов проверяемого предприятия;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).
10.Какие виды ответственности предусмотрены за несоблюдение требований стандартов:
а) административная и гражданско-правовая;
б) уголовная и административная;
в) уголовная и гражданско-правовая;
г) все перечисленное?
11.В каком информационном ресурсе содержится информация о финансовой и правоохранительной деятельности, о производстве товаров и предоставлении услуг, о банковском и бухгалтерском деле, о внешнеэкономической деятельности и т. д.:
а) в ОКУН;
б) ОКПО;
в) ЕСКК;
г) ОКВ?
12.Основные цели сертификации – это …
а) содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
б) контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни и здоровья людей;
в) установление требований и норм к качеству продукции и услуг;
г) все перечисленное;
д) только а) и б).
13.В отношении каких объектов возможно декларирование соответствия:
а) продукции и услуг, имеющих повышенную опасность для потребителей и окружающей среды;
б) продукции и услуг, не представляющих существенной опасности для потребителя и окружающей среды;
в) любых объектов?
14.Что является основанием для проведения обязательной сертификации:
а) законодательные акты РФ;
б) инициатива юридических или физических лиц;
в) все перечисленное?
15.Если существует несколько органов сертификации одной и той же продукции, услуги, то заявитель вправе:
а) выбирать орган самостоятельно;
б) проходить сертификацию по месту регистрации предприятия;

в) проходить сертификацию по месту нахождения предприятия.
16.Объектами стандартизации в сфере услуг являются:
а) организация, предоставляющая услугу;
б) персонал, выполняющий услугу;
в) производственный процесс;
г) все перечисленное;
д) только а) и б).
17.Инспекционный контроль сертифицированных услуг осуществляется:
а) в случае поступления жалоб;
б) не реже 1 раза в 3 года;
в) не реже 1 раза в год;
г) все перечисленное;
д) только а) и в).
21
18.С какой целью при проведении сертификации используется органолептический метод:
а) для проверки документальной регистрации различных видов безопасности;
б) для оценки санитарного состояния помещений;
в) все перечисленное?
20. Цели стандартизации:
а) установление обязательных норм и требований;
б) устранение технических барьеров в международной торговле;
в) установление рекомендательных норм и требований;
г) только а) и б).
21. К функциям ТК по стандартизации относятся:
а) определение концепции стандартизации в отрасли;
б) привлечение предприятий к участию в стандартизации;
в) участие в международной стандартизации;
г) только а) и б).
22. Как называется нормативный документ, утвержденный признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени
упорядочения в определенной области:
а) стандарт;
б) сертификат;
в) положение;
г) все перечисленное.
23. Госнадзор контролирует на предприятии:
а) соблюдение требований стандартов;
б) сертифицированную продукцию;
в) соблюдение обязательных требований государственных стандартов;
г) только б) и в).
24. Принятие стандарта осуществляет:
а) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
б) технический комитет;
в) отделы стандартизации предприятия;
г) только а) и б).
25. Какие виды стандартов действуют в сфере услуг:
а) стандарты на процессы;
б) терминологические стандарты;
в) стандарты на классификацию предприятий;
г) только б) и в).
д) всѐ перечисленное.
26. Обязательная сертификация – это …

а) действие заявителя в целях подтверждения соответствия продукции и услуг требованиям стандарта;
б) действие органов по сертификации, доказывающее, что продукция или услуга соответствуют конкретному стандарту;
в) верны оба высказывания.
27. Документальное удостоверение того, что продукция или услуга соответствуют обязательным требованиям стандарта, – это….
а) свидетельство в виде сертификата;
б) свидетельство в виде декларации;
в) только а) и б).
28. Что является основанием для проведения обязательной сертификации:
а) инициатива юридических и физических лиц;
б) законодательные акты РФ;
в) все перечисленное.
29. Какие объекты подлежат добровольной сертификации?
а) объекты, не представляющие повышенную опасность для потребителя;
б) продукция и услуги, имеющие повышенную опасность для потребителей;
в) продукция и услуги, имеющие повышенную опасность для окружающей среды;
г) только а) и в).

Перечень вопросов для самостоятельного изучения.

1. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.
2. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.
3. Учреждения социального обслуживания населения: типология, основные цели и задачи.
4. Содержание и методика социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания: пансионатах, домах-интернатах различного профиля, специализированных санаториях, домах сестринского ухода, геронтологических центрах, социально-реабилитационных центрах.
5. Содержание и методика социальной работы в полустационарных социальных учреждениях: отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.
6. Содержание и методика социальной работы в учреждениях социального обслуживания на дому: комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
7. Основные технологии социальной работы в Комплексном центре социального обслуживания населения.
8. Социально-медицинское направление социальной работы: основные понятия и категории.
9. Цель и объекты социально-медицинской работы.
10. Базовая модель социально-медицинской работы: направленности социально-медицинской работы и группы клиентов.
11. Содержание профилактической направленности социальномедицинской работы в учреждениях здравоохранения.
12. Содержание патогенетической направленности социально - медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
13. Типы и виды образовательных учреждений.
14. Объекты социальной работы в учреждениях образования.
15. Технологии социальной работы в учреждениях образования.

