

СОГЛАСОВАНО

Исполнительный директор  
АССОЦИАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ  
ИНДУСТРИИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ  
Карасева Г.Ю.



«УТВЕРЖДАЮ»

И. о. директора института СПО  
Моргачева Н. В.



**ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**(по профилю специальности)**

**ПП.03.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**(по профилю специальности)**

**ПМ.03. Предоставление экскурсионных услуг**

**43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Программа производственной практики составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» декабря 2022 г. № 1100.

Разработчик:

Стрельникова М.А., к.ф.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела

## Содержание

1	Паспорт программы производственной практики	стр. 3
2	Производственная практика по профессиональному модулю	стр. 5
3	Материально-техническое обеспечение производственной практики	стр. 10

# **I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## **1. Область применения программы.**

Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации специалист по туризму и гостеприимству и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление экскурсионных услуг

**2. Цели производственной практики:**  
формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

## **3. Требования к результатам производственной практики.**

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	предоставление экскурсионных услуг	ПК 3.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах ПК 3.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

**4. Формы контроля:** дифференцированный зачет.

**5. Количество часов на освоение программы производственной практики:** 1 неделя /36 часов.

# **II. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

## **ПМ.03 «Предоставление экскурсионных услуг»**

## **1. Результаты освоения программы производственной практики.**

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные профессиональные компетенции:

Код	Наименование профессиональной компетенции
ПК	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в

3.1.	аварийно-спасательных службах
ПК 3.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

## 2. Содержание производственной практики

код ПК	Производственная практика					
	Наименование ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Формат практики (рассредоточено/концентрированно) с указанием базы практики	Уровень освоения	Показатели освоения ПК
ПК 3.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проектирование маршрутов с учетом запросов потребителей.</li> <li>- Формирование технологической карты маршрута.</li> <li>- Разработка программы обслуживания туристов.</li> <li>- Организация обслуживания туристов в программном туризме.</li> <li>- Рассчитать маршрут по заданным позициям</li> </ul>	18	<div>концентрированная</div> <p>ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области</p>	2,3	<p>Умения:</p> <p>Принимать заказы на экскурсионные услуги;</p> <p>Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов);</p> <p>Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги;</p> <p>Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги;</p> <p>Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги; данных;</p> <p>Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг;</p> <p>Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации;</p> <p>Составлять программы экскурсионного обслуживания;</p> <p>Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе</p>

						<p>экскурсионного обслуживания;  Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания;  Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам.</p>
ПК 3.2	<p><b>Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).</b></p>	<p>- Разработка экскурсионного маршрута (по видам туризма)</p>	18	<p>ООО Центр туризма «Елец»,  Центр развития культуры и туризма Липецкой области</p>	2,3	<p>Умение:  Определять тему и составлять маршрут экскурсии;  Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;  Составлять методическую разработку экскурсии;  Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;  Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов;  Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);  Использовать технические средства</p>

							при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
--	--	--	--	--	--	--	--



### **III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

#### **ПМ.03. Предоставление экскурсионных услуг**

Производственная (ПП.03.01) практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Основными базами практики студентов являются ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области, с которыми заключены договорные отношения. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми студентами в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дополнения и изменения в рабочей программе на \_\_\_\_/\_\_\_\_ уч. год.

\_\_\_\_ До  
полнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_ протокол №  
\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой: О.В. Скроботова