

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Воронежский государственный педагогический университет»**

На правах рукописи

Хатуаев Марат Отарович

**ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ
У БУДУЩИХ УЧАСТКОВЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОЛИЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА МВД РОССИИ**

5.8.7 - Методология и технология профессионального образования

Диссертация на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Научный руководитель:
доктор педагогических наук, профессор
Петелин Анатолий Степанович

Воронеж – 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1 Теоретико-методологические аспекты формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России.....	19
1.1. Формирование толерантности как научная проблема исследования.....	19
1.2. Особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.....	36
1.3 Модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции	54
Выводы по первой главе.....	73
Глава 2 Опытнo-экспериментальная работа по формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.....	77
2.1 Педагогические условия формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.....	77
2.2 Организация и проведение опытнo-экспериментальной работы по реализации педагогических условий формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.....	95
2.3 Формирующий этап и анализ результатов опытнo-экспериментальной работы по формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.....	112
Выводы по второй главе.....	135
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	138
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	146
Приложение.....	169

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Российское государство на протяжении веков формировалось как уникальная культурная общность разных народов, имеющих свою историю, социокультурные традиции, конфессиональные различия. Наличие разнообразия непохожих друг на друга культур и происходящие в настоящее время бифуркационные процессы в области политики, экономики, социальных взаимоотношений порождают тенденцию межэтнического расслоения, социальной дискриминации, религиозного непонимания, переходящие в национальную нетерпимость, социальную агрессию, экстремизм, враждебность к непривычному. Представленные обстоятельства свидетельствуют о низком проявлении толерантности в российском обществе. Эффективным средством целенаправленного формирования толерантности в обществе является система образования. В Федеральном законе «Об образовании» сказано: «Государственная политика в области образования основана на принципе... единства федерального культурного и образовательного пространства». «защиты системой образования национальных культур и региональных культурных традиций в условиях многонационального государства». Сказанное напрямую относится к профессиональной подготовке обучающихся вузов МВД России. В правоохранительной системе участковый уполномоченный полиции занимает особое положение, так как в связи с возложенными на него обязанностями и полномочиями он максимально тесно связан с работой, направленной на толерантное взаимодействие с населением обслуживаемого административного участка. В соответствии с приказом МВД России от 29 марта 2019 года № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности» именно участковый уполномоченный полиции реализует весь спектр полномочий, направленных на профилактическую работу по недопущению противоправного поведения на обслуживаемой территории как

со стороны взрослого населения, так и со стороны несовершеннолетних. В Федеральном законе «О полиции» написано: «Сотрудник полиции должен проявлять уважение к национальным обычаям и традициям граждан, учитывать культурные и иные особенности различных этнических и социальных групп, религиозных организаций, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию». Участковый уполномоченный полиции напрямую взаимодействует с гражданами, общественными организациями, государственными органами, осуществляет административный надзор за лицами, освобожденными из мест лишения свободы, проводит подворный и поквартирный обход и др. В связи с этим для успешной работы участкового уполномоченного полиции необходимо в процессе профессиональной подготовки в вузе МВД России формировать толерантность как профессионально значимое качество личности.

Логика организации профессионально-образовательного процесса ведомственного вуза МВД России позволяет повысить координацию деятельности преподавателей и педагогов-наставников для формирования у обучающихся толерантной духовно-нравственной позиции и развития готовности к служению гражданскому обществу и несению службы в органах внутренних дел, что является весьма актуальным в настоящее время.

Степень разработанности проблемы. Изучение и анализ исследований проблемы формирования толерантности у обучающихся ведомственных вузов МВД России находят закономерное отражение среди современных направлений научного поиска.

Так, авторские подходы понимания категории «толерантность» и ее обоснованные характеристики представлены в философских (Р. Р. Валитова, В. М. Золотухин, В. А. Лекторский и др.), психологических (А. Г. Асмолов, Д. С. Батарчук, В. В. Глебкин и др.), социологических (Г. Л. Барднер, Д. В. Ефимова, Е. Б. Журченко, И. В. Кареева, В. А. Кучер и др.),

педагогических (Н. А. Асташова, А. И. Богданова, Н. М. Борытко и др.) исследованиях.

Значительный интерес представляют исследования ученых, посвященные различным аспектам толерантности: межличностному (С. Л. Братченко, О. А. Каргополова, М. Л. Новосадова и др.), этнокультурному (Д. М. Бондаренко, С. А. Васильева, Х. Э. Шургучиев и др.), коммуникативному (Е. А. Балданова, Е. А. Журавлева, В. А. Кучер и др.), толерантности как ценности (А. И. Богданова, Р. Р. Валитова, М. Л. Новосадова, Н. Н. Федотова и др.).

Значимыми для нашей работы являются психолого-педагогические исследования по вопросам формирования толерантности в образовательной сфере (С. В. Данилова, Е. Б. Журченко, А. Л. Заденко и др.); работы, связанные с решением вопросов формирования толерантности у обучающихся ведомственных вузов МВД России: О. В. Иванова – формирование этнокультурной толерантности сотрудника уголовно исполнительной системы, В. А. Кучер – формирование коммуникативной толерантности у курсантов в военно-образовательной сфере и др.

Проведенный анализ разработанности проблемы формирования толерантности у обучающихся вузов МВД России показал, что педагогические аспекты, связанные с формированием толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в профессиональной деятельности, в настоящее время раскрыты не в полной мере: исследования формирования толерантности у обучающихся вузов МВД России разрозненны, малочисленны, не систематизированы; требуется конкретизация основных понятий, определение педагогических условий, конструирование модели, способствующей продуктивному формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

В ходе исследования современного состояния проблемы формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции были выявлены следующие **противоречия**:

- между объективной потребностью общества в формировании толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции, отраженной в государственных документах Правительства и Думы по обеспечению защиты и уважения национальных культур, обычаев, традиций в условиях многонационального государства и недостаточностью научно-теоретических и практических аспектов для реализации данной потребности;

- между необходимостью формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции и фрагментарностью научно-методических знаний о системе подготовки таких специалистов, ее структуры, особенностях функционирования, обусловленных социокультурной спецификой их деятельности;

- между потребностью максимально полного использования возможностей образовательного процесса ведомственного вуза МВД России в формировании толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в соответствии с логикой, условиями его развития и сложившейся практикой применения традиционных методов, форм и средств в процессе профессиональной подготовки;

- между необходимостью оценки формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции и отсутствием критериев и показателей, позволяющих диагностировать динамику и продуктивность ее формирования.

Актуальность и выявленные противоречия обусловили постановку **научной задачи исследователя**, которая заключается в обосновании методических, теоретических, содержательных, процессуальных аспектов формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в ведомственном вузе МВД России.

С учетом актуальности проблемы, степени ее разработанности была сформулирована тема исследования: «Формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России».

Объект исследования – процесс формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России.

Предмет исследования – педагогические условия формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России.

Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность педагогических условий формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России.

Гипотеза исследования базировалась на предположении о том, что формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России будет эффективным, если:

- данный процесс трактовать как преобразование духовно-нравственных свойств, толерантных отношений и мировоззренческой позиции обучающегося на основе идей о самоценности личности человека и его способности свободного и ответственного выбора ценностных ориентиров;

- рассматривать толерантность будущего участкового уполномоченного полиции как интегративное диалектическое единство мотивационных, деятельностных и нравственно-поведенческих качеств, обеспечивающих успешность правоохранительной деятельности в условиях многонационального межкультурного социума;

- определены методологические подходы, принципы, разработана и реализована модель формирования толерантности у будущих участковых

уполномоченных полиции, ее содержательная, функционально-факторная и критериально-диагностические составляющие, что отражает возможность вовлечения обучающихся в учебно-познавательную, правоохранительную, практико-ориентированную деятельность;

- выявлены, научно обоснованы и созданы педагогические условия, способствующие эффективному формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России.

Для достижения цели исследования были поставлены **задачи**:

1. Уточнить содержание понятия «толерантность будущего участкового уполномоченного полиции», раскрыть его структурные компоненты.

2. Выявить и охарактеризовать особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России.

3. Теоретически обосновать, разработать и внедрить модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

4. Определить и реализовать педагогические условия, способствующие эффективности процесса формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

Методологической основой исследования явились: *системный подход* (А. Н. Афанасьев, И. В. Блауберг, В. И. Загвязинский, А. В. Хуторской, Э. Г. Юдин и др.), раскрывающий процесс формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции как целостное образование, состоящие из взаимосвязанных и взаимозависимых компонентов; *деятельностный подход* (Б. Г. Ананьев, И. А. Зимняя, А. К. Маркова, С. Л. Рубинштейн, Б. М. Теплов и др.), способствующий включению будущих участковых уполномоченных полиции в различные виды деятельности; *лично-ориентированный подход* (Е. В. Бондаревская, С. В. Кульневич,

Г. К. Селевко, В. В. Сериков, И. С. Якиманская и др.), позволяющий целенаправленно формировать толерантность у будущих участкового уполномоченного полиции в соответствии с запросами современного российского общества с опорой на индивидуальные качества личности; *культурологический подход* (М. М. Бахтин, Е. В. Бондаревская, И. Ф. Исаев, М. С. Каган, Н. Е. Щуркова и др.), обеспечивающий воспитание человека, способного к общению и сотрудничеству с другими людьми в соответствии с культурными традициями разных народов своей страны; *аксиологический подход* (П. С. Гуревич, В. А. Караковский, Н. Д. Никандров, В. А. Сластенин, Е. Н. Шиянов и др.), приобщающий человека к общекультурным и национальным ценностям, подготавливающий будущего участкового уполномоченного полиции к межэтническому, межкультурному, межконфессиональному, межличностному общению; *герменевтический подход* (Б. М. Бим-Бад, З. Ф. Закирова, В. В. Новикова, Ф. Шлейермахер и др.), способствующий адекватной оценке высказываний собеседника, помогающий понять его поведение, раскрыть смысл и содержание устной и письменной речи.

Теоретической основой исследования стали идеи о самоценности личности человека, его способности к свободному и ответственному выбору нравственных ориентиров (С. Г. Батищев, Н. А. Бердяев, Э. В. Ильенков и др.); философские концепции, рассматривающие толерантность как нравственную общечеловеческую ценность (Н. А. Бердяев, Р. Р. Валитова, В. М. Золотухин, и др.); психологические теории многоаспектности и многофункциональности толерантности и ее формирования (А. Г. Асмолов, С. Л. Батраченко, Г. В. Палаткина и др.); педагогические концепции сотрудничества и толерантности (Ш. А. Амонашвили, О. С. Газман, В. В. Глебкин и др.); идеи военной психологии и педагогики, раскрывающие профессионально-личностное становление курсантов в вузах силовых ведомств (И. А. Алехин, А. В. Белошицкий, Л. В. Ковтуненко, В. Ф. Лазукин, В. С. Остапенко и др.).

Методы исследования: *теоретические:* анализ, обобщение, систематизация, моделирование, сравнение; *эмпирические:* констатирующий и формирующий эксперименты, наблюдение, опрос, тестирование, беседа, мониторинг, экспертная оценка; *методы обработки результатов исследования:* качественные и количественные, анализ данных, критерий χ^2 Фишера.

Экспериментальная база исследования: Воронежский институт МВД России. В исследовании приняли участие на разных этапах 186 обучающихся и 16 преподавателей.

Основные этапы исследования.

Первый этап (2015–2018 гг.) – изучалась и анализировалась литература по теме исследования, определялись объект и предмет, цель, вырабатывалась гипотеза, ставились задачи, формулировались методологические и теоретические основания, определялись методы исследования.

Второй этап (2018–2020 гг.) – уточнялась гипотеза, задачи и диагностический аппарат исследования, определялись педагогические условия и разрабатывалась модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции; разрабатывалась педагогическая программа «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции»; проводился констатирующий этап эксперимента, анализ и интерпретация его результатов.

Третий этап (2020–2023 гг.) – проводился формирующий этап эксперимента, в ходе которого реализовывалась педагогическая программа; осуществлялся анализ и интерпретация его результатов, формулировались выводы, оформлялись материалы диссертации и определялись перспективы исследования.

Научная новизна исследования определяется тем, что в нем:

1. В рамках системного подхода уточнено и раскрыто содержание понятия «толерантность участкового уполномоченного полиции», которое

понимается как интегративное диалектическое единство мотивационных, деятельностных и нравственно-поведенческих качеств личности, выражающихся в ценностном отношении к человеку, в понимании и уважении иных убеждений, взглядов, менталитета, культурных особенностей, традиций без утраты собственной идентичности; в структуре толерантности были выделены и обоснованы мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный, оценочно-поведенческий компоненты.

2. Выявлены особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России:

- доминирование нормативно-правовой направленности образовательного процесса вуза МВД России в контексте приобретаемой обучающимся специализации «Участковый уполномоченный полиции»;

- правовая заданность учебно-познавательной, служебной, правоохранительной деятельности обучающихся обеспечивает понимание сущности толерантности как профессиональной ценности, формирование субординационных субъект-субъектных отношений, развитие психолого-мотивационной готовности обучающихся к профессиональной деятельности;

- интенсификация усиленно-напряженной правоохранительной деятельности участкового уполномоченного полиции в условиях многонационального, мультикультурного, поликонфессионального российского государства ориентирует все виды деятельности ведомственного вуза МВД России на формирование толерантных ценностей, правового самосознания и эмоционально-волевой устойчивости в экстремальных ситуациях.

3. Разработана и апробирована модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции, включающая целевой блок (цель, задачи), методологический блок (методологические подходы и принципы), содержательно-процессуальный блок (содержание деятельности

обучающихся и преподавателей, структура толерантности, методы, формы, средства, этапы), функционально-факторный блок (функции, внешние и внутренние факторы) и оценочно-поведенческий блок (критерии, показатели, уровни, результат).

4. Определены и научно обоснованы педагогические условия, способствующие продуктивному формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции:

- построение профессионально-ориентированной среды в ведомственном вузе МВД России, непосредственно стимулирующей процесс формирования толерантности и толерантных отношений;

- включение системы ценностных ориентаций и мотивационных установок в профессиональную подготовку будущих участковых уполномоченных полиции; интегрирование теоретических знаний и практических умений в целостную систему компетенций, отраженных в профессиограмме участкового уполномоченного полиции;

- практико-ориентированное проецирование служебной деятельности обучающихся на формирование толерантности в процессе профессиональной подготовки.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что уточнение содержания и структуры толерантности участкового уполномоченного полиции дополняет научное понимание особенностей его формирования в образовательной практике ведомственного вуза МВД России; разработанная и реализованная модель расширяет теоретические представления об организации и содержании профессиональной подготовки обучающихся, направленной на формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции; обоснованные педагогические условия вносят вклад в развитие идей организации образовательного процесса, обеспечивающего формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

Практическая значимость исследования заключается в том, что прошедшая опытно-экспериментальную проверку модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в вузе МВД России, в том числе методы, формы, средства, создает практическую базу для эффективной организации и осуществления профессиональной подготовки обучающихся; разработанные критерии и показатели, тестовые материалы и измерительные шкалы дополняют диагностический инструментарий и позволяют глубоко и дифференцированно изучить и оценить уровни формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

Самостоятельное значение имеет разработанная педагогическая программа «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции», которая была успешно внедрена в ведомственном вузе МВД России (г. Краснодар).

Материалы исследования могут стать теоретической и практической основой для разработки программы повышения квалификации и переподготовки сотрудников полиции в ведомственных вузах МВД России.

Достоверность научных результатов и выводов исследования обеспечивалась: обоснованной совокупностью методологических подходов; соответствием теоретических положений тенденциям развития педагогического образования; использованием валидных методов, соответствующих объекту, предмету, гипотезе, цели и задачам исследования; качественным анализом и интерпретацией полученных результатов; репрезентативностью выборки испытуемых; личным участием в анализе и статистической разработке результатов.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Толерантность участкового уполномоченного полиции представляет собой интегративное диалектическое единство мотивационных, деятельностных и нравственно-поведенческих качеств личности,

выражающихся в ценностном отношении к человеку, в понимании и уважении иных убеждений, взглядов, менталитета, другого мировоззрения, культурных особенностей, традиций вне зависимости от возраста, социального статуса, физических и физиологических недостатков, национальности, конфессиональной принадлежности без утраты собственной и профессиональной идентичности, а также готовности к осуществлению межличностного, межнационального диалога, способности противостоять трудностям и препятствиям, которые обеспечивают успешность правоохранительной деятельности в условиях многонационального, мультикультурного, поликонфессионального российского государства.

В структуре толерантности участкового уполномоченного полиции определены мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный и оценочно-поведенческий компоненты.

Формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции понимается как целенаправленный процесс преобразования духовно-нравственных свойств, профессиональных качеств, поведения, мировоззренческой позиции обучающихся посредством осмысленного понимания и ответственного отношения к праву, гражданам, сослуживцам, к себе как к субъекту правоохранительной деятельности; сформированной готовности отстаивать национальные ценности, нормы и правила, принятые в обществе; самореализации в межличностной и межкультурной коммуникации.

2. Особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России являются: *доминирование* нормативно-правовой направленности образовательного процесса вуза МВД России в контексте приобретаемой обучающимися специализации «Участковый уполномоченный полиции», что обеспечивает усвоение юридических знаний, формирование правового мировоззрения, становление толерантных отношений в правоприменительной

деятельности; *правовая заданность* образовательной, служебной, правоохранительной деятельности обучающихся, обеспечивающая понимание сущности толерантности как профессиональной ценности (ориентиры, основанные на гуманности, законности, ответственности, доброжелательности, толерантности), формирование субординационных субъект-объектных отношений (преобладание субъект-объектных отношений над субъект-субъектными в управленческих, дисциплинарных и субординационных основаниях), развитие психолого-мотивационной готовности к профессиональной деятельности; *интенсификация* усиленно-напряженной деятельности участкового уполномоченного полиции в условиях многонационального (в России проживают представители более 190 национальностей), мультикультурного, поликонфессионального (свобода совести и вероисповедания, право на индивидуальное и коллективное исповедание любой неагрессивной религии гарантированы Конституцией Российской Федерации) российского государства, ориентирующая все виды деятельности (образовательную, служебную, правоохранительную и др.) в ведомственном вузе МВД России на формирование толерантных ценностей, правового самосознания и эмоционально-волевой устойчивости в экстремальных ситуациях.

3. Модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в ходе профессиональной подготовки состоит из взаимозависимых блоков: *целевого*, включающего цель (формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции), задачи (формирование мотивационно-ценностного, когнитивно-деятельностного, оценочно-поведенческого компонентов); *методологического*, включающего подходы (системный, деятельностный, личностно-ориентированный, культурологический, аксиологический, герменевтический), принципы (гуманизма, плюрализма, субъектности, коммуникативности, обратной связи, диалогичности, презумпции человеческого достоинства, личной

направленности на здоровый образ жизни); *содержательно-процессуального*, раскрывающего содержание профессиональной подготовки на основе педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции» с использованием методов (проблемного и контекстного обучения, демонстрации, тестирования и др.), форм (лекции, семинары, вебинары, дискуссии, тренинги и др.), средств (электронные образовательные ресурсы, учебники, пособия, материально-техническая база, символика и атрибутика МВД России), а также этапы формирования толерантности (адаптационно-информационный, преобразовательно-развивающий, рефлексивно-аналитический); *функционально-факторного*, включающего внешние факторы (влияние профессионально-образовательной среды на формирование толерантности, корпоративная готовность преподавателей к толерантным отношениям с обучающимися, обогащение содержания профессиональной подготовки обучающихся ценностями нормативно-правовой сферы), внутренние факторы (потребность в развитии правового и мировоззренческого сознания, интенсивное развитие интеллектуального потенциала, эмоциональной и волевой сферы, вхождения в социум и освоения новых социальных ролей), функции (гуманитарная, идентификационная, коммуникативная, адаптационная); *оценочно-поведенческого*, включающего критерии и показатели (аксиологический критерий, показатели: мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере, стремление к достижению успеха, ценностное отношение к профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции; деятельностный критерий, показатели: глубина освоения профессионально-правовых знаний, умения реализовывать правовые знания, ценности, убеждения, установка на развитие профессионально-значимых качеств; рефлексивный критерий; показатели: самооценка толерантных отношений, рефлексия мировоззренческой позиции, развитость волевой сферы), уровни (низкий,

средний, высокий); результат – повышение уровня формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

4. Педагогические условия формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в ходе профессиональной подготовки:

- построение профессионально-ориентированной среды ведомственного вуза МВД России, непосредственно стимулирующей процесс формирования толерантности, толерантных отношений, где служебные субординационные взаимодействия преподавателей и обучающихся строятся на взаимопонимании, а преобладание субъект-объектных отношений не препятствует созданию атмосферы доверия и самодисциплины;

- включение системы ценностных ориентаций и мотивационных установок в профессиональную подготовку будущих участковых уполномоченных полиции, обеспечивающее интенсификацию познавательной деятельности обучающихся, осознание значимости духовно-нравственного развития личности, делающие возможным сочетание субъект-субъектных и нормативно закреплённых в ведомственном вузе МВД России субъект-объектных отношений в процессе формирования толерантности;

- интегрирование теоретических знаний и практических умений в целостную систему компетенций, отражённых в профессиограмме: толерантность как компетенция выражается в знаниях (что такое толерантная компетенция, принципы компетенции, границы компетенции), умениях (различать толерантность и интолерантность, отстаивать национальные ценности, нормы и правила принятые в обществе, уметь осуществлять речевую коммуникацию на должном уровне), владении (инструментарием эмоционально-волевой саморегуляции, нормами толерантного поведения, способностями воздействия и взаимодействия в процессе коммуникации);

- практико-ориентированное проецирование служебной деятельности обучающихся на формирование толерантности в процессе профессиональной подготовки посредством наложения канвы профессиональной деятельности

сотрудника органов внутренних дел на активно-деятельностное обучение обучающихся в направлении от квазипрофессиональной к собственно профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции.

Апробация и внедрение результатов работы осуществлялись в Воронежском институте Министерства внутренних дел Российской Федерации. Основные положения и результаты проведенного исследования отражены в научных докладах и получили одобрение на международных научно-практических конференциях: «Наука и современность» (Уфа, 2015), «Научные преобразования в эпоху глобализации» (Уфа, 2015), «Борьба с преступностью: теория и практика» (Могилев, Беларусь, 2015), «Общественная безопасность, законность и правопорядок в III тысячелетии» (Воронеж, 2015, 2018), «Инновационная наука» (Уфа, 2016), «Роль инновации в трансформации современной науки» (Уфа, 2017), «Современное художественное образование: теория и практика» (Воронеж, 2020), региональных совещаниях, семинарах, научных сессиях, на заседаниях кафедр административной деятельности ОВД в Воронежском институте Министерства внутренних дел Российской Федерации и социальной педагогики Воронежского государственного педагогического университета (2019, 2021). Основные положения диссертационного исследования изложены в 11 публикациях, в том числе 5 – в журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

Структура диссертации. Диссертационное исследование включает введение, две главы, заключение, список литературы, приложения.

Глава 1 Теоретико-методологические аспекты формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России

1.1 Формирование толерантности как научная проблема исследования

Преобразования современного российского общества в области политики, экономики, образования, культуры характеризуются противоборством интеграционных и дезинтеграционных процессов развития социальных отношений и взаимодействий. Межнациональные, межконфессиональные, межэтнические, межличностные разногласия привели к расслоению социума, переходящему в непримиримость, в утрату ценностных ориентиров. Проблема формирования общечеловеческих ценностей, активной гражданской позиции была четко сформулирована в Федеральных законах «Об образовании в РФ», «О полиции», приказах МВД России «О мерах по совершенствованию воспитательной работы в органах внутренних дел», «Об организации морально-психологической подготовки в органах внутренних дел Российской Федерации» и др. В этой связи воспитание взаимного уважения, миролюбия, формирование толерантного поведения граждан становится необходимой потребностью и условием социально-экономического и культурного развития современного российского общества.

Формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в вузах МВД России требует достаточно напряженных практических усилий, связанных с особенностями профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский». Анализ общенаучных и специальных источников, изучение и обобщение опыта работы с обучающимися показали,

что для исследования сущности формирования толерантности требуется теоретико-методологическое обоснование данного феномена.

Особое значение приобретает в связи с изложенным выбор методологических подходов к организации процесса формирования толерантного отношения к объектам толерантности. В. И. Андреев называет подходы метапринципами, то есть универсальными принципами, надпредметными, касающимися всех сфер практической педагогической деятельности и педагогики как науки [4].

Правильно выбранный методологический подход характеризуется несколькими признаками.

1. Цель, то есть значимый и ожидаемый результат образовательного процесса. Это, например: а) формирование Человека, Личности; б) формирование системных отношений в образовании; в) формирование всесторонне развитой творческой личности; г) формирование активного деятеля, творца, коммуникационного человека; д) формирование человека культуры и т.д.

2. Принципы, которыми руководствуется педагог в русле определенного подхода при подготовке учебного материала.

3. Содержание образования – чему учить и что воспитывать.

4. Технологии обучения и воспитания – как учить и как воспитывать: средства, методы, приемы, формы и прочее.

5. Средства и способы оценки эффективности.

Обычно в практической деятельности педагогом избираются несколько подходов, позволяющих реализовать намеченные цели.

Основные методологические подходы формирования толерантности: системный, деятельностный, личностно-ориентированный, культурологический, аксиологический, герменевтический.

Системный подход в отечественной педагогике находит свое развитие в трудах В. И. Андреева, В. Г. Афанасьева, Е. П. Белозерцева, И. В. Блауберга,

В. И. Загвязинского, И. Ф. Исаева, В. В. Краевского, А. В. Хуторского, Б. Г. Юдина, Э. Г. Юдина. Ими были показаны элементы педагогического процесса, рассматриваемого как целостное образование.

Предлагаемый подход позволяет комплексно анализировать профессиональную подготовку будущих участковых уполномоченных полиции¹, рассматривая все ее составляющие (в том числе формирование толерантности) в тесной взаимосвязи с основными компонентами образовательного процесса как целостной системы [4].

Системный подход требует в организации образовательного процесса идти от анализа сложившейся социальной ситуации, структуры запросов общества и закономерностей развития личности обучаемого, требований ФГОС ВО по специальности «Правоохранительная деятельность» с целью формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции. Поэтому толерантность рассматривается как многоуровневое образование, выражающееся в ценностном отношении к человеку, в принятии иных убеждений, взглядов, менталитета, другого мировоззрения вне зависимости от возраста, социального статуса, конфессиональной принадлежности.

Соблюдение принципов системного подхода (последовательность, преемственность, природосообразность, культуросообразность, гуманизация и др.) предполагает, что процесс формирования культуры толерантности необходимо начинать как можно раньше – с детского сада и системно продолжать этот процесс всю сознательную жизнь индивида.

С точки зрения гуманизации образования основу теоретического осмысления проблемы формирования толерантности в образовательной среде можно найти в трудах М. М. Бахтина, Э. Фромма, К. Роджерса, А. Б. Орлова, А. Маслоу, А. Адлера, С. Т. Тер-Минасовой и др. Цель системного подхода –

¹ Далее (УУП)

организация целостного учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях МВД России, который будет ориентирован на создание толерантной среды, воспитание толерантного отношения к явлениям, характерным для межкультурной коммуникации, межличностным отношениям и др.

Системный подход позволяет представить формирование толерантности у будущих УУП как целостное образование, состоящее из взаимосвязанных и взаимозависимых компонентов, и разработать процесс формирования толерантности в целостном единстве его составляющих.

Теоретическую базу **деятельностного подхода** составили труды Л. С. Выготского, И. А. Зимней, А. Н. Леонтьева, А. К. Марковой, С. Л. Рубинштейна, А. В. Хуторского и др. Это подход, в ходе которого происходит реальное воплощение выработанных социально-культурных действий.

Основой формирования толерантности является включение обучающихся в разнообразные виды деятельности: учебно-познавательную, способствующую усвоению в первую очередь правовых знаний; служебно-правоохранительную, обеспечивающую профессиональную ориентацию будущих УУП; досугово-воспитательную деятельность, стимулирующую социализацию и освоение новых ролей обучающимися.

Деятельностный подход в исследовании реализуется на основе принципов коммуникативности, диалогичности, а также посредством приобретения опыта межкультурного взаимодействия, взаимопонимания, сотрудничества и др.

Для осуществления эффективной межкультурной коммуникации должна быть сформирована коммуникативная компетентность, обеспечивающая положительный диалогический контакт УУП с гражданами.

Диалогический принцип означает, что сущность личности значительно разностороннее и сложнее, чем процесс деятельности, в которую включена

личность, что личность обретает свое «человеческое» содержание в общении с другими, что личность есть продукт и результат общения с окружающими людьми. Этот принцип должен быть соблюден, если автор идеи и новой образовательной программы работает в русле системного, личностно-ориентированного, аксиологического подходов, что позволяет человеку «стать субъектом собственного развития» [75, с. 36].

Этот подход предполагает использование инновационных форм обучения и воспитания: деловая игра, круглый стол, мозговой штурм, дискуссия, тренинг, вебинары, стажировка, а также методов: кейс-метод, метод проектов, личный пример командиров и преподавателей, анализ конкретной практической ситуации, метод убеждения, самостоятельной работы и др., которые формируют толерантное поведение и мышление.

К деятельностному подходу близки идеи контекстного обучения, способствующие практико-ориентированной профессиональной подготовке обучающихся.

Личностно-ориентированный подход (Н. А. Алексеев, В. В. Сериков, А. В. Хуторской, И. С. Якиманская и др.) направляет усилия преподавателей на становление, развитие и саморазвитие индивидуально-профессиональных качеств, мировоззренческих убеждений, толерантных представлений и ценностей личности.

Личностно-ориентированный подход рассматривает каждого человека как уникальную личность, которая обладает равными правами со всеми гражданами своей страны вне зависимости от национальной, этнической, конфессиональной принадлежности, идеологических убеждений и др.

Только в этом случае у обучаемого вырабатывается личностная мотивация к осуществлению межкультурного диалога.

Реализация личностно-ориентированного подхода основывается на системообразующих факторах личности УУП: его потребностей, мотивов, целей, способностей, активности, интеллекта, а также индивидуально-

психологических особенностей [73]. Большое значение имеет рефлексия деятельности, что О. А. Каргополова рассматривает как отдельный рефлексивный подход, коррелирующий с личностно-ориентированным подходом и приводящий к повышению аутосимпатии, самоинтереса, самопринятия, самопонимания, снижению самообвинения, выраженности негативной коммуникативной установки в целом [75].

Активным созидающим началом формирования толерантности у будущих УУП являются командиры и преподаватели.

Классик отечественной педагогики К. Д. Ушинский глубоко осознавал формирующую роль личности педагога, и считал, что в сравнении с методами и средствами обучения личностное воздействие на «молодую душу» является наиглавнейшим. Речь идет об отношенческом потенциале личности педагога, который проявляется в способах мышления, эмоциональном восприятии действительности, языке взаимодействия, стиле коммуникации, поведении и т.п.

Сущность **культурологического подхода** в образовании стала предметом рассмотрения таких исследователей, как Е. В. Бондаревская, С. И. Гессен, В. И. Загвязинский, А. С. Запесоцкий, М. С. Каган, Н. Б. Крылова, Н. Е. Щуркова и др.

Сущность культурологического подхода в образовании заключается в воспитании человека культуры [6].

Ведущий принцип культурологического подхода – принцип культуросообразности, знания культуры собственного народа и других народов, воспитание человека в соответствии с культурными традициями его народа, в уважении к достижениям мировой культуры [14].

Подход стимулирует диалог культур, доминирование проблемных культурных заданий, культурной многовариантности, культурной оценки (культурного рефлексирования) [8].

Культуросообразное воспитание включает «освоение норм общества (социально-нормативный аспект), творческое саморазвитие (индивидуально-смысловой аспект) и жизненное самоутверждение (ценностно-деятельностный аспект)» [19, с. 30].

Человек, прежде всего, – представитель культуры и ее порождение. Поэтому уместно предложить обучающимся подготовить проекты по отдельным проблемам поликультурности России, выступить с презентацией перед аудиторией, возможно, не только в вузе, но и за его пределами.

Формирование толерантности у будущих УУП рассматривается как составляющая эффективной профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский».

Аксиологический подход прослеживается в трудах таких ученых, как М. М. Бахтин, Ю. В. Бромлей, П. С. Гуревич, С. В. Кульневич, Т. Парнос, Э. В. Соколов и др.

Цель этого подхода – приобщение человека к общечеловеческим и национальным ценностям, к ценностям межконфессионального, межличностного общения. Подход предоставляет возможность создания у обучающихся – будущих УУП системы ценностных ориентиров в сфере права, обусловленной морально-психологическими и мировоззренческими установками. Общечеловеческие ценности уточняются в целях деятельности, жизненных установках, детерминируют различные способы мировосприятия, воплощаются в социокультурных традициях, находят выражение в законах, кодексах, нормативных актах.

Как отмечают А. И. Богданова, Е. Б. Журченко, В. А. Сластенин и др., толерантность – ценность для любого сообщества, а потому необходимо формирование ценностного отношения к толерантности.

Толерантность должна основываться «на сформированной ценностно-смысловой системе» [55].

Основной принцип этого подхода – принцип презумпции человеческого достоинства (В. В. Кузнецов).

Ценностно-целевые установки в воспитании толерантности предусматривают «формирование всех необходимых умений, имеющих отношение к утверждению ценности человеческого достоинства» (прав человека) [19, с. 15], ценности социальной справедливости, то есть демократии, ценности общества ненасилия и сотрудничества, то есть мира на земле [22].

Порождение культурной ценности толерантности – бесконфликтная межкультурная коммуникация.

Герменевтический подход изучали В. И. Андреев, Б. М. Бим-Бад, З. Ф. Закирова, В. В. Новикова и др., которые видели в нем один из способов понимания сущности учебно-воспитательного взаимодействия субъектов образования.

Цель герменевтического подхода – воспитать личность, способную не только принимать участие в жизни современного общества, но еще и «понимать» другого человека, другую культуру, отдельное произведение культуры и искусства [103], ход развития межкультурных, межнациональных, межличностных отношений. Для этого подхода также важно уважительное отношение к личности обучающегося, установление с ним субъект-субъектных отношений, соблюдение аксиологического принципа, принципов культуросообразности и природосообразности.

