

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА  
Институт истории и культуры



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

*[Handwritten signature]*

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Направление подготовки: 43.03.01 Сервис**

**Направленность (профиль): Событийный, анимационный сервис и event-менеджмент**

**Квалификация (степень): бакалавр**

# **I. ПРОЦЕДУРА И МЕТОДИКА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

## **1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.1. Оценочные и методические материалы (ОМ и ММ) представляют собой комплект из общей части и ОМ для оценки сформированности компетенций. Общая часть содержит перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ОМ включают КИМы и иные материалы по дисциплинам и другим разделам УП.

1.1.2. Содержание ОМ соответствует целям ОПОП, профстандартам, с учетом которых разработана ОПОП, видам профессиональной деятельности, утвержденным в ОПОП.

1.1.3. Качество ОМ обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения и подтверждается экспертными заключениями к ОПОП.

1.1.4. ОМ по образовательной программе разработаны с целью установления соответствия уровня подготовки обучающихся результатам освоения ОПОП, а именно, позволяют:

- оценить результаты освоения ОПОП как по отдельным дисциплинам (модулям), практикам, так и в целом по ОПОП;
- выявить уровень сформированности компетенций, определенных во ФГОС и ОПОП, на каждом этапе формирования компетенций и в результате освоения всей ОПОП.

1.1.5. В ходе освоения образовательной программы формируются следующие компетенции:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикатор компетенции</b>
<b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: - методы поиска информации и работы с ней; - сущность системного подхода
	Уметь: - анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; находить различные варианты решения задачи, - оценивать их преимущества и риски
	Владеть: - навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи;

	- навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.
<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>Знать:</b> - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	<b>Уметь:</b> - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время
	<b>Владеть:</b> - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Знать:</b> - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует
	<b>Уметь:</b> - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата
	<b>Владеть:</b> навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды
<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>Знать:</b> - коммуникативно приемлемые стили делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках; - вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	<b>Уметь:</b> - коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; - вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
	<b>Владеть:</b> - навыками использования информационно коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; - навыками выполнения перевода академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.
<b>УК-5</b> Способен воспринимать	<b>Знать:</b> - культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения;

<p>межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>- историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп;</p> <p>- этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p>
	<p>Уметь:</p> <p>толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
	<p>Владеть:</p> <p>навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп</p>
<p><b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знать:</p> <p>свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы</p>
	<p>Уметь:</p> <p>- планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <p>- критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата</p>
	<p>Владеть:</p> <p>- навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <p>- навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков</p>
<p><b>УК-7</b> Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <p>адаптационные резервы организма, способы укрепления здоровья и достижения должного уровня физической подготовленности</p>
	<p>Уметь:</p> <p>использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p>
	<p>Владеть:</p> <p>навыками сохранения должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдения нормы здорового образа жизни</p>
<p><b>УК-8</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,</p>	<p>Знать:</p> <p>– факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания;</p> <p>– алгоритмы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;</p> <p>– правила техники безопасности на рабочем месте</p>
	<p>Уметь:</p> <p>– идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия</p>

обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<p>жизнедеятельности</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– действиями по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте и осуществлению спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.</li> </ul>
<p><b>УК-9</b></p> <p>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятийный аппарат экономической науки и базовые принципы функционирования экономики;</li> <li>– цели и механизмы основных видов социальной экономической политики</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели;</li> <li>– использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом)</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности</li> </ul>
<p><b>УК-10</b></p> <p>Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</li> </ul>
<p><b>ОПК-1</b></p> <p>Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>	<p>Знать:</p> <p>современные программные продукты в профессиональной деятельности в сфере сервиса</p>
	<p>Уметь:</p> <p>осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в сервисной деятельности организации</p>
	<p>Владеть:</p> <p>навыками использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сервисной деятельности организации</p>
<p><b>ОПК-2</b></p> <p>Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;</li> <li>- особенности управления подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;</li> </ul>

	- основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений организаций сферы сервиса
	Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; грамотно использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
	Владеть: навыками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
<b>ОПК-3</b> Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: международные и национальные стандарты качества оказания услуг в сервисе
	Уметь: оценивать качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
	Владеть: навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
<b>ОПК-4</b> Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать: основные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг, а также их продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Уметь: осуществлять маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов; формировать специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
	Владеть: - навыками продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий; - методами продвижения сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий, в том числе в сети Интернет
<b>ОПК-5</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: - производственно-экономические показатели предприятий сервиса; - показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
	Уметь: - определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса; - выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере сервиса; - принимать экономически обоснованные управленческие решения
	Владеть: - навыками сопоставления экономических показателей и обоснованного выбора наиболее эффективного решения;

