

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/В.С. Меренкова/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.03 Психология социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Социальная политика и менеджмент

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	1		
Семестр/триместр	1,2		

Лекции	36		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	108		
в т. ч. практическая подготовка	-		
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет Зачет с оценкой		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	72		

Всего часов: _216_

Трудоемкость: _6_ зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и психофизиологии Л.Ю. Комлик

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование знаний о содержании и методах психологической деятельности в социальной работе, умений и навыков по оказанию психосоциальной помощи разным субъектам и группам в социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать у обучающихся знания по психологическим основам социальной работы.
2. Ознакомить обучающихся с основными сферами применения психологических знаний в социальной работе.
3. Рассмотреть виды психологической помощи в системе социальной работы.
4. Сформировать у обучающихся умения и навыки психосоциальной работы с разными социальными группами и группами риска.
5. Сформировать у обучающихся гуманистическую направленность и акцентирование внимания на необходимости сознательного освоения профессии в системе социальной защиты населения.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует.	Знает: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - психологию социальной работы с отдельными группами риска.
	Уметь: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	Умеет: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.
	Владеть: - навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	Владеет: - навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.
УК-6 Способен управлять	Знать: - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические,	Знает: - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические,

своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы;	ситуативные, временные и т.д.) для выполнения порученной работы;
	Уметь: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Умеет: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
	Владеть: - навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков	Владеет: - навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности и в сфере социальной работы	Знать: методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знает: методы и приемы сохранения психологической устойчивости в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Уметь: разрабатывать, внедрять, контролировать, систематизировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Умеет: оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Владеть: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеет: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№	Наименование	Всего	Аудиторные занятия	Сам.раб.
---	--------------	-------	--------------------	----------

п/п	разделов и тем		ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Введение в психологию социальной работы.	84	18	54		12
1.	Тема 1. Предмет психологии социальной работы, её структура и функции.	6	2	4		
2.	Тема 2. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.	4	2	2		
3.	Тема 3. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем	6	2	4		
4.	Тема 4. Психические состояния социального работника в профессиональной деятельности.	6	2	4		
5.	Тема 5. Социальная адаптация как механизм социализации личности	8	2	4		2
6.	Тема 6. Деадаптация личности.	6		4		2
7.	Тема 7. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.	8		6		2
8.	Тема 8. Психологическое консультирование в социальной работе.	6	2	4		
9.	Тема 9. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.	6		4		2
10.	Тема 10. Психология общения в социальной работе	12	4	8		
11.	Тема 11. Психологическая травма: понятие, проявления и последствия.	6		4		2
12.	Тема 12. Стресс как основной источник	10	2	6		2

	личностных проблем.					
	Раздел 2. Психология социальной работы с отдельными социальными группами риска.	60	6	30		24
13.	Тема 13. Психология социальной работы с людьми, имеющими психологические проблемы.	8		6		2
14.	Тема 14. Психологические особенности детей — социальных сирот	8		6		2
15.	Тема 15. Психологическая помощь безработным гражданам.	8		6		2
	<i>Форма отчетности – зачет</i>					
	<i>Итого за 1 семестр</i>	108	18	72		18
16.	Тема 16. Психология социальной работы с людьми с отклоняющимся поведением.	12	2	4		6
17.	Тема 17. Психология социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	12	2	4		6
18.	Тема 18. Психологическая помощь в местах лишения свободы.	12	2	4		6
	Раздел 3. Психология социальной работы с пожилыми людьми.	24	4	8		12
19.	Тема 19. Пожилые люди как социальная общность.	12	2	4		6
20.	Тема 20. Психологические особенности людей пожилого возраста.	12	2	4		6
	Раздел 4. Психология социальной работы с семьей.	44	8	12		24
21.	Тема 21. Психология	12	2	4		6

	социальной работы с благополучными и проблемными семьями.					
22.	Тема 22. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста.	12	2	4		6
23.	Тема 23. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.	12	2	4		6
24.	Тема 24. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.	12	2	4		6
	<i>Форма отчетности – зачет с оценкой</i>					
	<i>Итого за 2 семестр</i>	108	18	36	-	54
	ИТОГО:	216	36	108	-	72

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата, и др.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант №1.

