



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.08 Квалификационные требования в туризме

43.02.10 Туризм

Базовый уровень подготовки

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 – Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от 07.05.2014 г. № 474.

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО:

Учебная дисциплина ОГСЭ.08 «Квалификационные требования в туризме» входит в перечень дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла

Рабочая программа разработана на кафедре туризма и гостиничного дела.

Разработчики рабочей программы: Карасева Галина Юрьевна, ст. преподаватель

Рецензент: к.ф.н., доцент Скроботова О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.08 КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02. 10 Туризм

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках специальности СПО 43.02. 10 Туризм

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Дисциплина **ОГСЭ.08 Квалификационные требования в туризме** входит в перечень дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла, направлена на освоение следующих компетенций: ОК 1, ОК2, ОК 6, ОК 8.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Целью изучения курса ОГСЭ.08 Квалификационные требования в туризме является освоение теоретических и практических основ и навыков в сфере туризма.

Задачи:

- овладение методами развития международных связей по туризму;
- изучение основных понятий туризма;
- освоение роли туризма;
- изучение туристской документации;
- изучение нормативных документов в сфере туризма;
- изучение особенностей развития туризма;
- изучение спроса и предложения на рынке услуг;

В результате изучения курса обучающиеся должны

знать:

- основные понятия сферы международного и внутреннего туризма
- современную концепцию и особенности развития туризма
- приоритетные направления развития туризма

В результате изучения курса студенты должны уметь:

- работать с нормативными и законодательными документами, справочной литературой и другими источниками информации в сфере туризма
- использовать определения и термины, принятые в международной практике туризма

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лекционные занятия	16
лабораторные занятия	
практические занятия	16
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Индивидуальные задачи, конспекты, тесты	16
Промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Тема 1. Основные понятия. Квалификационные требования (профессиональные стандарты) в туристической индустрии	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и определение. 2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 марта 2012 г. N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма" <p>Практическое занятие.</p> <p>Проработка Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 марта 2012 г. N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма"</p>	<div>4</div> <div>6</div>	2
Тема 2. Квалификационные требования (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии (подсектор. Турагентство.)	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень должностных обязанностей 1-й квалификационный уровень <ul style="list-style-type: none"> • агент по бронированию • агент по продажам • агент по выездному туризму • агент по въездному и внутреннему туризму • ассистент по формированию тургрупп • референт • секретарь • кассир • стажер • курьер 	6	2,3

	<p>2-й квалификационный уровень</p> <ul style="list-style-type: none"> • менеджер по направлению • менеджер по бронированию и продажам • менеджер по маркетингу и рекламе • менеджер по работе с клиентами • менеджер по связям с общественностью • менеджер по кадрам • руководитель тургруппы • бухгалтер <p>Директор</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>Перечень основных навыков и знаний, требуемых для выполнения должностных обязанностей</p>	6	
<p>Тема 3. Квалификационные требования (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии (подсектор. Туроператор.)</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Директор туроператорской организации</p> <p>Начальник отдела по бронированию и продажам туристских продуктов туроператорской организации</p> <p>Начальник отдела по туристским продуктам туроператорской организации</p> <p>Должности специалистов:</p> <p>Менеджер по формированию туристского продукта</p> <p>Менеджер по туристским продуктам по направлениям туризма (выездной, въездной, внутренний туризм)</p> <p>Менеджер по оформлению выездных виз</p> <p>Менеджер по работе с корпоративными клиентами</p> <p>Культуролог-аниматор</p> <p>Специалист по обработке заказов</p> <p>Инструктор-методист по туризму</p> <p>Консультант по туризму</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>Перечень основных навыков и знаний, требуемых для выполнения должностных обязанностей</p>	4	2,3
		6	

Тема 4. Должностные инструкции	Содержание учебного материала 1. Должностные инструкции для специалистов в области туризма. 2. Основные положения. 3. Разработка должностных инструкций.	6	2,3
	Практическое занятие. Разработка должностных инструкций соответствующих должностей (турагентство и туроператорская фирма)	6	
Самостоятельная работа		16	
ИТОГО		48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия лаборатории технической механики.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением,
- интерактивная доска.

3.2. Перечень источников, необходимых для освоения дисциплины. Методические материалы.

Основные источники:

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15639-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518486> (дата обращения: 15.06.2022).

Дополнительные источники:

1. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12518-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517903> (дата обращения: 15.06.2022).

2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 марта 2012 г. N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма" (<https://base.garant.ru/70157340/de40175ab12d04d68f792b5b742a18fc/>) (дата обращения: 15.06.2022).

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

www.gks.ru - Федеральная служба федеральной статистики

<http://www.turpoisk.ru/> - Туристическая поисковая система

<http://ruspo.ru/> - Туристическая система

www.atorus.ru - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<http://www.rostourunion.ru/> - Официальный сайт Российского союза туриндустрии

www.ratanews.ru - Ежедневная электронная газета для профессионалов турбизнеса

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения по учебной дисциплине	Формируемые компетенции	Оценочные средства по дисциплине
уметь: -работать с нормативными и законодательными документами, справочной литературой и другими источниками информации в сфере туризма -анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей (клиентов) -использовать определения и термины, принятые в международной практике туризма -применять на практике туристские технологии знать: -основные понятия сферы международного и внутреннего туризма -современную концепцию и особенности развития туризма -приоритетные направления развития туризма	ОК 1, ОК 2, ОК 6, ОК 8	Комплект заданий для тестирования Задания для контрольной работы Темы рефератов

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дополнения и изменения в рабочей программе на ____/____ уч. год.

изменения рассмотрены на заседании кафедры _____ протокол № ____ от
«__» _____ 20__ г.
Зав. кафедрой: _____/_____