	- навыками обеспечения экономической эффективности предприятия сервиса
<b>ОПК-6</b> Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	<b>Знать:</b> - законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; - нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере;
	<b>Уметь:</b> - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; - применять и соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
	<b>Владеть:</b> навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
<b>ОПК-7</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<b>Знать:</b> требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	<b>Уметь:</b> - соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности; - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг предприятий сервиса
	<b>Владеть:</b> - навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; - навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг
<b>ОПК-8</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> – принципы работы современных информационных технологий и способы их использования для решения задач профессиональной деятельности
	<b>Уметь:</b> – обоснованно выбирать современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	<b>Владеть:</b> – навыками работы с современными информационными технологиями, способами их использования для решения задач профессиональной деятельности
<b>ПКС-1</b> Способен организовывать сервисную деятельность и принимать эффективные управленческие решения	<b>Знать:</b> - цель и задачи деятельности подразделений деятельности сервисного предприятия
	<b>Уметь:</b> - организовать выполнение цели и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия; - производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
	<b>Владеть:</b> - навыками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия; - навыками организации оценки и обеспечения текущего и

	перспективного планирования потребностей департаментов (служб, отделов) предприятия сервиса в материальных ресурсах и персонале
<b>ПКС-2</b> Способен разрабатывать и организовывать event-мероприятия с применением традиционных и инновационных технологий, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Знать: - материальные ресурсы, оборудование для разработки и организации event-мероприятия; - методы разработки и использования традиционных и инновационных технологических процессов при разработке и организации event-мероприятия
	Уметь: - разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя
	Владеть: - навыками применения традиционных и инновационных технологий оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности
<b>ПКС-3</b> Способен к планированию деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Знать: - методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
	Уметь: - анализировать конъюнктуру рынка услуг, спрос потребителей и осуществлять хозяйственную деятельность в соответствии с их динамикой
	Владеть: - навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, методами управления рисками в деятельности предприятий сервиса с учетом динамики конъюнктуры рынка услуг и изменений спроса потребителей.
<b>ПКС-4</b> Способен к разработке услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Знать: спецификацию услуг предприятий сервиса на основе современных технологий
	Уметь: - разрабатывать услуги, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя
	Владеть: навыками применения новейших информационных и коммуникационных технологий в реализации и предоставлении услуг
<b>ПКС-5</b> Способен к продвижению и реализации услуг по организации event-мероприятий	Знать: методы и современные технологии продвижения и реализации услуг по организации event-мероприятий
	Уметь: осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, проводить отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний
	Владеть: навыками продвижения и реализации услуг по организации event-мероприятий с использованием современных технологий



## 1.2. ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1.2.1. Конечными результатами освоения образовательной программы являются сформированные индикаторы достижения компетенций. Формирование данных индикаторов происходит в течение изучения конкретных дисциплин и их разделов по этапам в соответствии с ходом образовательного процесса, определяемым учебным планом.

1.2.2. При оценивании сформированности компетенций используются следующие оценочные средства:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или модулю учебной дисциплины. Может использоваться для оценки знаний и умений студентов в ходе текущего контроля по оценочным материалам, представленным в рабочей программе дисциплины.
Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может использоваться для оценки знаний и умений студентов в ходе текущего контроля по тематике, представленной в рабочей программе дисциплины.
КИМы (тест)	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Используется для оценки знаний, умений и владений студентов.
Практические задания	Одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. Используются для оценки знаний, умений и владений студентов.
Курсовой проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических

		задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Используется для оценки умений и владений студентов в предметной или межпредметной областях в ходе промежуточной аттестации.
Зачет/зачет оценкой	с	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине.
Экзамен		Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине.

1.2.3. Оценка сформированности компетенций в ходе итоговой аттестации обучающихся осуществляется в форме подготовки и защиты ВКР с использованием следующих оценочных материалов: примерная тематика ВКР.

### **1.3. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОЦЕНОЧНЫЕ ШКАЛЫ**

1.3.1. Для оценки сформированности компетенций используются дихотомическая и/или 5-ти бальная шкала.

1.3.2. Показателями сформированности компетенций является достижение индикаторов сформированности компетенций.