Вопросы:

1. Объект, предмет психологии социальной работы, структура психологии социальной работы, основные функции психологии социальной работы.
2. Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации.

Вариант №2.

Вопросы:

1. Синдром эмоционального выгорания, симптомы. Профилактика эмоционального выгорания в социальной работе.
2. Понятие и сущность адаптации. Виды адаптации. Социально-психологическая адаптация.

Примерная тематика рефератов

1. Роль психологических знаний в социальной работе.
2. Особенности и основные различия социализации детей и взрослых.
3. Особенности и сложности социализации пожилых людей.
4. Основные принципы социализации и их психологическое содержание.

5. Семейные конфликты.
6. Влияние собственных эмоциональных состояний на психосоциальную работу.
7. Преодоление конфликтов между подростками и взрослыми.
8. Социальный работник и практический психолог: общее и особенное.
9. Принципы защиты и профилактики от психологических стрессов в социальной работе.
10. Женщина и насилие.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, зачета с оценкой, с использованием следующих оценочных материалов:

Вопросы к зачету

(_1_ семестр, очная форма обучения)

1. Объект, предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Морально-этические правила психосоциальной деятельности. Субъекты психосоциальной деятельности.
3. Понятия: «человек», «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность».
4. Понятие и сущность социализации. Особенности социализации детей и взрослых.
5. Понятие и сущность социализации. Особенности и сложности социализации пожилых людей.
6. Понятие и сущность адаптации. Виды адаптации. Социально-психологическая адаптация.
7. Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации. Общее содержание социально-психологической реабилитации больных и инвалидов.
8. Понятие и сущность отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения.
9. Понятие профессиональной деформации личности социального работника. Специфика проявления у социального работника.
10. Синдром эмоционального выгорания. Специфика его проявления у социальных работников.
11. Синдром усталости и утомления в профессиональной деятельности социального работника.
12. Психология социальной работы с тревожными клиентами.
13. Психология социальной работы с клиентами со страхами и фобиями.
14. Психология социальной работы с враждебно настроенными и агрессивными клиентами.
15. Психология социальной работы с клиентами с завышенными требованиями.
16. Психология социальной работы с клиентами с переживанием чувства вины.
17. Психология социальной работы с плачущими клиентами.
18. Психология социальной работы с обсессивной личностью.
19. Психология социальной работы с клиентами, переживающими утрату.
20. Особенности беседы с умирающим человеком.
21. Понятие психологического кризиса. Основные типы кризисов.
22. Основные принципы психологической помощи в кризисных ситуациях. Схема психологической помощи при кризисе.
23. Понятие безработицы. Виды безработицы.
24. Психологическое состояние безработных. Ситуация ожидания потери работы как стрессогенный фактор.
25. Профориентация и профконсультирование безработных граждан.
26. Сущность общения в работе специалиста социальной сферы.

Вопросы к зачету с оценкой

(__2__ семестр, очная форма обучения)

1. Объект, предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Морально-этические правила психосоциальной деятельности.