16. Социальные проблемы детей и подростков.
17. Классификация трудных жизненных ситуаций детей.
18. Учреждения, осуществляющие помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
19. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
20. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
21. Организационные технологии социальной работы с детьми и подростками.
22. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
23. Государственная политика помощи молодежи.
24. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
25. Классификация технологии социальной работы с молодежью.
26. Основные принципы индивидуальной формы работы с молодежью.
27. Групповая форма социальной работы с молодежью.
28. Уличная (аутрич) работа с молодежью.
29. Проблема занятости трудоспособного населения.
30. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
31. Учреждения, осуществляющие помощь безработным.
32. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
33. Проблемы пожилых людей в российском обществе.
34. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
35. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
36. Социальное обслуживание как основная технология социальной работы с пожилыми лицами.
37. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
38. Российские модели классификации практики социальной работы.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____
(наименование структурного подразделения)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«*Социальные и психологические основы социальной работы*»

Разработчики\составители программы:

Зайцева И.А.	кандидат полит. наук, доцент
(Ф.И.О.)	(ученая степень, звание, должность)

Елец 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Социальные и психологические основы социальной работы»

1. Место и роль дисциплины в программе переподготовки

Дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам учебного плана.

Знания, умения, компетенции, необходимые для освоения данной дисциплины формируются в ходе изучения социально-экономических дисциплин. Вместе с тем она необходима для успешного освоения программы переподготовки.

2. Цель и задачи дисциплины

Цель:

– сформировать системное представление о сущности, специфике и актуальных проблемах психологии социальной работы;

– обеспечить усвоение знаний об основных категориях, принципах, функциях и механизмах психосоциальной и педагогической работы с людьми.

Задачи:

знать:

 основные концепции и теории психосоциальной работы и их влияние на психосоциальную практику;

 основные технологии и области применения психосоциальной работы;

 основы психосоциальной работы с группой;

 основные психологические проблемы клиентов и способы их разрешения;

 структуру психосоциальной работы с личностью;

 основные подходы к индивидуальной работе «со случаем»;

 ценности и принципы индивидуальной психосоциальной работы.

уметь:

 организовывать и проводить психодиагностические процедуры для выявления проблем клиентов;

 оказывать консультативную помощь населению;

 создавать условия для оптимизации социально-психологического климата в коллективе;

 строить психосоциальную работу с различными группами населения;

 оказывать первичную психосоциальную помощь лицам, находящимся в кризисной ситуации.

владеть навыками:

 оказания первичной психосоциальной помощи лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей, тем	Всего, часов	В том числе:				Формы контроля
			аудиторные, в том числе:			самост. работа	
			лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
				всего	в т.ч. выездные		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1	Тема 1. Психология социальной работы	9	1	2		6	

2	Тема 2. Социально-педагогические аспекты социальной работы.	9	1	2		6	
Итоговый контроль							зачет
	Итого по дисциплине:	**18**	**2**	**4**		**12**	

3. Учебная программа по модулям дисциплины:

Модуль 1. Психология социальной работы.

Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Проблема личности в социальной работе. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе. Социально психологические явления и их учёт в социальной работе. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы. Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы. Использование психотехнологий в социальной практике. Основные модели психосоциальной работы со случаем и группой. Предупреждение конфликтного взаимодействия в учреждениях социальной сферы.

Модуль 2. Социально-педагогические аспекты социальной работы.

Тема 2. Педагогика социального становления личности. Социальные отклонения в развитии и воспитании детей. Социально-педагогические возможности интернет-технологий и СМИ по формированию информационно-педагогической культуры личности. Социокультурная среда воспитания и развития личности. Профессиональная деятельность социального работника и деформация личности.

Список рекомендуемой литературы и др. информационных ресурсов:

Основная литература:

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 300 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html

2. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 304 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html

Дополнительная литература:

1. Гулина, М. А. Психология социальной работы: учебник для вузов - СПб.: Питер, 2010.- 384 с. 2.

2. Розум, С.И. Психология социальной работы. Содержание и методы психологической практики / Розум С.И., Шапиро Б.Ю.. - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005.- 192 с.- (Высшее профессиональное образование).

Интернет-ресурсы.