1.3.3. Уровень сформированности компетенций определяется в соответствии с критериями:

Отметка по оценочной шкале	Уровень сформированности компетенций	Критерии сформированности компетенции по показателям		
		Знать	Уметь	Владеть
Не зачтено	Недостаточный	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
Зачтено	Достаточный	Общие, но, возможно, не структурированные знания	В целом успешное, но, возможно, не систематическое и осуществляемое умение	В целом успешное, но, возможно, не систематическое применение
Неудовлетворительно	Недостаточный	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение
Удовлетворительно	Достаточный	Общие, но не структурированные	В целом успешное, но	В целом успешное, но

		нные знания	не систематическ и осуществляем ое умение	не систематическ ое применение
Хорошо	Средний	Сформирован ные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
Отлично	Высокий	Сформирован ные систематическ ие знания	Сформированн ое умение	Успешное и систематическ ое применение навыков

1.3.4. Критерии и показатели оценивания сформированности компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов освоения образовательной программы.

#### **1.4. МАТРИЦА ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Очная форма обучения:

Предмет оценивания (Код и наименование компетенции)	Этапы формирования компетенции по семестрам								Учебные дисциплины, практики, ГИА
	1	2	3	4	5	6	7	8	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				+					Философия
									Маркетинг в event-индустрии
			+	+					Стандартизация и управление качеством услуг
			+						Экономика впечатлений
			+	+					Технологии проведения социокультурных мероприятий
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			+						Правоведение
		+	+						Сервисная деятельность
							+		Правовое обеспечение сервиса
				+					Рекламная деятельность
						+	+	+	Проектирование процесса предоставления услуг
				+	+				Управление проектами в индустрии впечатлений
							+	+	Режиссура музыкальных мероприятий
							+	+	Бизнес-планирование

						+			Основы продаж в event-индустрии
						+			Event-менеджмент в туризме
						+			Событийный туризм
						+			Проектно-технологическая практика
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
				+					Противодействие коррупции в профессиональной деятельности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	+	+							Деловой этикет
				+	+				Анимационный сервис
								+	Организация конгрессно-выставочной деятельности
					+				Управление персоналом в event-менеджменте
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской	+								Русский язык и культура речи
	+	+	+						Деловой иностранный язык
	+	+							Деловой этикет

Федерации и иностранном(ых) языке(ах)					+	+			Событийный маркетинг
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		+							История (история России, всеобщая история)
				+					Философия
	+	+							История и теория праздничной культуры
			+	+	+				Музыкальное оформление в анимационной деятельности
			+	+					Технологии проведения социокультурных мероприятий
	+	+	+	+					Event в культуре народов мира
					+				Этнография и русский музыкальный фольклор
					+				Мировая художественная культура
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	+								Творческое наследие И.А. Бунина в научной и образовательной деятельности университета
	+	+							Мультикультурная воспитательная среда
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				+					Информационные технологии. Основы искусственного интеллекта
				+	+				Управление проектами в индустрии впечатлений
							+		Цифровые технологии в режиссуре музыкальных

									мероприятий
					+				Ознакомительная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	+								Физическая культура и спорт
		+	+	+	+	+			Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	+								Безопасность жизнедеятельности
		+							Первая медицинская помощь
						+			Безопасность обслуживания потребителей
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			+						Стратегии противодействия международному терроризму
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		+							Экономика и финансовая грамотность
							+	+	Бизнес-планирование
						+			Основы продаж в event-индустрии
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному			+						Правоведение
							+		Правовое обеспечение сервиса

поведению								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
				+					Противодействие коррупции в профессиональной деятельности
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса			+	+					Маркетинг в event-индустрии
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью			+	+					Маркетинг в event-индустрии
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	+	+							История и теория праздничной культуры
		+	+						Сервисная деятельность
							+		Стандартизация и управление качеством услуг
	+	+							Сервисология
	+	+							Деловой этикет
						+			Проектно-технологическая практика
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика



								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов				+					Рекламная деятельность
						+	+	+	Проектирование процесса предоставления услуг
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности		+							Экономика и финансовая грамотность
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса							+		Правовое обеспечение сервиса
							+		Стандартизация и управление качеством услуг
						+			Проектно-технологическая практика
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение						+			Безопасность обслуживания потребителей
						+			Проектно-технологическая практика

требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				+					Информационные технологии. Основы искусственного интеллекта
			+	+					Маркетинг в event-индустрии
				+					Рекламная деятельность
						+	+	+	Проектирование процесса предоставления услуг
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-1 Способен организовывать сервисную деятельность и принимать эффективные управленческие решения		+	+						Сервисная деятельность
	+	+							Сервисология
				+	+				Управление проектами в индустрии впечатлений
					+	+			Музыкальные event-технологии
				+	+				Анимационный сервис
					+				Управление персоналом в event-менеджменте
						+			Event-менеджмент в туризме
						+			Событийный туризм