Д. И. Дубровицкий рассматривает понимание как «расшифровку кода», заложенного в тексте или речи, а также в поведении, взглядах, жестах коммуникантов [49]. Герменевтика – «толкование текстов и учение о принципах их интерпретации. Интерпретировать значит раскрыть смысл, содержание чего-либо» [137, с. 47]. Имеется в виду текст не только письменный, но и устный, звучащий, который также подлежит пониманию и интерпретации.

Герменевтическая, понимающая, педагогика способствует адекватной оценке высказываний собеседника в процессе межкультурной коммуникации.

В современной педагогике ставится вопрос о возможности и необходимости формирования герменевтической компетенции в процессе вузовской подготовки специалиста [120].

В практике современного профессионального образования федеральным образовательным стандартом рекомендован в качестве основного принцип субъект-субъектных отношений [66, 67], цель которого – вооружить личность достаточным количеством необходимых для адаптации и существования в современном обществе компетенций, связанных с взаимопониманием участников педагогического процесса, восприятием и интерпретацией устной и письменной речи, использованием информационных технологий. Для герменевтического подхода значимыми принципами остаются рефлексивность, аксиологичность, диалогичность и др., однако к настоящему моменту не определена роль герменевтического подхода в формировании толерантности у будущих УУП, так как в этом плане подход остается недостаточно исследованным.

По определению В.В. Краевского и А.В. Хуторского, целью общего образования является – «становление человека, готового к свободному, гуманистически ориентированному выбору и индивидуальному интеллектуальному усилию, обладающего многофункциональными компетентностями, что позволит ему самостоятельно решать различные проблемы в повседневной, профессиональной или социальной жизни» [86, с. 3].

Использование конгломерата всех перечисленных подходов можно считать интегративным подходом, предложенным И. В. Кареевой [76].

Большое значение в формировании толерантности на любом этапе обучения и воспитания придается рефлексии [183]. Только через оценку собственных действий, через критическое отношение к себе и своим

поступкам человек может сознательно прийти к пониманию толерантного отношения к окружающим.

Рассмотрим само понятие толерантности, его содержание и ценностные основы с точки зрения процесса формирования.

Вопросами формирования профессионально необходимых нравственных качеств сотрудников полиции занимались многие исследователи: И. Ф. Амельчаков, А. В. Башков, О. Н. Белорожев, Н. Г. Винокурова, А. М. Ворожцов, В. Гиоев, И. В. Евграфов, А. В. Ермилов, А. Ф. Кузнецов, Т. С. Купавцев, А. С. Лукьянов, С. В. Марихин, В. С. Олейников, В. Н. Рыбаков, А. В. Сурцев, Н. И. Татаркина, О. Л. Узун, Ю. Н. Чернов, А. В. Щеглов, Е. А. Щуров и др.

Вопросам подготовки участковых уполномоченных полиции посвятили свои работы О. П. Карнаухов, Л. В. Кузнецова, Е. В. Мальченков, А. Г. Репьев и др.

Нашло свое отражение в работах педагогов и психологов воспитание толерантности как у студентов всех специальностей вообще, так и у обучающихся вузов МВД и МЧС (Н. А. Асташова, Е. А. Балданова, С. Н. Воднева, О. А. Гурьянова, Д. В. Ефимова, А. Л. Задоевко, А. Ф. Корниенко, В. А. Кучер, А. Г. Лаптев, О. А. Нестерчук, С. Л. Новолодская, А. Г. Смирнова, Н. Н. Федотова и др.), поскольку возраст обучающихся, атмосфера вуза – благоприятная почва для формирования толерантности и ее развития.

Термин *толерантность* (от лат. *tolerantia* – терпение, терпеливость, принятие) был заимствован философией и социологией из медицины, где обозначает способность организма не образовывать антитела, которые могут помешать срастанию пересаженного органа с организмом, по сути своей – приспособляемость.

Понятие *толерантность* было введено в научный оборот в XVIII веке. В России оно стало употребляться с середины XIX века» [170, с. 25].

«Проблема необходимости и востребованности формирования толерантности стала особенно острой и осознанной во второй половине XX века. Это приводит к тому, что в 1995 году Организацией Объединенных наций, комитетом по вопросам образования, науки и культуры ЮНЕСКО была принята «Декларация принципов толерантности»» [170, с. 25].

«В Декларации подчеркивается, что толерантность не предполагает уступок, снисхождения, потворствования, зато предусматривает активность личности в ее проявлении, соединенную с признанием прав человека на индивидуальность, на связь с культурой и философией народа, к которому он принадлежит. Толерантность не требует отказа от собственных убеждений или от культурных ценностей своего народа, не означает равнодушного отношения к явлению социальной несправедливости, к проявлениям экстремизма, крайней степени национализма, агрессии. Не требует толерантность и навязывания собственного мнения, и оценки окружающего другим. Понимание должно возникать в результате равноправной диалогической коммуникации, основанной на взаимном понимании и уважении с обеих сторон» [170, с. 25].

Благодаря усилиям ЮНЕСКО в последние десятилетия понятие *толерантность* стало международным термином, «ключевым» словом в проблематике мира [46].

В Российской Федерации основные принципы толерантности поддержаны статьями Уголовного кодекса РФ: ст. 136 «Нарушение равенства прав и свобод человека и гражданина» [152, с. 806]; ст. 282 «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства», предусматривающая ответственность за «действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также за унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе...», а также «по мотивам идеологической, политической,

расовой, национальной или религиозной ненависти либо вражды» [152, с. 834–835].

Философия определяет толерантность как «качество, характеризующее отношение к другому человеку как к равнодстойной личности» [119, с. 75–76], «которое требует сознательной установки на паритетный диалог на познание другого, в чем бы оно ни выражалось: во внешности, в манере речи, во вкусах, в образе жизни, в убеждениях» [170, с. 26]. Это готовность к диалогу с «другим».

«Интерес философии к проблемам толерантности возник достаточно давно. М. Л. Новосадова отмечает, что уже мыслители античности (Сократ, Платон, Аристотель) под толерантностью понимали пассивную терпимость, сдержанность в страданиях, они связывали терпение с интеллектуальным аскетизмом, предусматривающим возможность равноценного существования вещей и различных людей» [170, с. 26].

В XVII веке толерантность уже была осознана как отдельная философская категория. Ученые трактовали толерантность как веротерпение, то есть сдержанность со стороны официальной церкви и государства по отношению к иным религиозным культурам [170, с. 26].

«С точки зрения психологии толерантность – это свойство личности, позволяющее ей правильно выбрать жизненную позицию.

С точки зрения социологии толерантность предполагает «терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям» [150, с. 158].

Ученые-социологи четко разграничивают понятия «терпимость» и «толерантность». Они видят в терпимости сознательный отказ общества от проявления враждебного отношения к чему-либо, хотя человек при этом может испытывать в глубине души несогласие и негативное отношение. Они отмечают, что терпимость формируется в короткие сроки и навязывается средствами массовой информации. Толерантность же воспитывается долго,

длительный период и предполагает отсутствие у человека негативных чувств к другим народам, религиям, социальным группам и слоям. Каждый человек, безусловно, уникальная личность, но в то же время он существо социальное. Именно в силу того, что для личности важна принадлежность к какой-либо группе, человек ищет «себе подобных», с теми же интересами, увлечениями, того же вероисповедания, тех же взглядов на жизненные ценности.

Толерантность не означает равнодушного отношения к преступлению, оно должно быть осуждено, но не исключает сочувственного отношения, эмпатии к преступнику как к оступившемуся члену общества, заслуживающему внимательного отношения» [170, с. 26].

М. С. Мацковский выделяет 12 видов толерантности: политическая, межнациональная, расовая, религиозная, гендерная, возрастная, физиологическая, образовательная, географическая, межклассовая, сексуально-ориентационная, маргинальная [116].

«Анализируя различные точки зрения на природу толерантности и ее значение для развития и существования современного общества, мы пришли к выводу, что с точки зрения ее формирования релевантны 5 видов толерантности.

1. Этническая, межэтническая, межнациональная, межкультурная толерантность. Этот вид толерантности имеет в своей основе понимание и принятие культурных особенностей, традиций, обычаев другого народа без навязывания обычаев, традиций, образа мыслей своего народа, без принижения культурных ценностей как своего народа, так и народа, к которому принадлежат другие участники межкультурного диалога. В таких многонациональных, поликультурных странах, как Россия, сформированность этого вида толерантности особенно важна.

Сформированность межэтнической толерантности многими учеными рассматривается как фактор этнического самосознания (Ю. В. Бромлей, Л. М. Дробижева, В. И. Козлов, П. И. Кушнер, А. В. Петрицкий,

Г. У. Солдатова, В. А. Тишков, О. Е. Хухлаев и др.). Несформированность этого вида толерантности приводит к возникновению в обществе межэтнических конфликтов, имеющих ощутимо болезненные последствия в многонациональных странах, которых в современном мире большинство, моноэтнических стран – незначительное количество.

2. Социальная толерантность. В динамичном, постоянно меняющемся мире постоянно на первый план выходят то одни, то другие проблемы, в том числе проблемы социального характера. В густонаселенном городе, в многоквартирном доме могут возникнуть неприязненные отношения между жителями. К социальным подвидам толерантности можно отнести толерантное отношение к инвалидам, к людям с ограниченными физическими возможностями, к пожилым людям (возрастная толерантность, по М. С. Мацковскому [116]), к многодетным семьям, к людям с хроническими и неизлечимыми заболеваниями, к соседям, сослуживцам, толерантность во внутрисемейных отношениях, гендерная, образовательная толерантность, часть из которых социолог М. С. Мацковский относит к отдельным видам толерантности [116].

3. Конфессиональная, религиозная толерантность – это признание, принятие того факта, что человек может принадлежать, и имеет на это право, к любому вероисповеданию. При этом не имеет значения, является ли эта религия официальной, государственной или ее исповедует меньшинство населения страны. Необходимо уважительное отношение к религиозным обычаям других людей, наций. Толерантность – это понятие духовной сферы, которое существует во всех религиях мира, оно выражается в известном выражении из Евангелия: «Не судите, да не судимы будете».

4. Политическая толерантность – это готовность члена общества быть гражданином, защищать свои гражданские права и обязанности, защищать политический курс своего государства перед представителями других сообществ и с уважением относиться к их политическим убеждениям, не

навязывая своего мнения, но отстаивая его грамотно в дискуссиях. Это готовность правительства и главы государства к конструктивному диалогу с другими странами и режимами. В основе этого вида толерантности лежит урегулирование межнациональных, межгосударственных конфликтов и несогласий, соблюдение прав человека, уважительное отношение к политическим оппонентам, если это не противоречит государственному законодательству» [170, с. 26].

5. Личностная толерантность. Этот вид толерантности предполагает уважительное отношение к личности участника диалога, к его внешнему виду, причёске, татуировке, физическим недостаткам, сексуальной ориентации, особенностям физиологии и пр. Этот вид толерантности может служить средством и условием «профилактики внутриличностного и межличностного конфликта среди студентов и преподавателей» [3].

Б. М. Бим-Бад в педагогическом словаре даёт психологическую трактовку толерантности как ослабленного отклика «в результате снижения чувствительности к его воздействию, способности человека противостоять разного рода жизненным трудностям без утраты психологической адаптации» [137, с. 150].

В педагогике, по мнению С. В. Даниловой, под толерантностью следует понимать качество личности, которое является составляющей гуманистической направленности личности и определяется ее ценностным отношением к окружающим. Оно представляет установку на определенный тип отношений, который проявляется в личностных действиях человека [44].

Задача формирования толерантности – выработка норм толерантного поведения и навыков конструктивного межкультурного взаимодействия [141]. Однако не надо забывать о критическом отношении к чужому мнению, утверждению, чуждой идеологии, о рефлексии собственной деятельности и деятельности окружающих. Толерантное поведение не означает принятия

чужого как наследования, присвоения. Это скорее *приятие*, то есть отношение с пониманием, но не *принятие*.

Как отмечает Е. В. Рыбак [150], толерантность в настоящее время находится в системе ценностно-целевых приоритетов и основных задач, стоящих перед системой отечественного высшего профессионального образования и в частности, в профессиональной подготовке по должности служащего «Полицейский». Формирование толерантности, несомненно, актуально «в современной ситуации общественного развития» [75].

Необходимо уточнить понятие «формирование», которое понимается как процесс становления человека как субъекта человеческих отношений [7].

Особую остроту приобретает формирование толерантности у обучающихся в процессе межкультурной коммуникации, межкультурного взаимодействия [185], когда толерантность предполагает «свободное исповедование каждым гражданином, общественной группой, обществом свободно избранных нравственных, социально-политических, мировоззренческих предпочтений» [54, с. 41].

На наш взгляд, следует добавить: «если наблюдаемое явление (объект толерантности) не противоречит нормам морали и законодательству этого толерантного индивида». Тем более что «в массовом сознании не только акцентируется внимание на вопросах, связанных с толерантностью, но и формируются заданные идеологами представления в этой сфере» [77].

Образовательная среда благоприятна и благодатна для формирования толерантности в силу своей неизбежной в нашей стране многонациональности и поликультурности. Именно в созданной в вузе толерантно ориентированной среде формируется толерантность: а) как качество личности; б) как элемент профессиональной компетентности [121], вырабатываются соответствующие поведенческие модели. По мнению С. Л. Новолодской, создание толерантной среды не единственное, но самое необходимое условие формирования

толерантности [121] у участковых уполномоченных полиции в процессе профессиональной подготовки на должность служащего «Полицейский».

Таким образом, толерантность участкового уполномоченного полиции представляет собой интегративное диалектическое единство мотивационных, деятельностных и нравственно-поведенческих качеств личности, выражающихся в ценностном отношении к человеку, в понимании и уважении иных убеждений, взглядов, менталитета, другого мировоззрения, культурных особенностей, традиций вне зависимости от возраста, социального статуса, физических и физиологических недостатков, национальности, конфессиональной принадлежности без утраты собственной и профессиональной идентичности а также готовности к осуществлению межличностного, межнационального диалога, способности противостоять трудностям и препятствиям, которые обеспечивают успешность правоохранительной деятельности в условиях многонационального, мультикультурного, поликонфессионального российского государства.

В структуре толерантности участкового уполномоченного полиции определены мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный и оценочно-поведенческий компоненты.

Формирование толерантности у будущих УУП понимается как целенаправленный процесс преобразования духовно-нравственных свойств, профессиональных качеств, поведения, мировоззренческой позиции обучающегося посредством осмысленного понимания и ответственного отношения к праву, гражданам, сослуживцам, к себе как к субъекту правоохранительной деятельности; сформированной готовности отстаивать национальные ценности, нормы и правила, принятые в обществе; самореализации в межличностной и межкультурной коммуникации.

1.2 Особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции

«Формирование толерантности у участкового уполномоченного полиции как свойства его личности, как компонента профессиональной компетентности – необходимый и длительный процесс, эффективность которого напрямую зависит от его координации с общей подготовкой специалиста, от потребности профессии и будущих служебных обязанностей участкового уполномоченного полиции» [171, с. 170].

Необходимо отметить, что формирование толерантности у будущих УУП является одним из ключевых аспектов их подготовки. В процессе обучения необходимо уделить особое внимание педагогическим аспектам, которые могут сформировать у обучающихся такие качества, как открытость, уважение к другим культурам и мнениям, способность к эффективной коммуникации и разрешению конфликтов.

Одним из эффективных методов формирования толерантности является использование интегративной педагогики, которая предполагает интеграцию знаний из различных областей науки и культуры. Такой подход позволяет обучающимся лучше понимать многообразие культур и способствует развитию толерантности и уважительного отношения к представителям других национальностей и культур.

Важным аспектом формирования толерантности является также организация дискуссий и дебатов на актуальные темы, связанные с межкультурной коммуникацией и преодолением межнациональных разногласий. Это помогает обучающимся научиться аргументированно высказывать свои мысли и уважительно относиться к другим точкам зрения.

Кроме того, в процессе обучения необходимо использовать методы ролевой игры, которые позволяют обучающимся почувствовать себя в роли

представителя другой культуры или национальности, что помогает развить эмпатию и понимание многообразия культур.

В целом, формирование толерантности у будущих УУП является сложным и многогранным процессом, который требует комплексного подхода и использования различных методов и приемов обучения. Педагогические аспекты играют важную роль в этом процессе, и им должно быть уделено должное внимание при подготовке специалистов.

Участковый уполномоченный полиции - это сотрудник правоохранительных органов, перед которым стоит основная задача, направленная на охрану общественного порядка и борьбу с преступностью в районе, за который он отвечает. Его служебные обязанности включают:

1. Организацию и поддержание общественного порядка на территории своего участка. УУП должен следить за соблюдением законодательства, а также реагировать на нарушения порядка со стороны граждан.

2. Проведение профилактической работы по предупреждению преступлений и правонарушений. УУП должен планировать и проводить информационно-профилактические мероприятия для населения, направленные на повышение уровня правовой культуры.

3. Расследование преступлений и правонарушений, произошедших на его участке. УУП должен собирать доказательства, выявлять потенциальных свидетелей и пытаться найти подозреваемых в совершении преступлений.

4. Сотрудничество с другими органами правопорядка. УУП должен поддерживать контакт и сотрудничество с другими службами, такими как местная прокуратура, следственный комитет, ФСБ и т.д.

5. Поддержание отчетности о своей деятельности. УУП должен вести документацию по всем делам и происшествиям на своем участке, а также предоставлять отчеты вышестоящим руководителям.

6. Оказание квалифицированной помощи гражданам в разрешении конфликтных ситуаций. УУП должен уметь разрешать конфликты между людьми, а также предоставлять юридическую помощь в случае необходимости.

7. Предотвращение и пресечение экстремистской деятельности и терроризма. УУП должен следить за возможными проявлениями экстремизма и терроризма на своем участке и принимать меры для их предотвращения.

Это лишь некоторые из обязанностей УУП, которые могут меняться в зависимости от конкретных условий работы.

Служебные обязанности УУП определены приказом МВД России от 29.03.2019 № 205 «О несении службы участковых уполномоченных полиции на обслуживаемом административном участке и организация этой деятельности» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.03.2013 № 27763).

Должность УУП признается одной из главных должностей среди подразделений охраны общественного порядка, так как непосредственно к нему в первую очередь обращаются люди, оказавшиеся в трудной, а то и криминогенной ситуации, проживающие на закрепленной за УУП территории [159].

«Участковый уполномоченный полиции на подведомственной территории должен: а) защищать здоровье, жизнь, права и свободы граждан; б) противодействовать преступности и контролировать общественный порядок; в) обеспечивать безопасность людей и порядок в общественных местах; г) выявлять административные правонарушения и преступления; д) участвовать в розыске преступников, лиц, пропавших без вести, и несовершеннолетних; е) контролировать оборот оружия; ж) участвовать в распознавании неопознанных трупов; з) обеспечивать безопасность дорожного движения» [171, с. 170].

По долгу службы УУП не только должен знать всех людей, проживающих на его участке, но и уметь найти к каждому из них подход,

найти общий язык и взаимопонимание как с неблагополучными гражданами, чтобы предотвратить вовремя правонарушения, так с благополучными и активными гражданами, чтобы сделать последних своими помощниками. От умения быть толерантным, тактичным, внимательным и справедливым зависит прежде всего возможность формирования у населения положительного образа участкового уполномоченного полиции «как защитника правопорядка» [160].

Для участкового уполномоченного полиции значимым является знание и понимание толерантности как понятия, явления, ценностного компонента профессионализма сотрудников ОВД. Общее определение толерантности, предлагаемое словарями, как терпимости к чужим мнениям, верованиям, поведению; снисходительности к чему или кому-либо; отношения к другому человеку как к равнодстойной личности и т.д. не раскрывает всех особенностей и противоречий, связанных с этим явлением. Заметна разница в понимании толерантности в западных странах и в России. Понимание толерантности как всепрощения и равнодушного отношения к некоторым негативным явлениям (проблемы гендерных отношений, миграционных процессов и др.) не может быть однозначно принято российским обществом. Так, российскими законами запрещена пропаганда гомосексуализма, не одобряются однополые браки, не допускается установление на территории принявшего мигранта государства установления чуждых большей части населения законов, обычаев, обрядов, осуждается экстремизм, жестокость, присоединение к движениям террористического характера или помощь им [171, с. 172].

Сотрудник ОВД должен точно отличать толерантность от интолерантности, воспринимать толерантность, с одной стороны, как компонент профессиональной компетентности, как свидетельство своей профессиональной устойчивости, с другой – должна быть усвоена разница

между содержанием этого понятия в российской культуре и западноевропейской [42].

«Формирование толерантности теснейшим образом связано с усвоением будущими участковым уполномоченным полиции текста Конституции РФ, в частности раздела о правах и свободах человека и гражданина; закона Российской Федерации об административной ответственности за демонстрацию фашистской атрибутики и символики, которые могут служить средствами пропаганды фашистской идеологии, закона об уголовной ответственности за нарушение равенства прав и свобод человека и гражданина, за возбуждение ненависти либо вражды, за унижение человеческого достоинства и т.д.» [171, с. 172].

Совершенно очевидно, что вуз МВД России располагает огромными возможностями для того, чтобы формировать толерантную личность сотрудника ОВД, развивать у обучающегося определенные социально необходимые, одобряемые социумом конструктивные формы профессионального поведения.

М. С. Яницкий в своих исследованиях проводит мысль о существовании и необходимости ценностного измерения массового сознания, предлагает его условия и критерии [184]. Это говорит о том, что будущий участковый уполномоченный полиции должен иметь собственную ценностную платформу, с высоты которой будет оценивать существующую действительность и деятельность граждан, проживающих на вверенной ему территории.

Толерантность должна быть усвоена, интериоризована участковым уполномоченным полиции как «мировоззренческая и инструментальная ценность» [169], как «социокультурный феномен» [52].

Как результат подготовки профессионала – участкового уполномоченного полиции, выпускника вуза МВД России, – должно быть сформировано представление об общечеловеческих ценностях, об отношении

к человеку как высочайшей ценности на земле, о ценностном отношении к профессии и практической деятельности [46] как представителя властных структур на вверенной ему территории. Таким образом, изучение и анализ работ специалистов и собственные наблюдения позволили сделать вывод: особенностью формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России является **доминирование нормативно-правовой направленности образовательного процесса вуза МВД России в контексте приобретаемой обучающимся специализации «Участковый уполномоченный полиции», что обеспечивает усвоение юридических знаний, формирование правового мировоззрения, становления толерантных отношений в правоприменительной деятельности.**

О. Ю. Масалова в качестве методологической основы формирования ценностных отношений студентов рассматривает такие общенаучные подходы, как аксиологический, культурологический, акмеологический, антропологический, компетентностный, системный. Ведущими являются принципы аксиологического (ценностного) подхода, которые предполагают использование «функциональных возможностей ценностей образования», соответствующих им «механизмов взаимодействия и взаимопроникновения ценностей содержания образования и личности» с приоритетным формированием ее ценностно-смысловой, мотивационной сферы [114].

По мнению В. Н. Лапшина, при формировании ценностных ориентаций профессионала в вузе МВД России особое место должен занимать мотивационно-ценностный критерий, поскольку именно он содержит хорошо выраженные мотивы, побуждающие и регулирующие профессиональную деятельность [100].

Также значимое место отводится сформированным качествам личности: самодисциплине, выдержке, настойчивости, самообладанию, решительности, упорству, внимательности, гуманности, гражданскому мужеству,

трудолюбию, внутренней свободе и чувству собственного достоинства, смелости, толерантности и др., которые формируются в учебно-познавательной и служебной деятельности. В целом ценности личностного характера должны быть сформированы к концу обучения в вузе МВД России. Однако их наличие должно соотноситься со способностью и готовностью к их самосовершенствованию.

Такие исследователи, как А. Г. Асмолов, Б. С. Братусь, Д. А. Леонтьев, В. А. Ядов и др., считают личностные ценности главным условием «порождения смыслов деятельности», поскольку эти ценности служат основанием для создания «эталонного образа будущего». Формирование и развитие ценностных ориентаций в процессе получения профессионального образования должны «отражать усвоение личностью ценностей профессии» [91, с. 21].

Если ценностные ориентации члена общества во многом формируются до поступления в вуз и в вузе только уточняются и совершенствуются, то профессионально-ценностные ориентации обучающихся [76] формируются только в стенах вуза и от степени их сформированности зависит в будущем профессиональная позиция УУП, сформированность профессионально-ценностных ориентаций способствует ценностному самоопределению личности [76], особенно если речь идет о ценностных ориентациях «профессионалов особых условий труда» [122], в том числе участковых уполномоченных полиции. Профессиональная самореализация – одна из значимых ценностей, входящих в структуру терминальных ценностей, которая осуществляется в процессе правоохранительной деятельности.

Профессиональные ценности – это ориентиры, на основе которых человек избирает, осваивает и выполняет свою профессиональную деятельность, приобретает способность к ценностно-смысловой регуляции, что будет с возрастом и приобретением опыта способствовать преодолению эмоционального выгорания.

Одной из профессиональных ценностей для участкового уполномоченного полиции должна стать толерантность как необходимая составляющая его профессиональной компетентности.

Второй составляющей является развитие гуманистической направленности личности [54] будущего УУП.

В профессиональной деятельности сотрудника ОВД гуманизм должен быть понят и принят как принцип правоотношений.

Многие исследования говорят о том, что формирование гуманистической направленности личности может привести к развитию толерантного сознания и формированию толерантной личности [37].

С точки зрения формирования гуманистической направленности личности будущего участкового уполномоченного полиции особенно важно развитие самооценки, рефлексии, требовательного отношения к себе, способности к самоконтролю, умения сдерживать себя в стрессовой или конфликтной ситуации [17]. По мнению С. Н. Марихина, важную роль может сыграть в формировании личности «индивидуальная образовательная траектория» [112].

Гуманистическая направленность личности может составить основу успешной адаптации обучающихся к предстоящей профессиональной деятельности.

Показателями профессиональной успешности сотрудника ОВД служат, по мнению И. Е. Поверинова, три ведущих критерия: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость, включающая сформированность гуманистической направленности личности, в том числе толерантности. Соразмерность и гармоничное сочетание означенных показателей будут способствовать психическому здоровью и дальнейшему профессиональному росту личности [142].

Поэтому особенно важно формирование личностно-профессионального отношения как к приобретаемой профессии, так и к тем, с кем в будущем предстоит работать и кого предстоит защищать и оберегать.

По мнению Е. В. Пенионжек и А. А. Жижилевой [138, с. 139-141], существует несколько «препятствий» для непрерывной и полной реализации гуманистического потенциала личности сотрудника правоохранительных органов: 1) законодательство, которое регламентирует деятельность сотрудника органа внутренних дел; 2) «публично-правовой характер властных полномочий сотрудника»; 3) криминальные структуры; 4) ведение процессуальной документации в сжатые сроки; 5) частые командировки; 6) ненормированный рабочий день; 7) часто экстремальные условия труда; 8) ответственность за принятые решения; 9) остроконфликтные ситуации. В связи с этим особенно важно формирование «правовой культуры личности как обязательного элемента в реализации углубленной правовой оценки политической обстановки в современных условиях» [138, с.141], часто препятствующей проявлению гуманистической составляющей личности УУП.

В этой связи стоит рассмотреть мнение А. В. Щеглова и Н. С. Вохонцевой, [180] которые подчеркивают значимость государственной службы, почетность выполнения служебного долга. К числу основных профессионально-нравственных ценностей авторы относят: добросовестное исполнение своих профессиональных обязанностей, человеколюбие, законность, толерантность, уважительность.

А. В. Сурцев подчеркивает, что каждый сотрудник ОВД должен помнить слова присяги: «Служу народу, служу закону!» – и сверять с ними каждое принятое им решение. Человек в полицейской форме – это власть, закон, порядок, справедливость, безопасность на улицах. Заслужить доверительное отношение населения, удержать его возможно только через ответственное отношение к своей профессиональной деятельности, через осознание своей социальной роли, выполняемой в обществе [160].

По мнению И. Е. Поверинова и В. А. Шубина, в становлении профессионала важна социализация личности, в том числе ее профессиональная социализация, включающая в себя «совокупность всех социальных процессов, посредством которых индивид усваивает определенную систему норм, правил, социальных ролей и ценностей [142, с.162]. При этом формируется «готовность к выполнению профессиональных обязанностей в любых условиях» [142, с. 162]. Только труд и поступки профессионала определяют положительный имидж профессии [23]. Без профессиональной социализации и положительного имиджа профессии может возникнуть «стартовый кризис» для молодого специалиста [158].

В этом плане участковый уполномоченный полиции – это посредник в развитии современного общества, способного к принятию всех людей с учетом их многообразия.

На конструирование гуманистически направленной личности и ее профессиональную социализацию должно быть направлено выстраивание профессионального «Я-образа» сотрудника органов внутренних дел. Именно эти компоненты лежат в основе профессиональной устойчивости сотрудника ОВД, о которой говорят такие специалисты, как В. Г. Бургун, В. А. Кучер и др. [99], возникает удовлетворенность трудом, формируется способность к саморазвитию, самосовершенствованию [39], способность к самореализации [86].

Таким образом, формирование толерантности как компонента гуманистической направленности личности выпускника вуза МВД России теснейшим образом связано со всеми компонентами профессиональной нравственности личности участкового уполномоченного полиции и осуществляется на протяжении всего процесса обучения и воспитания его в вузе.

Значимым в профессиональной подготовке участкового уполномоченного полиции является формирование у него коммуникативной компетентности в процессе служебной деятельности (Е. А. Балданова, О. Н. Белорожев, Л. В. Васильева, З. Х. Кочесокова, В. А. Кучер, М. Х. Машеккашева, О. В. Михайлова и др.).

Широкий круг общения участкового уполномоченного полиции, от руководства до каждого гражданина, проживающего на его участке, требует от него владения межличностной коммуникацией, где главную роль играет способность быть толерантным, умение понять собеседника и проникнуться к нему сочувствием, эмпатией, которые должны стать важными составляющими педагогического процесса его подготовки [8].

Коммуникативная компетенция – одна из важнейших общекультурных компетенций, которую нельзя недооценивать. Толерантность, не вооруженная словом – беспомощна, безоружна и неэффективна. Недаром поэт Вадим Шефнер писал: «Словом можно убить, словом можно спасти, словом можно полки за собой повести». Косноязычный участковый уполномоченный полиции обречен на поражение в большинстве острых социальных ситуаций при работе с недостаточно адекватными жителями подведомственной территории.

На наш взгляд, курс культуры речи, введенный в вузах МВД России, должен иметь чисто практическую, прагматическую направленность в русле «Практической стилистики» И. А. Стернина, которая позволит подготовить участкового уполномоченного полиции к правильной коммуникативной стратегии в любой ситуации профессионального общения. Эта стратегия позволит участковому уполномоченному полиции осуществить профессионально направленное и психологически оправданное коммуникативное взаимодействие [11], которое и является основной целью языковой подготовки юриста.

Умелое обращение со средствами языка в процессе профессиональной деятельности УУП правомерно определить как владение субординационными субъект-субъектными отношениями [118]. В поликультурной ситуации функционирования российского социума Л. В. Васильева правомерно ставит вопрос о психологической поликультурной готовности к деятельности будущего УУП.

Таким образом, особенностью формирования толерантности является **правовая заданность образовательной, служебной, правоохранительной деятельности обучающихся, которая обеспечивает понимание сущности толерантности как профессиональной ценности (ориентиры, основанные на гуманности, законности, ответственности, доброжелательности, толерантности), формирование субординационных субъект-объектных отношений (преобладание субъект-объектных отношений над субъект-субъектными в управленческих, дисциплинарных и субординационных основаниях), развитие психолого-мотивационной готовности к профессиональной деятельности.**

Еще одной особенностью формирования толерантности является **интенсификация усиленно-напряженной деятельности участкового уполномоченного полиции в условиях многонационального (в России проживают представители более 190 национальностей), мультикультурного, поликонфессионального (свобода совести и вероисповедания, право на индивидуальное и коллективное исповедание любой неагрессивной религии гарантированы Конституцией Российской Федерации) российского государства, ориентирующая все виды деятельности (образовательную, служебную, правоохранительную, и др.) в ведомственном вузе МВД России на формирование толерантных ценностей, правового самосознания и эмоционально-волевой устойчивости в экстремальных ситуациях.**

Современная Россия представляется как евроазиатское многонациональное, полиэтничное, поликонфессиональное государство. Кроме официальных религий (вероисповеданий): православие, ислам, иудаизм, буддизм, на территории России действует большое количество различных религиозных течений. Свобода совести и вероисповедания, а также право на индивидуальное или коллективное исповедование любой неагрессивной религии гарантированы Конституцией Российской Федерации.

Трудно в России представить ситуацию, когда на территории участка, за который несет ответственность сотрудник ОВД, окажутся жители, исповедующие одну религию. Поэтому важным становится готовность участкового уполномоченного полиции к профессиональной деятельности в условиях многонациональной, полиэтничной, поликонфессиональной среды.

Ситуация требует, чтобы у участкового уполномоченного полиции была сформирована конфессиональная толерантность (О. В. Иванова, И. В. Кареева, И. М. Роткина) [76].

Конфессиональная толерантность требует терпимого, с пониманием отношения к пропаганде чуждой религии, к нарушению модели общественного поведения на религиозной почве, к активной пропаганде собственной религии, национальности. Особенно корректным должно быть поведение участкового уполномоченного полиции в присутствии эмигрантов. Недопустимо отсутствие у него эмпатии, умения понять и принять личность другой веры, другого менталитета. Недопустима дифференциация на своих и чужих, в том числе через СМИ, интернет, шоу-бизнес.

Участковый уполномоченный полиции должен ориентироваться в особенностях жизнедеятельности религиозных общин, знать основы наиболее распространенных на территории России религий и тех религиозных ответвлений, которые существуют на вверенной ему территории, должен уметь найти с их представителями общий язык, предотвращать возможные

конфликты на религиозной почве, возникающие из-за непонимания инаковерующих, неприятия их убеждений, обычаев, обрядов. Эти правила и составляют основу конфессиональной толерантности участкового уполномоченного полиции.

