

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора о подтверждении факта оказания услуг после истечения срока действия настоящего Договора, направленного в порядке исполнения абз. 3 п. 4 ст. 51.1. ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания услуг и/или согласие на приостановление/прекращение оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.13. Оплатить Услуги, оказанные после истечения срока действия Договора в соответствии с п.2.2.8 Договора, в сроки, указанные в Договоре, во внесудебном порядке с учетом положений п.2.3.12 Договора в части подтверждения факта оказания Услуг.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.5. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.

3.5. В подтверждение факта оказания услуг и их соответствия условиям настоящего Договора Абонент оформляет Акт приемки товаров, работ, услуг (ОКУД 0510452) (далее – Акт приемки) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.6. Акт приемки формируется уполномоченным лицом Абонента, подписывается ответственным лицом Абонента, принявшим услуги, и утверждается подписью руководителя Абонента.

3.7. Услуги считаются принятыми с момента подписания сторонами Акта приемки. Основанием для оплаты услуг является Акт приемки, подписанный обеими Сторонами настоящего договора.

3.8. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг.

3.9. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.10. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 8 Договора.

3.11. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.12. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.13. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.14. Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчетов, то акт может быть направлен почтой по адресу, указанному в п 9.1 или Абонент может самостоятельно заказать через сервис Личный Кабинет.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Договору.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Договора.

4.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Договором в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается:

- а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств), а именно:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Сторона Договора освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Под обстоятельствами непреодолимой силы, указанными в п. 4.8., Стороны понимают стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и т. п.), массовые беспорядки, решения государственных органов, исключающие возможность продолжения деятельности одной из сторон.

4.10. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 4.9 настоящего договора, сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

4.11. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

4.12. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 4.9 Договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

4.13. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 4.9 договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора.

4.14. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.15. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.16. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 15/09/242 от 09.12.2014г.), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

4.17. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

- 4.18. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.
- 4.19. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2025 г. и действует по «31» декабря 2025 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.
- 4.20. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.
- 4.21. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Для целей настоящего договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства. Конфиденциальная информация может быть получена любым способом.
- 5.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия:
- а) сторона предварительно уведомит другую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и
- б) сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 5.3. Каждая из сторон договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.
- 5.4. Для целей договора «разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные действия стороны, в результате которых третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие стороны, вызвавшееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны третьих лиц.
- 5.5. Каждая из сторон несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных договором

6. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.1. Способ доставки оригиналов РПД

Электронный документооборот: ООО «Тензор»

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

6.2. Способ обмена письменными уведомлениями:

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 9 настоящего Договора.

7. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. Телефон контактного центра

8-800-200-67-86

9. Адреса и реквизиты Сторон

<p>9.1. Оператор: Публичное акционерное общество «Ростелеком» (краткое наименование - ПАО «Ростелеком») Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14 Литера А ИНН: 7707049388; КПП: 784201001 ОГРН: 1027700198767 Исполнителем Договора является обособленное подразделение: Липецкий филиал ПАО «Ростелеком» Почтовый адрес: 398043, г. Липецк, ул. Валентины Терешковой, 35А Телефон: (4742) 381-341, 381-300 Факс: (4742) 353-435 Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru Банк, обслуживающий счета: Липецкое отделение № 8593 ПАО «Сбербанк» р/с 40702810535000102710 к/с 30101810800000000604 БИК 044206604 ИНН 7707049388 КПП 482643001</p>	<p>9.2. Абонент: ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина» Юридический адрес (местонахождение): 399770 г. Елец ул. Коммунаров 28 Свидетельство о регистрации (номер свидетельства, дата гос. регистрации, кем зарегистрирован): ОГРН 1024800789628 Дата присвоения ОГРН 09 октября 2002 г ИНН/КПП: 4821004595/482101001 Единый казначейский счет: 40102810945370000039 Казначейский счет: 03214643000000014600 КБК 000000000000000000130 Отделение Липецк г. Липецк УФК по Липецкой области (ЕГУ им. И.А. Бунина, л/с 20466X13800) БИК: 014206212 телефон: (47467) 6-06-49;2-21-93;2-04-63 2-05-22 (бухгалтерия); 6-07-48 (юридический отдел) e-mail: main@elsu.ru</p>
---	--

Оператор:
ПАО «Ростелеком»

