

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/В. С. Меренкова/

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.02 ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки:** 37.03.01 Психология

**Направленность (профиль):** Психология педагогической деятельности

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очно-заочная

**Институт:** психологии и педагогики

**Кафедра:** педагогики и образовательных технологий

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	-	2,3	-
Триместр	-	6,7	-

Лекции	-	6	-
Практические (семинарские) занятия	-	6	-
Лабораторные занятия	-	-	-
Консультации	-	-	-
Форма промежуточной аттестации	-	Зачет - 0,2	-
Контроль	-	-	-
Самостоятельная работа	-	95,8	-

**Всего часов: 108**

**Трудоемкость: 3 зачетных единиц**

Разработчик рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент Н.А. Нехороших

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование профессиональных компетенций у обучающихся, необходимых для проведения психологических исследований на основе знаний и умений в сфере конструктивного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса в условиях конфликтных ситуаций.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- усвоение основных теорий и концепций функционирования конфликта, современных технологий выхода из конфликта;
- совершенствование профессионального развития в сфере конфликтологической компетентности;
- усвоение закономерностей, принципов построения и функционирования процесса развития и разрешения педагогических конфликтов;
- обеспечение условий для формирования у студентов осознания конфликта как одного из факторов развития ребенка;
- формирование профессиональных компетенций по осуществлению анализа и конструктивного разрешения педагогических конфликтов.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули).

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ПК-7	Знать: - основные методы проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и в различных научно-практических областях психологии; - научную информацию российского и зарубежного опыта в различных научных и научно-практических областях психологии.	Знает: - основные подходы при работе с педагогическими конфликтами; - основные методы разрешения педагогических конфликтов; - специфику педагогических конфликтов между субъектами образовательного процесса и их основные причины возникновения.
	Уметь: - использовать основные методы психологии; - проектировать и осуществлять диагностическую работу в различных областях психологии; - составлять программы исследования, формулировать проблемы, определять предмет изучения, объяснять цель и основные задачи, выдвигать рабочие гипотезы.	Умеет: - использовать психологические приемы при работе с педагогическими конфликтами; - проектировать и реализовывать основные действия при диагностировании педагогических конфликтов; - проектировать работу по профилактике и урегулированию педагогических конфликтов.
	Владеть: - формализованными методами психологического исследования; - методами представления и обработки полученных результатов исследования.	Владеет: - навыками реализации стратегий и методов разрешения педагогических конфликтов; - навыками анализа и обработки

		данных при работе с педагогическими конфликтами.
--	--	--

**II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**с указанием количества часов, выделенных на контактную работу**  
**обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и**  
**на самостоятельную работу**  
**Очная форма обучения не реализуется.**  
**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Тема 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии как науки о категориях, принципах, закономерностях возникновения, развития и преодоления конфликтов.	12	2			10
2.	Тема 2. Структура и динамика конфликта. Классификация конфликтов.	12	2			10
3.	Тема 3. Специфика педагогических конфликтов.	12	2			10
4.	Тема 4. Особенности преодоления педагогических конфликтов.	12		2		10
5.	Тема 5. Типичные трудности общения между субъектами образовательного процесса.	12		2		10
6.	Тема 6. Условия диалогического взаимодействия при протекании конфликтов в образовательном учреждении.	12		2		10
	<i>Итого за 6 триместр</i>	72	6	6		60
7.	Тема 7. Гуманистические ценности как основа педагогического взаимодействия при работе с педагогическими конфликтами.	35,8				35,8
8.	Зачет с оценкой	0,2				

	<i>Итого за 7 триместр</i>	36				35,8
	<b>ИТОГО:</b>	108	6	6		95,8

**Заочная форма обучения не реализуется.**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы.

#### **Типовой вариант контрольной работы**

1. Сделать анализ конфликта по всем известным Вам параметрам (на конкретном примере). (Для каждого варианта предлагаются разные конфликтные педагогические ситуации.)

В тестовой форме:

1. В основе конфликта всегда лежит:

- 1) столкновение;
- 2) противоречие;
- 3) потребности;
- 4) мотивы.

2. Противоречие – это категория, выражающая внутренний источник ...

- 1) проблемы;
- 2) конфликта;
- 3) столкновения;
- 4) развития.

3. В нашей стране конфликтология начала развиваться в ...

- 1) 50-х годах XX века;
- 2) 60-х годах XX века;
- 3) 70-х годах XX века;
- 4) 80-х годах XX века.

4. К основным категориям конфликтологии не относятся...

- 1) отношение;
- 2) инцидент;
- 3) противоречие;
- 4) оппоненты.

5. Какая из характеристик не относится к категории «противоречие»:

- 1) объективное явление действительности;
- 2) источник всякого развития;
- 3) субъективная форма существования и развития;
- 4) относится к мыслительной сфере.