Россия – страна многонациональная, полиэтническая. В России, по данным статистики, проживают представители около 190 национальностей. Невозможно представить существование в России мононационального региона, даже малой территориальной или административной единицы. Будущий участковый уполномоченный полиции должен быть готов к осуществлению профессиональной деятельности в многонациональной, полиэтнической, мультикультурной среде.

Т. Н. Суконкина справедливо считает, что для современного общества характерен «феномен мультикультурализма» [159].

Педагоги, занимающиеся проблемами высшего образования, убеждены, что у обучающихся вуза, тем более вуза юридического, тем более вуза, который готовит сотрудников полиции, которым предстоит работать непосредственно с населением, например участковых уполномоченных полиции, должна быть сформирована соответствующая толерантность. Названия этой толерантности разные: этнокультурная толерантность, межнациональная толерантность [134] в поликультурной среде [13], этническая толерантность в поликультурном обществе [13], этнокультурная толерантность, играющая существенную роль в профилактике распространения идеологии экстремизма [15]. Одним из условий качественной подготовки, качественного профессионального становления сотрудника ОВД является поликультурная компетентность, которая должна быть сформирована у каждого обучающегося любого вуза России [36].

По мнению целого ряда педагогов, к которому мы всецело присоединяемся, для формирования толерантности любого юриста, и прежде всего участкового уполномоченного полиции, в поликультурной среде [163]

необходимы следующие составляющие: а) организация в вузе поликультурного образовательного пространства [137]; б) создание соответствующей образовательной среды; в) целенаправленное формирование поликультурной компетентности [36], включающей набор необходимых знаний, умений и навыков культурного общения и поведения, то есть поликультурной коммуникативности [18]; г) позитивная этническая идентичность [28]. Как следствие могут быть сформированы и межэтническая, и межконфессиональная толерантность [68].

При формировании указанных видов толерантности необходимо учитывать «глобальные процессы современности по усвоению национальных и общечеловеческих ценностей, основанных на принципах равенства и значимости культур» [121, с. 167]. Это, несомненно, потребует применения «новых педагогических технологий поликультурного образования» [121, с. 167].

Эти технологии призваны исключить из профессионального речевого обихода сотрудника ОВД «оскорбление по национальному признаку или негативную оценку народа, к которому принадлежит человек» [121, с. 166].

В целом, курсантский возраст является решающим периодом развития этнического самосознания, а следовательно – и удачным периодом для формирования межэтнической, поликультурной толерантности, для формирования культуры межнациональных отношений обучающихся в поликультурном образовательном пространстве [113].

Для будущей деятельности участкового уполномоченного полиции значимым является формирование психолого-педагогической компетентности и эмоционально-волевой устойчивости в нестандартной, стрессогенной, экстремальной ситуации, включающих следующие компетенции:

- знание закономерностей поведения личности в нестандартной ситуации и в нестандартном психическом состоянии;

- умение переключить собеседника «в другой диапазон реальности», умение самому психологически перестроиться в соответствии с ситуацией общения;

- владение средствами, приемами снятия психологического напряжения;
- знание особенностей педагогического воздействия и взаимодействия;
- умение использовать приемы педагогического воздействия;
- владение способами, приемами, методами педагогического воздействия и взаимодействия в обычной и стрессовой ситуации.

Владение изложенными компетенциями поможет участковому уполномоченному полиции быть сдержанным, вежливым и толерантным даже в самых нестандартных ситуациях, связанных с необходимостью воздействия на поведение жителя, обратившегося за помощью, с целью осуществления делового взаимодействия с ним.

Более всего владение приемами психологического воздействия понадобится при обращении жителей по вопросам семейных отношений. Именно эти обращения наиболее часты в практике участковых уполномоченных полиции. Обращаются женщины, страдающие от семейной деспотии, насилия, побоев. На учете у участкового уполномоченного полиции должны быть все неблагополучные семьи. В общении с этим контингентом понимание, эмпатия, психолого-педагогическая толерантность крайне необходимы.

Для участкового уполномоченного полиции должно стать обязательным хорошее знание законодательства Российской Федерации, касающегося семейно-бытовых отношений, наркомании [123], владения совместной собственностью, прав и обязанностей взрослых, совершеннолетних членов семьи, прав ребенка и обязанностей взрослых людей по отношению к нему.

Не менее сложно для участкового уполномоченного полиции установление толерантных отношений с детьми, подростками, особенно если он не вооружен знанием детской психологии. Участковый уполномоченный

полиции должен уметь отличить злостное, злонамеренное, преступное хулиганство от неосознанной шалости, приведшей неожиданно к негативным последствиям. Примером может служить поступок участкового уполномоченного полиции Василия Мартынова, спасшего 19 августа 2019 года ребенка, вышедшего на внешнюю сторону подоконника и едва не упавшего с него с высоты шестого этажа, а также несколько случаев поисков заблудившихся в лесу детей.

В обязанности участкового уполномоченного полиции входит доставлять безнадзорных несовершеннолетних в специализированные центры и районные отделения полиции, общаться с молодежью-неформалами, которые своими действиями нарушают общественный порядок и безопасность или ранее уже совершали какие-либо правонарушения.

Установить контакт и вступить во взаимодействие с человеком, не достигшим совершеннолетия, поможет:

- знание основ детской психологии, особенностей развития ребенка с раннего возраста до совершеннолетия;
- умение найти подход к ребенку;
- владение способами, приемами, методами воздействия на ребенка;
- психолого-педагогическая толерантность.

Надо отметить также особенно ответственное отношение к физической подготовке участкового уполномоченного полиции [86], поскольку он должен быть готов защитить не только ребенка или другого жителя в неблагоприятной ситуации, но и самого себя.

Участковый уполномоченный полиции в силу своих служебных обязанностей может оказаться в экстремальной ситуации (И. В. Евграфов, А. С. Захаревич, А. М. Киселев, С. В. Марихин, В. А. Михайлов, Н. Н. Северин, О. Л. Узун), поэтому для него важна сформированность эмоционально-волевой устойчивости, чему должна способствовать «заблаговременная» психологическая тренировка [86].

Е. В. Пенионжек определяет стрессовую ситуацию как такие обстоятельства, которые «препятствуют самоактуализации человека, когда возможности человека не совпадают с его желаниями, тем самым нарушается контроль организма над ситуацией, угрожая личной безопасности» [139, с. 132].

Эмоционально-волевая устойчивость позволит профессионалу в любой ситуации сохранить хладнокровие, быть сдержанным, вежливым и толерантным, то есть у него будет сформировано стрессоустойчивое поведение [139].

Таким образом, особенностями формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России являются:

- доминирование нормативно-правовой направленности образовательного процесса вуза МВД России в контексте приобретаемой обучающимися специализации «Участковый уполномоченный полиции», что обеспечивает усвоение юридических знаний, формирование правового мировоззрения, становление толерантных отношений в правоприменительной деятельности;

- правовая заданность учебно-познавательной, служебной и правоохранительной деятельности обучающихся, которая обеспечивает понимание сущности толерантности как профессиональной ценности, (ориентиры, основанные на гуманности, законности, ответственности, доброжелательности, толерантности) формирование субординационных субъект-субъектных отношений (преобладание субъект-объектных отношений над субъект-субъектными в управленческих, дисциплинарных и субординационных основаниях), развитие психологическо-мотивационной готовности к профессиональной деятельности;

- интенсификация усиленно-напряженной деятельности участкового уполномоченного полиции в условиях многонационального (в России

проживают представители более 190 национальностей), мультикультурного, поликонфессионального (свобода совести и вероисповедания, право на индивидуальное и коллективное исповедание любой неагрессивной религии гарантированы Конституцией Российской Федерации) российского государства, ориентирующая все виды деятельности (образовательную, служебную, правоохранительную, и др.) в ведомственном вузе МВД России на формирование толерантных ценностей, правового самосознания и эмоционально-волевой устойчивости в экстремальных ситуациях.

1.3 Модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции

В основе разработки модели формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в вузах МВД России находятся следующие предпосылки:

1. Повышение качества работы участковых уполномоченных полиции по предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию преступлений, и осуществлению профилактической работы среди всего населения Российской Федерации [125].

2. Усиление значимости ценностного аспекта формирования толерантности у сотрудника по должности служащего «Полицейский», поскольку снижение его морально-нравственных качеств ущемляет права и свободу граждан.

3. Возможность эффективной профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский» в ведомственных вузах МВД России, предполагающая целенаправленную деятельность преподавателей по формированию толерантности у будущих УУП.

Обращение к проблеме моделирования формирования толерантности у будущих УУП в вузах МВД России потребовало выяснения значений основных понятий: «модель» и «моделирование». Данные понятия являются

междисциплинарными и активно изучаются в различных науках многочисленными учеными: В. П. Беспалько, А. Н. Дахин, Ю. М. Забродин, В. И. Загвязинский, Е. А. Климов, В. В. Краевский, К. К. Платонов, В. А. Слостенин, В. А. Тестов, В. А. Штофф и др. В логике в широком смысле модель – это «упрощенный мысленный или знаковый образ какого-либо объекта или системы объектов, используемый в качестве «заместителя» и средства оперирования [158, с. 226]. Почти во всех дефинициях термин «модель» определяется как «похожесть» на исследуемый объект. Д. А. Погоньшева отмечает, что модель способна замещать объект-оригинал на отдельных стадиях познавательного процесса и является инструментом познания, интерпретации и объяснения реальных явлений [143]. А. Н. Дахин пишет: «Модель – это искусственно созданный объект в виде схемы, физических конструкций, знаковых форм или формул, который, будучи подобен исследуемому объекту (или явлению), отображает и воспроизводит в более простом и огрубленном виде структуру, свойства, взаимосвязи и отношения между элементами этого объекта» [45, с. 63].

В исследовании И. И. Гоголевой выделяются два подхода к пониманию модели. Во-первых, модель предстает как результат абстрагирования исследуемого объекта, выделяя при этом наиболее существенные с точки зрения целей исследования свойства, связи, характеристики; во-вторых, как результат конкретизации теории, соответствующий всем теоретическим положениям [40]. В этой связи модель предстает как результат применения противоположных методов познания (абстрагирование и конкретизация), которые тесно связаны с двумя основными задачами науки:

- объяснять: интерпретация модели как метод познания, способствующий движению от практических действий к теоретическим умозаключениям;

- предсказывать: восприятие модели как реализация теории в движении от теоретических умозаключений к практическим действиям [40, с. 2-3].

В содержательном значении модель определяется как форма научной абстракции, где выявленные отношения вещественных и знаковых элементов закреплены во взаимозависимых связях. Модель в инструментальном значении представляет собой схему или план действий человека в процессе какой-либо деятельности [40, с. 3].

Алгоритм мысленного эксперимента включает следующие операции:

- 1) построение идеализированных условий, воздействующих на модель, включая создание идеализированных «приборов», «инструментов»;
- 2) построение по определенным правилам мысленной модели (идеализированного «квазиобъекта») подлинного объекта изучения;
- 3) сознательное и точное применение объективных законов и использование фактов;
- 4) сознательное и планомерное изменение и относительно свободное и произвольное комбинирование условий и их воздействие на модель [143, с. 24].

Е. Н. Землянская замечает, что модель может быть конструктивной и удачной только при выполнении двух условий: если разработанная модель показывает свое поведение, отношения, свойства, связи, функции и др., подобные оригиналу, если на основе исследования данных феноменов этой модели обнаруживаются новые признаки и особенности оригинала, которые в явном виде не проявлялись ранее в исходном фактическом материале [61, с. 38].

Под *моделированием* понимается конструирование, исследование и применение моделей [40, с. 2-13].

Понятие «моделирование», по мнению И. И. Гоголевой, является многоуровневым и трактуется:

- как метод исследования на моделях-аналогах целостного процесса или определением фрагментов природной или социальной реальности;
- как построение и изучение моделей;

- как педагогическая технология.

Моделирование может выступать в качестве метода исследования и в качестве метода обучения, когда моделирование направлено на структурирование, преобразование, обобщение и усвоение обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций.

В нашей работе понятие «моделирование» применяется как метод исследования, для которого необходимы следующие процедуры:

- актуализация проблемы и вхождение в процесс;
- методологическое обоснование моделирования и описание предмета исследования;
- формулирование гипотезы и постановка задач исследования;
- конструирование модели с уточнением поведения и зависимых связей между основными структурными элементами исследуемого объекта;
- определение критериев и показателей оценки параметров объекта, выбор диагностических методик измерения;
- исследование валидности модели в решении поставленных задач;
- проведение педагогического эксперимента на основе сконструированной модели;
- содержательное описание эксперимента и интерпретация количественных и качественных результатов проведенного эксперимента [140].

Смысл конструирования теоретической модели состоит в представлении структурных составляющих сложного многоэлементного объекта в упрощенном виде с целью изучения научной задачи исследования (рисунок 1).

Конструирование модели формирования толерантности будущих участковых уполномоченных полиции в ведомственных вузах МВД России осуществлялось на основе ряда методологических подходов: системного, деятельностного, личностно-ориентированного, культурологического, аксиологического и герменевтического. Подходы позволили представить

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	ЦЕЛЕВОЙ БЛОК	ЛИЧНОСТНЫЕ: - самоопределение в профессии; - потребность формирования толерантного поведения; - интенсивное развитие профессионально значимых качеств.		Ц Е Л И	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ: - получение профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский»; - формирование правовой культуры; - приобретение опыта толерантного общения в процессе профессиональной подготовки.	
		ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У БУДУЩИХ УЧАСТКОВЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОЛИЦИИ				
		Задачи:	Формирование мотивационно-ценностного компонента	Формирование когнитивно-деятельностного компонента	Формирование оценочно-поведенческого компонента	
	МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ БЛОК	ПОДХОДЫ: системный; деятельностный; лично-ориентированный; культурологический; аксиологический; герменевтический.			ПРИНЦИПЫ: гуманизма; плюрализма, субъектности, коммуникативности, обратной связи, диалогичности, презумпции человеческого достоинства, личностной направленности на здоровый образ жизни.	
	СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ БЛОК	Содержание деятельности обучающихся и преподавателей по формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции посредством учебно-познавательной, служебной, правоохранительной деятельности на основе педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции»				
		МЕТОДЫ		ФОРМЫ	СРЕДСТВА	ЭТАПЫ
		- проблемного (проблемные задачи, ситуации) и контекстного (профессионально-ситуационные задачи, деловые игры, кейсы) обучения; - традиционные (демонстрация, объяснение, самостоятельная работа, гестирование и др.) - интерактивные (круглый стол, мозговой штурм, игровые и др.)		- лекции; - семинарские и практические занятия; - конференции; - дискуссии; - тренинги; - практика в ОВД; - вебинары; - мессенджеры и др.	- учебники; - пособия; - электронные образовательные ресурсы; - программные документы; - материально-техническая база; - символика и атрибутика МВД России.	Адаптационно-информационный. Преобразовательно-развивающий. Рефлексивно-аналитический.
		ФАКТОРЫ				
		Внешние: - влияние профессионально-ориентированной среды на формирование толерантности; - корпоративная готовность преподавателей к толерантным отношениям с обучающимися; - обогащение содержания профессиональной подготовки обучающихся ценностям нормативно-правовой сферы.		Внутренние: - потребность в развитии правового и мировоззренческого сознания; - включение в служебную деятельность; - интенсивное развитие интеллектуального и эмоционально-волевой сферы; - вхождение в социум и освоение новых социальных ролей.		
ФУНКЦИОНАЛЬНО-ФАКТОРНЫЙ БЛОК	ФУНКЦИИ					
	Гуманитарная		Идентификационная	Коммуникативная	Адаптационная	
	КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ					
	Аксиологический: - мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере; - стремление к достижению успеха; - ценностное отношение к профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции.		Деятельностный: - глубина освоения профессионально-правовых знаний; - умения реализовывать правовые знания, ценности, убеждения; - установка на развитие профессионально-значимых качеств.		Рефлексивный: - самооценка толерантных отношений; - рефлексия мировоззренческой позиции; - развитость волевой сферы.	
	УРОВНИ					
Низкий		Средний	Высокий			
ОЦЕНОЧНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ БЛОК	Результат: повышение уровней формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции					
	УРОВНИ					

Рисунок 1 - Модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции

формирование толерантности у участковых уполномоченных полиции как целостное образование, состоящее из взаимосвязанных и взаимозависимых компонентов; способствовали включению будущих участковых

уполномоченных полиции в различного рода деятельности: деловые игры, решение кейсов, анализ личностных ситуаций, мозговой штурм, дискуссия и др; стимулировали целенаправленно формировать личность обучающегося – будущего участкового уполномоченного полиции в соответствии с запросами современного российского общества; обеспечили воспитание человека, способного к общению и сотрудничеству с другими людьми в соответствии с культурными традициями своего народа и достижениями других народов; приобщили обучающихся к общечеловеческим и национальным ценностям, подготовили к межэтническому, межконфессиональному, межличностному общению; способствовали адекватной оценке высказываний собеседника, умению понять его поведение, раскрыть смысл и содержание устной и письменной речи.

Достижение цели формирования толерантности у будущих УУП в вузах МВД России основывается на следующих принципах:

- *принцип гуманизма* способствует утверждению социально-культурных приоритетов во взаимоотношениях людей. Цель и средства должны выступать в гуманистическом мировоззрении только в единстве, что означает нежелательность и даже невозможность достижения целей любыми средствами, человек предстает как «мера всех вещей»;

- *принцип плюрализма* проявляется в социально активной деятельности, свободном выражении множества оценочных суждений, генерировании широкого спектра мнений, ориентаций, установок, потребности в отстаивании собственного мнения;

- *принцип субъектности* означает способность личности самостоятельно выстраивать свои жизненные и профессиональные стратегии и деятельность, оценивать их в соответствии с нормами профессиональной деятельности, отвечать за свои поступки и направлять собственные действия на благо государства;

- *принцип коммуникативности* обеспечивает ориентацию человека в социуме, способствует быстрому установлению социальных контактов, умению активно взаимодействовать с окружающими при постоянно изменяющихся обстоятельствах социальной среды и межличностных отношениях;

- *принцип обратной связи* реализуется в информации о ходе и результатах профессиональной подготовки будущих УУП. Принцип выстраивается посредством общения с преподавателями и сокурсниками на основе взаимопонимания и уважения к другому мнению;

- *принцип диалогичности* создает оптимальную правовую базу для позитивных поведенческих взаимоотношений граждан на априорном внутреннем принятии друг друга. В открытом диалоге уточняются позиции, выслушиваются аргументы, выясняются труднодоступные умозаключения, направленные на поиск и формирование компромиссного решения;

- *принцип презумпции человеческого достоинства* основывается на ценностном отношении личности к самой себе и отношении других граждан к ней. Проявляется в таких значимых качествах личности, как честь, совесть, нравственность, ответственность, самоуважение;

- *принцип личностной направленности на здоровый образ жизни*, стимулирует активную деятельность обучающихся – будущих УУП, ориентированную на сохранение и улучшение здоровья посредством освоения и поддержки ценностей в области физической культуры, а также практическое участие в спортивных соревнованиях и физкультурно-оздоровительных мероприятиях: бег, гимнастика, спортивные игры, дни здоровья и т. п.

В научных изысканиях В. И. Загвязинского, В. В. Краевского, В. И. Лещинского, В. А. Сластенина дано обоснованное представление о структурных составляющих теоретической модели в психолого-педагогических исследованиях, которые включают целевой, содержательный и процессуальный компоненты. Разработанная в нашем исследовании модель

формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в вузе МВД России представляет собой целостное системное образование, состоящее из целевого, методологического, содержательно-процессуального, функционально-факторного и оценочно-поведенческого блоков.

Целевой блок теоретической модели разрабатывался на основе социального заказа общества, требований ФГОС образования, требований к формулированию личности участкового уполномоченного полиции. Блок дает общее представление о направленности профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский», которое конкретизируется в стратегических и тактических целях и задачах. Цель модели – формирование толерантности у будущих УУП – достигалась посредством реализации профессиональных целей: получение профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский», формирование правовой культуры, приобретение опыта толерантного общения в процессе профессиональной подготовки – и личностных целей: самоопределение в профессии, потребность формирования толерантного поведения, интенсивное развитие профессионально значимых качеств.

В процессе постановки задач нами учитывалось, что значимыми составляющими формирования толерантности у будущих УУП являются мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный, оценочно-поведенческий компоненты. Поэтому задачами стало формирование вышеприведённых компонентов.

Методологический блок представил методологические подходы (системный, деятельностный, личностно-ориентированный, культурологический, аксиологический, герменевтический) и принципы формирования толерантности у будущих УУП (гуманизма, плюрализма, субъектности, коммуникативности, обратной связи, диалогичности,

презумпции человеческого достоинства, личностной направленности на здоровый образ жизни).

Содержательно-процессуальный блок формирования толерантности у будущих УУП включает: содержание деятельности обучающихся и преподавателей (учебно-познавательная, служебная, правоохранительная), реализуемое посредством внедрения педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции»; методы; формы; средства; этапы формирования толерантности; структурные компоненты, которые в своей совокупности и взаимосвязи обеспечивают целостность процесса формирования толерантности.

Мотивационно-ценностный компонент толерантности будущих участковых уполномоченных полиции отражает внутренние стремления, потребности и побуждения личности обучающегося к формированию толерантных качеств в процессе профессиональной подготовки по должности служащего «Полицейский». Мотив актуализирует ценностно-смысловое отношение обучающихся к будущей деятельности участкового уполномоченного полиции. Мотив придает личностный смысл формированию толерантности, который способствует:

- развитию чувства ответственности личности в понимании процесса жизнедеятельности людей в социально-культурной среде [80];

- адекватной самооценке физических, психологических и морально-нравственных качеств личности, необходимых для правоохранительной деятельности:

- стремлению к повышению социального статуса по должности служащего «Полицейский»;

- идентификации с социально-культурными нормами и принципами российского общества.

В психологических исследованиях мотиву придаются разные значения: побуждение (В. И. Ковалев), намерение (Л. И. Божович), потребности (Л. С. Выготский), цель (С. Л. Рубинштейн), состояние (А. М. Мейерович), установка (Д. Н. Узнадзе). У А. А. Леонтьева и А. К. Марковой выделяется мотив, который объединяется с целью, придающей смысл деятельности.

Цель обеспечивает формирование правовых знаний, утверждение ценностей в области правоохранительной деятельности, развитие морально-психологических и толерантных качеств личности. Мотив, как сложный механизм, состоящий из взаимовлияющих внешних факторов и внутренних качеств человека, является источником различных действий и, как отмечает С. Л. Рубинштейн, формируется в зависимости от существующих обстоятельств.

Формирование мотивационно-ценностного компонента обеспечивает и стимулирует развитие толерантных отношений у будущих участковых уполномоченных полиции и включает:

- осознание значимости формирования толерантности для участковых уполномоченных полиции;
- соблюдение правовых норм в деятельности обучающихся с использованием методов, форм и средств, способствующих формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции;
- овладение теорией и практикой профессиональной подготовки как значимой ценности личности обучающегося;
- осознанное стремление к профессиональной подготовке будущего сотрудника по должности служащего «Полицейский» в управленческих, субординационных и дисциплинарных обстоятельствах обучения в вузе МВД России.

Когнитивно-деятельностный компонент толерантности у участковых уполномоченных полиции на основе совокупности глубокого освоения правовых знаний и умений способствует реализации их в области

правоприменительной и оперативно-служебной деятельности, уважительному отношению к разнообразию культур, традиций, обычаев. Содержание составляющих профессиональной подготовки обучающихся, обусловленное социальной значимостью профессии, строгой правовой регламентацией организации профессиональной деятельности, выбором способов действий, требует от будущих участковых уполномоченных полиции ценностного отношения к окружающим, «развитого правосознания, правового мышления, правовой культуры» [176].

Содержательный ресурс образовательных программ обеспечивает реализацию государственных стандартов, квалификационных требований, учебных планов и рабочих программ.

Синтез теоретических знаний, профессиональных умений, ценностно-смысловых ориентиров, толерантного сознания, осознанной мотивации обеспечивает:

- понимание социально-политических процессов, происходящих в стране;
- представление о гражданственности, гражданских правах и обязанностях;
- восприятие особенностей общечеловеческих, российских и региональных культурных ценностей, понимание менталитета своего народа;
- развитие высокой культуры общения и взаимоотношений в подразделениях правоохранительного органа, уставных нормах жизни;
- профессиональную направленность, выражающуюся в мотивах, служебной потребности, жизненных целях, в успешном овладении профессией «Полицейский», требующей гибкости, лабильного мышления, оперативной правовой регламентации;
- соблюдение профессиональной этики на основе расширения общекультурного кругозора и знаний морально-этического характера, а также

служебного этикета, определяющего нормы поведения участкового уполномоченного полиции.

Формирование когнитивно-деятельностного компонента осуществлялось посредством: **а) установления междисциплинарных связей** для профессиональной подготовки будущих УУП с учетом личных интересов, профессиональных стимулов и общественных потребностей; **б) творческого усвоения необходимой информации**, предусматривающего развитое умение рассуждать, креативно мыслить, думать, принимать правильные решения по применению норм административного и уголовного законодательства; **в) проявления личностных качеств обучающегося:** активности (стремления к умственному напряжению и волевому усилию для овладения знаниями); ответственности (как интегрального качества личности обучающегося, выражающего толерантное отношение к контролю собственных поступков на основе норм и правил социума, закона «О полиции» и Кодекса об административных правонарушениях РФ); целеустремленности (осознанного мотива достижения поставленной цели, стойко связанного с волевым усилием и определяющего профессиональную направленность будущих УУП в образовательном процессе вуза МВД); самоактуализации (стремления и потребности развития своих личностных потенциальных возможностей, толерантных качеств в процессе профессиональной подготовки); **г) развития толерантных свойств:** ценностного отношения к человеку; понимания и уважения иных убеждений, взглядов, менталитета, другого вероисповедания, культурных особенностей, традиций, обрядов, образа жизни другого народа; уважения к разнообразию других культур; терпимого отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья (инвалидам, физическими недостатками, физиологическими особенностями), повышенной устойчивости к неблагоприятным обстоятельствам в отношениях с другими; способности противостояния в различных трудных ситуациях без утраты своей мировоззренческой позиции.

Оценочно-поведенческий компонент толерантности у будущего УУП опирается на самоанализ учебно-познавательной, служебно-правоохранительной деятельности, на рефлексию явлений, событий, толерантных отношений, собственного поведения, собственного сознания, способов саморегуляции. «Рефлексией обозначают акты самопознания, самоанализа, самооценки того, что можно было бы назвать "мышлением о мышлении"».

Функциями рефлексии выступают: проектирование образа своего «Я» в свете переживаемого событийного явления (М. В. Кларин); критический анализ и интерпретация собственных толерантных отношений к предложенным внешним нормам, традициям, обстоятельствам, ценностным оценкам с учетом своего личного опыта (Н. Н. Кулюткин, Г. С. Сухобская); конструктивное совершенствование человека (Н. Н. Кулюткин, Г. С. Сухобская); саморегулирование и контроль развития (Б. Г. Ананьев) на основе размышлений, сомнений, самодвижения, адекватной самооценки своих способностей, отношения личности к самой себе и отношения к ней других.

Для участковых уполномоченных полиции рефлексия – это прогнозируемое проявление мотивационных, когнитивных, толерантных и волевых процессов в служебной деятельности с учетом законов, правовых документов, инструкций, правил, распоряжений и т. д.

Поведенческая составляющая компонента выражается в развитой способности к волевым поступкам в области охраны общественного порядка, высоком уровне активности, в профилактической работе по предупреждению преступности, правонарушений, в достойном толерантном поведении, ответственности, законопослушании, соблюдении норм Конституции РФ, в первую очередь, и Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции».

Формирование оценочно-поведенческого компонента осуществлялось в процессе учебно-познавательной, служебно-правоохранительной и профессиональной подготовки будущих участковых уполномоченных полиции посредством:

- осознанного усвоения обучающимися системы обширных профессиональных знаний, формирования умений, навыков и компетенций, позволяющих рассматривать профессиональные действия участковых уполномоченных полиции с точки зрения их юридической обусловленности и толерантного поведения;

- развития у обучающихся высокого уровня правосознания и правовой культуры в сфере административной деятельности участковых уполномоченных полиции, обеспечивающих неукоснительное и безусловное соблюдение действующего законодательства и норм международного права;

- создания педагогических личностных ситуаций, в которых требуется толерантное понимание и осмысление учебно-практического материала для проявления самостоятельности, принятия адекватного решения и ответственности за его результаты;

- обретения опыта межличностных, межнациональных толерантных взаимоотношений в процессе учебно-познавательной и служебно-правоохранительной деятельности. Во взаимоотношениях проявляется профессиональная направленность личности обучающегося, его мировоззрение, взгляды и установки, вырабатывается система отношений к действительности, к самому себе, к другим;

- развития способности самопознания, переосмысления, самоконтроля, перепроверки своего собственного мнения о себе и других о себе, самооценки условий и процесса профессиональной собственной деятельности, проявлений личной внутренней жизни.

Процесс формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции проходил в три этапа: адаптационно-

информационный, преобразовательно-развивающий и рефлексивно-аналитический.

Для продуктивного формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции необходимо было осуществить поиск и выбор методов, форм и средств обучения. Методы обучения как способы совместной деятельности обучающихся и преподавателей были направлены на достижение поставленных в исследовании целей и задач.

Нами использовались следующие методы:

- традиционные: словесные (объяснение, беседа, рассказ и др.), наглядные (демонстрация, иллюстрация, показ и др.), практические (самостоятельные работы, тренировочные работы, тестирование, лабораторные работы и др.);

- проблемного обучения: метод проблемного изложения, проблемные задачи, создание проблемных ситуаций и др.;

- контекстного обучения: профессионально-ситуационные задачи, деловые игры, кейсы, метод проектов, рефлексивный анализ, компьютерное моделирование административно-правовой документации, личный пример поведения наставника;

- интерактивные: круглый стол, мозговой штурм, метод проектов, игровые методы, анализ смыслоформирования и др.

В процессе проведения эксперимента использовались различные формы занятий, которые обеспечивали успешное взаимодействие обучающихся и преподавателей: проблемные лекции, занятия-диалоги, семинары, конференции, дискуссии, тренинги, самостоятельные занятия, индивидуальные занятия, курсовые работы, написание рефератов, практика в ОВД, вебинары, мессенджеры, участие в правоохранительных мероприятиях и др.

Среди средств формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции можно выделить:

- законодательные акты и программные документы;
- учебные пособия;
- наглядные средства обучения;
- электронные образовательные ресурсы;
- социальные сети;
- материально-техническую базу;
- спортивные и специально-профессиональные сооружения;
- символику и атрибутику МВД России и др.

Составляющим элементом модели формирования толерантности является **функционально-факторный блок**, который способствует организации и проведению целенаправленного педагогического процесса профессиональной подготовки будущих УУП и выступает связующим звеном между структурными компонентами модели. Функциональные составляющие включают гуманитарную, идентификационную, коммуникативную и адаптационную функции.

Гуманитарная функция подразумевает активное изучение обучающимися мировоззренческих и человековедческих учебных курсов, которые имеют духовно-личностную направленность гуманитарных аспектов дисциплин. Гуманитаризация обучения ориентирована на осознание, развитие и актуализацию внутренних резервов конкретного обучающегося для побуждения его учебно-познавательной активности, включение в содержание профессиональной подготовки субъектного опыта обучающегося и использование его в обучении. Функция стимулирует включение обучающихся как значимых субъектов во взаимодействие с преподавателями в субординационных и дисциплинарных условиях с целью гармонизации служебно-профессиональных и жизненных смыслов, а также формирует поведенческо-нормативную составляющую самореализации и самоутверждения в правотворческой деятельности, необходимой для

выполнения функциональных обязанностей по должности участкового уполномоченного полиции.

Идентификационная функция обеспечивает поиск способов конструктивного самопонимания и профессионального самоопределения, осознанной внутренней адекватной самооценки для самоутверждения в процессе профессиональной подготовки. Процесс эмоционального и профессионального отождествления личности обучающегося с другими обучающимися и группой обучающихся происходит успешно на основе сформированной ценностно-смысловой сферы, когда обучающийся не только активно и конструктивно адаптируется в подразделении, но и принимает группу обучающихся как ценность и как норму поведения. Идентификация зависит от внешних обстоятельств, интереса к процессу учебно-познавательной и служебно-правоохранительной деятельности, наличия авторитетного лидера, мнения окружающих, смысловой наполняемости профессиональной подготовки будущих УУП.

Коммуникативная функция способствует установлению и поддержанию необходимых информационных контактов с разными людьми или группой людей с целью восприятия и понимания их, а также выработки стратегий взаимодействия. Социально-коммуникативная деятельность участкового уполномоченного полиции состоит в осуществлении анализа социальной ситуации и определении способов общения для ее разрешения в процессе взаимодействия и достижения поставленной цели. Для участкового уполномоченного полиции весьма значимой психологической чертой является коммуникабельность, которая понимается как выработанная способность адекватного вступления в межличностное общение в конкретных социальных ситуациях, а также умение осуществлять речевое и письменное общение с учетом социокультурных норм поведения и целесообразного коммуникативного высказывания на основе содержания Федерального закона «О полиции», Кодекса об административных правонарушениях и

нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность службы участковых уполномоченных полиции.

Составляющими коммуникативной функции являются:

- информационная (обеспечивает сбор, анализ и оценку полученных и предоставленных сведений);

- регулятивная (формирует общественное сознание в ходе общей и индивидуальной профилактической работы по предупреждению преступлений и иных правонарушений);

- культурологическая (способствует соблюдению этических норм и требований профессионального этикета, гуманистических ценностей в процессе межкультурных и межнациональных взаимоотношений с целью обмена познавательной и эмоциональной информацией);

- поведенческая (помогает строить отношения с собеседниками в духе взаимоуважения, толерантности, эмпатии на основе развитых навыков самоконтроля, самоуправления своими эмоциями, психологической саморегуляции).

Эффективность формирования коммуникативного компонента участкового уполномоченного полиции зависит от его профессионально-личностных качеств – общительности, способности к сотрудничеству, эмоциональной привлекательности, психологической устойчивости, активного слушания и умения разрешать конфликты, умения работать в команде, рефлексивности.