								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-2 Способен разрабатывать и организовывать event-мероприятия с применением традиционных и инновационных технологий, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	+	+							История и теория праздничной культуры
					+	+			Музыкальные event-технологии
			+	+	+				Музыкальное оформление в анимационной деятельности
			+	+					Технологии проведения социокультурных мероприятий
							+	+	Режиссура музыкальных мероприятий
								+	Организация конгрессно-выставочной деятельности
	+	+	+	+					Event в культуре народов мира
					+				Этнография и русский музыкальный фольклор
					+				Мировая художественная культура
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-3 Способен к планированию деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса		+	+						Сервисная деятельность
						+	+	+	Проектирование процесса предоставления услуг
				+	+				Управление проектами в индустрии впечатлений

потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства			+						Экономика впечатлений
					+	+			Событийный маркетинг
								+	Организация конгрессно-выставочной деятельности
							+	+	Бизнес-планирование
					+				Управление персоналом в event-менеджменте
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-4 Способен к разработке услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий							+		Цифровые технологии в режиссуре музыкальных мероприятий
				+	+				Анимационный сервис
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-5 Способен к продвижению и реализации услуг по организации event-мероприятий				+					Рекламная деятельность
					+	+			Событийный маркетинг
						+			Основы продаж в event-индустрии

								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## **1.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ОПОП**

1.5.1. Методические материалы представлены в двух аспектах:

- в содержательном: рекомендации, представленные в учебных и учебно-методических пособиях по образовательной программе, размещенные на сайте вуза: <http://elsu.ru/sveden/education/docs#bak>
- в организационном: рекомендации по разработке ОМ и оцениванию сформированности компетенций, приведенные ниже.

1.5.2. Оцениваемая компетенция (ее этап) сформирована (сформирован) по контингенту обучающихся, если средняя оценка для контингента обучающихся находится в интервале от 3 до 5; при средней оценке для контингента ниже 3 оцениваемая компетенция (ее этап) не сформирована (не сформирован).

Оцениваемая компетенция (ее этап) сформирована (сформирован) у конкретного обучающегося, если средняя оценка по дисциплинам / практикам, в ходе освоения которых она формируется, находится в интервале от 3 до 5; при средней оценке ниже 3 оцениваемая компетенция (ее этап) не сформирована (не сформирован).

1.5.3. Практические задания применяются следующих типов:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Практические задания предполагают решение конкретных ситуаций, кейсов, творческих заданий и др.

1.5.4. Тестирование является одним из методов оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам и позволяет оценить сформированность предусмотренных ФГОС компетенций (этапа сформированности компетенций) обучающихся. Структура теста может включать задания открытого и закрытого типов.

К заданиям открытого типа относятся два вида – задания-дополнения и задания свободного изложения. Их отличительной особенностью является то, что для их выполнения необходимо записать одно или несколько слов (цифр, букв, словосочетаний, предложений).

Задания закрытого типа предусматривают различные варианты ответа на поставленный вопрос:

– Задания альтернативного выбора: к каждому заданию дается только два варианта ответов. Испытуемый должен выбрать один из них – “да – нет”, “правильно – неправильно” и др.

– Задания множественного выбора – основной вид заданий, применяемый в тестах достижений. Испытуемый должен выбрать один из нескольких предложенных вариантов, среди которых чаще всего только один правильный.

– Задания на восстановление соответствия состоят из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы) или 1:М (одному элементу первой группы соответствует М элементов второй группы). Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй группе может превышать количество элементов первой группы. Рекомендуется максимально допустимое количество элементов во второй группе не более 10. Количество элементов в первой группе должно быть не менее двух.

– Задания на восстановление последовательности представляют собой вариант задания на восстановления соответствия, когда одним из рядов является время, расстояние, или иной конструкт, который подразумевается в виде ряда.

1.5.5. Содержание и типы заданий теста должны быть ориентированы на проверку индикаторов «знает», «умеет», «владеет». Содержание заданий должно быть согласовано с содержанием индикаторов компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.

В структуре теста выделяется 3 части:

– часть А ориентирована на проверку знаний и включает 10 заданий альтернативного или множественного выбора, верное выполнение каждого из которых оценивается в 3 балла;

– часть В ориентирована на проверку умений и включает 10 заданий на восстановление соответствия или последовательности, заданий на дополнение или свободное изложение, верное выполнение каждого из которых оценивается в 4 балла;

– часть С ориентирована на проверку навыков и включает 5 практических заданий, верное выполнение каждого из которых оценивается в 6 баллов.

1.5.6. Принимается следующий перевод полученных по результатам выполнения теста баллов в пятибалльную систему:

Менее 50 баллов – «неудовлетворительно»;

50 - 65 баллов – «удовлетворительно»;

65 - 79 баллов – «хорошо»;

80 – 100 баллов – «отлично».

1.5.7. При оценке реферата учитываются следующие критерии:

– Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта

известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных); в) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений.

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: оценка использованной литературы.

