

«УТВЕРЖДАЮ»

И. о. директора института СПО

Моргачева Н. В.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

МДК 04.01. Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Базовый уровень подготовки

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» декабря 2022 г. № 1100.

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО МДК 04.01. Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода".

Учебная дисциплина «Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"» входит в перечень дисциплин профессионального модуля ПМ 04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)».

Рабочая программа разработана на кафедре туризма и гостиничного дела

Разработчики рабочей программы:

Стрельникова Марина Анатольевна, к. филол. наук, доцент

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительной профессиональной подготовке в рамках специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина относится к профессиональному модулю ПМ 04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)», является междисциплинарным курсом и направлена на формирование профессиональных компетенций (ПК 3.1 - ПК 3.2).

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Целью преподавания дисциплины является овладение основами профессии «Помощник экскурсовода».

Задачи:

- дать представление об основных направлениях вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг;
- изучить основы организационного обеспечения оказания экскурсионных услуг;
- выработать навыки, необходимые в процессе разработки экскурсионных программ обслуживания.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данной специальности:

#### **а) профессиональных (ПК):**

ПК 3.1 Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах;

ПК 3.2 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа.**

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <i><b>Вид учебной работы</b></i>   | <i><b>Объем часов</b></i> |
|--|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                       | <b>72</b>                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                            | <b>72</b>                 |
| в том числе:   |                           |
| лекционные занятия   | <b>36</b>                 |
| лабораторные занятия   | -                         |
| практические занятия   | <b>36</b>                 |
| контрольные работы   | -                         |
| курсовая работа (проект)   | -                         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                 | <b>-</b>                  |
| в том числе:   |                           |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i> | -                         |
| <b>консультации</b>  | -                         |
| <i>Промежуточная аттестация в форме итогового экзамена</i>                         | -                         |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ "ПОМОЩНИК ЭКСКУРСОВОДА"»

| 6   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся |  | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|--|-------------|------------------|
| 1   | 2   |  | 3           | 4                |
|   |   |  |             |                  |
| Содержание учебного материала   |   |  |             |                  |
| Тема 1.1.<br>Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг | 1   | Содержание.<br>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. Нормативные правовые акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности. Функции структурных подразделений экскурсионного бюро. Содержание и правила проведения экскурсий. Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии. Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии. Структура и состав информации, хранимые в электронной путевке. Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии | 8           | 1                |
|   |   | <b>Практическое занятие.</b><br>Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии<br>Выявление потребностей, предпочтений экскурсантов. Контроль прохождения и выполнения заказов на экскурсии.<br>Использование для осуществления коммуникаций мессенджеров, электронной почты. Использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для поиска информации и данных, необходимых для реализации заказов на проведение экскурсий.  | 8           | 2                |
| Тема 1.2.<br>Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг       | Содержание учебного материала   |  |             |                  |
|   |   | Оценка состояния экскурсионного рынка на современном этапе. Требования к оформлению программ экскурсий. Содержание и правила проведения экскурсий Правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах Принципы работы маркетплейсов, систем интернет-бронирований гостиничных услуг, транспортных услуг, услуг общественного питания   | 6           | 1,2              |
|   | 1   | <b>Практическое занятие</b><br>Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии. Определение потребности экскурсантов в экскурсионных услугах. Составление опросов для выявления потребностей в экскурсионных услугах. Составление программ обслуживания.  | 6           | 1,2              |
| Тема 1.3.<br>Разработка экскурсионных программ обслуживания                 | Содержание учебного материала   |  |             |                  |
|   |   | Разработка экскурсионных тем.<br>Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии.  | 8           | 1.2              |
|   | <b>Практические занятия</b>   |  |             |                  |
|   | 1   | Разработка методических основ для проведения экскурсии. Разработка новых форм и методов для проведения экскурсий. Определение методических приемов проведения экскурсий  | 8           | 1.2              |
|   |   |  |             |                  |
| Тема 1.4 Введение в   | Содержание учебного материала   |  |             |                  |