1. http://psymanager.km.ru/ - Психологические аспекты управления
2. http://ecsocman.edu.ru/ - Экономика, социология, менеджмент. Федеральный образовательный портал.
3. http://soc.lib.ru/ - Soc.Lib.ru - Электронная библиотека. Социология, Психология, Управление.
4. http://home.novoch.ru/~azazel/ - Социальная работа. Независимый информационнообразовательный сервер социальной работы и общественных наук.

5. http://www.aup.ru/ - AUP.Ru - Административно-Управленческий Портал.

6. http://rsuh.by.ru/ - Интерактивный электронный словарь - управление персоналом.

7. http://eup.ru/Catalog/All-All.asp - Библиотека экономической и управленческой литературы.

8. http://www.ptpu.ru/ - Проблемы теории и практики управления.

9. http://www.setevoi.ru/psiho/ - СЕТЕВОЙ online: психология управления.

10. http://www.socpolitika.ru Информационно-аналитический портал:

11. http://www.soc-work.ru/ Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.

Форма и содержание итогового контроля слушателей по дисциплине

Итоговый контроль – зачет

Перечень вопросов

1. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
2. Цели и задачи психолога в системе социальной работы.
3. Основные понятия психологии социальной работы.
4. Этические принципы и нормы работы психолога в системе социальной работы.
5. Социальная компетентность. Основные навыки и умения психолога, необходимые для работы с людьми.
6. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
7. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
8. Виды психологической помощи (консультирование, психологическая коррекция) психологическая помощь семье.
9. Методология гештальт-терапии.
10. Методология развития навыков общения.
11. Методология когнитивной терапии.
12. Методы оказания психологической помощи детям с трудностями социальноэмоциональной адаптации.
13. Методологические принципы современной психологии.
14. Свойства, структура и типология личности.
15. Эмпирические подходы к структуре личности (клинический, экспериментальный, факторно-аналитический, поведенческий).
16. Особенности психологической помощи подростку с эмоциональными и поведенческими расстройствами.
17. Особенности психологической помощи пожилым и тяжело больным людям.
18. Стресс и основные методы психологической помощи при стрессовых состояния х.
19. Основные психологические проблемы клиентов.
20. Психологическое консультирование и психотерапия как методы работы с клиентами.
21. Психологические методы работы с социальными группами риска.
22. Понятие группы в психологии. Функции и виды групп.
23. Групповые формы психологической коррекции.
24. Психологическая работа с сообществами.
25. Гуманистические принципы и клиент-центрированный подход в реализации психологической помощи.
26. Уровни конфиденциальности при оказании психологической помощи.
27. Три стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
28. Функции общения.
29. Общие принципы и развитие семейного консультирования.
30. Семейная психотерапия.

31. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.
32. Возможности психолого-социальной терапии при наркомании.

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. А. БУНИНА»

_____Институт психологии и педагогики_____
(наименование структурного подразделения)

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Специалист в области организации и ведения социальной работы»

Елец
2022

1. Пояснительная записка

Итоговая аттестация предполагает проверку и закрепление знаний полученных входе прохождения учебного процесса и является итоговым контрольным срезом знаний

2. Цель итоговой аттестации

Проверить соответствие сформированных компетенций слушателя, компетенциям, заложенным в учебном плане.

3. Содержание итоговой аттестации

Итоговая аттестация предполагает прохождение итогового экзамена по курсу в форме написание теста.

Примерные вопросы теста

1. Социальная политика – это…

А) совокупность (система) конкретных мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения

Б) система взаимоотношений и взаимодействий общества, бизнеса и государства по повышению благосостояния населения

В) способ поддержания социальной устойчивости общества

Г) комплексная характеристика жизнедеятельности населения

Д) деятельность по регулированию доходов населения

2. Государственная социальная политика – это деятельность органов власти во взаимосвязи с бизнесом, общественными объединениями…

А) по повышению благосостояния населения

Б) по улучшению социального положения населения

В) по улучшению положения трудящихся, занятых в общественном производстве

Г) по общественному вспомоществованию бедным и нетрудоспособным слоям населения

Д) по удовлетворению материальных и духовных потребностей населения

3. Субъектами социальной политики являются…

А) частная собственность

Б) граждане

В) государственные служащие

Г) государство

Д) заработная плата

4. Объектом социальной политики являются…

А) население

Б) социальная стабильность

В) социальные потребности

Г) социальные группы, слои, общности

Д) образование

5. Народ можно считать одновременно субъектом и объектом государственной социальной политики, поскольку….