6. В чьих трудах была впервые рассмотрена проблема отношений противоположностей и развития?

- 1) Аристотель;
- 2) Зенон Элейский;
- 3) Анаксимандр;
- 4) Платон.

7. Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений – это ...

- 1) противоречие;
- 2) конфликт;
- 3) противоборство;
- 4) конфликтная ситуация.

8. Предположение о том, что возникновение межличностного конфликта обусловлено осознанной необходимостью индивидуальных намерений и мотивов является исходным положением ... концепции конфликта.

- 1) мотивационной;

- 2) когнитивной;
  - 3) социально-психологической;
  - 4) педагогической.
9. Позитивно влияет на социально-психологические процессы индивидуальной и групповой жизнедеятельности ... конфликт.
- 1) конструктивный;
  - 2) деструктивный;
  - 3) педагогический;
  - 4) психологический.
10. Педагогический конфликт – это возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся ... противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.
- 1) объектно-субъектных;
  - 2) субъектно-субъектных;
  - 3) субъектно-объектных;
  - 4) объектно-объектных.
11. В структуру конфликта не входят:
- 1) участники конфликта;
  - 2) конфликтные действия;
  - 3) конфликтная ситуация;
  - 4) стадии развития конфликта.
12. Пособники – ...
- 1) непосредственные участники конфликта;
  - 2) второстепенные участники конфликта;
  - 3) не являются участниками конфликта.
13. Объективное сочетание различных обстоятельств, которые предшествуют конфликту и обуславливают, как правило, несовместимые требования к различным лицам, когда удовлетворение одной стороны препятствует удовлетворению другой – это ...
- 1) противоречие;
  - 2) конфликтная ситуация;
  - 3) инцидент;
  - 4) причина.
14. Что не относится к конфликтным действиям:
- 1) внешние поведенческие акты;
  - 2) действия, которые осознаются противостоящей стороной как направленные против нее;
  - 3) планирование действий;
  - 4) слова.
15. Внешние пределы конфликта в пространстве и времени – это ...
- 1) границы конфликта;
  - 2) стадии развития конфликта;
  - 3) исходы конфликта;
  - 4) условия протекания конфликта.
16. Вставьте пропущенное слово в формулу конфликта В.И.Андреева «проблема + ... + участники + инцидент = конфликт»
- 1) объект;
  - 2) предмет;
  - 3) конфликтная ситуация;
  - 4) конфликтные действия.

### **Примерная тематика практических заданий**

1. Описать и классифицировать причины возникновения конфликтов в работе педагога в странах Западной Европы.
2. Провести сравнительный анализ причин возникновения конфликтов в образовательных учреждениях России и стран Западной Европы.
3. Описать и классифицировать пути выхода из конфликтных ситуаций, предлагаемые зарубежными учеными.
4. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство предупреждения педагогических конфликтов».
5. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство разрешения педагогических конфликтов».
6. Описать технологию ведения переговоров при разрешении педагогических конфликтов.
7. Провести сравнительный анализ путей преодоления конфликтов в учебных заведениях России и зарубежных стран.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

### **Вопросы к зачету**

#### **(7 триместр очно-заочная форма обучения)**

1. Сущность понятия конфликта в разных науках.
2. Конфликт, его цели и стратегии.
3. Социально-психологические концепции конфликта.
4. Структура конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Причины возникновения педагогических конфликтов.
7. Функции педагогических конфликтов.
8. Классификация конфликтов.
9. Особенности педагогического конфликта.
10. Специфика конфликта в системе образования.
11. Анализ конфликта: цели, виды.
12. Педагогический конфликт и стратегии его разрешения.
13. Средства разрешения педагогических конфликтов.
14. Методы разрешения педагогических конфликтов.
15. Способы разрешения педагогических конфликтов.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Основная литература**

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296> . – Библиогр.в кн. – Текст : электронный (дата обращения: 01.09.2020).

### **4.2. Дополнительная литература**

1. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

2. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : [16+] / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (дата обращения: 01.09.2020) – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.

3. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 493 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9413-8. – DOI 10.23681/477497. – Текст : электронный.

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	<b>Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</b> предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	Свободный доступ
2.	<a href="https://www.gumer.info/">https://www.gumer.info/</a>	<b>Библиотека Гумер:</b> предоставляет свободный доступ к 5000 книг и статей по гуманитарным наукам	Свободный доступ
3.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал.</b> Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
4.	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	<b>Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</b> предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	Свободный доступ

5.	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>	<b>Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)</b> предоставляет доступ к электронным образовательным ресурсам и сервисам для всех уровней и ступеней образования.	Свободный доступ
----	---	---	------------------

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	<a href="https://data.gov.ru/">https://data.gov.ru/</a>	Портал открытых данных Российской Федерации	Свободный доступ

## VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.