Адаптационная функция помогает осуществить перестройку учебно-познавательной, мотивационно-ценностной и эмоционально-волевой сфер личности обучающегося при соприкосновении с систематической целенаправленной деятельностью вуза МВД России по его воспитанию, обучению и развитию в процессе профессиональной подготовки. Адаптация – это сложный многокомпонентный процесс субординационных и дисциплинарных взаимодействий личности с субъектами образования, в

результате которых происходят внутриличностные изменения, отражающиеся на системе отношений к предстоящей правоохранительной деятельности, на способах овладения компетенциями специальности «Правоохранительная деятельность».

Функция способствует усвоению новых определенных социально-профессиональных условий профессиональной подготовки, обусловленной строгой нормативно-правовой деятельностью образовательной организации МВД России; выработке новых способов и правил поведения личности обучающегося в процессе взаимодействия с окружающей средой; принятию морально-нравственной установки и профессиональных ценностей; формированию способности к стрессоустойчивости, концентрированному вниманию, саморегуляции и адекватной самооценке.

Продолжительность адаптации обучающегося в процессе профессиональной подготовки зависит от положительной психологической установки на предстоящую правоохранительную деятельность в качестве уполномоченного участкового полиции, мотивации усвоения новых специально-профессиональных знаний, умений и компетенций, новых форм и методов обучения, способности преодоления различных адаптационных проблем и профессиональных затруднений.

Блок включает факторы: внешние (влияние профессионально-ориентированной среды ведомственного вуза на формирование толерантности; корпоративная готовность преподавателей к толерантным отношениям с обучающимися; обогащение содержания профессиональной подготовки будущих участковых уполномоченных полиции ценностям нормативно-правовой сферы); внутренние (потребность в развитии правового и мировоззренческого сознания, интенсивное развитие интеллектуального потенциала, эмоциональной и волевой сферы, вхождения в социум и освоение новых социальных ролей).

Оценочно-поведенческий блок обеспечивает анализ, корректировку и результативность формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции. Блок включал критерии и показатели (аксиологический критерий, показатели: мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере; стремление в достижении успеха; ценностные отношения к профессиональной деятельности УУП; деятельностный критерий, показатели: глубина освоения профессионально-правовых знаний; умения реализовывать правовые знания, ценности, убеждения, установка на развитие профессионально значимых качеств; рефлексивный критерий, показатели: самооценка толерантных отношений; рефлексия мировоззренческой позиции; развитость волевой сферы), уровни (низкий, средний, высокий) и результат (повышение уровней) формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

В модели для продуктивной организации и осуществления целостного учебно-воспитательного процесса с целью формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции представлены педагогические условия, которые будут раскрыты в следующей главе.

Выводы по первой главе

Сущность формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции рассматривалась с позиции системного, деятельностного, личностно-ориентированного, культурологического, аксиологического и герменевтического методологических подходов. Анализ научной литературы позволил увидеть различные стороны понятия толерантность: «доброжелательное отношение к чему-либо, что не нарушает моральные нормы»; уважение, принятие и понимание богатого многообразия проявления человеческой индивидуальности; нравственное качество. В рамках системного подхода толерантность участкового уполномоченного

полиции понимается как интегративное диалектическое единство мотивационных, деятельностных и нравственно-поведенческих качеств личности, выражающихся в ценностном отношении к человеку, в понимании и уважении иных убеждений, взглядов, менталитета, другого мировоззрения, культурных особенностей, традиций вне зависимости возраста, социального статуса, физических и физиологических недостатков, национальности, конфессиональной принадлежности, без утраты собственной и профессиональной идентичности а также готовности к осуществлению межличностного, межнационального диалога, способности противостоять трудностям и препятствиям, которые обеспечивают успешность правоохранительной деятельности в условиях многонационального, мультикультурного, поликонфессионального российского государства.

В структуре толерантности участкового уполномоченного полиции определены мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный и оценочно-поведенческий компоненты.

Формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции понимается как целенаправленный процесс преобразования духовно-нравственных свойств, профессиональных качеств, поведения, мировоззренческой позиции обучающегося посредством осмысленного понимания и ответственного отношения к праву, гражданам, сослуживцам, к себе как к субъекту правоохранительной деятельности; сформированной готовности отстаивать национальные ценности, нормы и правила, принятые в обществе; самореализации в межличностной и межкультурной коммуникации.

В ходе исследования были выявлены особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции:

- доминирование нормативно-правовой направленности образовательного процесса вуза МВД России в контексте приобретаемой обучающимся специализации «Участковый уполномоченный полиции», что

обеспечивает усвоение юридических знаний, формирование правового мировоззрения, становление толерантных отношений в правоприменительной деятельности;

- правовая заданность образовательной, служебной, правоохранительной деятельности обучающихся обеспечивает понимание сущности толерантности как профессиональной ценности (ориентиры, основанные на гуманности, законности, ответственности, доброжелательности, толерантности), формирование субординационных субъект-объектных отношений (преобладание субъект-объектных отношений над субъект-субъектными в управленческих, дисциплинарных и субординационных основаниях), развитие психолого-мотивационной готовности к профессиональной деятельности;

- интенсификация усиленно-напряженной деятельности участкового уполномоченного полиции в условиях многонационального (в России проживают представители более 190 национальностей), мультикультурного, поликонфессионального (свобода совести и вероисповедания, право на индивидуальное и коллективное исповедание любой неагрессивной религии гарантированы Конституцией Российской Федерации) российского государства ориентирует все виды деятельности (образовательную, служебную, правоохранительную и др.) в ведомственном вузе МВД России на формирование толерантных ценностей, правового самосознания и эмоционально-волевой устойчивости в экстремальных ситуациях.

Теоретическая модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции органов внутренних дел представляет собой целостную взаимосвязанную и взаимозависимую систему, состоящую из целевого, методологического, содержательно-процессуального, функционально-факторного и оценочно-поведенческого блоков.

В целевом блоке представлены цели и задачи исследования. В методологическом блоке обоснованы методологические подходы и раскрыты

принципы формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции. Содержательно-процессуальный блок включает содержание деятельности обучающихся и преподавателей, педагогическую программу «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции», этапы, методы, формы, средства формирования толерантности. Функционально-факторный блок состоит из функций (гуманитарной, идентификационной, коммуникативной, адаптационной) и факторов: внешние (влияние профессионально-ориентированной среды на формирование толерантности, корпоративная готовность преподавателей к толерантным отношениям с обучающимися, обогащение содержания профессиональной подготовки ценностями нормативно-правовой сферы); внутренние (потребность в развитии правового и мировоззренческого сознания, интенсивное развитие интеллектуального потенциала, эмоциональной и волевой сферы, вхождение в социум и освоение новых социальных ролей). В оценочно-поведенческом блоке представлены критерии и показатели: аксиологический (мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере, стремление к достижению успеха, ценностное отношение к профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции); деятельностный (глубина освоения профессионально-правовых знаний, умения реализовывать правовые знания, ценности, убеждения, установка на развитие профессионально-значимых качеств); рефлексивный (самооценка толерантных отношений, рефлексия мировоззренческой позиции, развитость волевой сферы), а также уровни (низкий, средний, высокий) и результаты формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

Глава 2 Опытнo-экспериментальная работа по формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции

2.1 Педагогические условия формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции

«Успех любого педагогического процесса зависит от правильно выбранных и сконструированных условий его протекания» [173, с. 87]. Это обстоятельство требует определения сущностного содержания понятия «педагогические условия», а в дальнейшем и выделения тех условий, которые будут ориентированы на осуществление целостного педагогического процесса по формированию у обучающихся вуза МВД России, будущих участковых уполномоченных полиции, представления о сущности толерантности как свойства личности, необходимого для человека этой профессии.

Педагогические условия, в понимании В. И. Андреева, – это результат «целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов (приемов), а также организационных форм обучения для достижения ... целей» [4, с. 17].

В исследовании «педагогические условия – это создаваемые педагогом обстоятельства, которые способствуют успешному осуществлению процесса формирования толерантности у обучающихся и профессиональной подготовки будущих участковых уполномоченных полиции» [173, 87].

Внедряя педагогические условия, необходимо обеспечить целостность образовательного процесса как необходимого обстоятельства функционирования и развития всей педагогической системы [154, с. 139–143].

Выделим основные педагогические условия, которые необходимо использовать для успешного формирования толерантности в профессиональном сознании будущего участкового уполномоченного полиции и для формирования толерантного поведения в обычных и

экстремальных обстоятельствах осуществления профессиональной деятельности.

Первое педагогическое условие – построение профессионально-ориентированной среды в ведомственном вузе, непосредственно стимулирующей процесс формирования толерантности и толерантных отношений, где служебные субординационные взаимодействия преподавателей и обучающихся строятся на взаимопонимании, а преобладание субъект-объектных отношений не препятствуют созданию атмосферы доверия и самодисциплины.

Создание атмосферы толерантности в стенах вуза – задача, которую могут решить совместные усилия административной части вуза и отдельных подразделений, преподавателей и обучающихся.

Преподавательский состав в ходе учебного процесса проводит лекции-дискуссии, лекции-диалоги, проблемные лекции, научно-практические, затрагивая в них проблемы, связанные с толерантностью.

Обучающиеся – будущие участковые уполномоченные полиции принимают участие в дискуссиях, конференциях, во встречах с населением района, с подростками и молодёжью. Они присутствуют на отчетах действующих участковых уполномоченных полиции, анализируют с точки зрения толерантности проблемы, с которыми сталкивается участковый уполномоченный полиции, и вопросы, которые задают ему присутствующие.

Не меньшее значение имеет наглядная агитация: информационный стенд, содержащий материалы о толерантности, ее принципах, о ЮНЕСКО и Дне толерантности, баннеры, содержащие агитационные материалы, основанные на отдельных принципах толерантности и материалах Декларации.

Формирование атмосферы толерантности зависит прежде всего от служебной деятельности руководства вуза и преподавателей. Преподаватель должен обладать высоким уровнем профессиональной культуры,

обязательным компонентом которой является толерантность, быть толерантным по отношению к обучающимся, строить с ними взаимоотношения на основе взаимопонимания. Однако необходимо понимать, что образовательный процесс реализуется в управленческих, служебных, субординационных и дисциплинарных взаимодействиях в процессе профессиональной подготовки и формирования толерантности у будущих УУП, где доминируют субъект-объектные отношения над субъект-субъектными. Вместе с тем преподаватели обязаны с пониманием относиться к личностным особенностям обучающегося, быть тактичными и внимательными, понимать потребности обучающегося в профессиональном и человеческом взаимодействии с преподавателем, для этого необходимо овладеть герменевтической компетентностью.

Герменевтический компонент толерантности направлен на то, чтобы путем понимания и осознания потребностей личности суметь подобрать по отношению к ней наиболее рациональный и гуманно обоснованный подход.

Герменевтический подход в педагогике (то есть методологический принцип, позднее-метапринцип, то есть сверхпринцип, надпредметный и всепредметный принцип, по В. И. Андрееву) – это принцип понимающей и объясняющей педагогики, понимающих и объясняющих взаимоотношений между людьми, как в сфере личностных, так и в сфере служебных отношений.

Герменевтический подход позволяет постичь «содержание, цель, разумное основание» [13, с. 44-45] процесса личностного и профессионально заданного общения с личностью, установления контакта с ней с целью достижения положительных воспитательных, общественно значимых результатов.

Без герменевтического компонента немыслима профессиональная компетентность участкового уполномоченного полиции, который должен осознавать свою деятельность, мотивированную на осмысление и понимание

интересов и запросов каждого члена общества, каждого оппонента, с которым он общается, каждого жителя вверенного ему участка.

Естественно, что основой, началом взаимоотношений участкового уполномоченного полиции должны стать необходимые знания о собеседнике, установленные путем изучения ситуации в районе и той роли, которую играет собеседник в семье, в обществе, в районе, в общении с другими людьми, выяснить отношение исследуемой личности к самому участковому уполномоченному полиции. Эти знания станут платформой, на которой можно будет строить достаточно продуктивное общение. Знания помогут установить, в какой помощи и поддержке нуждается собеседник.

Участковый уполномоченный полиции должен «услышать» и «увидеть» обратившегося к нему человека, подвергнуть анализу услышанное и увиденное. Умение видеть, слушать и слышать, знать и анализировать может привести к пониманию личности и ее проблем. Только глубокое осмысление проблемы приводит к ее пониманию.

Герменевтический компонент предполагает также «вчувствование», проникновение в проблемы человека и человечества, отношение к оппоненту и оппонентам с определенной долей сочувствия, с чувством эмпатии, сопереживания, которое возникает как следствие «вдумывания», понимания.

Только глубоко изученная, проанализированная, правильно понятая, основанная на сопереживании, сочувствии ситуация может закончиться разумным, рациональным и эффективным действием. Действие всегда результат знания, анализа, понимания и эмпатии. Таков алгоритм действия участкового уполномоченного полиции в служебной ситуации (рисунок 4).

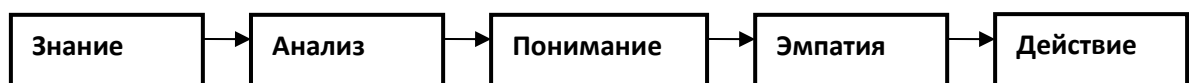


Рисунок 4 – Алгоритм действия при герменевтическом подходе

Основу профессионального действия, как видим, составляет понимание, своего рода «расшифровка кода». Форма существования процесса понимания – язык и речь, от владения которыми также зависит способность к взаимодействию в социуме [178].

Одним из достоинств герменевтического подхода к подготовке участкового уполномоченного полиции является включение объяснительного принципа, требующего осмысленного и глубокого понимания сущности диалогового общения в профессиональной и жизненной ситуации.

Второе педагогическое условие – включение системы ценностных ориентаций и мотивационных установок в профессиональную подготовку будущих участковых уполномоченных полиции, обеспечивающее интенсификацию познавательной деятельности обучающихся, осознание значимости духовно-нравственного развития личности, делающее возможным сочетание субъект-субъектных и нормативно закреплённых в ведомственном вузе субъект-объектных отношений в процессе формирования толерантности.

Мотивация процесса учения с целью получения профессии, направленной на работу с людьми (С. Л. Рубинштейн, Е. П. Ильин, А. Н. Леонтьев, А. К. Маркова, Е. В. Сидоренко, Д. Н. Узнадзе и др.), осуществляется прежде всего путем включения обучающихся в систему ценностных ориентаций, с одной стороны, как человека, представителя Российской Федерации, с другой стороны – как проводника, транслятора ценностной структуры правоохранительной системы, созданной в России, в основе которой лежит уважительное отношение к личности человека, культура толерантности, рожденная общечеловеческим мироощущением, национальными традициями и ценностями, заложенными в менталитете народов Российской Федерации.

П. В. Путивцев [144] отмечает, что у обучающихся в первый период образования, как правило, преобладают учебно-образовательные мотивы.

Менее всего этот контингент приобщен к культуре толерантности, профессионально необходимой участковому уполномоченному полиции. Цель вуза – мотивировать приобретение обучающимися профессионального опыта, а также опыта толерантного взаимодействия в социуме. И. В. Клименко отмечает рост мотивационно-ценностной направленности студентов на профессиональную деятельность в процессе профессионально направленного обучения [80].

С точки зрения психологии для успешности подготовки специалиста в сфере МВД России важны такие компоненты, как мотивационная направленность личности, ее убеждения и ценностные ориентации.

Исследование ценностных ориентаций обучающихся первого курса вуза в системе МВД России по модифицированной применительно к специализации вуза шкале, предложенной М. Рокичем, показало, что профессионально ценные ориентации оказываются далеко не на первом месте как среди ценностей-целей, так и среди ценностей-средств. Среди ценностей-средств на последних местах оказались терпимость к мнениям других, рационализм в принятии обдуманных решений, уважение иных обычаев, привычек, то есть те качества, которые составляют смысл понятия «толерантность». Полагаем, что это происходит еще и из-за того, что первокурсники не до конца понимают, что такое толерантность и зачем нужны высокая профессиональная грамотность, широта взглядов, умение мыслить, анализировать, а также чуткость, заботливость, эмпатия.

Между тем именно сформированная система ценностей определяет продуктивность профессионального обучения и воспитания будущих участковых уполномоченных полиции. Мотивационно-ценностные отношения играют решающую роль в профессиональном становлении обучающихся [155].

Ценностные ориентации составляют основу профессиональной этики сотрудника ОВД.

Отличительной чертой русской ментальности Н. А. Бердяев [12] считал наличие ценности, выраженной в концепте «совесть». Совесть заключается в способности и готовности личности к осуществлению нравственного самоконтроля, к самостоятельному принятию на себя моральных обязательств, к требованию от себя их выполнения и рефлексированию по поводу нравственной стороны совершаемых действий.

В. И. Андреев считает, что в современной педагогической практике слабо задействуются такие ценности, как: а) расширение культуры и духовности личности; б) обеспечение полноценного человеческого общения; в) возможности профессионального роста [4].

В современном обществе повышаются требования не только к профессиональным, но и к личностным, морально-нравственным качествам сотрудников ОВД. Психологическим аспектам профессиональной подготовки и деятельности сотрудников ОВД посвящены работы Б. Г. Бовина, С. М. Давыдова, А. Т. Иваницкого, М. О. Калашникова, А. Н. Лебедева, В. Ю. Рыбникова, А. М. Столяренко, Ю. А. Шаранова, А. Г. Шестакова и др. В соответствии с Федеральными законами «О полиции» и «О службе в органах внутренних дел» (2011) сотрудник полиции при исполнении служебных обязанностей должен уважать права и свободы человека, сохранять самообладание в стрессовой ситуации, быть объективным, беспристрастным и справедливым, «проявлять уважение, вежливость, тактичность», то есть быть толерантным.

Необходимые личностные качества сотрудника ОВД, в том числе и способность быть толерантным в любой ситуации, формируются в вузах МВД России в большой степени в процессе эмоционально-волевой подготовки. Прежде всего это касается развития эмоционально-волевой регуляции, хотя в программных документах этого профиля понятие толерантности отсутствует, поскольку является достаточно узким с точки зрения профессиональной

подготовки и недостаточно изученным, определенным с точки зрения педагогики, социологии и психологии.

Вопросам формирования эмоционально-волевой сферы личности, в том числе формирования эмоционально-волевой саморегуляции обучающегося, посвящены работы многих исследователей: В. А. Бодрова, Н. А. Гончаровой, О. А. Жидковой, Э. Ф. Зеер, В. А. Иконникова, О. А. Конопкина, Т. М. Титаренко, М. В. Чумакова и др.

Как определяет М. В. Чумаков, «эмоционально-волевая регуляция – это скоординированное взаимодействие эмоциональных и волевых процессов в ситуации преодоления трудностей и препятствий [177, с. 46]. Н. А. Гончарова и О. А. Жидкова считают способность к эмоционально-волевой регуляции одним из основных условий деятельности сотрудников ОВД [41, с. 11], и в первую очередь – участковых уполномоченных полиции.

Т. М. Титаренко убежден, что единственно эффективным средством формирования эмоционально-волевой саморегуляции являются специально организованные тренинги [162]. О. А. Конопкин сконструировал модель саморегуляции, описал ее структуру и функциональные звенья [83]. Э. Ф. Зеер и С. В. Ларионова предложили систему занятий по формированию эмоционально-волевой саморегуляции с использованием технических средств обучения [60].

Эмоционально-волевая регуляция особенно необходима в ситуациях, связанных с трудностями, волевым напряжением, стрессом, что неизбежно в деятельности участкового уполномоченного полиции.

Владея средствами эмоционально-волевой регуляции, участковый уполномоченный полиции может регулировать эмоциональные состояния, вызванные неожиданной или неадекватной реакцией гражданина.

В результате целенаправленной работы по воспитанию обучающихся и формированию эмоционально-волевой сферы личности будущего сотрудника ОВД появляются такие черты, как самостоятельность, целеустремленность,

выдержка, решительность, настойчивость, хорошая концентрация, умение выходить из сложных ситуаций, происходит гармонизация личностных, социальных и национальных смыслов в структуре, организации и содержании профессионально-личностного роста будущего участкового уполномоченного полиции. Постепенно происходит осознание смысла своей деятельности, ее социальной ценности, возникает осознанная активность, преобразовательное отношение к себе. Наличие перечисленных качеств личности сотрудника ОВД говорит о сформированности основных структурных компонентов психологического потенциала личности: морально-психологических, познавательных и интеллектуальных, эмоционально-волевых, коммуникативных. Регулятором всех перечисленных качеств личности участкового уполномоченного полиции является воспитанная в вузе МВД России толерантность.

Очевидно, что целенаправленное воздействие на эмоционально-волевою сферу личности обучающегося помогает развитию у него потребностно-мотивационной базы, выработке адекватных приемов регуляции своего поведения, оптимизации ряда психомоторных реакций, созданию системы ценностных ориентаций. Все это позволит в будущем участковому уполномоченному полиции быть толерантным, терпимым, сдержанным в различных неординарных, а иногда и экстремальных, ситуациях деятельности.

Результатом воздействия на эмоционально-волевою сферу личности будущего участкового уполномоченного полиции должна стать эмоционально-волевая устойчивость.

Высокий уровень эмоционально-волевой устойчивости характеризуется:

- сформированной системой ценностных ориентаций;
- развитой потребностью в саморазвитии, самоконтроле, самоактуализации в деятельности участкового уполномоченного полиции;

- высокой степенью стрессоустойчивости, самообладанием [55].

Профессионально-психологическая готовность участкового уполномоченного полиции – гарантия соблюдения тактичности, эмпатии, терпимости в процессе профессиональной деятельности как важных компонентов толерантности.

Наиболее эффективной, по мнению Л. В. Заварзиной, методической системой для формирования эмоционально-волевой устойчивости является контекстный подход к обучению.

Третье педагогическое условие – интегрирование теоретических знаний и практических умений в целостную систему компетенций, отраженных в профессиограмме участкового уполномоченного полиции: толерантность как компетенция выражается в знаниях (что такое толерантная компетенция, принципы компетенции, границы компетентности); умениях (различать толерантность и интолерантность, отстаивать национальные ценности, нормы и правила, принятые в обществе, уметь осуществлять речевую коммуникацию на должном уровне); владении (инструментарием эмоционально-волевой саморегуляции, нормами толерантного поведения, способами воздействия и взаимодействия в процессе коммуникации).

Толерантность, как и любая другая компетенция, имеет три компонента: знание – умение – владение (рисунок 3). Толерантность как компетенция является, с одной стороны, общекультурной компетенцией, которой должен владеть каждый член общества независимо от образования и сферы деятельности. С другой стороны, это узкопрофессиональная компетенция. Владение ею нужно участковому уполномоченному полиции, когда он встречается с жителями района, с туристами и иностранцами, посещающими этот район, с различного рода преступниками и нарушителями закона, обитающими или действующими в районе, со стариками, маленькими детьми

и подростками (тинэйджерами), которые часто подвержены нежелательным влияниям и склонны к совершению противоправных поступков.

Н. А. Гончарова и О. А. Жидкова определяют толерантность как одну из основных компетенций, определяющих профессиональную надежность сотрудников ОВД [41].

Участковый уполномоченный полиции должен точно знать, что такое толерантность, в чем ее отличие от всепрощения, равнодушия, попустительства. Им должны быть освоены принципы толерантности и степень их применимости в каждой конкретной ситуации.



Рисунок 3 – Структура толерантности как компетенции

Участковый уполномоченный полиции должен быть воспитан в атмосфере культуры родного народа, научен уважать принципы существования собственного государства и знать границы толерантности.

В области практических умений участковый уполномоченный полиции должен уметь оценить поведение собеседника, отличить толерантность от интолерантности, от искажения основных принципов толерантности, доведения терпимости до абсурда, до простого равнодушия и

попустительства, а культуры общения до грубости и хамства, до отрицания национальных ценностей, традиций, устоев, сложившихся в общественных и семейных отношениях.

Участковый уполномоченный полиции должен уметь отстаивать собственные убеждения, охранять от посягательств национальные ценности, отстаивать нормы и правила, принятые в российском социуме. Для осуществления отведенной ему государством функции защитника правовых норм участковый уполномоченный полиции должен на достаточно высоком уровне владеть языком, легко вступать в коммуникативный акт в любой ситуации общения.

На уровне навыка участковый уполномоченный полиции должен владеть инструментарием, всеми приемами эмоционально-волевой регуляции, а также способами речевого воздействия на аудиторию или конкретного собеседника, искусством убеждать, безусловно соблюдать нормы толерантного поведения, а также должен быть готов к взаимодействию с оппонентами и владеть необходимыми приемами.

При выполнении изложенных условий участковый уполномоченный полиции сможет вступить в полноценный контакт с любым членом общества.

Толерантность должна найти свое место в профессиограмме участкового уполномоченного полиции как компонент, интегрирующий все компетенции, и составная часть общей профессионально-социальной готовности сотрудника ОВД (рисунок 4).

Готовность участкового уполномоченного полиции к практической деятельности может быть определена с использованием двух критериев: 1) развитости индивидуального потенциала и 2) уровня его профессиональной подготовки, которые образуют его профессиограмму.

Профессиограмма представляет собой сумму двух компонентов – личностной готовности специалиста, включающей психограмму, и профессиональной компетентности как суммы компетенций,

которыми должен владеть участковый уполномоченный полиции, из которых и складывается его компетентность как готовность к осуществлению практической профессиональной деятельности [63].

Соблюдение изложенного условия позволит скоординировать учебные планы и программы по всем дисциплинам, включив в них необходимые теоретические сведения о толерантности, а также практические умения и навыки, которыми должен овладеть будущий участковый уполномоченный полиции.



Рисунок 4 – Профессиограмма участкового уполномоченного полиции

Четвертым педагогическим условием является практико-ориентированное проецирование служебной деятельности обучающихся на формирование толерантности в процессе профессиональной подготовки посредством наложения канвы профессиональной деятельности сотрудника органа внутренних дел на активно-

деятельностное обучение обучающихся в направлении от квазипрофессиональной к собственно профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции [173, с. 87].

На основании взаимосвязи образования и профессиональной культуры выделяется направление, при котором предполагается «проекция образа профессиональной культуры в образование» [181], что создает благоприятную среду для формирования толерантности в процессе подготовки специалиста в сфере ОВД.

А. А. Вербицкий писал: «Обучение, наложенное на канву профессиональной деятельности (контекстное обучение), является, на наш взгляд, перспективным направлением исследований и разработок в высшей школе» [27, с. 21].

«Контекстное преподавание в вузе МВД России – это профессионально-образовательный процесс, который позволяет обучающимся понять и принять смысл содержания профессиональной подготовки, обнаруживать его связи с контекстом профессиональной службы участковым уполномоченным полиции, личной и социокультурной жизнедеятельности» [173, с. 87].

«Контекстное активно-деятельностное обучение обучающихся, предполагает использование различных форм и методов организации профессиональной подготовки обучения, которые ее регламентируют, алгоритмизируют, программируют, а также делают ее развивающим, проблемным, исследовательским, поисковым процессом, обеспечивающим рождение познавательных мотивов и интересов профессии» [173, с. 88].

«Сущность контекстного обучения – создание психологических, педагогических и методических условий трансформации учебной деятельности в профессиональную с постепенной сменой потребностей и мотивов, целей, действий (поступков), средств, предмета и результатов деятельности обучающихся. Для этого в формах учебной деятельности обучающихся последовательно моделируется профессиональная деятельность

будущих участковых уполномоченных полиции, включающая предметно-технологический и социальный контекст. В этом случае реализуется движение активности обучающегося от учебной деятельности академического типа (собственно учебной деятельности) через квазипрофессиональную и учебно-профессиональную деятельности к деятельности собственно профессиональной сотрудника ОВД.

Находясь с самого начала в деятельностной позиции, обучающиеся получают в рамках этих базовых форм все более развитую практику использования учебной информации в функции средства регуляции собственной деятельности. Это обеспечивает «естественное» вхождение молодого специалиста в профессию без длительных трудностей, связанных с предметной и социальной адаптацией в профессиональной деятельности» [173, с. 88].

В контекстном обучении:

«- задействуется весь совокупный ресурс учебно-познавательной активности курсанта – от уровня включенного восприятия до уровня социальной активности по анализу профессиональных проблемных ситуаций, принятию совместных решений и формированию толерантных отношений;

- знания усваиваются в контексте разрешения курсантами – будущими участковыми уполномоченными полиции моделируемых профессиональных ситуаций, что обуславливает развитие профессионально-значимых качеств полицейского, а сам процесс профессиональной подготовки обретает личностный смысл;

- используется теоретически обоснованная совокупность различных форм профессиональной подготовки будущих участковых уполномоченных полиции (индивидуальных и совместных, коллективных);

- будущий участковый уполномоченный полиции обретает опыт использования учебно-познавательных знаний посредством настраивания и регуляции своей будущей деятельности, постепенно приобретающей черты

профессиональной на основе преобразования объективных значений знаний в личностные смыслы;

- личность будущего участкового уполномоченного полиции становится главной ценностью педагогического процесса профессиональной подготовки обучающихся в вузе МВД России;

- курсант – будущий участковый уполномоченный полиции из объекта педагогических воздействий трансформируется в субъект учебно-познавательной, будущей социально-профессиональной деятельности;

- достижение конкретных практико-ориентированных профессионально-образовательных целей возможно при должном теоретико-методическом обосновании использования различных педагогических технологий из любых теорий и подходов» [173, с. 88].

При такой профессиональной подготовке обучающихся учебная информация предъявляется в виде учебных текстов («знаково»), а разработанные и представленные на основе содержащейся в них информации задачи создают контекст будущей профессиональной деятельности участковых уполномоченных полиции.

Контекстное обучение потребует использования активных форм и методов обучения в противовес традиционному (информационному, сообщающему) обучению.

К активным формам обучения можно отнести следующие:

«1. Деловая игра – это форма активного деятельностного обучения. Она предполагает определение целей (собственно игровые и педагогические: дидактические и воспитательные), содержание игры и наличие игровой и имитационной модели, которая становится предметной основой квазипрофессиональной деятельности курсанта – будущего участкового уполномоченного полиции, способствующей формированию толерантности.

2. Ролевая игра (разыгрывание ролей) – игровая форма контекстного обучения, основная цель которой – развитие у будущих участковых

уполномоченных полиции способностей межличностного диалогического общения и взаимодействия в коэволюционной совместной профессиональной деятельности.

3. Включение в деятельность профессионального коллектива ОВД будущих участковых уполномоченных полиции. Курсант подключается к одному из действующих участковых уполномоченных полиции в качестве стажера или помощника, знакомится с его деятельностью, участвует в проводимых им мероприятиях, изучает условия существования отдела, приобретает опыт установления отношений с руководством района, поселения и т.д.» [173, с. 89].

«4. Решение психологических, педагогических и профессиональных задач. Решить систему учебных задач – значит разработать комплексную программу мероприятий разного уровня, направленных на удовлетворение интересов, потребностей будущих участковых уполномоченных полиции, профессионального взаимодействия с учетом их индивидуальных особенностей. С точки зрения функционирования система задач – это взаимосвязь развивающих и развивающихся структур, где при переводе информации из проблемной психолого-педагогической или профессиональной ситуации в учебные задачи предусмотрена возможность выбора способов ее решения.

Для успешного решения психолого-педагогических и профессиональных задач необходимо учитывать следующие положения:

- направленность профессиональной подготовки личности курсанта – будущего участкового уполномоченного полиции на развитие профессионально-значимых качеств полицейского, на самооценку и учебно-профессиональную и учебно-профессиональную рефлексивную;

- гармонизация дидактико-методического обеспечения профессионального обучения с требованиями компетентностного подхода к

организации процесса профессиональной подготовки в ведомственном вузе МВД России;

- овладение обучающимися инновационными методами и компьютерными технологиями в ходе профессиональной подготовки.

Представленные положения помогают будущим участковым уполномоченным полиции стать полноценными субъектами личностно-профессионального роста, быть подготовленными к самостоятельному исполнению профессионально-служебных действий, проявлять инициативу и брать ответственность за деятельность в должности служащего «Полицейский» [173, с. 89].

«5. Моделирование ситуации, создание информационной модели: чтение текста, рисующего профессионально неоднозначную ситуацию, анализ текста, трактовка с точки зрения смысла, заложенного автором, ценностных ориентаций общества, духовных потребностей человека. Обучающиеся предлагают выход из нестандартной ситуации и излагают свои собственные ситуации, подобные анализируемой, исходя из своего профессионального и жизненного опыта» [173, с. 89].

6. Разработка интерактивных приемов в общении с аудиторией.

Эти приемы предполагают активное участие курсантской аудитории. Будущий участковый уполномоченный полиции не только выступает с подготовленным текстом, но обязан вовлекать в изложение собеседников, активизировать их реакцию, провоцировать дискуссию, задавая вопросы типа: «И вы с этим согласны? А вы думаете иначе? Вам кажется, что с этим трудно согласиться?», «Я прав?», «Вы на моей стороне?», «Правильно ли я рассуждаю?», «Вы меня осуждаете?», вставляя эмоционально окрашенные реплики: «Вот так!», «Заметьте!», «Мне трудно с этим согласиться, но...», «Обращаюсь к вам», «Хочу услышать ваше мнение» и т.д.

Обучающиеся, таким образом, привлекаются к решению не только профессиональных, но и этических задач, они оценивают поведение участников конфликта с точки зрения собственных ценностных ориентаций.

7. Решение проблемных психолого-педагогических и профессиональных ситуаций.

Проблемное обучение (В. Оконь, М. М. Махмутов, А. М. Матюшкин, Т. В. Кудрявцев, И. Я. Лернер) требует создания проблемной ситуации, «использования поисково-исследовательских методов в процессе обучения будущих участковых уполномоченных полиции. Представленная проблемная ситуация ставит обучающегося в позицию исследователя, побуждает к проявлению творчества в процессе применения полученных знаний в практической деятельности, стимулирует его к осознанию важности не только результата, но и процесса своей учебно-познавательной деятельности и профессиональной подготовки в вузе МВД России.

Подобные формы и методы обучения согласуются с личностно-ориентированным и деятельностным подходами [173, с. 90].