А) это противоположные стороны властных отношений

Б) народ должен подчиняться государственной власти

В) народ является источником власти, но при этом берет на себя обязанность выполнять решения государственных органов власти

Г) государственная социальная политика должна выражать интересы народа

Д) в органах власти обеспечивается представительство многообразных социальных групп и слоев общества

6. Основными принципами государственной социальной политики являются…

А) солидарность

Б) справедливость

В) социальная ответственность

Г) убеждение

Д) администрирование

7. Основными функциями социальной политики являются…

А) регулятивная

Б) интегративная

В) идеологическая

Г) административная

Д) мотивационная

8. Главными целями государственной социальной политики в современной России являются…

А) повышение благосостояния населения

Б) удовлетворение потребностей населения на минимальном уровне

В) удовлетворение постоянно возрастающих потребностей населения

Г) укрепление вертикали власти

Д) искоренение бюрократизма

9. **К социальным правам граждан относятся…**

А) охрана материнства, отцовства, детства

Б) охрана здоровья

В) право участвовать в деятельности политических партий

Г) право на труд

Д) право создавать общественные организации

10. Признание свободы индивида, личности в качестве важнейшей социальной ценности – это ядро…

А) консерватизма

Б) либерализма

В) коммунизма

Г) социал-демократизма

Д) корпоративизма

11. Существование безработицы в обществе означает, что государство…

А) должно предоставить работу каждому гражданину

Б) обязано заботиться о создании условий для обеспечения занятости населения

В) обязано предоставить безработным пособие по безработице

Г) не выполняет своих функций по соблюдению прав человека

Д) стимулирует рост социальной напряженности

12. Государство в жилищной сфере…

А) гарантирует получение жилья

Б) формирует рынок жилья

В) разрабатывает жилищную политику

Г) полностью ответственно за происходящее в данной отрасли

Д) удовлетворяет максимальные потребности в жилье

13. Борьба с бедностью состоит в …

А) распределении социальной помощи нуждающимся

Б) снижении налогов и страховых взносов

В) проведении экономической и социальной политики, направленной на повышение общего уровня жизни в стране.

Г) проведении политики преодоления массовой бедности

Д) разгосударствлении собственности

14. Как соотносятся социальная помощь и социальная защита?

а) социальная помощь - это организационно-правовая форма социальной защиты;

б) социальная помощь - это вид социальной защиты;

в) социальная помощь - это принцип социальной защиты.

15**. Основная цель государственной политики занятости:**

а) трудоустройство безработных граждан и сохранение существующих рабочих мест;

б) повышение конкурентоспособности рабочей силы;

в) формирование благоприятных условий для занятости населения и обеспечение предприятий рабочей силой.

16.Основной принцип государственной семейной политики:

а) суверенитет семьи;

б) ориентация на материальную поддержку;

в) индивидуальная социальная ответственность.

17. Цель государственной семейной политики:

а) улучшение благосостояния и обеспечение функционирования семьи;

б) материальную поддержку социально уязвимых семей;

в) социальная и психологическая помощь нуждающимся семьям

18. Что провозглашает статья 7 Конституции РФ ?

г) В любом социально ориентированном государстве, забота о незащищённых слоях населения является неотъемлемым элементом государственной политики.

д) Право на достойную старость

е) социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека

19.Укажите основные направления государственной социальной политики в отношении пожилых граждан?

ж) Усиление правовой защиты граждан пожилого возраста;

з) Повышение статуса здоровья пожилых людей;

и) Повышение статуса здоровья пожилых людей;

к) Создание благоприятных условий для посильной трудовой занятости пожилых людей

л) Содействие повышению роли семьи в уходе за пожилыми людьми

м) Содействие в обеспечении пожилых людей достойным жилищем

20. Укажите механизмы реализации основных направлений государственной социальной политики в отношении пожилых граждан

ж) Внедрение инновационных моделей социального обслуживания в нестационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания

з) Создание индустрии геродиетических продуктов, имеющих лечебно-профилактическое значение и оказывающих положительное влияние на стареющий организм

и) Организация работы по поддержанию социально-культурной активности пожилых людей

к) Организация работы по поддержанию социально-культурной активности пожилых людей

л) Осуществление мер, имеющих целью безопасность применения пожилыми людьми лекарственных средств, средств бытовой химии, удобство пожилых людей на улицах и в транспорте.

м) Укрепление равноправного партнерства органов исполнительной власти с общественными объединениями, особенно благотворительной ориентации

21. Что такое социальное обслуживание пожилых и инвалидов?

г) Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

д) социальное обслуживание является видом социальной деятельности, реализующейся по средствам сети социальных служб, взаимодействующих друг с другом для достижения переходных и конечных целей предоставления социальных услуг клиентам.

е) Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах.

22. Укажите формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ?

е) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);

ж) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;

з) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);

и) срочное социальное обслуживание

к) социально-консультативную помощь

23. Условия разработки, которым должен соответствовать социальный проект

а) должен быть создан на научной основе
б) должен выражать социальный заказ
в) должен выражать общепринятые социальные ценности
г) должен соответствовать личным целям руководителя
д) должен отвечать потребностям сотрудников

24. Социальное проектирование- это …

а) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
б) форма опережающего отражения действительности
в) предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов
г) форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

25. К субъектам социального проектирования не относятся …

а) трудовые коллективы
б) социальные институты
в) отдельные личности
г) технические системы

26. К этапам проектирования не относится …

а) уяснение проблемы
б) моделирование
в) планирование
г) нормативное прогнозирование

27. Объектами управления в социальной работе выступают:

а) Руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые органы управления, наделенные управленческими функциями;

б) Социальные работники, сотрудники служб, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению.

28. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в установленной сфере деятельности называется:

а) Федеральное агенство;

б) Федеральная служба.

29. Правовой акт, издаваемый руководителем органа управления, действующим на основе единоначалия, для разрешения как основных, так и оперативных задач его деятельности называется

а) Указ;

б) Приказ;

в) Служебная записка.

30. К организационным документам не относятся:

а) Уставы;

б) Акты;

в) Положения;

г) Инструкции.

31. **Какого уровня управления социальной защиты населения не существует?**

а) федеральный;

б) местный

в) общерегиональный.

32. **Какой характеристики не имеет государственная социальная политика?**

а) качественной;

б) количественной

в) процессуальной.

33. **Осуществляет социальную поддержку в рамках целевых комплексных программ социальной защиты населения и по отдельным постановлениям:**

а) Федеральный уровень;

б) Региональный уровень

в) Локальный уровень.

34. **Предусматривает конкретную адресную поддержку нуждающихся, малообеспеченных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в виде единовременной денежной, натуральной, социально-бытовой помощи как из внебюджетных источников префектуры, региона, различных коммерческих и благотворительных организаций:**

а) Федеральный уровень;

б) Локальный уровень;

в) Региональный уровень.

35. **Стимулирование и поощрение социальной защиты детства является:**

а) формой;

б) средством

в) методом;.

36. **Объект социальной защиты детства – это:**

а) государство и создаваемые им институты;

б) оба ответа верны

в) дети страны, то есть лица, не достигшие восемнадцати лет;

37. **Социальная защита может осуществляться в:**

а) денежной форме в виде пенсий и пособий;
б) в натуральной форме, а также путем оказания различного рода услуг лицам, являющимся объектом социальной защиты;
в) оба ответа верны.

38. **Функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения осуществляет:**

а) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;
б) Федеральная служба по труду и занятости
в) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

39. **Контроль и надзор за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания осуществляет:**

а) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
б) Федеральная служба по труду и занятости
в) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

40. **Страховые взносы, единый социальный налог, ассигнования из государственного бюджета – это:**

а) формы социального обеспечения;
б) виды социального обеспечения;
в) Средства социального обеспечения.

41. **В общую государственную систему социального обеспечения входят:**

а) пенсионная система; система социальных пособий и компенсационных выплат; система социального обслуживания и социальных услуг;
б) система социальной охраны здоровья граждан; система государственной социальной помощи; система социальных льгот и преимуществ;
в) оба ответа верны.

42. **Вопросами реабилитации инвалидов, организации предоставления социальных гарантий социально незащищенным категориям граждан занимается:**

а) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
б) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;
в) Федеральное агентство по здравоохранению и социальному развитию.

43. **Государственные пенсии, социальные пособия, компенсации, социальные услуги, социальную медицинскую помощь, государственную социальную помощь, социальные льготы и преимущества – являются:**

а) формами социального обеспечения;
б) методами социального обеспечения
в) видами социального обеспечения;

44. **Финансирование выплат по социальному страхованию осуществляется за счет:**

а) страховых взносов работающих граждан;
б) страховых взносов работодателей;
в) страховых взносов работающих граждан и их работодателей.

45.**Цель психосоциальной работы:**

а) содействие человеку в трудной жизненной ситуации;
б) поиск адекватных способов воздействия на человека;

в) продуктивная социализация личности в изменившихся условиях.

46. Процесс и результат становления индивида как социального существа - это:

а) обособление;

б) адаптация;

в) автономия.

47. К какому виду дезадаптации относится дезадаптация, которая выражается в неспособности человека или группы удовлетворить свои потребности в пище, жилье, одежде в данных экономических условиях:

а) профессиональная дезадаптация;

б) психологическая дезадаптация;

в) физическая дезадаптация;

г) экономическая дезадаптация;

д) социально – бытовая;

е) ситуационно – ролевая дезадаптация;

е) правовая дезадаптация.

48. Социальная дезадаптация:

а) вызвана отклонениями в психическом развитии и его патологиями, а так же нервно – психическими заболеваниями;

б) связана с половозрастными и индивидуально – психологическими особенностями, которые проявляются в определенной нестандартности поведения человека в ситуациях социального взаимодействия;

в) проявляется в нарушении норм морали и права, в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок.

