

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и  
педагогики



/В.С. Меренкова/

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01.07 Методы исследования в социальной работе**

**Направление подготовки:** 39.03.02 Социальная работа  
**Направленность (профиль):** Социальная политика и менеджмент  
**Квалификация (степень):** бакалавр  
**Форма обучения:** очная  
**Институт:** психологии и педагогики  
**Кафедра:** философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2,3		
<u>Семестр/триместр</u>	4,5,6		

Лекции	52		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	86		
в т. ч. практическая подготовка	6		
Форма(ы) промежуточной аттестации	4,5 сем. - зачет 6 сем. - Экзамен-0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	140,7		

**Всего часов: 288**

**Трудоемкость: 8 зачетных единиц**

Разработчик рабочей программы:

кандидат политических наук, доцент И.А.Зайцева

# І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель изучения дисциплины:

- формирование у студентов целостного представления об исследовательской деятельности в социальной работе;
- формирование знаний в области методологии исследований.

## Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с технологией организации исследования, его видами, этапами, методикой и техникой;
- ориентация студента на проведение исследования в процессе практики путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;
- формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;
- формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- ознакомление с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
- подготовка к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной (дипломной) работы.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

## Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-3 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; проведению прикладных исследований, в том числе опроса и	Знать: -основы, принципы и концепции квалитметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы; - о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях	Знает: -основы, принципы и концепции квалитметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы; - о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах

мониторинга; оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации	исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.	жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать качество социальных услуг в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;</li> <li>- применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</li> </ul>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать качество социальных услуг в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;</li> <li>- применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</li> </ul>
	<p>Владеть: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами</li> </ul>	<p>Владеет: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами интерпретации данных исследования.</li> </ul>

	интерпретации исследования.	данных	
--	--------------------------------	--------	--

**II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**с указанием количества часов, выделенных на контактную работу**  
**обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на**  
**самостоятельную работу обучающихся**

**Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	<b>Раздел 1. « Организация теоретического исследования в социальной работе»</b>	108	18	36		54
2.	Тема 1. « Методологические принципы и способы организации исследования в социальной работе »	22	4	8		10
3.	Тема 2. «Экспликация понятий в исследованиях социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы»	22	4	8		10
4.	Тема 3. «Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы, в контексте некоторых социологических и социально-психологических подходов»	32	4	8		20
5.	Тема 4. «Выдвижение и доказательство гипотезы в теории социальной работы. Анализ и синтез в методологии исследований социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы»	28	6	8		14
	в т.ч. практическая подготовка	2				
	<i>Итого в 4 семестре</i>	108	18	36		54
6.	<b>Раздел 2. « Характеристика основных методов исследования в социальной работе»</b>	72	18	18		36
7.	Тема 5. Наблюдение как метод диагностирования социальных явлений.	18	4	4		10
8.	Тема 6. Опрос экспертов как метод диагностики социальных явлений с помощью компетентных специалистов.	18	4	4		10
9.	Тема 7. Интервьюирование различных категорий граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.	18	4	4		10
10.	Тема 8. Анкетирование как разновидность метода	18	6	6		6

	опроса его место в диагностировании различных социально-психологических явлений.					
	в т.ч. практическая подготовка	2				
11.	<i>Итого в 5 семестре</i>	72	18	18		36
12.	<b>Раздел 3. «Эмпирические методы в социальной работе. Организация комплексного эмпирического исследования в социальной работе»</b>	<b>88</b>	<b>10</b>	<b>18</b>		<b>60</b>
13.	Тема 9. «Методы количественного анализа в изучении социальных проблем»	30	4	6		20
14.	Тема 10. «Методы качественного анализа в изучении социальных проблем»	30	4	6		20
15.	Тема 11. «Психологические методы в социальной работе»	28	2	6		20
16.	<b>Раздел 4. Организация и проведение научно-практического исследования, планирование эксперимента</b>	<b>68</b>	<b>6</b>	<b>14</b>		<b>48</b>
17.	Тема 12. «Методы планирования и организации исследований в области социальной работы»	28	2	6		20
18.	Тема 13. «Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения»	28	2	6		20
19.	Тема 14. «Основные требования к оформлению итогов исследования»	12	2	2		8
20.	Контроль	9				
21.	в т.ч. практическая подготовка	2				
22.	Экзамен	0,3				
23.	<i>Итого в 6 семестре</i>	<i>180</i>	<i>16</i>	<i>32</i>		<i>50,7</i>
24.	<i>Итого</i>	<i>288</i>	<i>52</i>	<i>86</i>		<i>140,7</i>