Абонент:
ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет
им. И.А. Бунина»

_____ И.В. Урмина
(подпись)
М.П.

_____ С.В. Щербатых
(подпись)
М.П.

Исп. Смыкова Н.А.,(4742)381125

Приложение №1 к Договору № 15/09/25 об оказании услуг
«Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» юридическому лицу,
финансируемому из соответствующего бюджета
от _____. _____.20__ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника отдела продаж корпоративным и государственным клиентам Липецкого филиала ПАО «Ростелеком» Урминой Ирины Владимировны, действующего на основании доверенности № 0309/29/18/23 от 07.06.2023 г., с одной стороны, и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице ректора Щербатых Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору № 15/09/25 от « ____ » _____ 20__ г. о нижеследующем:

1. Оператор на основании лицензий № 184336 от 16.02.2021 г., № 183870 от 27.01.2021г., № 185840 от 25.05.2021г. в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передаче данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передачи данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение _____ календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.

3. Основные параметры Услуги:

№	Уникальный номер	IP адрес/ абонентская плата	Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования	Тарифный план/абонентская плата	Технология предоставления доступа				Логин
					xDSL	PON	FTTx	Иная	
1	272087487		г. Елец, ул. Коммунаров, д.28	Ростелеком.Тендер 500 35 640 руб. с НДС			X		П63436

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

4. Технические нормы.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№ п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№ п/п	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к

присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

10. Абоненту запрещается:

- а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;
- в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;
- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

11. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор:

ПАО «Ростелеком»

Абонент:

ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет
им. И.А. Бунина»

(подпись) И.В. Урмина

М.П.

(подпись) С.В. Щербатых

М.П.

Приложение №2 к Договору № 15/09/25 об оказании услуг
«Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» юридическому лицу,
финансируемому из соответствующего бюджета
от _____. _____.20__ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника отдела продаж корпоративным и государственным клиентам Липецкого филиала ПАО «Ростелеком» Урминой Ирины Владимировны, действующего на основании доверенности № 0309/29/18/23 от 07.06.2023 г., с одной стороны, и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице ректора Щербатых Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору № 15/09/25 от «___» _____ 20__ г. о нижеследующем:

1. Оператор на основании лицензий №184336 от 16.02.2021 г. «Телематические услуги связи»; № 183870 от 27.01.2021 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»; № 185840 от 25.05.2021 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети, организованной с использованием ресурсов Сети Ростелекома (и других сетей операторов связи), защищенной от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

2. Перечень, объем и параметры предоставляемых Услуг, адреса Объектов Абонента.

2.1. Междугородный порт доступа МСПД					
Тип VPN порта	<input type="checkbox"/> Мультимедиа				
	<input type="checkbox"/> Комбинированный				
	<input type="checkbox"/> Бизнес-приложение				
	<input checked="" type="checkbox"/> Данные				
Уровень SLA	<input checked="" type="checkbox"/> Стандартный		<input type="checkbox"/> Средний	<input type="checkbox"/> Высший	
Тарифный план	По фиксированной полосе				
Тип порта	<input type="checkbox"/> ADSL <input checked="" type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> V.35 <input type="checkbox"/> G.703 <input type="checkbox"/> Dial Up <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> другой _____				
Протокол подключения	<input type="checkbox"/> PPP(PPPoE) <input checked="" type="checkbox"/> другое:				
Линия связи, используемая для подключения	<input type="checkbox"/> Проводная <input type="checkbox"/> Цифровой канал <input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Радиоканал <input type="checkbox"/> Другая: _____				
Маршрутизация и IP-адресация	<input checked="" type="checkbox"/> Статическая <input type="checkbox"/> Динамическая				
Поддержка статических маршрутов					
№	Учетная запись (логин)	Адрес услуги	Наименование и номер VPN сети	Скорость доступа	
1	269202-2	г.Елец, ул.Коммунаров, д.28	№ 1502 Елец-Лифт	до 128 Кбит/с	
2.2. Оконечное оборудование на стороне клиента					
<input checked="" type="checkbox"/> Оборудование Абонента <input type="checkbox"/> Оборудование Оператора					
Тип оборудования		Тип интерфейса			
Модель		Изготовитель			
Точка размещения оборудования					
2.3. Стоимость предоставляемых Услуг					
Полное наименование Услуги (платежа)		Тип платежа	Стоимость, руб. без НДС	НДС, руб.	Стоимость, руб. с НДС
Абонентская плата за точку доступа в сеть VPN «Регион _ ETHERNET 128» на скорости 128 Кбит/с, трафик не ограничен		Ежемесячный	2 200	440	2 640

3. Техническое решение на реализацию схемы оказания Услуги для Абонента определяется исходя из технических возможностей сети и средств связи Оператора, потребностей Абонента и при условии соблюдения нормативно-технических документов федерального органа исполнительной власти в области связи.

