

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/В.С. Меренкова/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.13 Социальные услуги и меры социальной поддержки населения

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Социальная политика и менеджмент

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2		
<u>Семестр/триместр</u>	8		

Лекции	14		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	28		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Консультации			
Форма промежуточной аттестации			
Контроль	зачет		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	66		

Всего часов: 108

Трудоемкость: __3__ зачетных единиц.

Разработчик рабочей программы:

кандидат политических наук, доцент А.В. Толочко

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цели изучения дисциплины:

формирование у обучающихся знаний в области системы социального обслуживания как одного из элементов общегосударственной системы социального обеспечения.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов знаний видов гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания;
- ознакомление студентов с кругом лиц из числа пожилых граждан и инвалидов, которым социальные услуги предоставляются бесплатно;
- повышение уровня общей культуры студентов, усиление их социальной ориентированности, формирование у них глубоких профессиональных знаний и навыков самостоятельной оценки и анализа ситуаций в социальной сфере, системного и адекватного современным условиям мышления.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1	Знать: социальные технологии и технологии социальной работы, меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; их специфику и классификацию, инструментарий работы по обеспечению прав в сфере социальной защиты;	Знает: социальные технологии и технологии социальной работы, меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; их специфику и классификацию, инструментарий работы по обеспечению прав в сфере социальной защиты;
	Уметь: выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определять объемы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности; применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения.	Умеет: выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определять объемы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности; применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения.
	Владеть: навыками осуществления деятельности по предоставлению	Владеет: навыками осуществления деятельности по предоставлению

	социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; к выбору, разработке и эффективной реализации технологий социальной работы.	социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; к выбору, разработке и эффективной реализации технологий социальной работы.
--	---	---

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№	Наименование тем и разделов	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Раздел 1. Теоретические основы оказания социальных услуг					
2.	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Социальные услуги и меры социальной поддержки населения»	28	4	8		16
3.	Тема 2. Научно-методические основы социальных услуг и мер социальной поддержки населения на муниципальном и региональном уровнях	28	4	8		16
4.	Раздел 2. Социальное обслуживание и социальная поддержка					
5.	Тема 3. Социальное обслуживание в системе социального обеспечения	22	2	4		16
6.	Тема 4. Социальная поддержка населения	30	4	8		18
7.	в т. ч. практическая подготовка	4	2	2		
8.	<i>Итого за 8 семестр</i>	108	14	28		66
9.	<i>Форма отчетности</i>					
10.	ИТОГО:	108	14	28		66

Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

Заочная форма обучения

Не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме реферата и тестовых заданий.

Примеры тестовых заданий

1. Оказание социальной поддержки, оказание социально-бытовых, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, - это:

- а) социальное обслуживание;
- б) оказание материальной помощи;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная реадaptация.

2. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, - это вид обслуживания, который называется:

- а) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- б) социальное обслуживание на дому;
- в) учреждения социального обслуживания дневного пребывания;
- г) центр психолого-педагогической помощи населению.

3. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

- а) жалобы;
- б) обращения;
- в) требования;
- г) наличия паспорта.

4. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем:

- а) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- б) предоставление социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга);
- в) оказание помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах;
- г) повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата.

5. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:

- а) в ЖЭКе;
- б) по месту работы;
- в) в государственной системе социальных служб;
- г) в отделе кадров

6. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

- а) бесплатно;

- б) за плату;
- в) бесплатно и за плату;
- г) компенсационно.

7. Из перечисленных ниже направлений социальной работы выберите формы социального обслуживания:

- а) социальное обслуживание на дому;
- б) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- в) срочное социальное обслуживание;
- г) все перечисленное.

8. Бесплатные услуги в сфере социального обслуживания населения оказываются:

- а) несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- б) неполным и многодетным семьям;
- в) инвалидам и гражданам пожилого и престарелого возраста.

9. Принцип адресности в социальном обслуживании населения заключается в:

- а) предоставлении услуг на дому;
- б) оказания социальных услуг, исходя из реальной нуждаемости конкретного клиента;
- в) в максимальной территориальной приближенности услуг к потребителю.

10. Чем отличаются понятия «прожиточный минимум» и «потребительская корзина»:

- а) ничем, так как это синонимы;
- б) «потребительская корзина», в отличие от «прожиточного минимума», не включает обязательные платежи и сборы;
- в) «прожиточный минимум», в отличие от «потребительской корзины», не включает услуги, необходимые для сохранения здоровья человека.

11. Дотации на оплату коммунально-бытовых услуг – это: а) вид социального обеспечения население; б) форма социального обслуживания инвалидов; в) форма социального обслуживания пожилых и престарелых.

12. Определите основной источник финансирования социальной сферы:

- а) государственный бюджет; б) страховые взносы работодателей; в) страховые взносы работников.

13. Укажите соответствие

- а) формы социального обеспечения
- б) формы социального обслуживания
 - 1. государственное социальное страхование;
 - 2. срочное социальное обслуживание;
 - 3. социальная поддержка;
 - 4. социальная защита;
 - 5. пособия и льготы.

14. Вероятностное событие, порождаемое объективными социально-экономическими причинами и влекущее утрату заработка, снижение доходов ниже прожиточного минимума, потребность в социальных услугах определяется как _____.

15. Какую функцию не выполняет Центр занятости населения (ЦЗН):

- а) социальное обеспечение;
- б) профессиональное консультирование;
- в) психологическая поддержка;
- г) профотбор.

16. Прожиточным минимумом включает в себя:

- а) питание, непродовольственные товары, услуги, налоги;
- б) питание, непродовольственные товары, услуги;
- в) питание.

17. Структура потребительской корзины включает:

- а) питание, непродовольственные товары, услуги, налоги;

б) питание, непродовольственные товары, услуги;

в) питание.