– Соблюдение требований к оформлению: а) правильное оформление ссылок на используемую литературу и списка литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

1.5.8. Экзамен/зачет с оценкой проводится в устной/письменной/тестовой форме. Отметка соответствует уровню сформированности компетенций и качеству ответа:

– **«отлично»** выставляется, если обучающийся продемонстрировал сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой, в полном объеме: обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на оба вопроса билета продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу; продемонстрировал умения интерпретировать знания применительно к практике;

– **«хорошо»** выставляется, если обучающийся продемонстрировал сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой, не в полном объеме: обладает достаточным знанием программного материала; его



ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; один вопрос билета освещён полностью, а второй доводится до логического завершения после наводящих вопросов преподавателя;

– **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся продемонстрировал частичную сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой: имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; допустил неточности при формулировках основных понятий; затруднился в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; оба вопроса билета начаты и при помощи наводящих вопросов преподавателя доведены до конца;

– **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся обнаружил несформированность хотя бы одного индикатора компетенций, предусмотренных программой: не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос билета не рассмотрен до конца, даже при помощи наводящих вопросов преподавателя; обнаруживает отсутствие умений иллюстрировать теоретический материал примерами.

1.5.9. Зачет проводится в устной/письменной/тестовой форме. Оценка сдачи зачета производится на основе следующих критериев:

– **«зачтено»** ставится, если обучающийся продемонстрировал сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой: демонстрирует достаточное (целостное) знание дисциплины, т.е. отвечает самостоятельно на оба вопроса билета или самостоятельно отвечает на один из двух вопросов билета, а в другом вопросе билета ориентируется после «наводящих» вопросов преподавателя; отвечает на дополнительные вопросы по темам билета; в случае сомнения – отвечает самостоятельно на дополнительные вопросы по другим темам дисциплины; иллюстрирует теоретические выводы примерами из практики.

– **«не зачтено»** ставится, если обучающийся обнаружил несформированность хотя бы одного индикатора компетенций, предусмотренных программой: не ответил ни на один вопрос билета (ни самостоятельно, ни с помощью «наводящих» вопросов преподавателя); не знает основных категорий дисциплины; допускает при ответе на вопросы грубые ошибки или неточности.

1.5.10. При оценке **курсового проекта** учитываются следующие показатели: актуальность темы исследования, степень самостоятельности выполнения проекта, новизна выводов и конструктивность предложений, качество используемого материала, уровень грамотности (общий и специальный), а также порядок оформления. Общими критериями оценки качества курсового проекта являются: соответствие содержания курсового проекта дисциплине, по которой он выносится на защиту; научно-практическое значение предложений и выводов курсового проекта; соответствие требованиям, предъявляемым к форме и содержанию;

уровень защиты курсового проекта. Использование обучающимся при докладе компьютерного проектора или раздаточного материала может способствовать повышению оценки на защите.

Оценка **«отлично»** выставляется за курсовой проект, если исследование выполнено самостоятельно, содержит элементы новизны; обучающийся демонстрирует компетентность в теоретической области рассматриваемой проблеме, способность анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы; материал излагается грамотно, логично, последовательно; оформление отвечает требованиям написания курсового проекта; во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** выставляется за курсовой проект, если исследование выполнено самостоятельно, содержит элементы новизны; обучающийся демонстрирует компетентность в теоретической области рассматриваемой проблеме, однако способность анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения; материал не всегда излагается логично, последовательно; имеются недочеты в оформлении курсового проекта; во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за курсовой проект, если исследование не содержит элемента новизны, обучающийся не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, способность анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения; материал не всегда излагается логично, последовательно; имеются недочеты в оформлении курсового проекта; во время защиты обучающийся затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за курсовой проект, если он не отвечает требованиям, изложенным в настоящем Положении; в курсовом проекте нет выводов, либо они носят декларативный характер; при защите курсового проекта обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки; оценка **«неудовлетворительно»** может быть также выставлена обучающемуся, представившему на защиту чужой курсовой проект, написанный и уже защищенный в другом вузе или на другой кафедре.

#### 1.5.11. При оценке **выпускной квалификационной работы**

**«Отлично»** выставляется, если:

- работа выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями;
- выступление студента на защите структурировано, обоснованы выбор и актуальность темы, определен соответствующий методологический аппарат, раскрыто содержание работы, подведены итоги исследования и сделаны выводы;

– ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии логичны, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями авторитетных источников и нормативно-правовых актов, выводами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы.