4. Абонент для получения Услуг использует только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение. В случае использования Абонентом Оборудования, не удовлетворяющего требованиям, Оператор не несет ответственности за возможность пользования Услугами и качество Услуг.

5. Абонент обязуется сообщать Оператору список сетевых реквизитов сетевого оборудования в соответствии с Регламентом подключения к Сети передачи данных и оказания Услуги (Приложение № 3 к настоящему Контракту).

6. Абонент обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц обеспечить настройку и непрерывное функционирование пользовательского Оборудования, в том числе маркировку трафика на Оборудовании в соответствии с видом и скоростью порта соответствующей точки доступа к Услуге.

7. Абонент обязуется использовать Оборудование исключительно в качестве абонентского устройства. Запрещается использовать указанное Оборудование в качестве транзитного (сбор трафика от других коммутаторов третьих лиц).

8. Оператор не несет ответственности за возможное прекращение оказания Услуг или ухудшение качества предоставляемых Услуг вследствие отказов в работе Оборудования Абонента.

9. Оператор не несет ответственности за возможное прекращение оказания Услуг или ухудшение качества предоставляемых Услуг, в случае неработоспособности каналов доступа, если каналы до точек доступа к сети Оператора организованы Абонентом самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

Оператор:
ПАО «Ростелеком»

Абонент:
ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет
им. И.А. Бунина»