49. Объектом и предметом психосоциальной терапии являются:

а) личность и общество в трудной жизненной ситуации;

б) экзистенциальные ценности и их преломления в жизненных ситуациях;

в) организм и психика в конкретных заболеваниях.

50. Круг полномочий, прав, обязанностей, предоставленных законом или иной акт конкретному государственному органу, должностному лицу, или знания и опыт в той или иной области это:

а) компетентность;

б) компетенция.

51. Владение собственно профессиональной деятельностью на достаточно высоком уровне это:

а) социальная компетентность;

б) специальная компетентность;

в) личностная компетентность;

г) индивидуальная компетентность.

52. К какой группе компетенции относится готовность к постоянному повышению образовательного уровня, потребность в актуализации и реализации своего личностного потенциала, умение самостоятельно приобретать новые знания и навыки, способность к саморазвитию:

а) коммуникативные компетенции;

б) межкультурные компетенции;

в) политические и социальные компетенции;

г) социально – информационные компетенции;

д) персональные компетенции.

53. Ситуация, когда невозможно реализовать свои стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями это:

а) проблемная ситуация;

б) критическая ситуация;
в) жизненная ситуация;
г) напряженная ситуация.

54. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации это:

а) фрустрация;
б) конфликт;
в) стресс;
г) кризис.

55. Жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно – психического напряжения, нарушение психического здоровья это:

а) посттравматический стресс;
б) психологическая травма.

56. Эмоциональная тупость это:

а) полное или почти полное отсутствие эмоционального отклика на различные события;
б) характеризуется ответными реакциями, для нее характерны душевная холодность, черствость, опустошенность, бессердечие;
в) способность определять уместность тех или иных эмоционально окрашенных реакций, дозировать их, которая проявляется в утрате тонких эмоциональных дифференцировок.

57. Кризис, который характерен для ситуации, когда в субъективной картине жизненного пути слабо представлены актуальные связи, ведущие от прошлого и настоящего в будущее, это:

а) кризис нереализованности;
б) кризис бесперспективности;
в) кризис опустошенности.

58. Активное психолого – педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в психическом и личностном развитии, гармонизацию личности и межличностных отношений это:

а) психологическое консультирование;
б) психологическая профилактика;
в) психологическая коррекция.

59. В основе какого подхода лежат два основополагающих принципа: социальная помощь основана на индивидуализации клиента и его проблемы; помощи направлена на улучшение социальной жизни человека:

а) диагностический подход в социальной работе;
б) функциональный подход в социальной работе;
в) поведенческий подход в социальной работе.

60. Определите цель консультирования:

а) оптимизация взаимоотношений;
б) личностные и межличностные изменения;
в) исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности;
г) адаптация к жизни за счет активизации личностных ресурсов.

61. Форма групповой работы, при которой осуществляется решение проблем индивида на основе собственного запроса с решением социальных задач, изменением окружающей среды это:

а) модель полномочий;
б) модель социальных связей;
в) модель взаимоподдержки и самопомощи;

г) модель потребления;

д) психотерапевтические модели, центрированные на клиенте.

62. Процесс последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которого происходит объективация способностей человека и создаются условия для формирования его потребности к активному социальному функционированию - это …

а) социальная реабилитация;

б) социальная технология;

в) социальная адаптация;

г) социальная политика.

63. Результаты использования технологий социальной работы всегда имеют… характер.

а) вероятностный;

б) оптимальный;

в) доказуемый;

г) необходимый.

64. Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям - это принцип.… диагностики.

а) научной обоснованности;

б) объективности;

в) конфиденциальности;

г) эффективности.

65. Система форм, методов и средств восстановления индивидом утраченных или не приобретенных в процессе социализации функций, отношений и ролей социального функционирования - это …

а) социальная адаптация;

б) социальная реабилитация;

в) социальная диагностика;

г) социальное сопровождение.

66. Группы людей, в жизненной ситуации которых некоторые негативные факторы или их группы действуют наиболее интенсивно, принято называть…

а) фокус-группами;

б) группами самопомощи;

в) группами риска;

г) контрольными группами.

67. Детей и подростков социально дезадаптированных, с отклоняющимся и предпреступным поведением, то есть тех, поведение которых значительно выходит за границы социальной нормы, которые активно сопротивляются воспитательным воздействиям со стороны учителей и родителей, называют …

а) педагогически запущенными;

б) безнадзорными;

в) беспризорными;

г) требующими медицинской помощи.

68. Внешние факторы, влияющие на возникновение трудностей в учебе, называют …

а) эндогенными;

б) феноменологическими;

в) экзогенными;

г) конфиденциальными.