**«Хорошо»** выставляется, если:

– работа выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями, но имели место недочеты в оформлении;

– выступление на защите выпускной квалификационной работы структурировано, допущены: одна-две неточности при раскрытии причин выбора, актуальности темы, в формировании методологического аппарата, в определении хронологических рамок исследования, погрешность в логике вывода одного из положений заключения, устраненная в ходе дополнительных уточняющих вопросов и т.д.;

– в ответах студента на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии допущено нарушение логики, но в целом раскрыта сущность вопроса, тезисы выступающего подкрепляются выводами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы.

**«Удовлетворительно»** выставляется, если:

– работа выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями, но имели место недочеты в оформлении;

– выступление на защите выпускной квалификационной работы структурировано, допущены: неточности при раскрытии причин выбора, актуальности темы, в формировании методологического аппарата, в определении хронологических рамок исследования; грубая ошибка в логике вывода одного из положений заключения и т.д.;

– ответы студента на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкреплены положениями авторитетных источников, выводами из выпускной квалификационной работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы.

**«Неудовлетворительно»** выставляется, если:

– работа не выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями;

– выступление на защите выпускной квалификационной работы не структурировано, допущены грубые ошибки при раскрытии причин выбора, актуальности темы, в формировании методологического аппарата, в определении хронологических рамок исследования, в логике вывода положений заключения и т.д.;

– ответы студента на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются выводами из выпускной квалификационной работы, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы.

## **II. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНАМ / РАЗДЕЛАМ УЧЕБНОГО ПЛАНА**

2.1. Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения ОПОП разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты и уровни сформированности компетенций.

2.2. Объем ОМ определен в соответствии с УП по образовательной программе.

### **Блок 1. Дисциплины (модули)**

#### **Б1.О.01.01 История (история России, всеобщая история)**

##### **Часть А.**

**А1. Слово «история» первым употребил и книгу с таким названием написал античный мыслитель:**

- 1) Сократ;
- 2) Платон;
- 3) Аристотель;
- 4) Геродот.

**А2. Что такое история:**

- 1) мировоззрение;
- 2) наука;
- 3) методология познания;
- 4) искусство.

**А3. Как назывался первый свод законов Древней Руси:**

- 1) «Правда Ярославичей»;
- 2) «Закон Русский»;
- 3) «Русская Правда»;
- 4) Судебник.

**А4. В царствовании этого монарха прекратилась деятельность Земских соборов:**

- 1) Михаил Федорович;
- 2) Алексей Михайлович;
- 3) Петр Алексеевич;
- 4) Екатерина II.

**А5. Какое сословие составляло базу «просвещенного абсолютизма» в России:**

- 1) мещанство;
- 2) купечество;

- 3) чиновничество;
- 4) дворянство.

**А6. Какое название получил суд в борьбе с еретиками:**

- 1) инквизиция;
- 2) трибунал;
- 3) суд Линча;
- 4) суд королей.

**А7. От имени знаменитого норманна вели свой род князь Древней Руси:**

- 1) Рюрика;
- 2) Романова;
- 3) Аскольда;
- 4) Трувора.

**А8. Первая мировая война началась:**

- 1) 28 июня 1914 г.;
- 2) 1 сентября 1914 г.;
- 3) 1 августа 1914 г.;
- 4) 11 ноября 1915 г.

**А9. В ходе Первой мировой войны впервые был использован новый вид вооружения:**

- 1) танки;
- 2) морской крейсер;
- 3) таран;
- 4) ружьё.

**А10. Вторая мировая война завершилась:**

- 1) 1 сентября 1945 г.;
- 2) 2 сентября 1945 г.;
- 3) 9 мая 1945 г.;
- 4) 28 ноября 1944 г.

### **Часть В**

**В1. Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками:**

<b>Памятник культуры</b>	<b>Краткая характеристика</b>
картина «Последний день Помпеи» (А)	события до н.э. (1)
Музыка к песни «Моя Москва» (В)	Митрополит Иларион (2)
«Слово о законе и Благодати» (С)	XVII в. (3)
«Синописис» Гизеля (D)	Дунаевский И.О. (4)

**В2. Установите соответствие между процессами и фактами:**

Процессы	Факты
Внутренняя политика первых киевских князей (А)	установление уроков и погостов (1)
Внутренняя политика Б. Годунова (В)	Бесплатная раздача хлеба (2)
Реформы Петра I (С)	Введение подушной подати (3)
Политика «военного коммунизма» (D)	Всеобщая трудовая повинность (4)

**В3. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:**

Событие	Участник события
междоусобная война в Москве XV в. (А)	Дмитрий Шемяка (1)
Смоленская война (В)	П.С. Нахимов (2)
Перестройка в СССР (С)	М.Б. Шеин (3)
Крымская война (D)	Е.К. Лихачев (4)