Таковы, на наш взгляд, основные педагогические условия, придерживаясь которых педагогический коллектив вуза МВД России может подготовить специалиста, владеющего основами толерантного отношения к предмету своего воздействия, что позволит достичь заметных результатов в эффективности действий сотрудников ОВД, в том числе участковых уполномоченных полиции.

2.2 Организация и проведение опытно-экспериментальной работы по реализации педагогических условий формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции

Эффективность педагогических условий формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции проверялась в ходе опытно-

экспериментальной работы на базе кафедры административной деятельности органов внутренних дел Воронежского института МВД России с использованием педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции».

Экспериментальная работа проводилась в три этапа: констатирующий, формирующий и аналитический. Для каждого этапа ставились свои определенные задачи. На констатирующем этапе разрабатывался критериальный аппарат оценки уровней формирования толерантности у обучающихся, проводились тестирование и анализ результатов, комплектовались экспериментальные и контрольные группы обучающихся.

На формирующем этапе проводилась проверка разработанной модели, внедрялись педагогические условия формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции на основе педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции». Проведение опытно-экспериментальной работы с обучающимися экспериментальной группы в рамках учебных и внеучебных занятий было направлено на профессиональную подготовку обучающихся к правотворческой деятельности (правоохранительной, экспертно-консультативной, оперативно-служебной, организационно-управленческой) с использованием различных форм, методов и средств обучения.

На аналитическом этапе проводился анализ полученных эмпирических данных, сравнение, обобщение и интерпретация результатов.

Чтобы диагностировать уровни формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в процессе профессиональной подготовки, необходимо было выделить и обосновать критерии и показатели, которые позволят достоверно оценить и классифицировать степень сформированности толерантности.

Анализ представленных в научной литературе критериев и показателей (Н. М. Борытко, В. И. Загвязинский, В. В. Краевский и др.), а также основные

структурные компоненты (мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный, оценочно-поведенческий) позволили выделить соответствующие им критерии и показатели формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции (таблица 1).

Таблица 1 – Критериальный аппарат оценивания формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции

Компонент	Критерий	Показатели	Диагностические методики
Мотивационно-ценностный	Аксиологический	<ul style="list-style-type: none"> - мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере; - стремление к достижению успеха; - ценностное отношение к профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции 	<p>Методика К. Замфир (в модификации А.А. Реана) «Мотивация профессиональной деятельности».</p> <p>«Шкала оценки потребности в достижении» успеха Ю.М. Орлова.</p> <p>«Ценностные ориентации» М. Рокича</p>
Когнитивно-деятельностный	Деятельностный	<ul style="list-style-type: none"> - глубина освоения профессионально-правовых знаний; - умение реализовывать правовые знания, ценности, убеждения; - установка на развитие профессионально-значимых качеств 	<p>Тестирование по дисциплине «Организация деятельности участкового уполномоченного полиции»</p> <p>Метод анализа промежуточной и итоговой аттестации профессиональной подготовки. Экспертная оценка, результаты выполнения практических оперативно-служебных и организационно-управленческих действий.</p> <p>Методика КОС В. В. Синявского и Б. А. Федоришина</p>
Оценочно-поведенческий	Рефлексивный	<ul style="list-style-type: none"> - самооценка толерантных отношений; - рефлексия мировоззренческой позиции; - развитость волевой сферы 	<p>Диагностика толерантности М. М. Геворкян, Л. П. Ильченко.</p> <p>Модифицированная методика «Самооценка профессиональной деятельности» (А. В. Карпов, М. Козуб).</p> <p>Исследование степени развития силы воли (И. Ф. Бережная)</p>

В основу критериев и показателей положены структурные компоненты формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции.

Аксиологический критерий определяет внутренние смысловые побудительные мотивы личности участкового уполномоченного полиции, связанные с главными общечеловеческими ценностями: сформированная мировоззренческая личностная позиция, основанная на морально-нравственных, социально-патриотических принципах, готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере служат фундаментом гуманистической направленности личности, установок для регулирования поведения, обеспечения прав человека в деятельности участкового уполномоченного полиции; службы в полиции.

Показателями аксиологического критерия выступают:

- мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере в русле сформированной мировоззренческой позиции;
- стремление к достижению успеха межличностного диалога на основе уважительного отношения к друг другу;
- ценностное отношение к профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции, значимой для социума, государства и лично для обучающегося.

Деятельностный критерий обеспечивает оценку готовности к правотворческой деятельности. Осмысленное освоение совокупности теоретических знаний, коммуникативных и организационных умений помогает юридически грамотно квалифицировать факты, события и обстоятельства, соблюдать законодательные акты Российской Федерации, а приобретенные специальные практические умения и навыки способствуют проведению общей и индивидуальной профилактической работы по предупреждению преступлений и иных правонарушений.

Показателями познавательного критерия являются:

- глубина усвоенных профессионально-правовых знаний, необходимых для участкового уполномоченного полиции;

- умение реализовывать правовые знания, ценности, убеждения в практической деятельности участкового уполномоченного полиции;

- установка на развитие профессионально-значимых качеств личности, способствующих продуктивной правоприменительной, оперативно-служебной, организационно-управленческой деятельности участкового уполномоченного полиции.

Рефлексивный критерий опирается на самоанализ правового мировоззрения, правил служебной этики правоохранительной практики в подготовке обучающихся. Рефлексия прогнозирует проявление межличностных и толерантных отношений, когнитивных и поведенческих процессов, обеспечивает саморегуляцию собственного поведения, стимулирует профилактическую работу по предупреждению преступности и правонарушений.

Показателями рефлексивного критерия являются:

- самооценка толерантных отношений, проявляющаяся в конструктивном межличностном и межнациональном общении и взаимодействии с гражданами;

- рефлексия мировоззренческой позиции как умение увидеть себя под другим ракурсом, осмыслить легитимность своих действий и поступков;

- развитость волевой сферы, обеспечивающая сознательное управление своим толерантным поведением, стрессоустойчивость и мобилизацию сил для решения профессиональных задач.

Вышепредставленные критерии и показатели дали возможность составить трехуровневые характеристики формирования толерантности у будущего участкового уполномоченного полиции: высокий, средний, низкий (таблица 2).

Таблица 2 – Сравнительные содержательные характеристики уровней формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции

Высокий	Средний	Низкий
Мотивационно-ценностная содержательная характеристика		
У обучающихся наблюдается устойчивая мотивация следовать ценностям в правовой сфере, стремление к достижению успеха в межличностном диалоге, осознанное понимание и утверждение ценностей в области правоохранительной деятельности	У обучающихся имеется мотивация следовать ценностям в правовой сфере, наблюдается неустойчивое стремление к достижению положительных результатов в межличностном диалоге, ценности в области правоохранительной деятельности формируются по инициативе преподавателей и сослуживцев	У обучающихся наблюдается слабое проявление мотивации следовать ценностям в правовой сфере, стремление к достижениям успеха не наблюдается, ценности в области правоохранительной деятельности не сформированы
Когнитивно-деятельностная содержательная характеристика		
Демонстрируется глубокое владение совокупностью оперативно-служебных, организационно-управленческих и правоприменительных знаний, умение реализовать ценности правовой сферы. Ярко выражены коммуникативные и организаторские склонности, обеспечивающие возможность самостоятельно принимать решения профессиональных задач, даже в сложных ситуациях служебной деятельности	Оперативно-служебные, организационно-управленческие и правоохранительные знания, умения, навыки и компетенции проявляются в учебных ситуациях. Наблюдаются коммуникативные и организаторские качества, создающие предпосылки для успешного решения профессиональных задач в повседневной служебной деятельности	Оперативно-служебные и правоприменительные знания, умения и навыки выявляются на уровне узнавания и подражания сокурсникам. Организационно-управленческие знания и умения не выявлены. Коммуникативные и организаторские качества выявляются под руководством преподавателя
Оценочно-поведенческая содержательная характеристика		
Четко проявляется опыт межличностных толерантных отношений в служебной деятельности; развитая способность к волевым поступкам в процессе охраны общественного порядка, обеспечения законности. Наблюдается адекватная самооценка толерантных отношений во взаимодействии с гражданами	Ситуационно проявляется опыт межличностных толерантных отношений в служебной деятельности; способность к волевым поступкам в ходе охраны общественного порядка, обеспечения законности, проявляется по инициативе старшего по званию. Самооценка толерантных отношений, как правило, адекватная.	Межличностные толерантные взаимоотношения в служебной деятельности слаборазвитые. Волевые решительные поступки в ходе правоохранительной деятельности малозаметные. Самооценка толерантных отношений не всегда адекватна (большой частью завышена)

На констатирующем этапе эксперимента определялись уровни формирования компонентов толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в вузе МВД России. Для определения уровней мотивационно-ценностного компонента применялись диагностические методики А. Замфир в модификации А. Реан «Мотивы профессиональной

деятельности», шкала оценки Ю. М. Орлова «Потребность в достижении успеха», «Ценностные ориентации» М. Рокича.

Для определения мотивов профессиональной деятельности участковых уполномоченных полиции применялась методика А. Замфир в модификации А.А. Реан. Результаты тестирования представлены на рисунке 5.

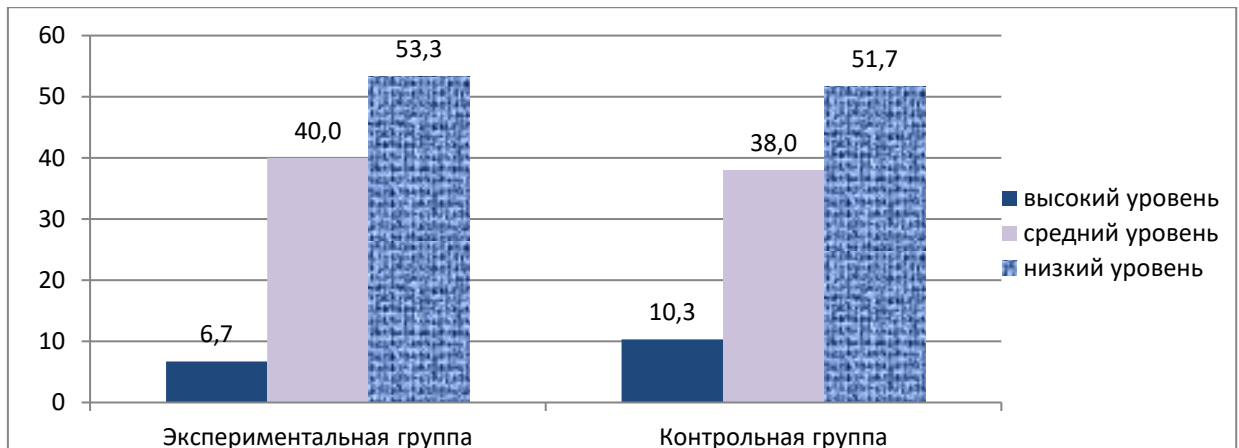


Рисунок 5 – Диаграмма мотивации профессиональной деятельности

Обучающиеся осмысливали перечисленные мотивы профессиональной деятельности и определяли оценку их значимости лично для себя. Результаты тестирования определяли внутренний мотив (ВМ), внешний положительный мотив (ВПМ) и внешний отрицательный мотив (ВОМ) на основе ключей:

$$ВМ = \frac{n.6+n.7}{2} ; ВПМ = \frac{n.1+n.2+n.5}{3} ; ВОМ = \frac{n.3+n.4}{2} .$$

Применяя формулы, были получены следующие результаты тестирования мотивации: внутренняя мотивация – 2,8 балла; внешняя положительная мотивация – 3,6 балла; внешняя отрицательная мотивация – 3,2 балла. Полученные экспериментальные данные определили мотивационные комплексы личности обучающихся, представляющие собой тип соотношений между тремя видами мотивов. В нашем случае получился следующий мотивационный комплекс: ВПМ > ВОМ > ВМ.

Анализ тестирования показал, что у большего количества обучающихся внутренняя мотивация развита слабо. Они не совсем удовлетворены процессом подготовки к профессиональной деятельности в должности участкового уполномоченного полиции, связанной с большим объемом усвоения необходимых знаний в области права, содержания Федерального закона «О полиции», Кодекса об административных правонарушениях и других законодательных актов. На взгляд обучающихся, возможность полной самореализации участкового уполномоченного полиции затруднена по причине перегруженности должностными обязанностями, недостаточного практического опыта работы в данной должности, неумения организовать и планировать свое рабочее время. Значительно выше были результаты внешней положительной мотивации, где уверенно выглядели первый (денежный заработок) и второй (стремление к продвижению по службе) показатели. Немного хуже были результаты внешнего отрицательного мотива.

Для определения показателя «стремление к достижению успеха» применялась методика, разработанная Ю. М. Орловым. Результаты тестирования можно увидеть на рисунке 6.

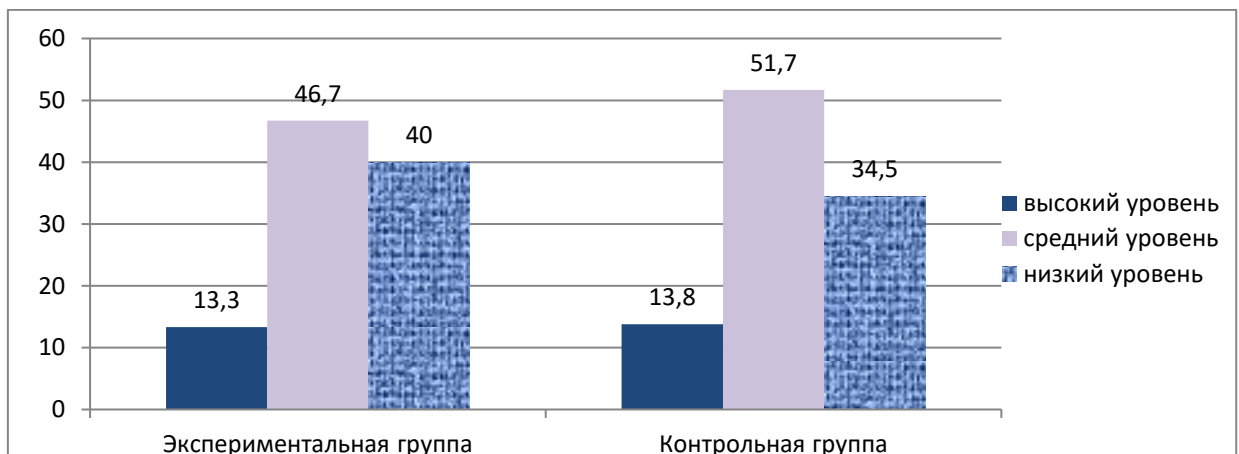


Рисунок 6 – Диаграмма стремления к достижению успеха

Результаты, представленные на рисунке 6, показывают, что потребность в достижении успеха у большинства будущих участковых уполномоченных

полицейской деятельности находится на среднем уровне – 49,2% респондентов, низкий уровень показали 37,2%, а высокий уровень был выявлен у 36% респондентов. Необходимо отметить высокий уровень показателей «Я – уверенный человек» (5,6 балла) и «Когда все идет гладко, моя энергия усиливается» (5,8 балла), которые говорят о готовности продуктивно выполнять свои обязанности, быть успешным в своей профессии.

Диагностика М. Рокича «Ценностные ориентации» направлена на понимание должности участкового уполномоченного полиции как значимой для общества, государства и для себя, позволяет определить отношение к окружающему миру, другим людям, выявить цели и средства достижения результатов в профессиональной деятельности. Ценностные ориентации участкового уполномоченного на констатирующем этапе эксперимента приведены на рисунке 7.

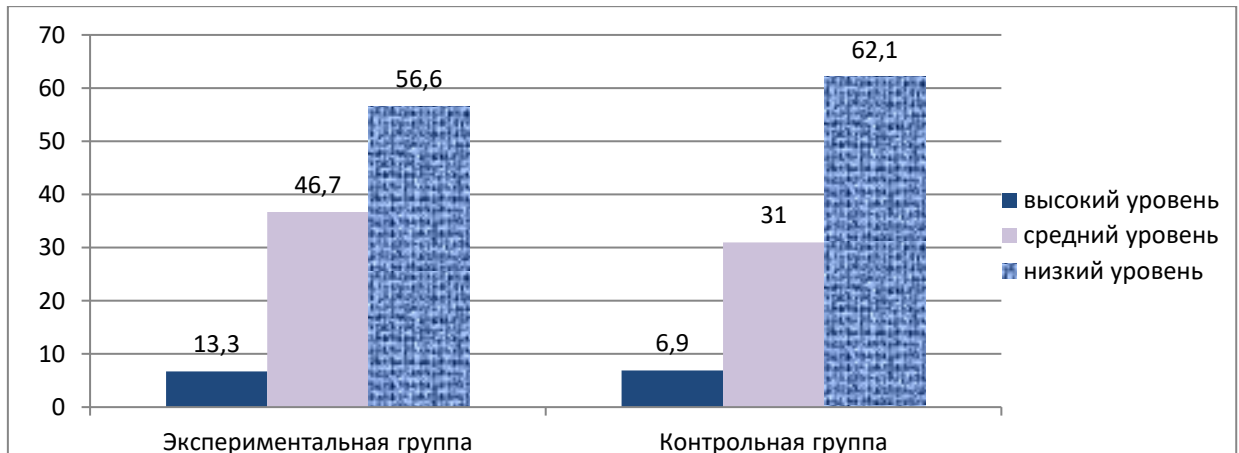


Рисунок 7 – Диаграмма уровней ценностных ориентаций будущих участковых уполномоченных полиции

Методика показала, что абсолютное большинство обучающихся среди терминальных ценностей на первое место поставили интересную работу, как значимую профессиональную ценность. На высокие ранговые места были определены личностные (для себя) ценности: 4 место – материальное обеспечение, 3 место – семейная жизнь, на 2 месте – здоровье. Низким уровнем были отмечены такие ценности, как: продуктивная жизнь – 14 место, счастье

для других – 15 место, красота природы и искусство — 17 место, что говорит о малой значимости и несформированности ценностных отношений к окружающей реальности и жизни других людей.

Среди инструментальных ценностей выделяются значимые для деятельности участкового уполномоченного полиции: эффективность в делах (1 место), честность (2 место), твердая воля (3 место). Однако на низком ранговом уровне были показаны не менее значимые для участкового уполномоченного полиции ценности: чуткость (18 место), непримиримость к недостаткам в себе и в других (16 место), жизнерадостность (15 место). Данные результаты говорят о несформированности самостоятельности в принятии решений, зависимости в отстаивании своих взглядов, уверенности в себе, духовного самосовершенствования.

Результаты проведенного тестирования мотивационно-личностного компонента формирования толерантности у будущего участкового уполномоченного полиции на констатирующем этапе эксперимента приведены в таблице 3, которые показывают, что низкий уровень наблюдается у половины обучающихся.

Таблица 3 – Уровни формирования мотивационно-ценностного компонента у будущих участковых уполномоченных полиции на констатирующем этапе в экспериментальной и контрольной группах

Показатели		Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Мотивационная готовность	Кур.	2	12	16	3	11	15
	%	6,7	40,0	53,3	10,3	38,0	51,7
Стремление к достижению успеха	Кур.	4	14	12	4	15	10
	%	13,3	46,7	40,0	13,8	51,7	34,5
Ценностное отношение к профессии	Кур.	2	11	17	2	9	18
	%	6,7	36,7	56,6	6,9	31,0	62,1
Интегрированный результат	Кур.	≈ 3	≈ 12	15	3	≈ 12	≈ 14
	%	8,9	41,1	50,0	10,3	40,3	49,4

Уровни формирования когнитивно-деятельностного компонента у будущих участковых уполномоченных полиции, определялись с помощью теста «Организация деятельности участкового уполномоченного полиции», методики КОС В. В. Синявского и Б. А. Федоришина, а также посредством анализа учебно-познавательной, служебно-правоохранительной деятельности, промежуточных и годовых испытаний.

Для аттестации знаний в области профессиональной деятельности участковых уполномоченных полиции предлагались вопросы, относящиеся к организационно-управленческой деятельности участкового уполномоченного полиции. Цель диагностики – установление уровней знаний нормативно-правовой базы и правил проведения приема граждан.

Диагностика показала, что значительные затруднения у обучающихся вызывало содержание нормативных правовых актов, определяющих деятельность участкового уполномоченного полиции. Для оценки индивидуальных знаний рассматривались результаты зачетов, экзаменов, анализировались курсовые и проектные работы, практические задания. Экспертные оценки даны были умениям, навыкам и компетенциям, проявленным в ходе служебно-правоохранительной деятельности каждым обучающимся. Анализ выявил, что у обучающихся слабо развиты умения процессуально верно составлять и оформлять юридические документы, грамотно квалифицировать юридические заключения; выявилось недостаточное владение юридической терминологией, навыками публичного выступления.

Профессионально-значимые качества обучающихся оценивались в системе «человек – человек», методика КОС (В. В. Синявского и Б. А. Федоришина) оценивала коммуникативные и организаторские склонности.

Ответы обучающихся сопоставлялись с дешифратором, а далее подсчитывалось количество совпадений коммуникативных (положительные

ответы – 1 столбец, отрицательные – 3 столбец) и организаторских (положительные ответы – 2 столбец, отрицательные – 4 столбец) качеств. В таблице 4 представлено количество совпадений (таблица 4).

Таблица 4 – Количество совпадений в соответствии с дешифратором в экспериментальной и контрольной группах на констатирующем этапе эксперимента

№	Кол-во совпадений		№	Кол-во совпадений		№	Кол-во совпадений		№	Кол-во совпадений	
	Эксп. гр.	Контр. гр.		Эксп. гр.	Контр. гр.		Эксп. гр.	Контр. гр.		Эксп. гр.	Контр. гр.
1	22	23	2	10	8	3	8	7	4	8	8
5	17	18	6	6	5	7	10	11	8	12	9
9	14	14	10	5	5	11	12	10	12	14	13
13	12	11	14	17	17	15	10	11	16	12	12
17	14	13	18	11	12	19	14	14	20	11	10
21	16	16	22	18	18	23	7	7	24	13	14
25	7	7	26	12	12	27	18	18	28	10	10
29	10	11	30	8	8	31	12	12	32	14	14
33	12	12	34	10	9	35	12	12	36	20	19
37	11	11	38	17	18	39	19	19	40	15	16

Оценочные коэффициенты коммуникативных (Кк) и организаторских (Ок) качеств представляют собой соотношение количественных совпадений ответов по формулам:

$$K_k = \frac{K_x}{2} \text{ и } K_o = \frac{O_x}{2o}.$$

Полученные результаты определили уровни развития коммуникативных и организаторских качеств обучающихся (таблица 5).

Таблица 5 – Уровневые оценки коммуникативных и организаторских качеств обучающихся

Уровни	Экспериментальная группа				Контрольная группа			
	коммуникативные		организаторские		коммуникативные		организаторские	
	кол.	%	кол.	%	кол.	%	кол.	%
Высокий	1	3,3	3	1	1	3,5	2	6,9
Средний	10	33,3	9	30,0	9	31,0	10	34,5
Низкий	19	63,3	18	60,0	19	65,5	17	58,6

Результаты тестирования показали, что развитие коммуникативных и организационных качеств у обучающихся находится в зоне низкого уровня (61,9%). Однако нужно заметить, что организационные качества более развиты (высокий уровень у 5 обучающихся), чем коммуникативные (высокий уровень только у 2 обучающихся).

Общие результаты тестирования когнитивно-деятельностного компонента формирования толерантности приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Уровни диагностики когнитивно-деятельностного компонента формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в экспериментальной и контрольной группах

Показатели		Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Глубина освоения знаний	Кур.	4	12	14	4	11	14
	%	13,3	40,0	46,7	13,8	37,9	48,3
Умение реализовывать знания, ценности	Кур.	5	12	13	5	11	13
	%	16,7	40,0	43,3	17,3	37,9	44,8
Установка на развитие качеств	Кур.	2	≈ 9	≈ 19	≈ 1	≈ 10	18
	%	6,7	31,7	61,6	5,2	32,8	62,0
Интегрированный результат	Кур.	≈ 4	≈ 11	≈ 15	≈ 3	≈ 11	15
	%	12,3	37,2	50,5	12,1	36,2	51,7

Оценочно-поведенческий компонент формирования толерантности у будущих УУП оценивал рефлексивный критерий и показатели, которые способствовали определению уровней накопления опыта межличностных толерантных отношений в учебно-познавательной и служебно-правоохранительной деятельности, осмысленной самооценки профессиональной подготовки и развития способности к волевым поступкам при обеспечении правопорядка и законности.

Для определения толерантных отношений у будущих УУП использовался адаптированный тест М. М. Геворкян (таблица 7), разработанный на основе исследования Л. П. Ильченко.

Таблица 7 – Диагностика уровней толерантных отношений обучающихся на констатирующем этапе эксперимента

№	Вопросы	Средний балл 1–7
1	Есть ли у вас желание разбираться в конфликте людей разных национальностей?	3,7
2	Насколько вы озабочены проблемами межличностного отношения на вашем административном участке?	3,9
3	Готовы ли вы помочь гражданам, жертвуя своим временем?	4,0
4	Как часто вы общаетесь с людьми разных национальностей, разных конфессий?	3,3
5	Насколько терпимо способны вы относиться к неблагоприятному поведению (с вашей точки зрения)?	4,1
6	Имеется ли у вас опыт межличностных и межнациональных взаимоотношений в служебно-правоохранительной деятельности?	2,8
7	Как вы относитесь к людям, одетым в свои национальные одежды?	3,1

Представленные в таблице результаты показывают пассивное отношение к другим, отсутствует в основном сопереживание, сочувствие к окружающим, присутствует безразличное отношение к другой конфессии и другой национальности. В целом преобладает низкий уровень толерантных отношений.

Способность адекватной самооценки мировоззренческой позиции в учебно-познавательной и служебно-правоохранительной деятельности обучающихся определялась с помощью адаптированной методики А. А. Карпова и М. Козуб «Самооценка профессиональной деятельности». Результаты представлены на рисунке 8.

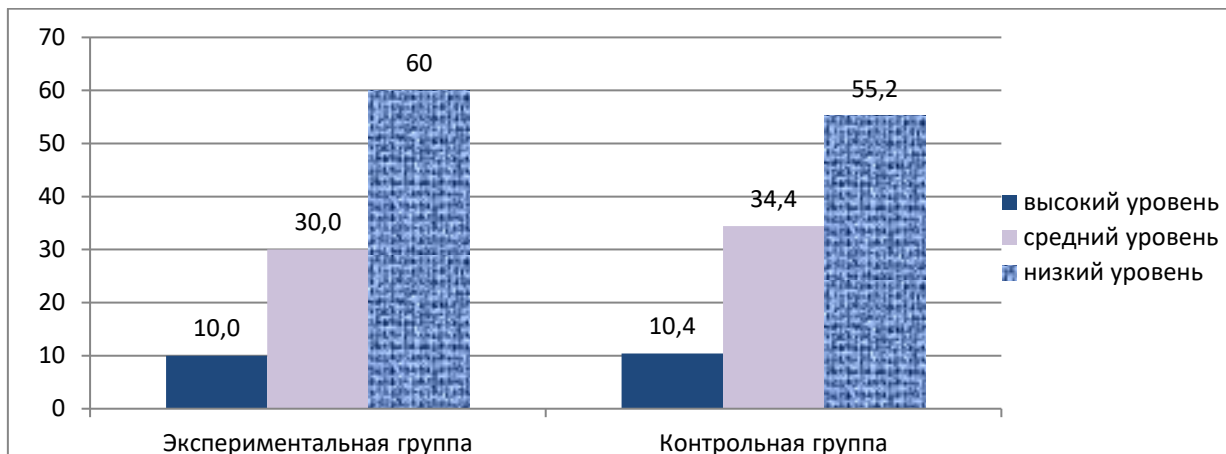


Рисунок 8 – Диаграмма самооценки мировоззренческой позиции участкового уполномоченного полиции

По данным рисунка 8 можно понять, что в целом самооценка обучающихся находится на низком уровне, однако по первому пункту наблюдается явно завышенная самооценка у 40% обучающихся.

Поведенческая составляющая профессиональной деятельности выражается в развитой способности обучающихся к волевым поступкам в процессе охраны общественного порядка. Развитость волевой сферы оценивалась с помощью теста И.Ф. Бережной. Результаты представлены на рисунке 9.

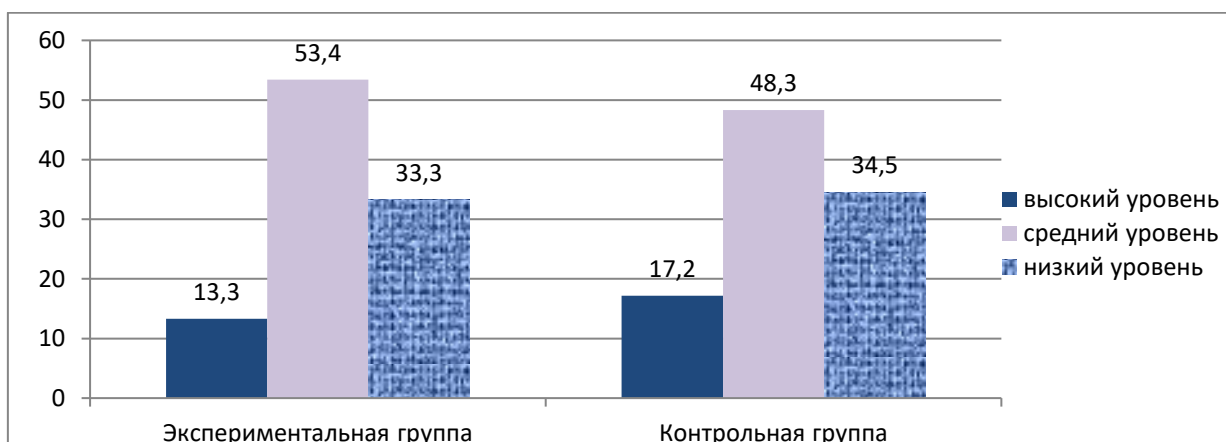


Рисунок 9 – Развитость волевой сферы

Результаты рисунка 9 показывают, что уровни развития силы воли в основном находятся на среднем уровне (18,8 балла). Индивидуальные показатели, следующие: высокий уровень выявлен у 9 обучающихся (15,3%), а низкий - у 20 обучающихся (33,9%), средний уровень выявлен у 30 обучающихся (50,8%).

В целом результаты тестирования оценочно-поведенческого компонента формирования толерантности у будущих УУП приведены в таблице 8.

Таблица 8 – Результаты диагностики оценочно-поведенческого компонента формирования толерантности на констатирующем этапе в экспериментальной и контрольной группах

Показатели		Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Самооценка толерантных отношений	Кур.	4	9	17	3	9	17
	%	13,3	30,0	56,7	10,4	31,0	58,6
Рефлексия мировоззрения	Кур.	3	9	18	3	10	16
	%	10,0	30,0	60,0	10,4	34,4	55,2
Развитость волевой сферы	Кур.	4	16	10	5	14	10
	%	13,3	53,4	33,3	17,2	48,3	34,5
Интегрированный результат	Кур.	≈ 4	≈ 11	15	≈ 4	11	≈ 14
	%	12,2	37,8	50,0	12,8	37,9	49,3

Представленные выше табличные результаты мотивационно-ценностного, когнитивно-деятельностного, оценочно-поведенческого компонентов способствовали определению уровней формирования толерантности у будущих УУП в экспериментальной и контрольной группах на констатирующем этапе эксперимента, которые приведены в таблице 9 и на рисунке 10.

Таблица 9 – Сводные результаты формирования толерантности обучающихся в экспериментальной и контрольной группах

Компоненты формирования толерантности		Констатирующий этап эксперимента					
		Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Мотивационно-ценностный	Кур.	≈ 3	≈ 12	15	3	≈ 12	≈ 14
	%	8,9	41,1	50,0	10,3	40,3	49,4
Когнитивно-деятельностный	Кур.	≈ 4	≈ 11	≈ 15	≈ 3	≈ 11	≈ 15
	%	12,3	37,2	50,5	12,1	36,2	51,7
Оценочно-поведенческий	Кур.	≈ 4	≈ 11	15	≈ 4	11	≈ 14
	%	12,2	37,8	50,0	12,8	37,9	49,3
Интегрированный результат	Кур.	≈ 4	≈ 11	≈ 15	≈ 4	≈ 11	≈ 14
	%	11,1	38,7	50,2	11,7	38,1	50,2

Графически результаты формирования толерантности на констатирующем этапе более наглядно представлены на рисунке 10.

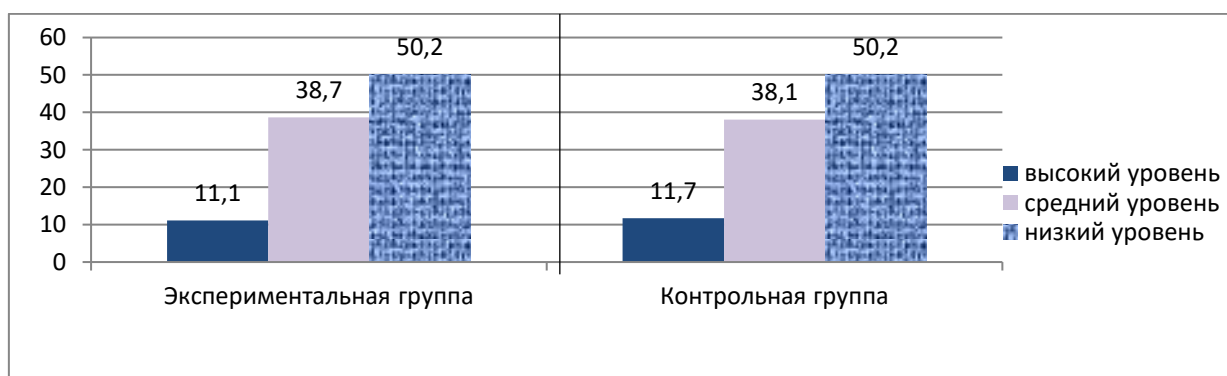


Рисунок 10 Диаграмма уровней формирования толерантности обучающихся на констатирующем этапе эксперимента

Анализ результатов констатирующего этапа эксперимента показал, что первоначальное состояние компонентов формирования толерантности у будущих УУП находится на низком уровне (50,2%). У обучающихся недостаточно развита познавательная активность, ценности-цели направлены в первую очередь на удовлетворение личностных потребностей. Обучающиеся не имеют четких представлений о профессионально-значимых

качествах, необходимых в профессиональной деятельности, слабо просматривается опыт толерантных взаимоотношений в процессе профессиональной подготовки, заметна неоднозначная самооценка учебно-познавательной и служебно-правоохранительной деятельности, говорящая о трудностях овладения профессией участкового уполномоченного полиции.