69. Социальная работа в школе осуществляется преимущественно …

а) классным руководителем;

б) руководителем образовательного учреждения;
в) социальным педагогом;
г) родителями учащихся.

70. Детей и подростков социально дезадаптированных, с отклоняющимся и предпреступным поведением, то есть тех, поведение которых значительно выходит за границы социальной нормы, которые активно сопротивляются воспитательным воздействиям со стороны учителей и родителей, называют …

а) педагогически запущенными;
б) безнадзорными;
в) беспризорными;
г) требующими медицинской помощи.

71. Целью социальной работы с осужденными является …

а) осуществление социальной диагностики осужденных;
б) содействие укреплению положительных социальных связей осужденных с внешней социальной средой;
в) разъяснение осужденному основных положений законодательства;
г) создание предпосылок для исправления и ресоциализации осужденных, а также для их успешной адаптации после освобождения из мест лишения свободы.

72. В пенитенциарной системе специалисты по социальной работе осуществляют свою деятельность в соответствии с …

а) уголовным кодексом;
б) положением о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы;
в) гражданским кодексом.

73. Увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс научно-исследовательских, опытно-конструкторских, производственных, социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих эффективное решение целевых задач и требующих государственной поддержки называют…

а) федеральной целевой программой;
б) федеральным законом;
в) постановлением правительства;
г) конституцией.

74. Принцип социально-педагогической деятельности организатора работы с молодежью, предполагающий отношение к каждому молодому человеку как к уникальной в своем социальном становлении личности, способной самостоятельно сделать социальный и экзистенциальный выбор - это принцип…

д) персонификации;
е) центрирования;
ж) конвенциальности;
з) конфиденциальности.

75. В качестве форм молодежного досуга выделяют …

а) внешний и внутренний
б) добровольный и обязательный
в) мужской и женский
г) организованный и неорганизованный

76. Благополучное старение предполагает … активности.

а) сохранение;
б) увеличение;
в) сокращение;
г) прекращение.

77. Гериатрия изучает …

а) влияние условий жизни на старение;
б) болезни пожилых людей;
в) биологию старения;
г) общие процессы старения.

78. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов относят к … формам социального обслуживания.

а) стационарным;
б) полустационарным;
в) нестационарным.

79. Подвид нормативного издания, нормативно-технический документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (в необходимых случаях и к конкретной продукции), правила ее разработки, производства и применения, а также требования к иным объектам стандартизации, называется…

А) закон,
Б) приказ,
В) стандарт,
Г) инструкция.

80. Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется …

А) качество товара,
Б) стандарт качества,
В) качество услуги,
Г) социальная норма

81. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов, процессов и состояний, о методологии и методике оценки эффективности теоретических подходов и практики социальной работы во всех ее проявлениях называется…

А) социальная квалиметрия,
Б) квалиметрия социальной работы,
В) социологическая квалиметрия,
Г)специфическая квалиметрия.

82. Метод квалиметрии, основанный на анализе восприятия продукции органами чувств без применения технических измерительных средств, называется…

А) статистический,
Б) экспертный,
В) социологический,
Г) органолептический.

83. Вид квалиметрии, где измерение и оценивание качества объектов и процессов во времени (оценки динамики) осуществляется с помощью индексов, называется …

А) вероятностно-статистическая,
Б) экспертная,
В) таксономическая,
Г) индексная.

84. Социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности, называется…

А) социально-педагогическая,
Б) социально-психологическая,
В) социально-экономическая услуга,
Г) социально-бытовая.

85. Социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психологического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности, называется…

А) социально-педагогическая,

Б) социально-психологическая,

В) социально-экономическая услуга,

Г) социально-бытовая.

86. Дайте определение предмета психологии социальной работы.

А). Изучение психологических особенностей клиентов.

Б). Выявление социально- психологического диагноза клиентов.

В). Разработка методов психокоррекции и психореабилитации.

Г). Изучение психологических концепций и методов, используемых в практической социальной работе с клиентами (индивидами и определенными группами населения) для оптимизации их социализации, социально- психологической адаптации и реабилитации.

87. Дайте определение социализации.

А). Это жизненный опыт человека.

Б). Это наследственная основа поведения человека.

В). Это приспособление к среде.

Г). Это включение человека в социальные отношения на основе усвоения им норм и ценностей данного социума.

88. Для каких категорий клиентов наиболее важное значение имеет адекватное понимание цели и смысла жизни?

А). Лица с суицидным настроем.

Б). Тяжело больные.

В). Безработные.

Г). Мигранты.

Д). Осужденные.

89. Из указанных ниже основных понятий ряда персонологических концепций выберите понятия, относящиеся к аналитической психологии К. Юнга.

