

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А.БУНИНА

СОГЛАСОВАНО

Директор ООО  
ЦЕНТР ТУРИЗМА «ЕЛЕЦ»  
Иванова Р.М.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института СПО  
Харламова М.А.



**ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
**(по профилю специальности)**  
**ПП.02.01.ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**  
**(по профилю специальности)**

**43.02.10 Туризм**

## Содержание

1. Паспорт программы производственной практики
2. Производственная практика по профессиональным модулям.
3. Материально-техническое обеспечение практики.

### І. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОБНЫХ УРОКОВ И ЗАНЯТИЙ

#### 1. Область применения программы

Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения квалификации Специалист по туризму.

Программа практики может быть использована при организации и прохождении производственной практики обучающихся центра СПО, при освоении ими основных видов профессиональной деятельности.

**2. Цель практики:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

#### 3. Требования к результатам практики пробных уроков и занятий

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	Предоставление услуг по сопровождению туристов.	ПК 2.1. - ПК 2.6.

**4. Формы контроля:** дифференцированный зачет.

**5. Количество часов на освоение программы практики пробных уроков и занятий.** Всего: 2 недели / 72 часа

### ІІ. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

#### ІІМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

##### 1. Результаты освоения программы практики

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные профессиональные компетенции:

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 2.1.	Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.
ПК 2.2.	Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы
ПК 2.3.	Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей сто-

	роной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

## 2. Содержание производственной практики пробных уроков и занятий

Код ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Уровень освоения	Формат практики	Показатели освоения ПК
ПК 2.1.	контроль наличия туристов	12	2	концентрированно	<p>Умеет проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;  определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;  Имеет практический опыт оценки готовности группы к турпоездке</p>
ПК 2.2.	проверка документов, необходимых для выхода тургруппы на маршрут	12	2		<p>Умеет проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;  проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;  Имеет практический опыт: проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках</p>
ПК 2.3.	проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут	12	2		<p>Умеет контролировать наличие туристов;  использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;  организовывать движение группы по маршруту;  эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях,  организовывать досуг туристов;  Имеет практический опыт: сопровождения туристов на маршруте, организации досуга туристов</p>
ПК 2.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принятие решения в сложных и экстремальных условиях на маршруте;</li> <li>- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>- взаимодействие со службами быстрого реагирования;</li> </ul>	12	3		<p>Умеет проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;  взаимодействовать со службами быстрого реагирования;  обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;  Имеет практический опыт: проведения инструктажа туристов на</p>

					русском и иностранном языках
<b>ПК 2.5</b>	- анализ событийных мероприятий предприятия; - изучение технологий проведения мероприятий разного типа; - изучение технологий досуговой деятельности предприятия - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания	<b>12</b>	<b>2,3</b>		Умеет оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; Имеет практический опыт: контроля качества предоставляемых туристу услуг
<b>ПК 2.6</b>	- составление отчета руководителя туристской группы; - анализ претензий туристов	<b>12</b>	<b>3</b>		Умеет оформлять отчет о туристской поездке; Имеет практический опыт: составления отчета по итогам туристской поездки
	<b>Итого</b>	<b>72</b>			

### III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Реализация программы производственной практики предполагает наличие специального оборудования.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, раздаточный материал (Госты).

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики, соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда.

Основными базами производственной практики являются ООО Центр туризма «Елец», Центра развития культуры и туризма Липецкой области, с которыми заключены договорные отношения. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми студентами в соответствии с учебным планом.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дополнения и изменения в рабочей программе на \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ уч. год.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_