**В4. Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками:**

Памятник культуры	Краткая характеристика
«Задонщина» (А)	данный памятник создан в эпоху Н.С. Хрущева (1)
кинофильм «Летят журавли» (В)	данный памятник создан в XVI в. (2)
картина «Утро стрелецкой казни» (С)	автор – В.И. Суриков (3)
«Повесть о Ерше Ершовиче» (D)	данный памятник посвящен событиям XIV в. (4)

**В5. Установите соответствие между событиями и годами:**

Событие	Годы
начало освоения целинных земель (А)	1382 г. (1)
разгром Москвы Тохтамышем (В)	1598 г. (2)
реформа П.Д. Киселева (С)	1837 г. (3)
начало царствования Б. Годунова (D)	1954 г. (4)

**В6. Установите соответствие между процессами и фактами:**

Процессы	Факты
преодоление последствий Смуты (А)	XX съезд КПСС (1)
объединение русских земель вокруг Москвы (В)	Смоленская война (2)

внешняя политика Екатерины II (С)	штурм Измаила (3)
критика культа личности Сталина (D)	битва на р. Шелони (4)

**В7. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:**

Событие	Участник события
освоение Дальнего Востока в XVII в (А)	А.Н. Косыгин (1)
подготовка реформ 1860-1870-х гг. (В)	Владимир Мономах (2)
Любечский съезд князей (С)	Н.А. Милютин (3)
экономические реформы в СССР в 1960-е гг. (D)	Е.П. Хабаров (4)

**В8. Установите соответствие между событиями и годами:**

Событие	Годы
издание Указа о единонаследии (А)	1378 г. (1)
Карибский кризис (В)	1662 г. (2)
Медный бунт (С)	1714 г. (3)
битва на реке Воже (D)	1962 г. (4)

**В9. Установите соответствие между процессами и фактами:**

Процессы	Факты
внешняя политика первых русских князей (А)	присоединение Астрахани (1)
внешняя политика Ивана IV (В)	Полтавская битва (2)
северная война (С)	поход Олега на Константинополь (3)
советско-Финляндская война (D)	штурм «Линии Маннергейма» (4)

**В10. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:**

Событие	Участник события
первое упоминание Москвы в летописи (А)	Малюта Скуратов (1)
Опричина (В)	Юрий Долгорукий (2)
внешняя политика Александра I (С)	А.А. Аракчеев (3)
«перестройка» в СССР (D)	М.С. Горбачев (4)

**Часть С.**

**С1. Приведите три аргумента в подтверждение следующей точки зрения:** «В период «оттепели» были нормализованы отношения между СССР и Западом».

**С2. Приведите три аргумента в подтверждение следующей точки зрения:** «В первые десятилетия после смерти И.В. Сталина внутриполитический курс СССР коренным образом изменился».

**С3. Приведите три аргумента в подтверждение следующей точки зрения:** «Деятельность Екатерины II, связанную с созывом Уложенной комиссии, следует признать неудачной».

**С4. Приведите три аргумента в опровержение следующей точки зрения:** «Следствием Смутного времени в России стали существенные изменения в управлении страной».

**С5. Приведите три аргумента в опровержение следующей точки зрения:** «Павел I правил в интересах крестьян».

### **Б1.О.01.02 Философия**

#### **Часть А**

**А1. Выберите наиболее точное и широкое определение философии:**

- А. философия – это наука о наиболее общих законах развития природы, общества и человека;
- Б. философия – это наука о конкретных законах развития природы;
- В. философия – это наука об истории становления философских знаний;
- Г. философия – это наука, синтезирующая в себе различные виды знания (научные, религиозные, этические, эстетические и др.).

**А2. Онтология – это:**

- А. учение о человеке;
- Б. учение о бытии;
- В. учение о познании;
- Г. учение об умении логически мыслить.

**А3. Гносеология – это:**

- А. учение о методах познания;
- Б. учение о системе ценностей;
- В. учение о бытии;
- Г. учение об обществе.

**А4. Главным методом философского познания является:**

- А. фантазия;
- Б. вера;
- В. теоретическое мышление;
- Г. чувства и эмоции.

**А5. Древнейшая форма общественного сознания, использующая для саморегулирования отношения между людьми:**

- А. религия;
- Б. мифология;
- В. политика;
- Г. философия.



**А6. Натурфилософия – это:**

- А. философия природы;
- Б. философия, в центре которой стоит человек;
- В. философия бытия;
- Г. философия космоса.

**А7. Рационализм – это философский подход, в соответствии с которым единственным источником нового знания являются:**

- А. эксперимент;
- Б. чувственное восприятие;
- В. разум;
- Г. общение между людьми.

**А8. Эмпиризм – это философский подход, в соответствии с которым единственным источником нового знания является:**

- А. эксперимент;
- Б. чувственное восприятие;
- В. разум;
- Г. общение между людьми.