|  |                                      |   |           |         |
|--|--------------------------------------|---|-----------|---------|
| экскурсионную деятельность.  | 1                                    | Введение в экскурсионную деятельность.<br>Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.<br>Организация экскурсионного обслуживания.<br>Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии   | 8         | 1, 2, 3 |
|  | <b>Практические занятия</b>          |   |           |         |
|  | 1                                    | Применение законодательства на практике.<br>Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий.<br>Определение современных проблем экскурсионной деятельности.  | 8         | 1, 2,3  |
|  |                                      |   |           |         |
| Тема 1.5 Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов | <b>Содержание учебного материала</b> |   |           |         |
|  | 1                                    | Понятие и сущность экскурсионного маршрута. Его организация.<br>Организация сопровождения экскурсионного маршрута.<br>Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности.<br>Разработка и планирование маршрута.<br>Проведение работ во время аварийных ситуаций | 6         | 2,3     |
|  | <b>Практические занятия</b>          |   |           |         |
|  | 1                                    | Разработка маршрута (по видам туризма).<br>Определение техники безопасности по каждому виду туризма.  | 6         | 2,3     |
|  | 2                                    |   |           |         |
| Всего  |                                      |   | <b>72</b> |         |

Внутри каждого раздела указываются соответствующие темы. По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ и практических занятий (отдельно по каждому виду), контрольных работ, а также примерная тематика самостоятельной работы. Если предусмотрены курсовые работы (проекты) по дисциплине, описывается примерная тематика. Объем часов определяется по каждой позиции столбца 3 (отмечено звездочкой \*). Уровень освоения проставляется напротив дидактических единиц в столбце 4 (отмечено двумя звездочками \*\*).

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета турагентской и туроператорской деятельности, учебной (тренинговой) фирмы по предоставлению туристских услуг (турфирма)

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор и электронная панель или электронная доска.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику (по профилю специальности). Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику (по профилю специальности).

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, раздаточный материал (Госты);
- слайд-проекторы, интерактивные доски.

#### **3.4. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516226> (дата обращения: 23.05.2023)
2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518583> (дата обращения: 23.05.2023)

###### **Дополнительные источники:**

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496293> (дата обращения: 23.05.2023).



2. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491654> (дата обращения: 11.05.2023).
3. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519853> (дата обращения: 23.05.2023)
4. Хайретдинова, О. А. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие / О. А. Хайретдинова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса (УГУЭС). — Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. — 107 с. : табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129> (дата обращения: 01.05.2022). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-88469-747-8. — Текст : электронный.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

[www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) - Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба федеральной статистики

<http://www.turpoisk.ru/> - Туристическая поисковая система

<http://ruspo.ru/> - Туристическая система

[www.atorus.ru](http://www.atorus.ru) - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России

<https://www.rostourunion.ru/> - Официальный сайт Российского союза туриндустрии

[www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) - Ежедневная электронная газета для профессионалов турбизнеса

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <b>Результаты обучения по учебной дисциплине</b>  | <b>Формируемые компетенции</b> | <b>Оценочные средства по дисциплине</b>  |
|---|--------------------------------|--|
| <b>Иметь практический опыт</b><br><br>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии; Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения; Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья; Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания; Обеспечения | <b>ПК 3.1 – 3.2</b>            | Задания для контрольной работы<br><br>Вопросы к практическим занятиям.<br><br>Вопросы к экзамену |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание; Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями; Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций; Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии; Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии; Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии; Разработки и планирования маршрута (по видам туризма); Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма); Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодных-климатических условий (по видам туризма); Составления подробного плана маршрута (по видам туризма); Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение</p> <p><b>Уметь</b></p> <p>Организовать посещение объектов экскурсионного показа; Обеспечить экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий; Определять тему и составлять маршрут экскурсии; Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; Составлять методическую разработку экскурсии; Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий; Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять технику публичных выступлений; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов; Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания; Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии; Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств; Использовать технические средства при проведении экскурсий;</p> |  |  |
|---|--|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий; Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе; Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов); Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии; Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций; Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма); Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма); Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма); Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма); Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма).</p> <p><b>Знать</b></p> <p>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности; Функции структурных подразделений экскурсионного бюро; Основы делопроизводства; Этику межкультурного и делового общения; Туристский потенциал населенного пункта (района); Теоретические основы экскурсионной деятельности; Этика и культура межличностного общения; Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Особенности построения экскурсионного маршрута; Основы экскурсионной деятельности.</p> |  |  |
|---|--|--|

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дополнения и изменения в рабочей программе на \_\_\_\_/\_\_\_\_ уч. год.

\_\_\_\_\_ До  
полнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_ протокол №  
\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой: О.В. Скроботова