2.3 Формирующий этап и анализ результатов опытно-экспериментальной работы по формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции

Опытно-экспериментальная работа на формирующем этапе осуществлялась с обучающимися экспериментальной группы.

Цель формирующего этапа опытно-экспериментальной работы: определить достоверность выдвинутой гипотезы, проверить эффективность педагогических условий и достоверность теоретической модели формирования толерантности обучающихся – будущих УУП в процессе профессиональной подготовки к правоохранительной деятельности.

Задачами формирующего этапа стали:

- 1) разработка алгоритма действий обучающихся и слушателей – будущих участковых уполномоченных полиции по формированию толерантности с использованием авторской программ «Толерантность как ценность профессионализма участковых уполномоченных полиции» (приложение 1);
- 2) апробация методов, форм и средств, заявленных в программе, которые обеспечивают формирование толерантности обучающихся и слушателей;
- 3) обучение основам юридического мышления, анализировать и грамотно толковать нормы права, владеть юридическими понятиями и категориями.

Цель изучения педагогической программы: подготовка обучающихся к правоохранительной деятельности для выполнения функциональных обязанностей по должности участкового уполномоченного полиции в контексте толерантных отношений с гражданами.

Изучение программы, направленной на приобретение обучающимися – будущими участковыми уполномоченными полиции следующих компетенций:

1) способность своевременно, четко и грамотно выполнять поставленные профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и толерантности;

2) способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации, юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства;

3) способность выявлять, документировать, пресекать преступления и административные правонарушения;

4) способность осуществлять правовое информирование и толерантное воспитание;

5) знать и использовать формы и методы общей и индивидуальной профилактической этики и толерантности;

6) способность осуществлять приём и рассмотрение заявлений, сообщений и иной информации о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях в условиях толерантных взаимоотношений с гражданами.

Содержание педагогической программы включает:

1. Систему профессиональных знаний, связанных с деятельностью участковых уполномоченных полиции, основанных на Федеральном законе «О полиции», Кодексе об административных правонарушениях Российской Федерации и иных нормативных правовых актах, способствующих борьбе с административными правонарушениями.

2. Формирование у обучающихся устойчивых умений и компетенций, обеспечивающих правильное применение норм права и формирование у них толерантности.

3. Развитие у обучающихся высокого уровня правосознания и правовой культуры в области административной деятельности полиции и обеспечения неукоснительного соблюдения действующего законодательства и норм международного права.

4. Ознакомление обучающихся с содержанием и назначением основных категорий этики, морали и толерантного поведения.

5. Формирование умений организации профилактической работы по предупреждению преступлений и иных правонарушений.

6. Выработку навыков толерантного общения, основанного на безусловном соблюдении этических и моральных норм.

Формирующий этап эксперимента проходил в три этапа: адаптационно-информационный, преобразовательно-развивающий и рефлексивно-аналитический.

Адаптационно-информационный этап направлен на вхождение обучающихся в образовательный процесс вуза МВД России, на изучение и понимание основных направлений и специфических особенностей деятельности участковых уполномоченных полиции, на формирование новых способов поведения и межличностных отношений, реализуемых в управленческих субординациях и дисциплинарных началах. На данном этапе определялись мотивы, уровни сформированности системы ценностей в правовой сфере и правоохранительной деятельности, проводился анализ интеллектуальных и физических возможностей обучающихся с целью выявления перспектив профессиональной подготовки будущих УУП.

Преобразовательно-развивающий этап посвящен организации и управлению профессиональной подготовкой будущих УУП в процессе реализации педагогической программы «Толерантность как ценность

профессионализма участковых уполномоченных полиции». В процессе обучения осуществлялось осознание содержания службы сотрудника по должности служащего «Полицейский», обретались знания о деятельности УУП, формировались мотивы к правоохранительной деятельности, проходило восприятие себя как субъекта правоохранительной деятельности, на основе сформированности и константности правосознания, профессиональных взглядов и убеждений, стабильности государственно-патриотического мировоззрения развивалась потребность в полной реализации своего личностного и профессионального потенциала в правовой деятельности, потребность в физическом самосовершенствовании, происходило воспитание чести и достоинства сотрудника по должности служащего «Полицейский», гордости за свое подразделение, готовности к совершению самостоятельных действий в критических ситуациях, способности к волевым проявлениям в области правовой деятельности, развивалось стремление занять активную морально-нравственную позицию во имя позитивного взаимообщения с людьми иной культуры, нации, религии, социальной среды, тем самым проявить толерантность, развитие патриотических знаний, убеждений, взглядов, направленных на формирование уважительного отношения к Родине, родному краю и народам России, активное участие в общественной жизни, патриотическом воспитании молодежи, профилактической деятельности.

Рефлексивно-аналитический этап обеспечивал диагностику и анализ процесса формирования толерантности у будущих УУП, сравнение полученных результатов профессиональной подготовки с поставленными задачами. На этом этапе происходило осмысление своих профессиональных возможностей; оценивание отношения к себе как будущему УУП, который готов услышать, понять мнение другого, который умеет отстаивать свою позицию, находить пути к согласию посредством межличностного диалога; проявление способностей к анализу собственной правоохранительной

деятельности на основе самоконтроля, саморегуляции, профессиональной самооценки своих действий, рефлексии. Профессиональная рефлексия характеризуется предметностью, направленностью, осмысленным использованием интерактивных методов; рефлексивным анализом практических аудио-видеоматериалов различных-личностных и криминальных ситуаций; анализом контрольно-надзорных, профилактических и других ситуаций в деятельности участковых уполномоченных полиции, профессиональными тренингами, мастер-классами, методами психологической рефлексии: «остановка, фиксация, отстранение, объективизация, и оборачивание».

Для формирования толерантности у будущих УУП в учебном процессе используются: специализированные аудитории-полигоны (участковый пункт полиции, кабинет инспектора по делам несовершеннолетних, дежурная часть, квартира, бар), в которых моделируются различные практические ситуации, методические материалы, электронные образовательные ресурсы, средства наглядности (схемы, плакаты), технические средства, учебники, пособия, символика и атрибутика МВД России и т. п.

В ходе формирующего эксперимента активно использовались различные формы обучения: плановые лекции, лекции-дискуссии, практические и семинарские занятия, ситуационные задачи, тренинг, обучающие игры, конференции, круглые столы, стажировки и практики в правоохранительных организациях. Среди форм воспитательной работы по формированию у будущих участковых уполномоченных полиции толерантности выделяются: собрания личного состава, индивидуальные и групповые беседы, тематические встречи с руководителями службы участковых уполномоченных полиции и с самими участковыми уполномоченными полиции по вопросам толерантного поведения сотрудников ОВД при реализации положений ведомственных нормативных

правовых актов, участие в правоохранительных мероприятиях с действующими сотрудниками подразделений охраны общественного порядка.

Продуктивной формой работы по формированию толерантности являлся круглый стол, в процессе которого в ходе живой дискуссии обучающиеся в непринуждённой обстановке задавали вопросы практическим сотрудникам ОВД. Тема «Формирование в обществе принципа «нулевой терпимости» к правонарушениям» вызвала у обучающихся и приглашенных практических сотрудников несомненный интерес. Исходя из особенности конкретной темы, возникло много вопросов по формированию толерантности у будущих УУП: как понимать термин «толерантность», необходимо ли формирование коммуникативной толерантности, является ли толерантность одним из принципов деятельности участкового уполномоченного полиции? Преподаватели и обучающиеся в рамках обсуждения отдельных вопросов толерантности в деятельности участковых уполномоченных полиции отмечают, что равноправное взаимодействие институтов исполнительной власти и различных социальных групп закреплено на уровне федерального законодательства. Практическими сотрудниками полиции отмечается фактическая необходимость учета социального, этнического, образовательного и культурного факторов в рамках работы с правонарушителями (в том числе с лицами, в отношении которых реализуется административный надзор, контроль). Преобладания превентивных мер в деятельности полиции возможно достичь исключительно путем воздействия на сознание профилактируемого. Следовательно, учет аспекта толерантности в деятельности участкового уполномоченного полиции является залогом повышения качественного уровня практической реализации нормативных правовых предписаний, закреплённых в федеральном и региональном законодательстве.

На семинаре «Воспитание толерантности у обучающихся и слушателей, обучающихся по специальности участкового уполномоченного полиции»

предлагалось коллективное обсуждение обучающимися и слушателями вопросов морали, профессиональной этики, толерантного поведения и др. В процессе дискуссии активно использовались уже выработанные у будущих участковых уполномоченных полиции знания по изученным дисциплинам. Для самостоятельной работы в целях подготовки к занятиям, обучающимся необходимо также использовать дополнительные материалы, не только предложенные преподавателем. На первом этапе занятия перед обсуждением темы обучающийся должен заблаговременно обозначить свою точку зрения по поставленным на занятии рассматриваемым вопросам.

В вузе МВД России в процессе профессиональной подготовки и формирования толерантности обучающиеся использовали традиционные интерактивные методы обучения: объяснительные, проблемные, исследовательские, контекстные, эвристические, самостоятельной работы и др. Среди методов воспитания наиболее эффективными являются: личный пример преподавателя, практического сотрудника подразделения полиции, руководителей служб и подразделений ОВД, командиров, а также методы убеждения и переубеждения, критики, самокритики и др.

В ходе реализации положений программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции» на формирующем этапе эксперимента в целях стимуляции познавательных способностей обучающихся и слушателей использовались интерактивные методы обучения: ролевая игра, «мозговой штурм», групповое обсуждение, анализ конкретных ситуаций и др.

Методика проведения занятия в форме «мозгового штурма» – это способ оперативного решения предложенной ситуационной задачи, основываясь на стимулировании творческой активности обучающихся и слушателей, в ходе которого участвующим в обсуждении предлагается искать многочисленные творческие подходы, направленные на решение предложенной ситуации. В ходе образовательного процесса необходимо

опираться на прохождение обучающимися ознакомительной практики и слушателями производственной правоохранительной практики в территориальных органах с целью объединения теоретических знаний и практических умений, а также навыков правоохранительной работы. Проведение данного вида занятия позволяет выявить и устранить проблемы в общении, изучить практические приемы решения практических задач. Особое внимание преподавателя должно быть уделено правовому анализу и оказанию помощи в поиске правильного варианта решения задачи. При использовании данного метода обучающимся предлагалось рассмотреть ситуационные задачи, взятые из практической деятельности полиции.

Например, тема: «Профилактическая работа участкового уполномоченного полиции».

Задачи занятия:

1. Учебные: закрепление ранее полученных знаний по теме, формирование умений и навыков принятия решений в конкретных ситуациях служебной деятельности, ознакомление с содержанием и назначением основных категорий этики, морали и толерантного поведения, обретение навыка толерантного общения, основанного на безусловном соблюдении этических и моральных норм.

2. Воспитательная: воспитание обучающихся и слушателей в духе законности, справедливости и гуманизма.

3. Развивающая: совершенствование навыков работы с юридическими терминами, выявление пробелов в знаниях и их устранение.

На практическом занятии рассматриваются вопросы проведения индивидуальной профилактической работы. Перед началом основной части занятия проводится выборочный опрос обучающихся с целью определения готовности группы к занятию. Опрос проводится в режиме «блиц» – т.е. требуется краткий, схематичный ответ, не более 1-2 минут на каждый вопрос.

Ситуационная задача:

Поступило сообщение от гражданина о шуме в соседней квартире, нарушающем его сон.

Обучающимся предлагается определить алгоритм работы участкового уполномоченного полиции. Установить, не было ли нарушения законности со стороны должностных лиц. Также обучающимся и слушателям необходимо определить, какой вид беседы проводится с лицами, состоящими на профилактическом учете в ОВД, и подготовить текст профилактической беседы:

- 1) ознакомительной превентивной;
- 2) повторной, профилактическая;
- 3) превентивной частной;
- 4) предупредительной общей.

Обучающимся предлагается дать определение следующим понятиям:

1. Лица, состоящие на профилактическом учете.
2. Учетно-профилактическое дело.
3. Административный надзор.
4. Ограничения.
5. Обязанности.
6. Основания постановления на профилактический учет.

В заключительной части занятия подводятся итоги профессиональной подготовки обучающихся и слушателей по теме.

Метод ролевой игры – в ходе реализации данного метода обучающимися проводится исследование практической ситуационной задачи, взятой из практической деятельности участкового уполномоченного полиции, путём её инсценирования. На первой стадии занятия определяются участники и распределяются роли, обучающихся делят на подгруппы.

Тема игры: «Правовой анализ института крайней необходимости». Целью проведения игры является освоение обучающимися теоретического материала, а также формирование на основе этих знаний соответствующих

умений и навыков, практическое закрепление полученных обучающимися знаний.

Игра проходит в три этапа. Первый этап – «Разминка», целью которого является закрепление полученных теоретических знаний по теме занятия. Второй этап – «Решение задачи», его целью является решение задач командными усилиями. В рамках самостоятельной подготовки обучающимся предлагается придумать по две задачи, в которых имелись бы обстоятельства, освобождающие от юридической ответственности, от наказания, исключаяющие юридическую ответственность. Команды обмениваются данными задачами для их решения. Третий этап – «Моделирование ситуаций», целью которого является разыгрывание ситуации, где в определенных обстоятельствах исключается деликтность деяния и лицо освобождается от административной ответственности.

В результате игры обучающиеся должны овладеть системой научных знаний, характеризующих понятие института крайней необходимости, цели, назначение, функции института крайней необходимости, условия реализации института крайней необходимости; проблему юридического признания института необходимой защиты (обороны) в административном законодательстве и его реализации в общей теории права.

Игра основывается на разрешении обучающимися представленных преподавателем задач, заданий и ситуаций по теме занятия. При рассмотрении конкретных ситуаций и заданий обучающиеся оформляют ответы и представляют их преподавателю по истечении отведённого времени на их решение. Конкурирующие команды в игре раскрывают обстоятельства, исключаящие деликтность деяния и освобождающие от административной ответственности, административного наказания, обозначенные в ситуации, их содержание и нормативно-правовое закрепление.

После этого члены команды, разыгрывающей ситуацию, рассказывают об административной практике применительно к разыгрываемой ситуации.

Заключительная часть: подведение итогов занятия, ответы на вопросы, рекомендации по дальнейшему изучению темы.

Особую роль в формировании толерантности у обучающихся играет проведение практики в подразделениях участковых уполномоченных полиции.

Организация и проведение производственной и преддипломной практики обучающихся в подразделениях участковых уполномоченных полиции является важным этапом для получения ими необходимых знаний и навыков для будущей работы в правоохранительных органах.

Для того чтобы успешно организовать и провести производственную или преддипломную практику, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Согласование с руководством территориального органа МВД России. Необходимо получить согласие руководства отделов участковых уполномоченных полиции на проведение практики обучающихся в их подразделении. Это поможет избежать конфликтов и обеспечить гладкое проведение практики.

2. Разработка программы практики. Необходимо разработать программу практики, которая будет содержать перечень задач и требований, которые должны выполнить обучающиеся во время практики. Программа должна быть согласована с руководством подразделения.

Для разработки программы практики необходимо:

- 2.1. Определить цели и задачи практики. Цели могут включать получение практических навыков, углубление теоретических знаний, ознакомление с работой подразделения. Задачи должны быть конкретизированы и описывать то, что обучающиеся должны будут делать в рамках практики.

- 2.2. Разработать перечень требований к обучающимся. Требования могут включать в себя уровень знаний, профессиональные навыки, выполнение заданий в определенные сроки.

2.3. Составить список задач, которые обучающиеся должны будут выполнять в рамках практики. Задачи могут относиться к конкретным проектам, заданиям на повышение квалификации, участию в работе команды.

2.4. Описать порядок проведения практики. В этом разделе нужно описать длительность практики, расписание занятий, место и время проведения.

В результате выполнения этих шагов будет составлена программа практики, которая будет содержать перечень задач и требований для обучающихся во время практики и будет согласована с руководством подразделения. Эта программа поможет провести практику более структурированно и целенаправленно.

3. Выбор наставника. Необходимо выбрать опытного сотрудника, который будет работать наставником для обучающихся во время практики. Он должен иметь достаточный опыт и знания для того, чтобы научить обучающихся основам правоохранительной деятельности.

4. Подготовка обучающихся. Обучающиеся должны быть подготовлены к выполнению задач, которые предстоит им выполнять во время практики. Им необходимо ознакомиться с законодательством, инструкциями и правилами, которые регулируют деятельность участкового уполномоченного полиции.

5. Проведение практики. Обучающиеся должны провести практику в соответствии с разработанной программой. Наставник должен контролировать выполнение задач и давать необходимые объяснения и рекомендации.

6. Оценка результатов. По окончании практики необходимо провести оценку результатов. Оценка может быть проведена на основании отчета обучающегося или на основании наблюдений наставника. Она поможет выявить достигнутые обучающимся результаты и улучшить программу практики в будущем.

Согласно данному требованию, оценка результатов является одним из важных шагов после завершения практики. Она позволяет определить, насколько успешно прошла практика и какие результаты были достигнуты.

Оценка результатов может быть проведена различными способами, такими как анализ отчета обучающегося, анкетирование наставника или самооценка участников практики. Важно, чтобы все методы оценки были объективными и соответствовали целям и задачам программы практики.

На основании полученных данных можно выявить проблемные моменты и недостатки программы практики, а также определить ее сильные стороны. Это позволит улучшить программу в будущем и повысить эффективность практики для всех участников.

При прохождении практики ключевую роль играет закрепление слушателя за более опытным участковым уполномоченным полиции, что является важной задачей в рамках повышения квалификации, эффективности работы, недопущения совершения нарушений служебной дисциплины и законности будущими участковыми уполномоченными полиции. Для достижения этой цели, на наш взгляд, необходимо провести ряд мероприятий.

Первым шагом может быть установление системы менторства, при которой каждому молодому сотруднику будет назначен свой опытный наставник, который будет следить за его работой и оказывать практическую помощь в решении сложных задач.

Вторым шагом может быть организация обучающих семинаров и тренингов, на которых более опытный участковый уполномоченный полиции будет выступать в роли наставника и наставлять молодых коллег по различным аспектам правоохранительной деятельности. На этих тренингах участники смогут задавать вопросы и получать ответы от своего наставника, что поможет им лучше понимать особенности работы участкового уполномоченного полиции при исполнении поставленных перед ним задач.

Третьим шагом может быть организация совместных профилактических обходов закрепленной территории, на которых будущий участковый уполномоченный полиции будет работать в паре со своим более опытным коллегой. В ходе проведения профилактического обхода будущий участковый уполномоченный будет знакомиться с проживающим на административном участке населением, а также с гражданами, состоящими на профилактических учетах в ОВД, спецификой и способами проведения индивидуальной профилактической работы. Такие обходы будут способствовать передаче опыта и знаний от опытного сотрудника молодому, а также помогут последнему быстрее привыкнуть к особенностям работы участкового уполномоченного полиции.

В целом, для достижения цели закрепления слушателя за более опытным участковым уполномоченным полиции необходимо создать благоприятную атмосферу для передачи знаний и опыта более опытными коллегами. Только так можно добиться повышения профессионализма и эффективности работы участковых уполномоченных полиции на улицах города.

Таким образом, организация и проведение производственной практики обучающихся в подразделениях участковых уполномоченных полиции требует серьезной подготовки и внимания к деталям, но может принести значительную пользу как для обучающихся, так и для сотрудников подразделений участковых уполномоченных полиции.

Организация и проведение производственной или преддипломной практики обучающихся в подразделениях участковых уполномоченных полиции имеет большое педагогическое значение. Во время практики обучающиеся получают не только практический опыт, но и глубже усваивают теоретические знания, которые были получены ими на учебе.

С точки зрения педагогики организация и проведение производственной и преддипломной практики обучающихся должна быть основана на следующих принципах:

1. Принцип обучения через деятельность. В рамках практики обучающиеся должны выполнять реальные задачи, связанные с правоохранительной деятельностью. Это помогает им лучше усвоить теоретические знания и развить практические навыки.

2. Принцип индивидуализации обучения. Каждый обучающийся имеет свой уровень подготовки и свои индивидуальные особенности. При организации и проведении производственной практики необходимо учитывать эти особенности и адаптировать программу практики к индивидуальным потребностям каждого обучающегося.

3. Принцип поэтапности обучения. В рамках практики необходимо предусмотреть последовательное выполнение задач, начиная с простых и заканчивая более сложными. Это помогает обучающимся перейти от теории к практике постепенно, не перегружая обучающихся информацией.

4. Принцип контроля качества обучения. Важной частью организации и проведения производственной практики является контроль за ее качеством. Необходимо следить за выполнением задач и давать обратную связь обучающимся, чтобы они могли исправить свои ошибки и улучшить свои навыки.

В целом, организация и проведение производственной или преддипломной практики обучающихся в подразделениях участковых уполномоченных полиции имеет большие педагогические возможности для формирования у обучающихся навыков и знаний в области правоохранительной деятельности.

По завершении формирующего эксперимента на заключительном аналитическом этапе проводилась диагностика формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

Диагностика мотивационно-ценностного компонента формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции на аналитическом этапе показала следующие уровни развития (таблица 10).

Таблица 10 – Результат диагностики мотивационно-ценностного компонента формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции на аналитическом этапе

Показатели	Курсанты %	Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Мотивационная готовность	Курсанты	11	12	7	6	13	10
	%	36,7	40	23,3	20,7	44,8	34,5
Стремление к достижению успеха	Курсанты	11	13	6	6	16	7
	%	36,7	43,3	20	20,7	55,2	24,1
Ценностное отношение к профессии	Курсанты	10	14	6	4	13	12
	%	33,3	46,7	20	13,8	44,8	41,4
Итоговый результат	Курсанты	11	13	6	5	14	10
	%	35,6	43,3	21,1	18,4	48,3	33,3

Представленные результаты выявили значительные изменения в формировании мотивационно-ценностного компонента: в целом показатель у курсантов экспериментальной группы лучше на 17,2%, чем у курсантов контрольной группы. Заметен рост таких инструментальных ценностей, как «широта взглядов» (2 место, было 13), «терпимость» (3 место, было 12), «чуткость» (5 место, было 18), что свидетельствует о достаточно глубоком понимании социальной значимости профессии участкового уполномоченного полиции, к которому граждане обращаются за помощью в трудной ситуации, который способен защитить жизнь, здоровье, права людей и который обладает развитыми коммуникативными качествами и толерантным общением с гражданами.

Наглядно сравнительные результаты формирования мотивационно-ценностного компонента толерантности участкового уполномоченного полиции представлены на рисунке 11.

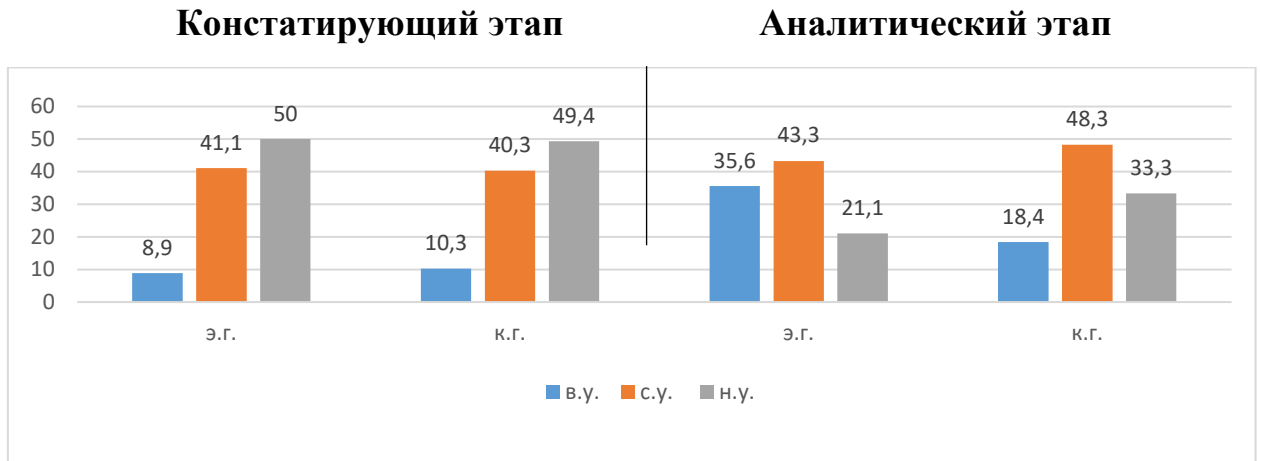


Рисунок 11 – Диаграмма уровней формирования мотивационно-ценностного компонента толерантности курсантов и слушателей на констатирующем и аналитическом этапах эксперимента

На рисунке изображена диаграмма роста уровней мотивационно-ценностного компонента на аналитическом этапе в сравнении с констатирующим. Обращает на себя внимание рост высокого уровня у курсантов экспериментальной группы с 8,9% до 35,6% (25,7) и снижение низкого уровня с 50,0% до 21,1% (28,9%). У курсантов контрольной группы высокий уровень поднялся на 8,1%, а низкий уменьшился на 16,1% (с 49,4% до 33,3%). Наиболее существенный рост заметен в экспериментальной группе по показателям «Стремление к достижению успеха» (рост на 26,7%) и «Ценностное отношение к профессии» (рост почти на 30,0%).

Диагностика формирования когнитивно-деятельностного компонента толерантности участковых уполномоченных полиции на аналитическом этапе эксперимента показала следующие результаты (таблица 11).

Таблица 11 – Результаты диагностики когнитивно-деятельностного компонента формирования толерантности на аналитическом этапе

Показатели	Курсанты %	Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Глубина освоения знаний	Курсанты	10	18	2	6	15	8
	%	33,3	60	6,7	20,7	51,7	27,6

Умение реализовывать	Курсанты	12	16	2	6	13	10
	%	40	53,3	6,7	20,7	44,8	34,5
Установка на развитие качеств	Курсанты	7	18	5	4	11	14
	%	23,3	60	16,7	13,8	37,9	48,3
Итоговый результат	Курсанты	10	17	3	5	13	11
	%	32,2	57,8	10,0	18,4	44,8	36,8

Анализ таблицы 11 показал значительные изменения в формировании когнитивно-деятельностного компонента: в целом показатели у курсантов экспериментальной группы (в.у.) выросли на 13,8% в сравнении с контрольной группой, уменьшение низкого уровня составило 26,8% в сравнении с контрольной. Особенно заметна динамика в экспериментальной группе по показателю «Знания в области профессиональной деятельности». Обучающиеся показали глубокие знания нормативно-правового обеспечения деятельности участкового уполномоченного полиции, продемонстрировали умения грамотно квалифицировать юридическое заключение, правильно составлять и оформлять правовые документы, выявили достаточное владение юридической терминологией и навыками публичного выступления.

Наглядно сравнительные результаты формирования когнитивно-деятельностного компонента толерантности участкового уполномоченного полиции представлены на рисунке 12.

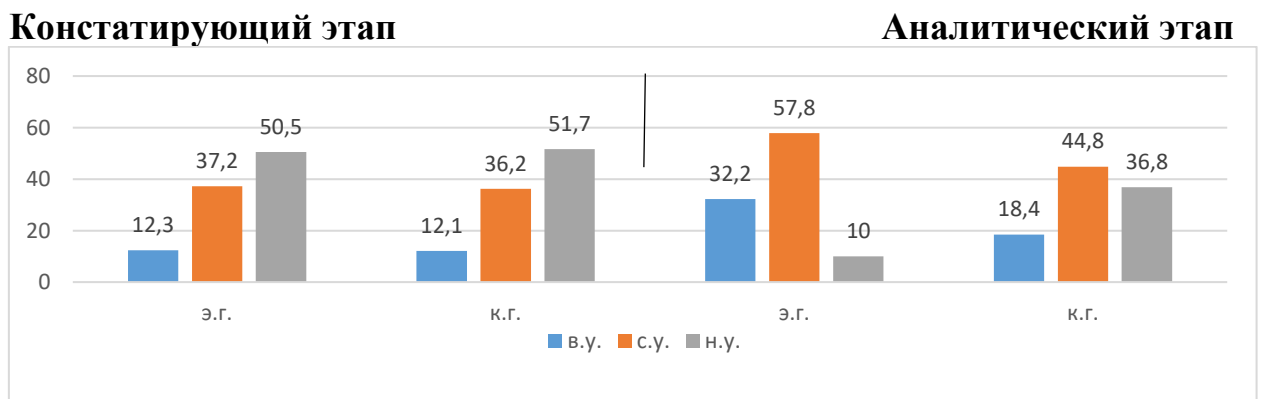


Рисунок 12 – Диаграмма уровней формирования когнитивно-деятельностного компонента толерантности курсантов и слушателей на констатирующем и аналитическом этапах эксперимента

Диаграмма на рисунке 12 показывает, что в экспериментальной группе высокий уровень увеличился на 19,9% (с 12,3% до 32,2%), а в контрольной только на 6,3% (с 12,1% до 18,4%). У курсантов экспериментальной группы низкий уровень сократился на 40,5% (с 50,5% до 10,0%), а в контрольной группе уменьшение составило 14,9% (с 51,7% до 36,8%). Данные эксперимента показали рост профессионально-значимых качеств участкового уполномоченного полиции (организаторские способности, коммуникативные умения, качества, обеспечивающие правоохранительную и оперативно-служебную деятельность участкового уполномоченного полиции: добросовестность, дисциплинированность, четкое выполнение служебных обязанностей, толерантное взаимодействие с гражданами и др.).

Диагностика формирования оценочно-поведенческого компонента толерантности участкового уполномоченного полиции на аналитическом этапе показала следующие результаты (таблица 12).

Таблица 12 – Результаты диагностики оценочно-поведенческого компонента толерантности участковых уполномоченных полиции на аналитическом этапе

Показатели	Курсанты %	Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Самооценка	Курсанты	16	11	3	6	14	9
	%	53,3	36,7	10	20,7	48,3	31
Рефлексия	Курсанты	14	12	4	6	15	8
	%	46,7	40	13,3	20,7	51,7	27,6
Развитость волевой сферы	Курсанты	12	17	1	8	16	5
	%	40	56,7	3,3	27,6	55,2	17,2
Итоговый результат	Курсанты	14	13	3	5	15	7
	%	46,7	44,4	8,9	23,0	51,7	25,3

Представленные табличные результаты формирования оценочно-поведенческого компонента толерантности курсантов и слушателей показали, что высокий уровень в экспериментальной группе больше, чем в контрольной, у обучающихся экспериментальной группы наблюдаются положительные

сдвиги по всем показателям формирования толерантности, что отражается на отношении к будущей деятельности участкового уполномоченного полиции как значимой и необходимой для общества, по тем волевым поступкам, которые совершались в процессе охраны общественного порядка, в осознанном понимании своей готовности к будущей деятельности и необходимости постоянного совершенствования своих профессионально-значимых качеств.

Наглядно сравнительные результаты формирования оценочно-поведенческого компонента толерантности участковых уполномоченных полиции представлены на рисунке 13.

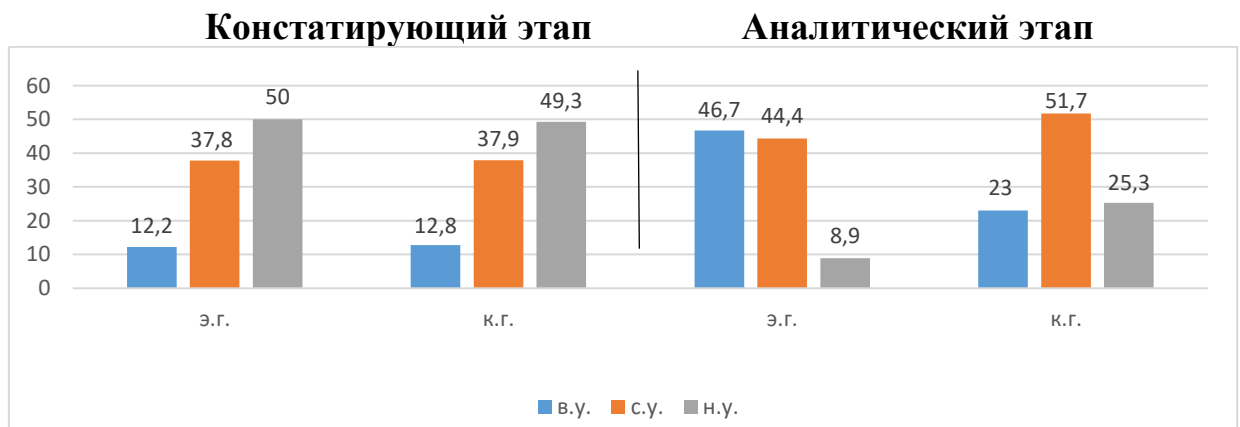


Рисунок 13 – Диаграмма уровней формирования оценочно-поведенческого компонента толерантности курсантов и слушателей на констатирующем и аналитическом этапах эксперимента

Диаграмма на рисунке 13 показывает, что у курсантов экспериментальной группы высокий уровень увеличился на 34,5%, а в контрольной группе только на 10,2%. У курсантов экспериментальной группы низкий уровень уменьшился на 41,1%, а в контрольной группе – на 24,0%. У респондентов экспериментальной группы наибольшая динамика замечена по показателям «Толерантность» (высокий уровень увеличился на 40,0%, а низкий уменьшился на 46,7%) и «Развитие силы воли» (высокий уровень

увеличился на 36,7%, а низкий уменьшился на 30,0%), что проявляется в развитии таких качеств, как конфликтоустойчивость, сосредоточенность, трудолюбие, адекватность, самооценка и др.

Вышеприведенные результаты формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции позволили получить сводные результаты опытно-экспериментальной работы по всем компонентам (таблица 13).

Таблица 13 – Сводные результаты аналитического этапа эксперимента.