18. При наличии какого непрерывного трудового стажа больничный лист сотруднику оплачивается из расчета 100% среднего заработка:

а) более 5 лет;

б) более 8 лет;

в) более 6 лет;

г) более 10 лет.

19. В каком размере выплачивается трудовая пенсия работающим пенсионерам:

а) в полном объеме без ограничений;

б) только страховая часть пенсии;

в) только базовая часть пенсии;

г) пенсия в период работы не выплачивается.

20. На какой срок устанавливается трудовая пенсия по старости:

а) на 5 лет;

б) 228 месяцев;

в) на 20 лет;

г) бессрочно.

21. Виды пособия граждан, имеющим детей:

а) по беременности и родам;

б) единовременное пособие при рождении ребенка и ежемесячное пособие на ребенка;

в) ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком по достижении им 1,5 лет;

г) все вышеперечисленное правильно.

22. Величина прожиточного минимума на душу населения в целом по РФ и субъектов РФ по основным социально-демографическим группам устанавливается :

а) 1 раз в год;

б) 1 раз в квартал;

в) 1 раз в полугодие;

г) 1 раз в месяц

23. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека это:

а) социальная помощь;

б) социальная поддержка;

в) социальная защита

24. Система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей это:

а) социальные гарантии;

б) социальная политика;

в) социальное управление

25. Объем социальной поддержки зависит от:

а) состояния экономики страны;

в) возрастной структуры населения;

г) половой структуры населения

26. Срочная социальная помощь имеет:

а) разовый характер;

б) периодический характер;

в) постоянный характер;

г) циклический характер

27. Основания для бесплатного социального обслуживания в государственной систем социальных служб:

- а) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, одиночеством, если среднедушевой доход таких граждан ниже прожиточного минимума в регионе;
- б) жены военнослужащих;
- в) беженцы;
- г) наличие определенных политических пристрастий

28. Механизмами реализации социальной защиты населения являются:

- а) социальное обеспечение;
- б) социальное страхование;
- в) социальная терапия;
- г) социальное обслуживание

29. Каковы основные характеристики социального обеспечения:

- а) предоставление материальной поддержки определенным категориям граждан;
- б) используются средства благотворительных фондов;
- в) средства выделяются из госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов;
- г) цель – выравнивание социального положения нуждающихся категорий граждан по сравнению с остальными членами общества.

30. Какие услуги предоставляются в рамках социального обслуживания населения:

- а) индивидуальные;
- б) социально-бытовые;
- в) групповые;
- г) социально-медицинские

31. На каких уровнях осуществляется социальная работа:

- а) микромезоуровень;
- б) микроуровень;
- в) мезоуровень;
- г) макроуровень.

32. Какие права человека призвана защищать социальная работа:

- а) право на социальное обеспечение;
- б) право на пользование богатствами общества;
- в) право на достаточный жизненный уровень;
- г) право на образование

33. В законодательстве РФ предусмотрены следующие формы обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:

- а) полустационарное социальное обслуживание;
- б) выездное социальное обслуживание;
- в) социальное обслуживание на дому;
- г) срочное социальное обслуживание

34. К недостаткам деятельности государственной системы социальной работы относят:

- а) потенциальную возможность формирования иждивенческой позиции;
- б) аполитичность социальной работы;
- в) манипулирование сознанием клиентов;
- г) порождение явления «расширение охвата»

35. Что представляет собой социальное действие:

- а) действие человека или социальной системы, направленное на другие социальные субъекты;
- б) любое действие человека;
- в) деятельность социальных институтов;
- г) действия, значимые для общества

Примерная тематика рефератов

1. Конституция РФ как гарант исполнения прав и свобод гражданина РФ.
2. Основные права и гарантии граждан в сфере социальной защиты населения.
3. Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан».
4. Права граждан в области охраны здоровья: права семьи, беременных женщин и матерей, несовершеннолетних.
5. Права граждан в области охраны здоровья: военнослужащих, задержанных и отбывающих наказание.
6. Выражение основ социальной защиты населения в ФЗ «Об основах обязательного социального страхования».
7. Направления социального страхования граждан в РФ.
8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в области охраны здоровья.
9. Полномочия органов местного самоуправления РФ в области охраны здоровья.
10. Трудовое законодательство в сфере социальной защиты населения: цели, задачи, принципы.
11. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты семьи и семейных отношений.
12. Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан в сфере образования.
13. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Примерные вопросы к зачету (8 семестр, очная форма обучения)

1. Организационная структура системы социальной защиты населения в РФ.
2. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний: понятие и цели.
3. Объект и субъекты обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
4. Сущность и нормативно-правовая база ОМС.
5. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
6. Субъекты обязательного медицинского страхования.
7. Полис обязательного медицинского страхования: виды, требования к каждому виду; срок действия полиса, категория граждан.
8. Сущность обязательного социального страхования в РФ и нормативно-правовая база.
9. Плательщики страховых взносов.
10. Понятие обязательного пенсионного страхования, нормативно-правовая база.
11. Виды обязательного страхового обеспечения.
12. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности страховщика.
13. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности страхователя.
14. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности застрахованного.
15. Софинансирование формирования пенсионных накоплений граждан.
16. Сущность социального обслуживания и определение основных понятий: социальные службы, клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация, социальные услуги.
17. Виды социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание, предоставление временного приюта, консультационная помощь, реабилитационные услуги.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 612 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03284-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199> (дата обращения: 01.09.2021).
2. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (дата обращения: 01.09.2021).

4.2. Дополнительная литература

1. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (дата обращения: 01.09.2021).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/	Все о социальной поддержке Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	https://mintrud.gov.ru	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
3.	http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудитории, укомплектованной специализированной мебелью, в том числе стационарными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.