3. Понятия: «человек», «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность».
4. Понятие и сущность социализации. Особенности социализации детей и взрослых.
5. Понятие и сущность социализации. Особенности и сложности социализации пожилых людей.
6. Понятие и сущность адаптации. Виды адаптации. Социально-психологическая адаптация.
7. Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации. Общее содержание социально-психологической реабилитации больных и инвалидов.
8. Понятие и сущность отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения.
9. Понятие профессиональной деформации личности социального работника. Специфика проявления у социального работника.
10. Синдром эмоционального выгорания. Специфика его проявления у социальных работников.
11. Синдром усталости и утомления в профессиональной деятельности социального работника.
12. Психология социальной работы с тревожными клиентами.
13. Психология социальной работы с клиентами со страхами и фобиями.
14. Психология социальной работы с враждебно настроенными и агрессивными клиентами.
15. Психология социальной работы с клиентами с завышенными требованиями.
16. Психология социальной работы с клиентами с переживанием чувства вины.
17. Психология социальной работы с плачущими клиентами.
18. Психология социальной работы с обсессивной личностью.
19. Психология социальной работы с клиентами, переживающими утрату.
20. Особенности беседы с умирающим человеком.
21. Понятие психологического кризиса. Основные типы кризисов.
22. Основные принципы психологической помощи в кризисных ситуациях. Схема психологической помощи при кризисе.
23. Понятие безработицы. Виды безработицы.
24. Психологическое состояние безработных. Ситуация ожидания потери работы как стрессогенный фактор.
25. Профориентация и профконсультирование безработных граждан.
26. Социально-психологические характеристики лиц, совершающих преступление. Влияние заключения на психику заключенного.
27. Основные направления психологии социальной работы с заключенными.
28. Общая характеристика подросткового возраста: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, психологические новообразования.
29. Отклоняющееся поведение подростков: виды, основные причины возникновения, особенности подростков с отклоняющимся поведением.
30. Суицидальное поведение подростков.
31. Основы профилактики и коррекции отклоняющегося поведения подростков.
32. Понятие инвалидности. Инвалидность как социальная и психологическая проблема. Условия признания гражданина инвалидом. Группы инвалидности. Права инвалидов.
33. Психологические особенности детей-инвалидов. Психология социальной работы с детьми-инвалидами.
34. Психологические особенности инвалидов работоспособного возраста. Психология социальной работы с инвалидами работоспособного возраста.
35. Алкоголизм как социальная и психологическая проблема. Стадии алкоголизма.
36. Психологические особенности пьющих людей. Психосоциальная работа с алкоголезависимыми людьми.
37. Наркомания как социальная и психологическая проблема. Стадии развития наркомании.
38. Психосоциальные особенности наркоманов. Психосоциальная работа с наркозависимыми людьми.

39. Психологические особенности пожилых людей. Психологические особенности пожилых людей, проживающих в домах интернатах.

40. Особенности адаптации пожилого человека в доме – интернате. Задачи социального работника на первом этапе адаптации пожилого в доме-интернате. Проблемы совместимости пожилых людей, проживающих в одной комнате.

41. Особенности социально-психологической работы с пожилыми-инвалидами.

42. Структура семьи. Типологические характеристики семьи как социального института. Критерии типологизации семей. Понятие благополучной и неблагополучной семьи.

43. Социально-психологическое обеспечение социальной работы с благополучными семьями. Семейное консультирование как форма работы социального работника, ее основные направления.

44. Психология социальной работы с семьей, в которой матери и отцы не выполняют родительских функций.

45. Психология социальной работы с семьей, применяющей насилие над детьми. Психология социальной работы с семьей, в которой применяется насилие над одним из супругов.

46. Психология социальной работы с семьей после развода.

47. Сиротство как социальная и психологическая проблема. Психологические особенности детей-сирот и детей, проживающих в домах – интернатах. Психосоциальная поддержка ребенка в периоде адаптации к проживанию в доме-интернате.

48. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: учебник : [16+] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160> (дата обращения: 01.09.2021).

2. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1870-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (01.09.2021).

4.2. Дополнительная литература

1. Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода): учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. - Библиогр.: с. 95-109. - ISBN 978-5-9275-2024-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (01.09.2021).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://www.voppsy.ru/	Вопросы психологии:	Свободный доступ
2.	https://vsetesti.ru/	Профессиональные психологические тесты	Свободный доступ

3.	http://www.childpsy.ru/	Детская психология для специалистов:	Свободный доступ
	http://www.koob.ru	Электронная библиотека	Свободный доступ
	https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/	Все о социальной поддержке Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
	https://mintrud.gov.ru	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
	http://szn.lipetsk.ru/iblock/socp_odderjka/	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.