Показатели	Курсанты %	Экспериментальная группа			Контрольная группа		
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Мотивационно-ценностный	Курсанты	11	13	6	5	14	10
	%	35,6	43,3	21,1	18,4	48,3	33,3
Когнитивно-деятельностный	Курсанты	10	17	3	5	13	11
	%	32,2	57,8	10,0	18,4	44,8	36,8
Оценочно-поведенческий	Курсанты	14	13	3	7	15	7
	%	46,7	44,4	8,9	23,0	51,7	25,3
Итоговый результат	Курсанты	12	14	4	6	14	9
	%	38,2	48,5	13,3	19,9	48,3	31,8

Приведенные данные опытно-экспериментальной работы курсантов и слушателей в экспериментальной и контрольной группах (таблица 13) позволили получить итоговые сведения о формировании толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции, которые представлены в таблице 14.

Таблица 14 – Итоговые данные формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции на констатирующем и аналитическом этапах опытно-экспериментальной работы

Показатели	Экспериментальная группа, 30 человек			Контрольная группа, 29 человек		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Начало эксперимента	≈4	≈12	≈15	3	12	14
	11,1	38,7	50,2	11,7	38,1	50,2
Окончание эксперимента	12	14	4	6	14	9
	38,2	48,5	13,3	19,9	48,3	31,8
Динамика формирования толерантности	+ 27,1	+ 9,8	- 36,9	+ 8,2	+ 10,2	- 18,4

Более наглядно итоговые результаты формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции представлены на рисунке 14.

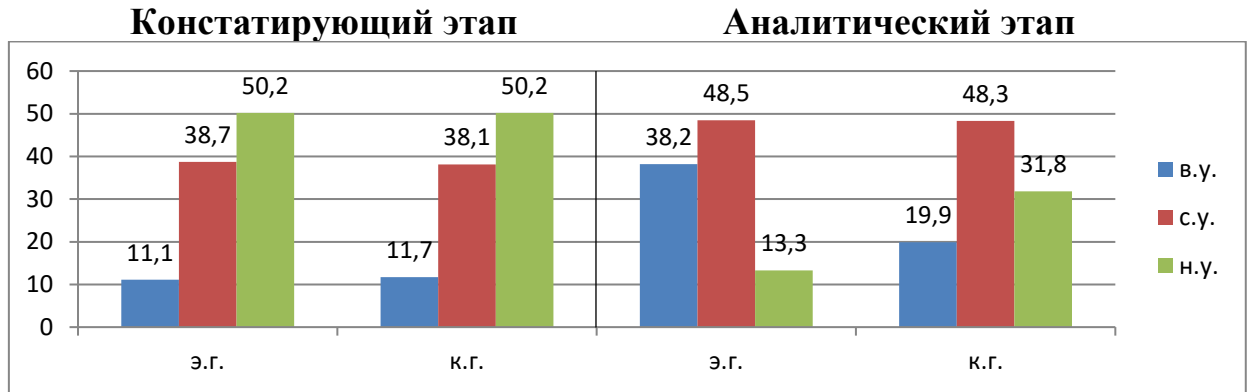


Рисунок 14 – Диаграмма итоговых результатов формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции на констатирующем и аналитическом этапах эксперимента

На рисунке представлена динамика формирования толерантности у курсантов и слушателей после завершения опытно-экспериментальной работы.

Полученные экспериментальные данные представляют собой только вероятностные значения величин в совокупности случаев. После формирующего эксперимента необходимо выявить объективную достоверность полученных результатов и доказать зависимость проведенных измерений в контрольных и экспериментальных группах.

Для сопоставления двух распределений в контрольной и экспериментальной группах применялся критерий χ^2 Фишера и следующее выражение:

$$\chi^2_{\text{контр}} \leq \chi^2_{\text{табл}} \leq \chi^2_{\text{эксп.}}$$

Приведем математический расчет данных контрольной группы, опираясь на формулу $\chi^2 = \sum \frac{(V_k - P_n)^2}{P_k}$.

$$\chi^2_{\text{контр.}} = \frac{(6-3)^2}{3} + \frac{(14-12)^2}{12} + \frac{(9-14)^2}{14} = 3 + 0,3 + 1,8 = 5,1.$$

Теперь математический расчет данных экспериментальной группы:

$$\chi^2_{\text{экспер.}} = \frac{(12-3)^2}{4} + \frac{(14-12)^2}{12} + \frac{(4-15)^2}{15} = 20,3 + 0,3 + 8,1 = 28,7.$$

Проведем заключительный расчет:

$$\chi^2_{\text{контр.}} = 5,1 \leq \chi^2_{\text{табл.}} = 13,82 \leq \chi^2_{\text{экс.}} = 28,7.$$

Полученные результаты экспериментальной группы курсантов и слушателей превышают в несколько раз результаты контрольной группы, что подтверждает эффективность внедрения модели и педагогических условий, обеспечивающих формирование толерантности у участковых уполномоченных полиции.

Анализ результатов экспериментальной работы позволяет сделать следующие выводы:

1. Первоначально представленная гипотеза и поставленные задачи нашли свое подтверждение в ходе опытно-экспериментальной работы.

2. Проведенный поэтапный мониторинг формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции показал динамику всех показателей в экспериментальной группе, что нашло свое отражение в критериях:

- аксиологическом, выраженном в показателях «мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере», «стремление к достижению успеха», «ценностное отношение к профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции»;

- деятельностном, выраженном в показателях «глубина освоения профессионально-правовых знаний», «умение реализовывать правовые знания, ценности, убеждения», «установка на развитие профессионально-значимых качеств»;

- рефлексивном, выраженном в показателях «самооценка толерантных отношений», «рефлексия мировоззренческой позиции», «развитость волевой сферы».

3. В процессе опытно-экспериментальной работы было доказано, что формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных

полиции обеспечивает внедрение в образовательный процесс вуза модели и реализация педагогических условий авторской педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции».

4. Данные эксперимента подкреплены статистической обработкой результатов, свидетельствуют о заметном росте всех показателей формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в экспериментальной группе.

Выводы по второй главе

Выделены педагогические условия, которые были реализованы для успешного формирования толерантности будущего участкового уполномоченного полиции в образовательном процессе ведомственного вуза МВД России: построение профессионально-ориентированной среды ведомственного вуза МВД России, непосредственно стимулирующей процесс формирования толерантности, толерантных отношений, где служебные субординационные взаимодействия преподавателей и курсантов строятся на взаимопонимании, а преобладание субъект-объектных отношений не препятствуют созданию атмосферы доверия и самодисциплины; включение системы ценностных ориентаций и мотивационных установок в профессиональную подготовку будущих участковых уполномоченных полиции, обеспечивающие интенсификацию познавательной деятельности курсантов, осознание значимости духовно-нравственного развития личности, делает возможным сочетание субъект-субъектных и нормативно закреплённых в ведомственном вузе МВД России субъект-объектных отношений в процессе формирования толерантности; интегрирование теоретических знаний и практических умений в целостную систему компетенций, отраженных в профессиограмме: толерантность как

компетенция выражается в знаниях (что такое толерантная компетенция, принципы компетенции, границы компетенции), умениях (различать толерантность и интолерантность, отстаивать национальные ценности, нормы и правила принятые в обществе, уметь осуществлять речевую коммуникацию на должном уровне), владении (инструментарием эмоционально-волевой саморегуляции, нормами толерантного поведения, способностями воздействия и взаимодействия в процессе коммуникации); практико-ориентированное проецирование служебной деятельности курсантов на формирование толерантности в процессе профессиональной подготовки посредством наложения профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел на активно-деятельностное обучение курсантов в направлении от квазипрофессиональной к собственно профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции.

Опытно-экспериментальная работа с курсантами проводилась в рамках учебных и внеучебных занятий и была направлена на профессиональную подготовку курсантов к правоохранительной деятельности с использованием различных форм, методов, средств обучения и педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции».

Опытно-экспериментальная работа была направлена на проверку эффективности модели внедрения педагогических условий и включала три этапа. На констатирующем этапе определялись и формировались критерии и показатели, диагностические методики оценки уровней формирования толерантности у курсантов, проводилось тестирование и анализ результатов, осуществлялось комплектование экспериментальной и контрольной групп обучающихся. На формирующем этапе проведена проверка разработанной модели, внедрены педагогические условия формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции на основе педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового

уполномоченного полиции». На аналитическом этапе проведен анализ полученных эмпирических данных, сравнение, обобщение и интерпретация результатов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Формирование толерантности у обучающихся в ведомственных образовательных организациях МВД России по узкой специализации «участковый уполномоченный полиции» является актуальной проблемой подготовки высокопрофессиональных сотрудников для правоохранительных органов, деятельность которых осуществляется в контексте многонациональной, мультикультурной и поликонфессиональной среды.

Сущность формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции рассматривалась с позиции системного, деятельностного, личностно-ориентированного, культурологического, аксиологического, герменевтического и методологических подходов.

Изучение научных работ в области философии (Н. А. Бердяев, Э. В. Ильенков), психологии (А. Г. Асмолов, С. Л. Батраченко), педагогики (Л. В. Ковтуненко, В. С. Остапенко) позволяет увидеть различные стороны понятия «толерантность»: «доброжелательное отношение к чему-либо, что не нарушает моральные нормы»; «уважение, принятие и понимание богатого многообразия проявления человеческой индивидуальности»; «нравственное качество, характеризующее отношение к другому человеку как к равнодстойной личности».

Проведенное исследование позволило раскрыть содержание и структуру формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции, а также уточнить содержание понятия толерантность участкового уполномоченного полиции, которая представляет собой интегративное диалектическое единство мотивационных, деятельностных и нравственно-поведенческих качеств личности, выражающихся в ценностном отношении к человеку.

Структура толерантности участкового уполномоченного полиции включает мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный и оценочно-поведенческий компоненты.

В ходе исследования были выявлены особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России.

Для решения научной задачи исследования была разработана теоретическая модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции, которая представляет собой целостную взаимосвязанную и взаимозависимую систему, состоящую из целевого, методологического, содержательно-процессуального, функционально-факторного и оценочно-поведенческого блоков.

Успешному формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции способствовали выделенные и обоснованные педагогические условия.

Опытно-экспериментальная работа с обучающимися проводилась в рамках учебных и внеучебных занятий, была направлена на формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции и включала три этапа. На констатирующем этапе определялись критерии, показатели, уточнялись диагностические методики, проводилось тестирование и анализ результатов. На формирующем этапе проводилась реализация модели и педагогических условий формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции на основе педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции». На аналитическом этапе проведен анализ полученных эмпирических данных, сравнение, обобщение и интерпретация результатов.

Выдвинутую гипотезу исследования, правомерность и обоснованность педагогических условий подтвердил проведенный педагогический эксперимент, который позволил сформировать следующие выводы:

1. Толерантность участкового уполномоченного полиции представляет собой интегративное диалектическое единство мотивационных, деятельностных и нравственно-поведенческих качеств личности, выражающихся в ценностном отношении к человеку, в понимании и уважении иных убеждений, взглядов, менталитета, другого мировоззрения, культурных особенностей, традиций вне зависимости возраста, социального статуса, физических и физиологических недостатков, национальности, конфессиональной принадлежности, без утраты собственной и профессиональной идентичности а также готовности к осуществлению межличностного, межнационального диалога, способности противостоять трудностям и препятствиям, которые обеспечивают успешность правоохранительной деятельности в условиях многонационального, мультикультурного, поликонфессионального российского государства.

В структуре толерантности участкового уполномоченного полиции определены мотивационно-ценностный, когнитивно-деятельностный и оценочно-поведенческий компоненты.

Формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции понимается как целенаправленный процесс преобразования духовно-нравственных свойств, профессиональных качеств, поведения, мировоззренческой позиции курсанта посредством осмысленного понимания и ответственного отношения к праву, гражданам, сослуживцам, к себе как к субъекту правоохранительной деятельности; сформированной готовности отстаивать национальные ценности, нормы и правила, принятые в обществе; самореализации в межличностной и межкультурной коммуникации.

2. Особенности формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вуза МВД России является:

- доминирование нормативно-правовой направленности образовательного процесса вуза МВД России в контексте приобретаемой курсантом специализации «Участковый уполномоченный полиции», что обеспечивает усвоение юридических знаний, формирование правового мировоззрения, становление толерантных отношений в правоприменительной деятельности;

- правовая заданность образовательной, служебной, правоохранительной деятельности курсантов обеспечивает понимание сущности толерантности как профессиональной ценности (ориентиры, основанные на гуманности, законности, ответственности, доброжелательности, толерантности), формирование субординационных субъект-объектных отношений (преобладание субъект-объектных отношений над субъект-субъектными в управленческих, дисциплинарных и субординационных основаниях), развитие психолого-мотивационной готовности к профессиональной деятельности;

- интенсификация усиленно-напряженной деятельности участкового уполномоченного полиции в условиях многонационального (в России проживают представители более 190 национальностей), мультикультурного, поликонфессионального (свобода совести и вероисповедания, право на индивидуальное и коллективное исповедание любой неагрессивной религии гарантированы Конституцией Российской Федерации) российского государства ориентирует все виды деятельности (образовательную, служебную, правоохранительную и др.) в ведомственном вузе МВД России на формирование толерантных ценностей, правового самосознания и эмоционально-волевой устойчивости в экстремальных ситуациях.

3. Модель формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в ходе профессиональной подготовки состоит из взаимозависимых блоков: *целевого*, включающего цель (формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции), задачи (формирование мотивационно-ценностного, когнитивно-деятельностного, оценочно-поведенческого компонентов); *методологического*, включающего подходы (системный, деятельностный, личностно-ориентированный, культурологический, аксиологический, герменевтический), принципы (гуманизма, плюрализма, субъектности, коммуникативности, обратной связи, диалогичности, презумпции человеческого достоинства, личной направленности на здоровый образ жизни); *содержательно-процессуального*, раскрывающего содержание профессиональной подготовки на основе педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции» с использованием методов (проблемного и контекстного обучения, демонстрации, тестирования и др.), форм (лекции, семинары, вебинары, дискуссии, тренинги и др.), средств (электронные образовательные ресурсы, учебники, пособия, материально-техническая база, символика и атрибутика МВД России), а также этапы формирования толерантности (адаптационно-информационный, преобразовательно-развивающий, рефлексивно-аналитический); *функционально-факторного*, включающего внешние факторы (влияние профессионально-образовательной среды на формирование толерантности, корпоративная готовность преподавателей к толерантным отношениям с курсантами, обогащение содержания профессиональной подготовки курсантов ценностями нормативно-правовой сферы), внутренние факторы (потребность в развитии правового и мировоззренческого сознания, интенсивное развитие интеллектуального потенциала, эмоциональной и волевой сферы, вхождения в социум и освоения новых социальных ролей), функции (гуманитарная, идентификационная, коммуникативная,

адаптационная); *оценочно-поведенческого*, включающего критерии и показатели (аксиологический критерий, показатели: мотивационная готовность следовать ценностям и убеждениям в правовой сфере, стремление к достижению успеха, ценностное отношение к профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции; деятельностный критерий, показатели: глубина освоения профессионально-правовых знаний, умения реализовывать правовые знания, ценности, убеждения; установка на развитие профессионально-значимых качества; *рефлексивный критерий*; показатели: самооценка толерантных отношений, рефлексия мировоззренческой позиции, развитость волевой сферы), уровни (низкий, средний высокий); *результат* – повышение уровня формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции.

4. Определены и научно обоснованы педагогические условия, способствующие продуктивному формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции: построение профессионально-ориентированной среды ведомственного вуза МВД России, непосредственно стимулирующей процесс формирования толерантности, толерантных отношений, где служебные субординационные взаимодействия преподавателей и курсантов строятся на взаимопонимании, а преобладание субъект-объектных отношений не препятствует созданию атмосферы доверия и самодисциплины; включение системы ценностных ориентаций и мотивационных установок в профессиональную подготовку будущих участковых уполномоченных полиции, обеспечивающее интенсификацию познавательной деятельности курсантов, осознание значимости духовно-нравственного развития личности, делает возможным сочетание субъект-субъектных и нормативно закрепленных в ведомственном вузе МВД России субъект-объектных отношений в процессе формирования толерантности; интегрирование теоретических знаний и практических умений в целостную систему компетенций, отраженных в профессиограмме: толерантность как

компетенция выражается в знаниях (что такое толерантная компетенция, принципы компетенции, границы компетенции), в умениях (различать толерантность и интолерантность, отстаивать национальные ценности, нормы и правила принятые в обществе, уметь осуществлять речевую коммуникацию на должном уровне), владении (инструментарием эмоционально-волевой саморегуляции, нормами толерантного поведения, способностями воздействия и взаимодействия в процессе коммуникации); практико-ориентированное проецирование служебной деятельности курсантов на формирование толерантности в процессе профессиональной подготовки посредством наложения канвы профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел на активно-деятельностное обучение курсантов в направлении от квазипрофессиональной к собственно профессиональной деятельности участкового уполномоченного полиции.

5. Опытнo-экспериментальная работа с обучающимися проводилась в рамках учебных и внеучебных занятий и была направлена на профессиональную подготовку обучающихся к правоохранительной деятельности с использованием различных форм, методов, средств обучения и педагогической программы.

Опытнo-экспериментальная работа была направлена на проверку эффективности модели, внедрение педагогических условий и включала три этапа. На констатирующем этапе определялись и формировались критерии, показатели, уточнялись диагностические методики оценки уровней формирования толерантности у курсантов, проводилось тестирование и анализ результатов, осуществлялось комплектование экспериментальной и контрольной групп обучающихся. На формирующем этапе проведена проверка разработанной модели, внедрены педагогические условия формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции на основе педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции». На

аналитическом этапе проведен анализ полученных эмпирических данных, сравнение, обобщение и интерпретация результатов.

Выдвинутую гипотезу исследования подтвердил проведенный педагогический эксперимент, который показал эффективность педагогической программы «Толерантность как ценность профессионализма участкового уполномоченного полиции» и разработанной модели, предложенных средств, форм и методов, повышающих качество работы по развитию и становлению личностного феномена. Данный вывод подтверждают более высокие значения интегральных показателей формирования толерантности обучающихся экспериментальной группы по сравнению с контрольной группой на этапах проведения эксперимента.

Проведенное исследование доказало эффективность разработанной модели и обоснованных педагогических условий, которые продуктивно повлияли на формирование толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе ведомственного вуза МВД России.

Исследование не претендует на исчерпывающее решение рассматриваемой проблемы. Перспективными направлениями могут быть: выявление закономерности формирования толерантности в условиях служебной деятельности полиции, разработка технологии формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции с использованием информационных технологий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аболин, Б. И. Особенности замещения позиции объекта толерантности в русском языке (на материале публицистических текстов) / Б. И. Аболин // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. Языкознание. – 2008. – № 74-1. – С. 11–14.
2. Амельчаков, И. Ф. К вопросу об оценке эффективности процесса профессионально-нравственной подготовки курсантов в вузе МВД России / И. Ф. Амельчаков, И. Н. Озеров, Н. В. Ерошенко // Проблемы правоохранительной деятельности. Проблемы непрерывной профессиональной подготовки сотрудников ОВД. – 2015. – № 3. – С. 6–11.
3. Ананьева, О. А. Формирование толерантности к критическим замечаниям в высших учебных заведениях / О. А. Ананьева // URL: <https://infourok.ru/formirovanie-tolerantnosti-u-studentov-1202888.html>
4. Андреев, В. И. Педагогика: учебный курс для творческого саморазвития / В. И. Андреев. – 4-е изд. – Казань : ЦИТ, 2012. – 608 с.
5. Асмолов, А. Г. Историческая культура и педагогика толерантности / А. Г. Асмолов // Мемориал. – 2001. – № 24. – С. 61–63.
6. Асмолов, А. Г. На пути к толерантному сознанию / А. Г. Асмолов. – Москва : Смысл, 2000. – 255 с.
7. Асташова, Н. А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений / Н. А. Асташова. – Воронеж : МОДЭК, 2003. – С. 74–85.
8. Балданова, Е. А. Модель процесса развития коммуникативной толерантности / Е. А. Балданова // Вестник ВГУИТ. – 2018. – Т. 80. - № 1. – С. 110–116.
9. Батарчук, Д. С. Толерантность как социально-психологический феномен этнически диверсифицированного общества / Д. С. Батарчук //

Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2010. – Вып. 5. – С. 129–134.

10. Белорожев, О. Н. Деловая игра как метод подготовки курсантов вузов МЧС России к активному взаимодействию в чрезвычайных ситуациях / О. Н. Белорожев // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 2. – С. 98–102.

11. Белорожев, О. Н. Педагогические условия формирования способности курсантов к активному взаимодействию в чрезвычайных ситуациях / О. Н. Белорожев // Педагогическое образование в России. – 2017. – № 4. – С. 95–99.

12. Бердяев, Н. А. О назначении человека / Н. А. Бердяев. – Москва : Республика, 1993 – 383 с.

13. Бим-Бад, Б. М. Педагогическая антропология : учебное пособие / Б. М. Бим-Бад. – Москва : Народное образование, 1998. – 576 с.

14. Бим-Бад, Б. М. К вопросу о культуросообразности образования / Б. М. Бим-Бад // Новые ценности образования: культурная парадигма. – 2007. № 4 (34). С.11–13.

15. Богданова, А. И. Формирование ценностного отношения толерантности в условиях поликультурной образовательной среды / А. И. Богданов // Педагогические науки. – 2012. – № 5.

16. Богданова, А. И. Формирование толерантности студентов в поликультурной образовательной среде вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Богданова Алла Ивановна. – Красноярск, 2015. – 221 с.

17. Бондаренко, Д. М. Образование как фактор утверждения в обществе норм этноконфессиональной толерантности в условиях глобализации (на примере России, Франции и Танзании) / Д. М. Бондаренко, Е. Б. Деминцева, О. И. Кавыкин, И. В. Следзевский, Д. А. Халтурина // История и современность. – Москва, 2007.– С. 153–184.

18. Борытко, Н. М. Пространство воспитания: образ бытия : монография / Н. М. Борытко. – Волгоград : Перемена, 2000. – 225 с.

19. Борытко, Н. М. Введение в педагогику толерантности : учеб. пособие для студентов педвузов / Н. М. Борытко, И. А. Соловцова, А. М. Байбаков; под ред. Н.М. Борытко. – Волгоград : Изд-во ВГИПК РО, 2006. – 80 с. – (Гуманитарная педагогика. Вып. 9).

20. Булах, С. И. Формирование нравственного сознания личности курсанта вуза МВД России средствами массовой информации : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Булах С. И. – Барнаул, 2002. – 198 с.

21. Вагабова, Н. М. Этническая толерантность в поликультурном обществе : дис. ... канд. филос. наук : 09.00.11 / Вагабова Наида Муратовна. – Махачкала, 2007. – 162 с.

22. Валитова, Р. Р. Толерантность как этическая проблема : автореф. дис. ... канд. филос. наук / Валитова Р. Р. – Москва, 1997. – 21 с.

23. Васильева, С. А. Формирование этнокультурной толерантности и профилактика распространения идеологии экстремизма как условие качественного профессионального становления современного сотрудника УИС : учеб.-практ. Пособие С.А. Васильева. – Рязань, 2014. – 38 с.

24. Васягина, Н. Н. Особенности ценностной структуры профессионального самосознания курсантов ГПС МЧС России / Н. Н. Васягина, О. Ю. Демченко // Образование и наука. – 2009. – № 2(59). – С. 64–65

25. Вербицкий, А. А. Психология и педагогика контекстного образования / А. А. Вербицкий. – Москва : Нестор-История, 2018. – 413 с.

26. Вербицкий, А. А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А. А. Вербицкий. – Москва : Высшая школа, 1991. – 207 с.

27. Вербицкий, А. А. Выступление на круглом столе «Психология и педагогика высшей школы: проблемы, результаты, перспективы / А. А. Вербицкий // Вопросы психологии. – 1981. – № 3. – С. 17–21.

28. Вербицкий, А. А. Развитие мотивации студентов в контекстном обучении : монография / А. А. Вербицкий, Н. А. Бакшаева. – Москва : ИЦ ПКПС, 2000. – 200 с.

29. Вербицкий, А. А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения / А. А. Вербицкий. – Москва : ИЦ ПКПС, 2004. – 84 с.

30. Воднева, С. Н. Формирование толерантности студентов как педагогическая проблема / С. Н. Воднева // Вестник Псковского государственного университета. Социально-гуманитарные науки. – 2014. – № 4. – С. 149–154.

31. Ворожцов, А. М. Успешность профессиональной социализации как фактор повышения качества подготовки выпускников вузов МВД РФ / А. М. Ворожцов – URL: <http://www.lomonosov-msu.ru>.

32. Воронина, Т. Н., Педагогические условия формирования профессионально важных качеств у курсантов вузов МВД России / Т. Н. Воронина, А. С. Лукьянов // Современные проблемы науки и образования. Педагогические науки : электронный научный журнал. – 2016. – № 6. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=25535>

33. Вульффов, Б. З. Воспитание толерантности: сущность и средства / Б. З. Вульффов // Внешкольник. – 2002. – № 6. – С. 12–16.

34. Гальперин, П. Я. Развитие исследований по формированию умственных действий / П. Я. Гальперин. – Москва : Изд-во АПН РСФСР, 1959. – 208 с.

35. Гершунский, Б. С. Толерантность в системе ценностно-целевых приоритетов образования / Б. С. Гершунский // Педагогика. – 2003. – № 1. – С. 3–10.

36. Гершунский, Б. С. Толерантность в современном мире / Б. С. Гершунский // Педагогика. – 2002. – № 3. – С. 28–31.

37. Гершунский, Б. С. Философия образования : учебное пособие для студентов высших и средних педагогических учебных заведений / Б. С. Гершунский. – Москва : Московский психолого-социальный институт, 1998. – 432 с.

38. Глебкин, В. В. На пути к толерантному сознанию / В. В. Глебкин ; отв. ред. А. Г. Асмолов. – Москва : Смысл, 2000. – 255 с.

39. Глебкин, В. В. Толерантность и проблема понимания: толерантное сознание как атрибут homo intellegens / В. В. Глебкин. – URL: <http://uchebana5.ru/cont/1388616.html>

40. Гоголева, И. И. Теоретические основы моделирования как средства изучения педагогических явлений и процессов / И. И. Гоголева // Образовательная политика. – Москва, 2008. – № 12. – С. 2–13.

41. Гончарова, Н. А. Эмоционально-волевая регуляция как условие обеспечения надежности деятельности сотрудников ОВД / Н. А. Гончарова, О. А. Жидкова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – № 3 (70). – С. 11–15.

42. Гурьянова, О. А. Развитие толерантного сознания и формирование толерантной личности студента : науч.-метод. пособие / О. А. Гурьянова, А. Ф. Корниенко. – Казань : Изд-во ТГГПУ, 2008. – 64 с.

43. Давыдов, В. П. Теоретические и методические основы моделирования процесса профессиональной подготовки специалиста / В. П. Давыдов // Инновация в образовании. – Москва, 2002. – № 2. – С. 62–83.

44. Данилова, С. В. Педагогические условия развития толерантности студентов младших курсов вуза в процессе обучения (на материале обучения иностранному языку : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Данилова С. В. – Омск, 2007.

45. Дахин, А. Н. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и неопределенность / А. Н. Дахин // Школьные технологии. – Москва, 2002. – № 2. – С. 62–67.

46. Декларация принципов толерантности. ЮНЕСКО, 1995. – URL: <http://www.tolerance.ru/declar.html>

47. Денисенко, С. В. Представление о системе жизненных ценностей курсантов как основной педагогический ориентир воспитательной работы вуза МВД / С. В. Денисенко, А. Ф. Кузнецов, М. А. Кузнецова // Психопедагогика в правоохранительных органах. Психолого-педагогические аспекты становления и воспитания личности. – 2008. – № 2 (33). – С. 19–22.

48. Деркач, А. А. Формирование и развитие профессионального мастерства руководящих кадров: социально-психологический тренинг и прикладные психотехнологии / А. А. Деркач, А. П. Ситников ; Рос. акад. управления, каф. акмеологии и полит. психологии. – Москва : Луч, 1993. – 71, [1] с. – (Акмеологические технологии. Вып. 2).

49. Дубровицкий, Д. И. Понимание как расшифровка кода / Д. И. Дубровицкий // Философские основания науки : материалы VIII Всесоюзной конференции «Логика и методология науки». – Вильнюс, 1982. – С. 128–133.

50. Евграфов, И. В. Особенности адаптации курсантов вузов силовых ведомств к предстоящей профессиональной деятельности : монография / И. В. Евграфов, О. Л. Узун. – Санкт Петербург : Изд-во Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России, 2008.

51. Ерошенков, Н. В. Сущность и специфика профессиональной направленности курсантов вузов МВД России / Н. В. Ерошенков, Е. И. Ерошенкова // Научные ведомости БелГУ. Серия : Гуманитарные науки. – 2015. – № 24 (221). – Вып. 28. – С. 134–140.

52. Ефимова, Д. В. Толерантность как социокультурный феномен сохранения современной цивилизации во всей ее полифонии /Д. В. Ефимова // Социосфера. – URL: [http:// www.sociosphaera.ucos.ru](http://www.sociosphaera.ucos.ru).

53. Журавлева, Е. А. Толерантность и культура межнационального общения : учебно-методическое пособие / Е. А. Журавлева, В. В. Шалин. – Москва : Минрегионразвития, 2009. – 308 с.

54. Журченко, Е. Б. Формирование толерантности у студентов технического вуза в условиях культурного разнообразия (На примере ЮРГПУ (НПИ)) : дис.... канд. соц. наук : 22.00.03 / Журченко Е. Б. – Майкоп, 2016. – 188 с.

55. Заварзина, Л. В. Формирование эмоционально-волевой устойчивости у сотрудников органов внутренних дел : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Заварзина Л. В. – Санкт-Петербург, 2002. – 22 с.

56. Задоевко, А. Л. Динамика формирования толерантности будущих социальных работников в процессе высшего профессионального образования /А. Л. Задоевко // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2016. – № 2. – С. 89–93.

57. Закирова, А. Ф. Входя в герменевтический круг / А. Ф. Закирова // Концепция педагогической герменевтики. – Москва : ВЛАДОС, 2011. – 240 с.

58. Зеер Э. Ф. Психология профессий : учебное пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. – Москва : Академический Проект, Фонд «Мир», 2015. – 336 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/36853.html>. – ЭБС «IPRbooks».

59. Закирова, А. Ф. Педагогическая герменевтика: концептуальные основания, социокультурное значение, область применения / А. Ф. Закирова. – URL: https://yadi.sk/i/7_ZM6g4lkNcke.

60. Зеер, Э. Ф. Психологические особенности саморегуляции курсантов образовательных организаций деонтологического типа / Э. Ф. Зеер, С. В. Ларионова // Педагогическое образование в России. – 2018. – № 9. – С. 92–100.

61. Землянская, Е. Н. Моделирование как метод педагогического исследования / Е. Н. Землянская // Преподаватель XXI века : общероссийский научный журнал о мире образования / ИПГУ. – Москва, 2013. – № 3(1). – С. 35–43.
62. Зимовина, О. А. Воспитание толерантности студентов: теоретико-методологический аспект / О. А. Зимовина // Гуманизация образования. – 2011. – № 3. – С. 34–39.
63. Иванова, А. В. Профессиограмма как эталонная модель специалиста / А. В. Иванова // Актуальные вопросы современной педагогики : материалы III Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2013 г.). – Уфа : Лето, 2013. – С. 154–155.
64. Иванова, С. И. Практико-ориентированное обучение в системе дополнительного профессионального образования образовательных учреждений МВД России (на примере Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России) / С. И. Иванова // Концепт : научно-методический электронный журнал. – 2014. – Т. 26. – С. 281–285. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/64357.htm>.
65. Иванова, С. П., Значение гуманистической направленности личности в процессе профессиональной подготовки сотрудников ГПС МЧС России / С. П. Иванова, И. Н. Минина // Вестник Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России : научно-аналитический журнал : – 2014. № 4 – С. 105–111.
66. Игнатова, И. Б., Место коммуникативной компетенции в профессиограмме педагога / И. Б. Игнатова, Н. М. Ильенко // Образование и общество. – 2015. – № 6 (95). Ноябрь-декабрь. – С. 42–46.
67. Игнатова, И. Б., Сущность компетентного подхода в начальном общем образовании : учебно-методическое пособие / И. Б. Игнатова, Н. М. Ильенко. – Белгород : ПОЛИТЕРРА, 2016. – 97 с.

68. Игнатова, И. Б., Формирование опыта межкультурного взаимодействия у будущих специалистов социокультурной сферы / И. Б. Игнатова, В. И. Карпенко. – Белгород : Изд-во БГИИК, 2012.

69. Исаев, И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя высшей школы как саморазвивающаяся система / И. Ф. Исаев // Гаудеамус. – 2002. – № 1 (1). – С. 20–29.

70. Исаев, И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя / И. Ф. Исаев. – Москва : Академия, 2004. – 208 с.

71. Коджаспирова, Г. М. Словарь по педагогике / Г. М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – Москва : Март; Ростов-на-Дону : Март, 2005. – 448с.

72. Кадыров, Р. В. Психосоматические проявления в стрессовой ситуации у сотрудников МВД / Р. В. Кадыров, Е. Е. Заплетнюк // Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности. – 2012. – № 2. – С. 152–163.

73. Карабаш, Д. В. Модель формирования ценностно-мировоззренческой культуры личности курсантов вузов МВД России / Д. В. Карабаш // Общество и право. – 2011. – № 5.

74. Карабаш Д. В., Ценности и ценностные ориентации в профессиональном саморазвитии курсантов вузов МВД России / Д. В. Карабаш, Е. А. Щуров // Общество и право. Актуальные вопросы психологии и педагогики. – 2014. – № 1 (47). – С. 236–239.

75. Каргополова, О. А. Формирование межличностной толерантности у будущих педагогов / О. А. Каргополова // Образование и наука. – 2009. – № 7 (64). – С. 31–41.

76. Кареева, И. В. Формирование межэтнической и межконфессиональной толерантности у студентов высших учебных заведений на примере Академии Федеральной службы исполнения наказаний России / И. В. Кареева, О. В. Иванова // Вестник Рязанского государственного университета им. С. А. Есенина. – 2016. – № 2 (51). – С. 19–26.

