

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и
педагогике



/В.С. Меренкова/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.07 Технологии социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Социальная политика и менеджмент
Квалификация (степень): бакалавр
Форма обучения: очная
Институт: психологии и педагогики
Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2–3		
<u>Семестр</u> /триместр	4–6		

Лекции	52		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	86		
в т. ч. практическая подготовка			
Консультации			
Форма(ы) промежуточной аттестации	экзамен – 4,5,6 семестр (0,9 ч.)		
Контроль	27		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	158,1		

Всего часов: 324

Трудоемкость: 9 зачетных единиц

Разработчик рабочей программы: канд. полит. наук, доцент И.А.Зайцева

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины:

- сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида;
- уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным категориям клиентов..

Задачи изучения дисциплины:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знать: методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знает: методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в области применения технологий социальной работы.
	Уметь: разрабатывать, внедрять, контролировать, систематизировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Умеет: разрабатывать, внедрять, контролировать, систематизировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в области применения технологий социальной работы
	Владеть: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеет: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в области применения технологий социальной работы
ОПК-3. Способен	Знать: методы систематизации и	Знает: методы систематизации и

составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	анализа результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; особенности предоставления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.	анализа результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; особенности предоставления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.
	Уметь: представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; доступно излагать результаты научных разработок, учебно-методических изысканий, в том числе в форме публичного выступления.	Умеет: представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; доступно излагать результаты научных разработок, учебно-методических изысканий, в том числе в форме публичного выступления.
	Владеть: навыками предоставления результатов профессиональной деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Владеет: навыками предоставления результатов профессиональной деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Раздел 1. «Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина»					
2.	Тема 1. «Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.»	22	4	8		10
3.	Тема 2. «Технологический процесс: сущность, содержание, особенности»	22	4	8		10
4.	Тема 3. «Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости»	22	4	8		14
5.	Тема 4. «Типология технологий социальной работы»	18,7	6	2		10,7

	Контроль	9				
	Экзамен	0,3				
	<i>Итого в 4 семестре</i>	<i>108</i>	<i>18</i>	<i>36</i>		<i>44,7</i>
6.	Раздел 2. «Основные технологии социальной работы»					
7.	Тема 5. «Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения»	23	4	4		15
8.	Тема 6. «Социальное консультирование и посредничество»	23	4	4		15
9.	Тема 7. «Методы преобразования жизненных ситуаций человека»	23	4	4		15
10.	Тема 8. «Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе»	23	4	4		15
11.	Тема 9. «Сущность и содержание технологии социальной реабилитации»	6,7	2	2		2,7
12.	Контроль	9				
14.	Экзамен	0,3				
15.	<i>Итого в 5 семестре</i>	<i>108</i>	<i>18</i>	<i>18</i>		<i>62,7</i>
16.	Тема 10. «Социальная терапия и методы ее осуществления»	15	2	4		9
17.	Тема 11. «Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения»	15	2	4		9
18.	Тема 12. «Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности»	15	2	4		9
19.	Тема 13. «Технологии социальной работы с пожилыми людьми»	15	2	4		9
20.	Тема 14. «Технологии социальной работы с семьей»	15	2	4		9
21.	Тема 15. «Технологии социальной работы с малообеспеченными»	15	2	4		9
22.	Тема 16. «Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами»	15	2	4		9
23.	Тема 17. «Технологии социальной работы с детьми и подростками»	16,7	2	4		10,7
24.	Контроль	9				
26.	Экзамен	0,3				
27.	<i>Итого в 6 семестре</i>	<i>108</i>	<i>16</i>	<i>32</i>		<i>50,7</i>
	<i>Итого</i>	<i>324</i>	<i>52</i>	<i>90</i>		<i>158,1</i>

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата

Примеры тестовых заданий для теста

1. Социальная работа – это:

1. разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;
2. система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;
3. специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищенных социальных групп, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;
4. процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

2. Социальная защита – это:

1. система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;
2. разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;
3. специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищенных социальных групп, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;
4. процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

3. Социальная поддержка – это:

1. специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищенных социальных групп, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;
2. система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;
3. разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;
4. процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

4. Социальная реабилитация – это:

1. процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни;
2. специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищенных социальных групп, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;
3. система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;
4. совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении.

5. Получатель социальных услуг – это:

1. человек, нуждающийся в социальной помощи, поддержке, реабилитации, адаптации;
2. все граждане государства;
3. пожилые люди;
4. люди, оплачивающие услуги социальных служб.

6. Кто разработал метод «социальной индивидуальной работы»?

1. М.В. Фирсов; Ф.Холлис;
2. М. Ричмонд.

7. Социально-педагогическая деятельность — это:

1. профессиональная деятельность, направленная на передачу культурного опыта от одного поколения к другому посредством обучения и воспитания;
2. разновидность педагогической деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации;
3. разновидность педагогической деятельности, направленная на оказание психологической и образовательной помощи семье;
4. профессиональная деятельность, направленная на исследование процессов социализации.