_____ И.В. Урмина
(подпись)
М.П.

_____ С.В. Щербатых
(подпись)
М.П.

Исп. Смыкова Н.А.,(4742)381125

Регламент подключения к Сети передачи данных и оказания Услуги

1. Общие положения.
 - 1.1. Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия Сторон по оперативно-техническим вопросам.
 - 1.2. Подключение к Сети передачи данных по технологии IP VPN (Virtual Private Network) предоставляет Абоненту возможность организации своей частной виртуальной сети, в которой данные между сетевым оборудованием Абонента передаются по протоколу IP. Подключение к сети, представляет собой постоянное IP соединение с пропускной способностью последней мили, которая указана в Заказах к настоящему Контракту.
 - 1.3. Оператор предоставляет Абоненту возможность использовать любые IP-адреса сетевого оборудования Абонента и обеспечивает их маршрутизацию.
 - 1.4. Оператор устанавливает и настраивает сетевое оборудование Оператора, обеспечивающее возможность организации подключения оборудования Абонента по цифровой абонентской линии к Сети передачи данных по технологии IP/VPN в соответствии с Заказом.
 - 1.5. Оператор подключает сетевое оборудование Абонента к сетевому оборудованию Оператора с соответствующим интерфейсом (порт G.703, V.35, 10Base-T, 100Base-TX). Конкретный тип интерфейса указывается в соответствующем Заказе на предоставление услуг связи.
 - 1.6. Абонент сообщает Оператору по электронной почте и по факсу реквизиты каждого сетевого оборудования Абонента, подключенного к сетевому оборудованию Оператора: IP-адрес, маска IP-адреса, IP-шлюз, MAC-адрес. При изменении реквизитов Абонент оповещает об этом Оператор по электронной почте и по факсу. После получения этого сообщения Оператор не позднее 2 (двух) рабочих дней обеспечивает авторизацию и аутентификацию сетевого оборудования Абонента.
 - 1.7. Перед осуществлением процесса передачи данных, сетевое оборудование Абонента должно быть соединено каналом связи с сетевым оборудованием Оператора и в автоматическом или ручном режиме произвести авторизацию и аутентификацию по протоколу, указанному в соответствующем Заказе на предоставление услуг связи, на сервере авторизации и аутентификации Оператора.
 - 1.8. Оператор обеспечивает авторизацию и аутентификацию по протоколу, указанному в соответствующем Заказе на предоставление услуг связи, сетевого оборудования Абонента, непосредственно подключенного к интерфейсу (порту) сетевого оборудования Оператора на сервере авторизации и аутентификации Оператора. В качестве логинов Абонент использует ранее переданные Оператору имена и пароли, добавляя при этом к каждому имени через символ "@" доменную часть, определенную Оператором. Например, username1@userdomain.
2. Требования к сетевому оборудованию Оператора.
 - 2.1. Сетевое оборудование Оператора размещается в специально предоставленном Абонентом помещении, удовлетворяющем требованиям СанПиН 2.2.2.542-96.
 - 2.2. Абонент должен обеспечить электропитание сетевого оборудования Оператора в соответствии с требованиями, указанными в руководстве по технической эксплуатации данного оборудования.
3. Порядок проверки и сдачи подключения к Сети передачи данных.
 - 3.1. После установки и настройки сетевого оборудования Оператора технический представитель Оператора по временной схеме производит подключение собственного оборудования, имитирующего работу сетевого оборудования Абонента по цифровой абонентской линии в Сети передачи данных по технологии IP/VPN.
 - 3.2. Собственное оборудование Оператора настраивается в соответствии со списком сетевых реквизитов сетевого оборудования Абонента. Список реквизитов предоставляется Абонентом.
 - 3.3. Технический представитель Оператора демонстрирует техническому представителю Абонента возможность передачи данных по протоколу IP между двумя точками временной схемы с использованием диагностической утилиты PING, фиксирует пропускную способность канала последней мили на соответствие требованиям, указанным в соответствующем Заказе на предоставление услуг связи.
 - 3.4. В случае выполнения требований в процессе проверки работоспособности подключения к Сети передачи данных, техническими представителями Оператора и Абонента подписывается двухсторонний Акт начала оказания Услуги.
4. Техническое обслуживание и техническая поддержка.
 - 4.1. Техническое обслуживание включает в себя следующие мероприятия:
 - оказание консультаций по вопросам работы межрегиональной сети передачи данных (далее - сеть МСПД);
 - восстановление работоспособности сети МСПД и оказание Услуги до границы ответственности Оператора, указанной в Заказе. Время устранения повреждения, фиксация времени устранения повреждения определяется уровнем обслуживания Услуги (далее – уровень SLA), указанным в соответствующем Заказе на предоставление услуг связи.
 - 4.2. Абонент при обнаружении отказа в работе точки подключения к сети МСПД выполняет следующие действия:
 - производит тестирование доступности модема командой «PING» на 100 тестовых посылок.
 - по результатам тестирования определяет доступность проверяемых точек подключения, время задержки (минимальное и максимальное), процент потерь.
 - в случае недоступности модема по команде «PING» проверяет подключение модема к источнику питания.
 - 4.3. В случае не обнаружения причины неисправности после выполнения работ согласно подпункту 4.2. Абонент сдает повреждение в службу технической поддержки Оператора по телефону или направляет заявку по электронной почте согласно подпункту 4.1 в следующем порядке:
 - сообщает Оператору адрес недоступного подключения;
 - сообщает IP адрес WAN-порта модема;
 - сообщает результаты выполнения работ, указанных в подпункте 4.2.;
 - сообщает свою фамилию и контактный телефон;
 - получает от дежурного технической поддержки Оператора его фамилию и номер заявки;
 - получает подтверждение принятой информации.
 - 4.4. Оператор устраняет повреждение в сроки, согласно уровню SLA, и сообщает об этом Абоненту.
 - 4.5. Абонент должен быть готов, по требованию технического персонала Оператора, отправить группу технических специалистов для совместного устранения повреждения на границах зон ответственности Сторон.

Оператор:
ПАО «Ростелеком»

Абонент:
ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет
им. И.А. Бунина»

И.В. Урмина

С.В. Щербатых

(подпись)

(подпись)

М.П. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

М.П. Идентификатор: 9ea6bde2-c1b5-4563-af65-e884dbd06a4a

Исп. Смыкова Н.А., (4742)381125
УТВЕРЖДЕНО ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», Урмина Ирина Владимировна
Эл.доверенность №0f179d41-d42f-4d81-9026-493349453f98

21.01.25 16:56 (MSK) Сертификат 7CF7B800B1B103AF4E7C97EAA563A128

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ "ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. И.А. БУНИНА", Щербатых Сергей
Викторович, РЕКТОР**

22.01.25 10:56 (MSK) Сертификат 64115EBE57D0BCC406211F370E3E597F