77. Карузина, Н.А. Проблема воспитания толерантности в современных психолого-педагогических исследованиях / Н. А. Карузина, С. Е. Шивринская // Современные наукоемкие технологии. –2017. – № 4. – С. 80–84. – URL: <http://toptechnologies.ru/ru/article/view?id=36644>.

78. Киселев, А. М. Эмпатия и толерантность как важные составляющие педагогического процесса / А. М. Киселев // Актуальные проблемы современной науки. – 2008. – № 2(41).

79. Клесова, С. В. Воспитание толерантности студенческой молодёжи / С. В. Клесова // Молодой ученый. – 2012. – № 3. – С. 357–359.

80. Клименко, И. В. Динамика мотивационно-ценностной направленности студентов на профессиональную деятельность : дис. ... канд. псих. наук : 19.00.01 / Клименко И. В. – Москва, 2014. – 243 с.

81. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях : Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».

82. Комарова, Э. П. Модель формирования культуры толерантности иностранных студентов в вузе / Э. П. Комарова, А. Х. Башар // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2015. – № 4 (13). – С. 50–52.

83. Конопкин, О. А. Психологические механизмы регуляции деятельности / О. А. Конопкин ; Российская акад. образования, Психологический ин-т. – 2-е изд. – Москва : URSS : Ленанд, 2010. – 316 с.

84. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // СПС «КонсультантПлюс».

85. Кочесокова, З. Х. Коммуникативные компетенции сотрудников полиции как фактор эффективности профессиональной деятельности / З. Х. Кочесокова, М. Х. Машекуашева // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 4. – С. 167–168.

86. Краевский, В. В. Предметное и общепредметное в образовательных стандартах / В. В. Краевский, А. В. Хуторской // Педагогика.

– 2003. – № 3. – С. 3–10. – Электронный журнал «Эйдос». - 2003. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2003/0402.htm>.

87. Кривцова, Е .В. Исследование ценностного самоопределения личности / Е. В. Кривцова // Вестник КемГУ. Политически науки и социология. – 2014. – № 1 (57). – Т. 2. – С. 77–81.

88. Кузнецов, А. Ф. Методологические основы построения профильно-ориентированного физического воспитания курсантов вузов МВД России / А. Ф. Кузнецов // Вестник Чувашского государственного педагогического университета. – 2012. – № 1 (73). – Ч. 1. – С. 82–87.

89. Кузнецов, А. Ф. Применение метода проблемного обучения для формирования навыков самозащиты у курсантов образовательных учреждений МВД России / А. Ф. Кузнецов // Вестник Чувашского государственного педагогического университета. – 2011. – № 1 (69). – Ч. 2. – С. 91–96.

90. Кузнецов, А. Ф. Теория и технология формирования профессионально-профилированной физической культуры у курсантов образовательных учреждений МВД России : монография / А. Ф. Кузнецов. – Омск : Омская академия МВД России, 2011. – 244 с.

91. Кузнецов, А. Ф. Представление о системе жизненных ценностей курсантов как основной ориентир воспитательной работы вуза МВД России / А. Ф. Кузнецов, С. В. Денисенко, М. А. Кузнецова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2008. – № 2 (33). – С. 19–21.

92. Кулагина, Т. Д. Педагогические условия формирования толерантности у будущих юристов / Т. Д. Кулагина // Государство и право в изменяющемся мире : материалы научно-практической конференции. - Н. Новгород, 2015. – Ч. 7. – URL: <http://arbir.ru/miscellany/U18S862E55768>

93. Купавцев, Т. С. Пути повышения эффективности самосовершенствования и самореализация сотрудников органов внутренних

дел в системе профессионального образования / Т. С. Купавцев // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. – 2015. – № 11 (129). – С. 279–282.

94. Куприянов, Б. В. Современные подходы к определению сущности категории «педагогические условия» / Б. В. Куприянов, С. А. Дынина // Вестник Костромского гос. ун-та им. Н. А. Некрасова. – 2001. – № 2. – С. 101–104.

95. Кучер, В. А. Культура толерантности в профессиональной подготовке военнослужащих внутренних войск МВД России / В. А. Кучер // Сибирский педагогический журнал. – Новосибирск, 2011. – № 9. – С. 242–249.

96. Кучер В.А. Особенности формирования коммуникативной толерантности у курсантов в военно-образовательной сфере // Ученые записки университета им. П. С. Лесгафта. – 2011. – № 8 (78). – С. 110–115.

97. Кучер, В. А. Толерантность как компонент профессиональной устойчивости / В. А. Кучер // Вестник Пятигорского государственного лингвистического университета. – 2011. – № 2. – С. 347–351.

98. Кучер, В. А. Тренинг толерантности для курсантов вуза ВВ МВД России : учебное пособие / В. А. Кучер. – Владикавказ : СКВИ ВВ МВД России, 2005. – 45 с.

99. Кучер, В. А. Профессиональная устойчивость офицера как цель воспитания и обучения курсанта : монография / В. А. Кучер, В. Г. Бургун. – Владикавказ : СКВИ ВВ МВД России, 2010. – 128 с.

100. Лапшин, В. Н. Основные критерии и показатели уровня сформированности нравственно-волевой готовности курсантов к профессиональной деятельности / В. Н. Лапшин // Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта : электронный журнал Камской государственной академии физической культуры, спорта и туризма. – 2011. – № 1. – Вып. 18.

101. Ларионова, С. В. Психологические особенности эмоционально-волевой саморегуляции курсантов вузов МВД России : монография / С. В. Ларионова. – Екатеринбург : Ажур, 2016. – 58 с.

102. Ларионова, С. В. Психологическое сопровождение курсантов вузов МВД России при формировании эмоционально-волевой саморегуляции / С. В. Ларионова // Личность в профессионально-образовательном пространстве : материалы XIV Всероссийской научной конференции / науч. ред. Э. Ф. Зеер, Д. П. Заводчиков ; ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет». – Екатеринбург : Изд-во РГППУ, 2015. – С. 101–102.

103. Левицкая, И. А. Герменевтические основания профессионального образования: философско-педагогический аспект / И. А. Левицкая // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. – 2012. – № 3. – URL: <http://www.vipstd.ru/nauteh/index.php/--gn12-03/446>.

104. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – Москва : Смысл, 2008. – 368 с.

105. Малетин, С. В. Формирование мотивационной составляющей профессиональной ответственности личности на примере курсантов юридического института МВД России / С. В. Малетин // Вестник Нижегородской академии МВД России. Юридическая наука и практика. – 2014. – № 3 (27). – С. 229–232.

106. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. – Москва : Политиздат, 1975. – 352 с.

107. Люкшина, Д. С. Ценностные ориентации профессионалов особых условий труда (на примере сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб) / Д. С. Люкшина // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2016. – № 2. – С. 102–108.

108. Магомедова, Е. В. Толерантность как принцип культуры : автореф. дис. ... канд. философ. наук : 24.00.01 / Магомедова Елена Васильевна. – Ростов-на-Дону, 1999. – 23 с.

109. Малетин, С. В. Формирование профессиональной ответственности сотрудника полиции в условиях гуманитарного образовательного пространства вуза / С. В. Малетин // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2014. – № 4 (59). – С. 31–34.

110. Мальченков, Е. В. Особенности моделирования профессиональной компетентности сотрудников ОВД Российской Федерации / Е. В. Мальченков, В. В. Мальченкова // Вестник Барнаульского юридического института МВД России. – 2017. – № 1 (32). – С. 59–61.

111. Мальченков, Е. В. Особенности формирования профессиональной компетентности участковых уполномоченных полиции в процессе адаптации к службе в ОВД / Е. В. Мальченков, В. В. Мальченкова, Ю. П. Балакин // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 5. – С. 334–340.

112. Марихин, С.В. Педагогическое проектирование индивидуальной образовательной траектории будущего специалиста МЧС России // Проблемы управления рисками в техносфере. – 2012. – № 1.

113. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – Москва : Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 308 с.

114. Масалова, О. Ю. Интегративный потенциал ценности в развитии личности / О. Ю. Масалова // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 10. – С. 15–19.

115. Маслоу, А. Г. Самоактуализация / А. Г. Маслоу // Психология личности : тексты. – Москва : МГУ, 1982. – URL: <http://lib.ru/PSIHO/MASLOU/motivaciya.txt>.

116. Мацковский, М. С. Толерантность как объект социологического исследования / М. С. Мацковский // Межкультурный диалог: исследования и

практика / под ред Г. У. Солдатовой, Т. Ю. Прокофьевой, Т. А. Лютой. – Москва : Центр СМИ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. – С. 143.

117. Михайленко, О. Б. Организационно-педагогические условия формирования поликультурного пространства в образовательной системе российской высшей школы : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Михайленко Ольга Борисовна. – Владикавказ, 2010. – 169 с.

118. Михайлова, О. В. Особенности коммуникативной компетентности студентов в поликультурной среде : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / Михайлова Ольга Васильевна. – Санкт-Петербург, 2009 – 240 с.

119. Новая философская энциклопедия : в 4 т. – Т. 4 : Т- Я / науч. ред. М. С. Ковалева [и др.]. – Москва : Мысль, 2001. – 736 с.

120. Новикова, В. В. Формирование герменевтической компетенции музыканта-исполнителя в образовательном процессе вуза: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Новикова Виктория Владимировна. – Воронеж. 2015.–178 с.

121. Новолодская, С. Л. Технологии формирования толерантной личности будущего специалиста в современном вузе / С. Л. Новолодская // Вестник Бурятского государственного университета. – 2011. – № 1. – С. 164–167.

122. Новосадова, М. Л. Философское осмысление ценности толерантности в современном обществе / М. Л. Новосадова // Аналитика культурологии : электронное научное издание. – URL: <http://analiculturolog.ru/journal/archive/item/630-philosophicalcomprehension-of-the-value-of-tolerance-in-modern-society.html>

123. О наркотических средствах и психотропных веществах : Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».

124. О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности : приказ МВД России от 29 марта 2019 г. № 205// СПС «КонсультантПлюс».

125. О полиции : Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».

126. О порядке осуществления административного надзора за лицами, освобожденными из мест лишения свободы : приказ МВД России от 8 июля 2011 г. № 818 // СПС «КонсультантПлюс».

127. О порядке рассмотрения обращений граждан : Федеральный закон РФ от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ : принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 апр. 2006 г. : одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 апр. 2006 г. (в последней редакции) // Рос. газ. – 2006. – 5 мая; 2017. – 30 нояб.

128. Об административном надзоре за лицами, освобождёнными из мест лишения свободы : Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 64-ФЗ (в последней редакции) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 15. - Ст. 2037; 2017- № 31 (ч. I). – Ст. 4801.

129. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».

130. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».

131. Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 15 октября 2013 г. № 845 // СПС «КонсультантПлюс».

132. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов. – Москва : гос. изд-во иностранных и национальных словарей, 1961. – 200 с.

133. Олейников, В. С. Теоретические основы нравственно-правового воспитания сотрудника органов внутренних дел России : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. / Олейников В. С. – Санкт-Петербург, 1993. – 36 с.

134. Осипова, С. И. Формирование толерантности будущих педагогов в образовательном процессе / С. И. Осипова, Л. М. Безотечество // Человек и образование. – 2014. – № 2 (39). – С. 39–44.

135. Пазенко, А. М. Преимущества и недостатки информатизации учебного процесса / А. М. Пазенко // Современные тенденции развития науки и технологий : периодический научный сборник / По материалам XII Международной научно-практической конференции, г. Белгород, 31 марта 2016 г. – № 3–12. – С. 116–118.

136. Педагогика / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, А. И. Мищенко, Е. Н. Шиянов. – Москва : Школа-пресс, 1997. – 512 с.

137. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б. М. Бим-Бад. – 3-е изд., стер. – Москва : Большая Российская энциклопедия, 2009. – 527 с. – (Золотой фонд. Энциклопедический словарь).

138. Пенионжек, Е. В. Понимание гуманизма как принципа правоотношений / Е. В. Пенионжек, А. А. Жижилева // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение : вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, 2017. – № 9(83). – С. 139–141.

139. Пенионжек, Е. В. Проблемы отсутствия самоактуализации личности: инициативы формирования сressoустойчивого поведения / Е. В. Пенионжек, Э. Р. Такиулина, М. В. Воротникова // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, 2017. – № 11(85). – С. 131–133.

140. Петелин, А. С. Особенности научно-понятийного аппарата личностно-ориентированного образования в начальной школе / А. С. Петелин // Личностно-ориентированная педагогика в начальной школе. Вып. 1. – Воронеж, 1997. – 700 с.

141. Пилипенко, В. Ф. Толерантность / В. Ф. Пилипенко // Безопасность: теория, парадигма, концепция, культура : словарь-справочник. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – Москва : ПЕР СЭ-Пресс, 2005. – 192 с.
142. Поверинов, И. Е. Воздействие социальных факторов на профессиональную социализацию будущего офицера государственной пожарной службы МЧС РФ / И. Е. Поверинов, В. А. Шубин // Вестник Чувашского университета. Социология. – 2010. – № 4 – С. 159–163.
143. Погоньшева, Д. А. Моделирование как метод реализации компетентностного подхода в профессиональном образовании / Д. А. Погоньшева // Педагогика. – Москва, 2009. – №10. – С. 22–28.
144. Путивцев, П. В. Формирование психологической готовности студентов к профессиональной деятельности / П. В. Путивцев // Вестник МГОУ. Серия : Психологически науки. – 2014. – № 1. – С. 114–122.
145. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология / А. А. Реан, В. Я. Коломинский. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 416 с.
146. Риэрдон Бетти, Э. Толерантность – дорога к миру /Э. Риэрдон Бетти. – Москва : 2001. – 164 с.
147. Рокич, М. Природа человеческих ценностей / М. Рокич // Свободная пресса. – 1973. – № 5. – С. 20–28.
148. Роткина, И. М. Формирование конфессиональной толерантности студентов в поликультурной среде педагогического вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Роткина Инна Маратовна. – Ставрополь, 2011. – 194 с.
149. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – 720 с.
150. Рыбак, Е. В. Формирование толерантности у студентов высших учебных заведений: дис. ... канд. пед. Наук : 13.00.08 / Рыбак Елена Вячеславовна. – Москва, 2004. – 135 с.
151. Рыбаков, В. Н. Социально-педагогические условия формирования социально-нравственной направленности личности курсанта вуза МВД

России / В. Н. Рыбаков // Мир науки, культуры, образования. – 2010. – №1 (20). – С. 222.

152. Свод Кодексов и Законов Российской Федерации. – Санкт-Петербург : Весь, 2005. – 992 с.

153. Семашко, М. А. Развитие термина «толерантность» в гуманитарных науках / М. А. Семашко // Электронный научно-педагогический журнал. – 2007.

154. Сивцева, А. С. Определение содержания понятия «педагогические условия» методом контент-анализа / А. С. Сивцева // – 2014. – С. 139–143.

155. Слепова, Л. Н. Формирование мотивационно-ценностного отношения в профессиональном становлении студентов / Л. Н. Слепова, М. К. Татаренков, А. С. Слепова, И. В. Чернышева // Актуальные вопросы профессионального образования. Известия ВГТУ. – 2007. – Т. 7 (33). – Вып. 4. – С. 60–62.

156. Служба участковых уполномоченных полиции: вчера, сегодня, завтра... (к 95-летию образования) : сборник тезисов докладов и выступлений / под ред. С. К. Бурякова. – Барнаул : ФГКОУ ВО «Барнаульский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации», 2018.

157. Снегова, Е. В. Особенности стартового кризиса профессиональной карьеры / Е. В. Снегова. – URL: http://www.psychology.spb.ru/conf2008/atezis_sbornik.php

158. Современный психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – Москва : АСТ; СПб. : ПРАЙМ – ЕВРОЗНАК, 2007. – 409 с.

159. Суконкина, Т. Н. Феномен мультикультурализма в современном обществе: социально-философский анализ : дис. ... канд. филос. наук : 09.00.11 / Суконкина Татьяна Николаевна. – Саранск, 2011. – 177 с.

160. Сурцев, А. В. Формирование положительного образа сотрудника органов внутренних дел как защитника правопорядка в системе повышения

квалификации : автореф. дис. ... канд. пед. наук : / Сурцев Александр Владимирович. – Грозный, 2019. – 25 с.

161. Татаркина, Н. И. Формирование духовно-нравственной культуры личности курсантов вузов МВД России : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / Татаркина Наталья Ивановна. – Елец, 2006. – 547 с.

162. Титаренко, Т. М. Такие разные дети / Т. М. Титаренко. – Киев : Рад. шк., 1989. – 139, [3] с.

163. Тишков, В. А. Реквием по этносу: Исследования по социально-культурной антропологии / В. А. Тишков ; РАН, Ин-т этнол. и антропол. им. Н. Н. Миклухо-Маклая. – Москва : Наука, 2003. – 544 с.

164. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации : Федеральный закон от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».

165. Уголовный кодекс Российской Федерации : Федеральный закон от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ // СПС «КонсультантПлюс».

166. Узун, О. Л. Особенности педагогического управления процессом адаптации и формирования психологической готовности будущих специалистов / О. Л. Узун // Актуальные проблемы физической и специальной подготовки силовых структур. – Санкт-Петербург : ВИФК, 2009. – № 2.

167. Узун, О. Л. Исследование особенностей мотивационной сферы спасателей МЧС России в экстремальных условиях деятельности / О. Л. Узун, И. В. Кузинкова, В. А. Михайлов // Вестник Санкт-Петербургского института ГПС МЧС России. – 2005. – № 2(9).

168. Устименко, И. А. Подходы в современном образовании : учебно-методическое пособие / И. А. Устименко ; отв. ред. проф. И. Б. Игнатова. – Белгород : ПОЛИТЕРРА, 2016. – 84 с.

169. Федотова, Н. Н. Толерантность как мировоззренческая и инструментальная ценность / Н. Н. Федотова // Философские науки. – 2004. – № 4. – С. 5–28.

170. Хатуаев, М. О. Становление понятия «толерантность» в научной литературе / М. О. Хатуаев, А. С. Петелин // Культура физическая и здоровье. – 2019. – № 3 (71). – С. 25–28.

171. Хатуаев, М. О. Особенности формирования толерантности у участковых уполномоченных полиции в образовательном процессе вузов МВД / М. О. Хатуаев // Современное художественное образование: теория и практика : материалы III Всероссийской научно-практической конференции / редколлегия: Е. А. Петелина, Н. П. Харьковской. – Воронеж, 2020. – С. 170–173.

172. Хатуаев, М. О. Методологические обоснования изучения проблемы формирования толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции МВД РФ / М. О. Хатуаев, А. С. Петелин // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2020. – № 2 (287). – С. 78 – 81.

173. Хатуаев, М. О. Практико-ориентированная деятельность курсантов вузов МВД России по формированию толерантности в процессе профессиональной подготовки / М. О. Хатуаев // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2020. – № 3 (288). – С. 87 – 91.

174. Хугаева, Ф. В. Толерантность как принцип воспитания в поликультурном обществе / Ф. В. Хугаева // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2014. – № 1. – С. 71–74.

175. Хуторской, А. В. Системно-деятельностный подход в обучении: научно-методическое пособие / А. В. Хуторской. – Москва : Эйдос ; Издательство Института образования человека, 2012. – 63 с. – (Новые стандарты).

176. Чернов, Ю. Н. Модель формирования личностно-профессионального отношения сотрудника полиции к правоохранительной

деятельности / Ю. Н. Чернов // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, 2016. – № 6(60) : в 3 ч. – Ч. 3. – С. 212–214.

177. Чумаков, М. В. Развитие эмоционально-волевой сферы личности : учебное пособие / М. В. Чумаков ; М-во образования и науки Российской Федерации, Курганский гос. ун-т. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2012. – 126 с.

178. Шлейермахер, Ф. Герменевтика / Ф. Шлейермахер ; пер. с немецкого А. Л. Вольского ; науч. ред. Н. О. Гучинская. – Санкт-Петербург : Европейский дом, 2004. – 242 с. – URL: <https://yadi.sk/i/B2UVwGCOkPSh3>.

179. Шустова, Л. П. Феномен толерантности в философских и психолого-педагогических науках / Л. П. Шустова // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2–19. – С. 4324–4328.

180. Щеглов, А. В. Формирование общекультурных компетенций курсантов вузов МВД России / А. В. Щеглов, Н. С. Вохонцева // Вестник Московского университета МВД России. – 2014. – № 3. – С. 182–185.

181. Щуров Е. А. Информационная компетентность в формировании профессиональной культуры курсантов в процессе обучения в вузе МВД России / Е. А. Щуров // Общество и право, Современные проблемы высшего профессионального образования. – 2012. – № 5. – С. 320–323.

182. Щуров, Е. А. Ценностные ориентации в саморазвитии личности курсантов в процессе подготовки в вузе МВД России / Е. А. Щуров // Общество и право. Современные проблемы высшего профессионального образования. – 2014. – № 2 (48). – С. 325–329.

183. Ямщикова, Л. И. Особенности формирования толерантности руководителей образовательных учреждений в процессе повышения квалификации / Л. И. Ямщикова, Г. Г. Ермакова // Вестник ОГУ. – 2011. – № 17. – С. 324–329.

184. Яницкий, М. С. Ценностное измерение массового сознания : монография / М. С. Яницкий. – Новосибирск : Издательство СО РАН, 2012. – 235 с.

ПРОГРАММА

«Толерантность как ценность профессионализма участкового
уполномоченного полиции»

I. Организационно-методический раздел

1.1. Цель изучения педагогической программы:

подготовка обучающихся к правотворческой деятельности и усвоение компетенций, необходимых для выполнения функциональных обязанностей по должности участкового уполномоченного полиции в контексте толерантных отношений с гражданами.

1.2. Задачи:

- способствовать успешному овладению обучающимися обширными и системными знаниями административной деятельности, раскрытие на этой основе содержания Федерального закона «О полиции» и его возможностей в борьбе с административными правонарушениями и иных нормативных правовых актов;
- сформировать у обучающихся с помощью практических заданий и других форм активного обучения устойчивые умения и компетенции, способствующие правильному применению норм права и формированию толерантности у будущих участковых уполномоченных полиции;
- развить у обучающихся высокий уровень правосознания в области административной деятельности полиции, обеспечивающий неукоснительное соблюдение действующего законодательства и норм международного права;
- ознакомить обучающихся с содержанием и назначением основных категорий этики, морали и толерантного поведения;
- сформировать понимание смысла толерантности, норм и принципов;
- выработать навыки толерантного общения, основанного на безусловном соблюдении этических и моральных норм.

1.3. Изучение программы направлено на приобретение обучающимися следующих компетенций:

- способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;
- способность выявлять, документировать, пресекать преступления и административные правонарушения;
- способность осуществлять правовое информирование и толерантное воспитание;
- знать и использовать формы и методы общей и индивидуальной профилактической работы по предупреждению преступлений и иных правонарушений с соблюдением профессиональной этики и толерантности;

1.4. В результате их изучения обучающийся должен знать:

- права и обязанности участкового уполномоченного полиции;
- особенности профессиональной толерантности сотрудников органов внутренних дел;
- особенности толерантных отношений в служебном коллективе;
- этические аспекты деятельности различных служб ОВД;
- пути и способы разрешения нравственно-конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;

уметь:

- осуществлять самостоятельно и совместно с общественными формированиями охрану общественного порядка и общественной безопасности;
- поддерживать связь с населением, проживающим на обслуживаемом участке;
- вести прием граждан и грамотно принимать решения по жалобам и заявлениям граждан;
- осуществлять с позиций этики, морали и толерантности выбор норм

поведения в конкретных служебных ситуациях;

владеть:

–формами и методами разрешения профессиональных проблем с точки зрения нравственности и толерантности;

–навыками анализа правоприменительной и правоохранительной практики;

–навыками в вынесении административных актов-решений при реализации властных полномочий; навыками публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии и полемики.

2 Содержание педагогической программы

2.1 Объем и виды учебной работы

№	ТЕМЫ	Всего часов	Виды занятий			
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Общая часть						
1	Правовые и организационные основы деятельности участкового уполномоченного полиции в современных условиях. Принципы толерантности	12	4	2		6
2	Толерантность как ценностная основа службы участкового уполномоченного полиции	12	4		2	6
3	Рассмотрение жалоб и заявлений граждан с точки зрения нравственности и толерантности	12	4		4	4
4	Проведение профилактического обхода административного участка в контексте толерантных отношений с гражданами	12	4		4	4
5	Предупреждение правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений с позиций этики, морали и толерантности	12	2	2	4	4
6.	Организация профилактической работы участкового уполномоченного полиции со стоящими на учете несовершеннолетними (формирование толерантных отношений с ними)	12	2		6	4
Итого за период обучения		72	20	4	20	28

Тема 1. Правовые и организационные основы деятельности участкового уполномоченного полиции в современных условиях. Принципы толерантности.

Деятельность участкового уполномоченного полиции основывается на Федеральном законе «О полиции», приказе МВД России от 29.03.2019 № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организация этой деятельности».

Принципы толерантности: гуманизма, плюрализма, коммуникабельности, обратной связи, презумпции человеческого достоинства, личной направленности на здоровый образ жизни.

Тема 2. Толерантность как ценностная основа службы участкового уполномоченного полиции

Методологические и педагогические основания воспитания толерантности. Понятие и сущность формирования толерантности. Толерантное самовоспитание сотрудников органов внутренних дел.

Тема 3. Рассмотрение жалоб и заявлений граждан с точки зрения нравственности и толерантности

Правовые основы, порядок и сроки разрешения материалов по КУСП. Порядок обжалования действий и решений сотрудников ОВД, нарушающих права и свободы граждан. Обязательные нормы и правила культуры речи.

При рассмотрении заявлений и обращений чаще всего участковому уполномоченному полиции приходится разрешать межличностные конфликты, поэтому наличие знаний и умений в области коммуникативного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций выступает одним из важных условий повышения профессионализма.

Тема 4. Проведение профилактического обхода административного участка в контексте толерантных отношений с гражданами

Основное содержание толерантного общения с гражданами и сослуживцами. Диагностика и правила успешного общения.

Категории лиц, в отношении которых осуществляется контроль и проводится профилактическая работа. Методика выявления лиц, склонных к совершению правонарушений. Формы и методы профилактической работы с лицами, склонными к совершению правонарушений.

Особенности толерантных взаимоотношений участковых уполномоченных полиции с гражданами различных национальностей. Толерантное общение участкового уполномоченного полиции с гражданами различных национальностей и пути его формирования.

Тема 5. Предупреждение правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений с позиций этики, морали и толерантности

Причиной конфликта потенциально является любая разница во взглядах, потребностях, привычках, опыте. Все мы знаем, что повод конфликта всегда лично значим, и назвать все возможные причины просто невозможно. Для успешного разрешения конфликтов в сфере семейно-бытовых отношений от участкового уполномоченного полиции требуется максимальное проявление профессиональной толерантности и коммуникативности.

Тема 6. Организация профилактической работы участкового уполномоченного полиции со стоящими на учете несовершеннолетними (формирование толерантных отношений с ними).

Тактика действий по работе с неформальными молодежными группировками.

Участковый уполномоченный полиции при формировании толерантных отношений с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете, должен учитывать принцип личностной направленности – учет индивидуальных склонностей и интересов, своеобразия характера, упор на личностное достоинство, опора на положительные качества несовершеннолетнего. Совместно со всеми субъектами, участвующими в профилактике, принимать меры к воспитанию несовершеннолетних

2.2 Практикум (практические задания, задачи и упражнения)

1. Гражданин Петров является условно осужденным, при этом имеет непогашенную судимость за совершение преступления в отношении несовершеннолетнего и в течение года совершил два административных правонарушения, предусмотренных статьями 20.20 КоАП РФ.

Возможно ли установить административный надзор в отношении Петрова, принимая во внимание, что он уже является условно осужденным и за ним осуществляется соответствующий контроль со стороны органов внутренних дел?

2. 12 августа к участковому уполномоченному полиции поступило несколько сообщений от жителей д. 28 по ул. Трамвайной о том, что в подвале дома по вечерам собирается группа лиц без определенного места жительства, которые всю ночь шумят, употребляют спиртные напитки и устраивают драки между собой. 13 августа участковый уполномоченный полиции решил осуществить обход административного участка и проверить подъезды дома № 28, а также чердачные и подвальные помещения с целью выявления и задержания лиц, совершающих правонарушения. Осуществив запланированные мероприятия и не выявив правонарушителей, участковый уполномоченный полиции начал спускаться по лестничному пролету, когда к нему обратилась гражданка Верещагина, проживающая в кв. № 29. Участковый уполномоченный полиции представился, после чего гражданка Верещагина пригласила его пройти к ней в квартиру для знакомства, так как она является старшей по подъезду и хочет рассказать о наболевших проблемах в доме. Участковый уполномоченный полиции ответил, что уже поздно и поэтому будет удобнее, если она придет к нему в участковый пункт полиции в часы приема граждан, где и расскажет о возникающих проблемах, после чего попрощался и направился домой.

Проанализируйте ситуацию. Дайте оценку действиям участкового уполномоченного полиции. Правильно ли он поступил в данной ситуации?

3. В период времени с 18 ч 00 мин до 21 ч 00 мин участковый уполномоченный полиции осуществлял прием граждан. В 21 ч 00 мин, по окончании времени приема граждан, к участковому уполномоченному полиции обратилась гражданка Швецова, которая сообщила, что в отношении нее неделю назад были совершены хулиганские действия со стороны ее соседа Быкова. Также она сообщила, что жильцы подъезда уже давно намереваются познакомиться с участковым уполномоченным полиции, но не знают, когда лучше это сделать. Участковый уполномоченный полиции пояснил гражданке Швецовой, что время приема граждан уже давно закончилось. В этой связи сегодня он не сможет с ней побеседовать. Относительно хулиганских действий в отношении нее нет смысла разбираться, поскольку прошло достаточно много времени и доказать вину Быкова будет невозможно. Кроме этого участковый уполномоченный полиции пояснил, что если жители подъезда действительно хотят познакомиться с ним, то пускай приходят к нему в часы приема через неделю, так как на этой неделе у него много дел.

Проанализируйте данную ситуацию.

4. Участковому уполномоченному полиции при осуществлении профилактического обхода стало известно, что гражданка Иванова оставила дома двоих несовершеннолетних детей в возрасте 10 и 15 лет, а сама уехала на 14 дней на отдых в Китай. Участковый уполномоченный полиции сообщил об этом инспектору подразделения по делам несовершеннолетних, позвонив на ее личный телефон. Спустя неделю в отдел полиции поступило сообщение из медицинской организации о госпитализации детей с крайней формой истощения. Инспектор по делам несовершеннолетних заявила, что ей никто не сообщал о том, что несовершеннолетние остались дома одни.

Проанализируйте ситуацию. Дайте оценку действиям участкового уполномоченного полиции. Допущены ли им были какие-либо нарушения? Если да, то какие именно и как он должен был поступить в данной ситуации?

5. Участковый уполномоченный полиции, находясь в подъезде дома № 16 по ул. Стрельникова в г. Воронеже, услышал, как кто-то выражается нецензурной бранью. Поднявшись на третий этаж, он обнаружил, что нецензурной бранью выражается гражданин Кадомцев.

Проанализируйте ситуацию. Какие действия должен предпринять участковый уполномоченный полиции? Определите и составьте необходимые процессуальные документы.

6. Участковый уполномоченный полиции по сообщению о семейном скандале, поступившему в дежурную часть отдела полиции № 8 УМВД России по г. Воронежу, прибыл по адресу: г. Воронеж, ул. Вяземская, 9-159. Двери открыла гражданка Цветаева. Пройдя в квартиру, он увидел, как гражданин Васалкис эмоционально жестикулирует руками, выражается нецензурной бранью, при этом никаких активных действий, чтобы наброситься на супругу, не совершает.

Проанализируйте ситуацию. Какие действия должен предпринять участковый уполномоченный полиции?

7. Участковым уполномоченным полиции был выявлен факт потребления спиртосодержащей продукции на автобусной остановке «Университетская» в г. Воронеже по ул. Тихоокеанская, 136 гражданином Ветровым. При беседе с последним было установлено, что его возраст составляет 16 лет.

Проанализируйте ситуацию. Как следует квалифицировать действия гражданина Ветрова? Какие действия должны предпринять сотрудники полиции? Определите и оформите все необходимые процессуальные документы

3. Учебно-методическое обеспечение программы

3.1 Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Административная деятельность полиции : курс лекций. Часть 1 / Бражников С. А [и др.]. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2017. – 246 с.
2. Административная деятельность полиции : курс лекций. Часть 2. / Бражников С. А. [и др.]. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2017. – 250 с.
3. Герасимова Е.В. Порядок приема, регистрации и разрешения заявлений (сообщений) о происшествиях, административных правонарушениях, происшествиях : учебно-методическое пособие / Е.В. Герасимова, О.Н. Жидконожкина, К.Д. Рыдченко : – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2016. – 95 с.
4. Герасимова Е.В. Организация деятельности участкового уполномоченного полиции, инспектора по делам несовершеннолетних, инспектора по исполнению административного законодательства, инспектора по лицензионно-разрешительной работе : курс лекций / Е.В. Герасимова, и [др.]. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2016. – 190 с.

Дополнительная литература:

1. Административная деятельность полиции : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / под ред. Ю. Н. Демидова. – М. : ЮНИТИ–ДАНА : Закон и право, 2014. – 527 с.
2. Выявление групп антиобщественной направленности и проведение с ними профилактической работы: методические рекомендации / О. Н. Жидконожкина, И. В. Лесовик, Н. В. Полякова, А. А. Фурсова. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2015. – 60 с.
3. Занина Т. М. Индивидуально-профилактическая работа участкового уполномоченного полиции по предупреждению злоупотребления спиртными напитками среди населения : учебно-методическое пособие / Т. М. Занина, И.

В. Лесовик, М. Н. Чепрасов. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2013. – 47 с.

4. Настольная книга инспектора по делам несовершеннолетних: методическое пособие для инспекторов по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России / под ред. С. И. Гирько, Ю. Н. Демидова. – М.: Объединённая редакция МВД России, 2014. – 767 с.

3.2 Программное обеспечение

1. Операционная система MicrosoftWindows.
2. Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
3. Система программ для создания и проведения компьютерного тестирования, сбора и анализа их результатов.