

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/В. С. Меренкова/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 ПСИХОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психология педагогической деятельности

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	-	3,4	-
Триместр	-	9,10	-

Лекции	-	4	-
Лабораторные занятия	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	-	4	-
Консультации	-	-	-
Форма промежуточной аттестации	-	Зачет-0,2	-
Контроль	-	-	-
Самостоятельная работа	-	99,8	-

Всего часов:108

Трудоемкость: 3 зачетные единицы.

Разработчик рабочей программы:

кандидат психологических наук, доцент Т.П. Будякова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цели изучения дисциплины:

1. Формирование системы знаний о психологических механизмах общения в педагогическом процессе.
2. Формирование навыков педагогического общения.

Задачи изучения дисциплины:

1. Усвоение основных категорий психологии педагогического общения.
2. Освоение основных техник и приемов социально-психологического общения в педагогическом пространстве.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части блока Б1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикатор компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-12	Знать: - формы и методы психологического просвещения населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; - психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; - основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;	Знает: - понятие и функции педагогического общения; - виды общения: вербальное и невербальное; - средства невербального общения; - категории и субъектов педагогического общения; - пространственные и временные характеристики педагогического общения; - проявление трех сторон общения по Г.М. Андреевой в ходе реализации педагогического общения.
	Уметь: - разрабатывать план психологического просвещения населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; - профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; - ориентироваться в актуальных проблемах и задачах психологии общения;	Умеет: - определить стиль педагогического общения; - определить характер влияния средств невербального общения на участников образовательного процесса; - выбрать адекватную методику для диагностики взаимоотношений учеников; - умеет выявить признаки, причины и факторы затрудненного общения;
	Владеть: - способностью построить просветительскую деятельность	Владеет: - навыками организации деятельности школьников с учетом безопасности их

	<p>населения, учитывая психологическое своеобразие групповых процессов, различных условий социализации личности;</p> <p>- системой основных знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности в мультикультурном российском обществе и навыками коммуникативной культуры и осмысленной оценки поступков и действий как своих, так и других людей.</p>	<p>жизни и здоровья;</p> <p>- навыками объяснения своих педагогических действий;</p> <p>- навыками определять суть просветительской работы с неспецифическими участниками образовательного процесса (родителями и т.д.);</p> <p>- навыками разрешения педагогических конфликтов.</p>
--	---	--

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)
и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения не реализуется

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			
			ЛК	ПР	ЛБ	Сам.раб.
	Раздел 1. Введение в психологию педагогического общения	36	2	2		32
	Тема 1. Понятие педагогического общения и основные категории.	18	1	1		16
	Тема 2. Педагогическое общение как вид делового общения.	18	1	1		16
	Раздел 2. Характеристика педагогического общения	36	2	2		32
	Тема 3. Стили педагогического общения.	18	1	1		16
	Тема 4. Трудности педагогического общения.	18	1	1		16
	<i>Итого за 9 триместр</i>	<i>72</i>	<i>4</i>	<i>4</i>		<i>64</i>
	Тема 1. Понятие педагогического общения и основные категории.	9				9
	Тема 2. Педагогическое общение как вид делового общения.	9				9
	Тема 3. Стили педагогического общения.	9				9
	Тема 4. Трудности	8,8				8,8

	педагогического общения.					
	Форма отчетности - Зачет	0,2				
	Итого за 10 триместр	36				35,8
	ИТОГО:	108	4	4		99,8

Заочная форма обучения не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата.

Типовой вариант контрольной работы (в виде теста)

ИНСТРУКЦИЯ: выберите только один правильный ответ!

1. Педагогическое общение – это:

а) социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях передачи общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности; б) профессиональное общение преподавателя с учащимися в целостном педагогическом процессе; в) это механизм, путь формирования человеком индивидуального опыта через приобретение социокультурного общественно-исторического опыта как совокупности знаний; г) вид индивидуальной и коллективной деятельности.

2. Какая функция является функцией педагогического общения?

А) коммуникативная; б) интерактивная; в) познавательная; г) перцептивная.

3. Стилль общения, предполагающий соответствующее осознание и переживание ситуации взаимодействия – а) ритуальный; б) манипулятивный; в) гуманистический; г) диалогический.

4. Что не относится к невербальным средствам общения во время урока:

а) рассеянный взгляд учителя; б) покачивание головой учителем в случае, если ученик отвечает неверно; в) изображение учителем позы героя при иллюстрации темы; г) покашливание учителя в случае возникновения непродуктивного шума в классе.

5. Внутрличностная функция общения проявляется: а) при передаче и приеме информации; б) в диалоге с самим собой при помощи внутренней речи; в) при передаче эмоционального переживания; г) при восприятии партнера по общению.

6. Пространственная и (или) временная организация общения в ходе образовательного процесса это:

а) психологическая дистанция между учителем и учеником; б) точное соблюдение учителем времени начала и окончания урока; в) правила расстановки цветов на подоконнике класса; г) поливка цветов в классе в определенное время.

7. Коммуникативная сторона общения проявляется в педагогическом общении, когда ...

а) ученики изучают материал по учебнику; б) ученики выполняют домашнее задание; в) учитель ласковым взглядом смотрит на учеников первого сентября; г) ученики оценивают насколько модно одет учитель.

8. Интерактивная сторона общения при реализации педагогического процесса заключается в ...

а) организации взаимодействия между учениками, б) передаче знаний и идей ученикам; в) в выставлении оценок ученикам; г) в формировании у учеников познавательной мотивации.

9. Категорией педагогического общения является: а) коммуникация; б) педагогический коллектив; в) ученик как субъект общения; г) учитель.

10. Кто не является субъектом педагогического общения: а) ученик; б) директор школы; в) классный руководитель; г) учитель-предметник; д) нет правильного ответа.

Примерная тематика рефератов

1. Структура личностно-группового педагогического общения.
2. Современные стили делового общения.
3. Социально-ролевые теории.

4. Методы социально-психологического воздействия на субъектов педагогического процесса.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: вопросов к зачету.

Вопросы к зачету

(10 триместр, очно-заочная форма обучения)

1. Понятие педагогического общения, его структура, функции, средства общения
2. Толерантность как принцип культуры педагогического общения.
3. Структура личностно-группового педагогического общения.
4. Значимость отдельных видов делового общения для каждой категории педагогического персонала.
5. Типологии стилей педагогического общения (С.А. Шеин, В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев, С.Л. Братченко).
6. Характеристика основных стилей: авторитарный, демократический и либеральный.
7. Формальное и неформальное общение преподавателя с учащимися. Факторы, влияющие на переход от общения формального к неформальному.
8. Лидерские качества руководителя педагогического коллектива. Западный и советский стили руководства.
9. Трудности педагогического общения: информационные, регуляционные, аффективные.
10. Различные подходы к изучению затрудненного общения.
11. Определение затрудненного общения, его причины.
12. Области затрудненного общения.
13. Принципы выхода из затрудненного общения.
14. Конфликты в образовательных учреждениях и их разрешение.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Капустина, В.А. Психология общения : учебное пособие : [16+] / В.А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3520-5. – Текст : электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ

2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	https://vsetesti.ru/	Профессиональные психологические тесты	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	www.psychology.net.ru/	Мир психологии	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.