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата

**Примеры тестовых заданий**

1. Какой вид исследования предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах?
  - а) разведывательное
  - б) описательное
  - в) аналитическое
2. То, на что направлен процесс познания: реальные социальные процессы, явления, противоречия, совокупности и т.п.
  - а) объект исследования
  - б) предмет исследования
3. Определение понятия через фиксированные эмпирические признаки.
  - а) теоретическая интерпретация
  - б) эмпирическая интерпретация
  - в) операциональная интерпретация
4. Сопоставление данного понятия с другими понятиями.
  - а) теоретическая интерпретация
  - б) эмпирическая интерпретация
  - в) операциональная интерпретация
5. Как называются гипотезы, содержащие предположение о структурных и функциональных связях изучаемого объекта?
  - а) описательные гипотезы
  - б) объяснительные гипотезы
6. Техника выведения заключения, производимого с помощью объективного и систематического выявления характеристик текста в соответствии с целями и задачами исследования:
  - а) качественный анализ документов
  - б) формализованный анализ документов
7. Наблюдение, где условия окружающей среды и наблюдаемая ситуация определяется исследователем.
  - а) полевое исследование
  - б) лабораторное исследование
8. Какой вид интервью отличается наибольшей степенью стандартизации, регламентации общения интервьюера и респондента?
  - а) формализованное
  - б) фокусированное
  - в) свободное
9. Какая функция вопроса заключается в обеспечении доступности, однозначности, адекватности вопроса для респондентов?
  - а) индикаторная
  - б) коммуникативная
  - в) инструментальная
10. Для какого типа шкалы характерно самостоятельное существование каждого ее элемента и неупорядоченность шкалы в целом?
  - а) ранговая шкала
  - б) интервальная шкала
  - в) номинальная шкала

№	Ответ	№	Ответ
1.	б	6.	б
2.	а	7.	б
3.	в	8.	а
4.	а	9.	б

5.	а	10.	в
----	---	-----	---

### **Примерная тематика рефератов**

1. Исследование в области социальной работы, его отличия от других видов исследования.
2. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
3. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
4. Использование результатов социологического исследования при решении проблем социальной защиты населения.
5. Сущность и метод опроса при исследовании проблем социальной работы.
6. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
7. Традиционный контентный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
8. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
9. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
10. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
11. Использование биографического метода в социальной работе.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием перечня вопросов к экзамену.

### **Примерные вопросы к зачету (4 семестр)**

1. Сущность понятия социальные методики.
2. Виды социальных методик.
3. Методы социальной работы.
4. Социальная диагностика
5. Разведывательное социологическое исследование
6. Описательное социологическое исследование
7. Аналитическое социологическое исследование
8. Функции программы исследования
9. Проблемная ситуация
10. Цель и задачи исследования
11. Объект и предмет исследования
12. Системный анализ объекта исследования
13. Выдвижение и проверка гипотез исследования
14. Виды гипотез исследования
15. Генеральная и выборочная совокупности

### **Примерные вопросы к зачету (5 семестр)**

16. Виды опроса: основания классификации (общий обзор).
17. Телефонный опрос: методические и организационные особенности.
18. Виды опросов по месту проведения, их познавательные возможности и ограничения, организационно-методические особенности.
19. Неформализованные виды интервью: нарративное, биографическое, клиническое, свободное.
20. Соотношение критериев оперативности, экономичности и достоверности социологической информации в различных видах опроса.

21. Виды документальных источников и основания их классификации.
22. Виды статистических источников и их использование в социологических исследованиях.
23. Неформализованный (традиционный, интуитивный, качественный) анализ документов: методические принципы и процедуры.
24. Формализованный анализ документов (контент-анализ). Предпосылки метода и его развитие.

### **Примерные вопросы к экзамену (6 семестр)**

25. Метод анализа документов
26. Метод наблюдения
27. Метод опроса
28. Интервью
29. Анкетирование
30. Метод экспертной оценки
31. Метод эксперимента
32. Подготовка инструментария для контент-анализа, обучение кодировщиков и контроль качества их работы.
33. Специфика метода наблюдения в социологии.
34. Виды наблюдения: основания классификации
35. Контроль достоверности результатов наблюдения.
36. Специфика эксперимента в социологии.
37. Типы экспериментов: основания классификации.
38. Основные этапы становления и развития науки в России.
39. Познание: понятие, формы и виды.
40. Понятия метода и методологии научных исследований.
41. Научное исследование: предмет, объект, этапы.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Основная литература**

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 219 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430> (дата обращения: 01.09.2021).

### **4.2. Дополнительная литература**

1. Методы исследований в социальной работе : практикум : [16+] / авт.-сост. С.В. Митрофанова, И.В. Черникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 199 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563158> (дата обращения: 01.09.2021).
2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с.:

ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. –  
 URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (дата обращения: 01.09.2021).

## V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/">https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/</a>	<b>Все о социальной поддержке</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	<a href="https://mintrud.gov.ru">https://mintrud.gov.ru</a>	<b>Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
3.	<a href="http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/">http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/</a>	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ
4.	<a href="https://social.ranepa.ru/baza">https://social.ranepa.ru/baza</a>	Портал социологических данных РАНХИГС Включает базу исследований	Свободный доступ
5.	<a href="https://wciom.ru">https://wciom.ru</a>	ВЦИОМ Включает информацию по исследованиям, проведенным ВЦИОМ	Свободный доступ

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
----	--	--	------------------

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.