8. Социальное воспитание — это:

1. передача социальных ценностей посредством участия ребенка в деятельности общественных организаций;
2. целенаправленный процесс формирования социально значимых качеств личности, необходимых для успешной социализации;
3. совокупность различных видов воспитания: семейного, коррекционного, религиозного;
4. развитие адаптивных способностей ребенка.

9. Социальное обучение — это:

1. целенаправленный процесс преподавания и учения, целью которого является передача культурного опыта цивилизации;
2. целенаправленный процесс передачи социальных знаний, умений, навыков, способствующий успешной социализации;
3. целенаправленный процесс социальной адаптации ребенка;
4. целенаправленный процесс социализации ребенка.

10. Социальная адаптация — это:

1. освоение человеком системы социальных ценностей;
2. приспособление человека к условиям новой социальной среды;
3. освоение человеком новых социальных ролей;
4. социальное обучение ребенка.

11. Социальная профилактика — это:

1. деятельность, направленная на разрушение негативных социальных ценностей;
2. система мер, направленная на интеграцию человека в общество;
3. совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении;
4. информирование человека о негативных последствиях его поведения.

12. Опекунство и попечительство — это:

1. юридический акт, закрепляющий права и обязанности, существующие между детьми и родителями;
2. социальное явление, способствующее решению проблем социальных сирот;

3. форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
4. функция деятельности социального педагога.

13. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях ориентирована:

1. на восстановление физического и психического здоровья осужденных;
2. на получение образования и профессии;
3. на социальную реабилитацию и коррекцию, содержащихся в них осужденных;
4. на получение системы правовых знаний.

14. Система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжёлом экономическом положении, путём предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, прав защиты и введения иных льгот называется

1. социальной поддержкой,
2. социальным обеспечением,
3. социальным партнёрством,
4. социальной справедливостью.

Примерная тематика рефератов

1. Технологии в контексте профессиональной социальной работы
2. Технологии социальной работы в армии
3. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
4. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений
5. Технологии социальной работы в сфере образования
6. Технологии социальной работы в этнической среде
7. Технологии социальной работы и творчество
8. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие
9. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств
10. Технологии социальной работы с малообеспеченными
11. Технологии социальной работы с пожилыми и с лицами с особыми нуждами
12. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности
13. Технологический процесс: сущность и содержание
14. Технология и организация делопроизводства в социальном учреждении
15. Технология оказания помощи безработным, бездомным, беженцам и мигрантам
16. Технология планирования деятельности социальной службы
17. Технология психологического консультирования и посредничества в социальной работе
18. Технология регулирования процессов социальной адаптации
19. Технология социального консультирования и посреднической деятельности
20. Технология социального обеспечения
21. Технология социального обеспечения граждан
22. Технология социального обеспечения и страхования населения
23. Технология социального обслуживания и социальной экспертизы
24. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста
25. Технология социального проектирования и моделирования в социальной работе
26. Технология социальной работы в семье
27. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина
28. Технология социальной работы по месту жительства и в сфере производства
29. Технология социальной работы с безработными
30. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства

31. Технология социальной работы с семьей
32. Технология социальной терапии и профилактики, методы осуществления
33. Технология управления персоналом социального учреждения
34. Типичные этические ситуации в практике социальной работы

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием перечня вопросов к экзамену.

Примерные вопросы к экзамену в 4 семестре

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Построение дерева целей.
6. Типология технологий социальной работы.
7. Проблемы технологизации процессов социальной работы.

Примерные вопросы к экзамену в 5 семестре

8. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
13. Социальная терапия и методы ее осуществления.
14. Методы социальной работы.
15. Социально-экономические методы социальной работы.
16. Психолого-педагогические методы социальной работы.
17. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
18. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
21. Социальное страхование.
22. Социальное обслуживание как социальная технология.
23. Коммуникативные навыки в социальной работе.
24. Классификация групповых методов работы.

Примерные вопросы к экзамену в 6 семестре

25. Технологии социальной работы в сфере производства.
26. Технологии социальной работы по месту жительства.
27. Технологии социальной работы в сфере образования.
28. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
29. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
30. Технологии социальной работы в армии.
31. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
32. Технологии социальной работы с бездомными.
33. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

34. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
35. Технологии социальной работы с пожилыми.
36. Технологии социальной работы с семьей.
37. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
38. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
39. Технологии социальной работы с безработными.
40. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Технология социальной работы: учебник : [16+] / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159> (дата обращения: 31.08.2021).

4.2. Дополнительная литература

1. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517> (дата обращения: 01.09.2021).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/	Все о социальной поддержке Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	https://mintrud.gov.ru	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ

3.	http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ
----	---	--	------------------

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.