А). Суперэго.

Б). Базальная тревога.

В). Коллективное бессознательное.

Г). Тень.

Д). Ин - се.

90. К какой форме социально- психологической адаптации и социализации можно отнести приспособление индивида к антиобщественной среде, усвоение ее стереотипов поведения?

А). Успешная социализация.

Б). Позитивная социально- психологическая адаптация.

В). Псевдоадаптация.

Г). Неуспешная социализация.

91. К какому виду реабилитации относится приобщение личности к повседневной полноценной жизнедеятельности, включение а социальные отношения, микросреду на основе восстановления психических функций и коммуникативных способностей, разрешения психологических проблем, снятие психологического дискомфорта.

А). Социально- психологическая реабилитация.

Б). Медицинская реабилитация.

В). Социально правовая реабилитация.

92. К какому направлению психологии следует отнести учение о личности Б. Скиннера?

А). Психоанализ

Б). Гуманистическая психология.

В). Онтопсихология.

Г). Бихевиоризм.

Д). Трансперсональная психология.

Практико-ориентированные задачи

Задание 1.

Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже.

А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность.

Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса.

Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения.

Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев.

Е. Лѐша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.

Задание 2.

Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам,

свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже. Дополните каждую группу ещѐ двумя своими примерами.

Утомление, выдержка, воображение, ярость, любовь к Родине, преодоление усталости, запоминание, активность во время урока, эмоциональная неустойчивость, страх, трусость, борьба мотивов.

Задание 3. Какие методы психологии применены в следующих примерах?

А. Человек помещается в изолированную кабину, в специальном шлеме укрепляются приборы, с помощью которых исследуются биотоки мозга под действием различных раздражителей или состояний организма (бодрствование, сон). Испытуемый перед проведением опыта получает соответствующую инструкцию. Все получаемые показатели фиксируются точной аппаратурой.

Б. На основании детских рисунков психолог устанавливает особенности восприятия детьми предметов; тщательно анализируя письменные работы школьников и сопоставляя данные с результатами других экспериментов, исследователь делает выводы об особенностях индивидуального стиля старшеклассников. В. Для изучения эмоционального состояния испытуемому

предъявляют «страшные» картинки и регистрируют при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

Г. Изучаются индивидуальные особенности ритмических движений детей.

Проводится весѐлая игра - «Танец кукол». Всѐ идѐт хорошо, пока группа участвует в общем танце. Дети уверенно двигаются по кругу, делают незамысловатые па. Но вот руководительница предлагает Ларисе выйти на середину круга и танцевать там. Девочка отказывается. Таня, хотя и не отказывается от предложения руководительницы, но, выйдя на середину круга, стоит, растерянно смотрит по сторонам и начинает танцевать лишь с помощью воспитательницы. Только Галя (самая бойкая девочка в группе) начинает танцевать сразу, но еѐ движения неуверенные, чувствуется скованность.

Д. Для изучения индивидуальных особенностей памяти испытуемые заучивают 10 иностранных слов.

Протоколист записывает, сколько слов запоминает каждый испытуемый после каждого повторения и сколько требуется повторений, чтобы запомнить все десять слов.

Задание 4.

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора.

Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

Задание 5.

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора.

Добросовестность, робость, высокая скорость двигательных реакций, высокая скорость усвоения навыка, скромность, правдивость, пластичность, упрямство, реактивность, малая чувствительность к общественной оценке, подвижность, быстрый темп деятельности

Задание 6.

Даны образцы проявления в поведении людей свойств индивида и свойств личности. Выберите те образцы поведения, которые характеризуют индивида, и те, которые характеризуют личность.

А. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую.

Б. Студент рассказал о том, как он распределяет время между учѐбой, спортом и личной жизнью.

В. Гражданин М. вступил в политическую партию.

Г. Преподаватель Г. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Д. Учитель внѐс предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

Е. У инженера Ш. прекрасная дикция и приятный голос.

Приложение 1

Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п./п.	Наименование дисциплин, модулей, разделов, тем	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.	Теоретические основы социальной работы	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им.И.А. Бунина	-
2	Основы социального сопровождения	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
3	Основные направления политики в сфере социальной защиты населения	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им.И.А. Бунина	-
4	Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
5	Технологии управления персоналом	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
6	Основные направления политики социальной защиты населения	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
7	Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
8	Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
9	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им.И.А. Бунина	-
10	Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения и мер социальной	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-

	помощи				
11	Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг и социальной помощи	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
12	Организация социального обслуживания граждан	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
13	Федеральные и региональные стандарты социальных услуг	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н.	ЕГУ им. И.А. Бунина	-
14	Социальные и психологические основы социальной работы	Зайцева Ирина Александровна	к. полит. н	ЕГУ им.И.А. Бунина	-