**А9. Что является более определяющим для религиозного мировоззрения?**

- А. доброта;
- Б. знание;
- В. вера;
- Г. мудрость.

**А10. Метод получения новых знаний, основывающийся на изучении общих теоретических положений:**

- А. дедукция;
- Б. анализ;
- В. аналогия;
- Г. индукция.

#### Часть В

**В1. Установите соответствие между высказыванием о первопричине бытия и философом:**

первопричина бытия	автор
А. вода	1. Демокрит
Б. апейрон	2. Фалес
В. число	3. Анаксимандр
Г. атомы	4. Пифагор

**В2. Установите соответствие трактовки бытия учению того или иного философа:**

<b>трактовка бытия</b>	<b>философ</b>
А. бытие есть, а небытия нет	1. Маркс
Б. бытие вещей состоит в их восприимчивости	2. Парменид
В. бытие – это абсолютная идея, дух или мировой разум	3. Беркли
Г. бытие материально, к его различным сферам относятся – неорганическая и органическая природа, биосфера, общество и т. д.;	4. Гегель

**В3. Установите принадлежность философа той или иной философской школе:**

<b>философская школа</b>	<b>философ</b>
А. объективный идеализм	1. Маркс
Б. субъективный идеализм	2. Фрейд
В. психоанализ	3. Беркли
Г. диалектический материализм	4. Гегель

**В4. Установите соответствие философа и исторической эпохи:**

<b>историческая эпоха</b>	<b>философ</b>
А. античность	1. Декарт
Б. средневековье	2. Фома Аквинский
В. новое время	3. Вольтер
Г. просвещение	4. Платон

**В5. Установите соответствие философского направления исторической эпохе:**

<b>философское направление</b>	<b>историческая эпоха</b>
А. энциклопедизм	1. античность
Б. гуманизм	2. средневековье
В. схоластика	3. возрождение
Г. атомистика	4. просвещение

**В6. Установите авторство философского метода**

<b>метод</b>	<b>автор</b>
А. метод единства и борьбы противоположностей	1. Маркс
Б. метод индукции	2. Гегель
В. метод дедукции	3. Бэкон
Г. метод диалектического материализма	4. Декарт

**В7. Установите авторство**

<b>высказывание</b>	<b>философ</b>
А. «В одну и ту же реку нельзя войти дважды»	1. Сократ
Б. «Я знаю лишь то, что ничего не знаю»	2. Аристотель
В. «Платон мне друг, но истина мне дороже»	3. Гераклит
Г. «О богах я не знаю ни того, что они существуют, ни того, что они не существуют»	4. Протагор

**В8. Определите, какой философ использует термины**

<b>термины</b>	<b>философ</b>
А. категорический императив	1. Сократ
Б. психоанализ	2. Кант
В. энтелехия	3. Фрейд
Г. майевтика	4. Аристотель

**В9. Определите автора философской концепции**

<b>концепция</b>	
А. материальное бытие определяет сознание	1. Демокрит
Б. идеи первичны, а бытие вещей вторично	2. Парменид
В. бытие есть шар, покоящийся в центре мира	3. Маркс
Г. бытие состоит из атомов	4. Платон

**В10. Определите автора высказываний о сущности человека**

<b>высказывание</b>	<b>автор</b>
А. человек – это канат, натянутый между животным и сверхчеловеком	1. Аристотель
Б. человек есть совокупность всех общественных отношений	2. Протагор
В. человек есть политическое животное	3. Ницше
Г. человек есть мера всех вещей	4. Маркс

**Часть С**

**С1.** Исходя из диалектических идей Гераклита, объясните следующие его высказывания:

- а) «В одну и ту же реку мы вступаем и не вступаем. Существуем и не существуем».
- б) «Морская вода и чистейшая, и грязнейшая одновременно: рыбам она питье и спасение, людям же – гибель и отрава».

**С2.** Философ Антисфен, критикуя платоновскую теорию идей, как-то сказал ее создателю: «Я видел огромное количество лошадей, Платон, но я никогда не видел идею лошади, о которой ты так настойчиво говоришь». Платон ответил ему: «У

тебя, Антисфен, есть глаза, чтобы увидеть каждую конкретную лошадь, но, видимо, у тебя нет разума, с помощью которого ты бы мог усмотреть идею лошади».

Прокомментируйте эти платоновские слова. Каким образом в них выражена основная мысль его учения?

**С3.** В одном из сочинений Эпикура есть такое рассуждение: «Когда мы говорим, что удовольствие — это конечная цель, то, что мы разумеем не удовольствия распутников и не удовольствия, заключающиеся в чувственном наслаждении, как думают некоторые, но мы разумеем свободу от телесных страданий и от душевных тревог. Нет, не попойки и кутежи непрерывные, не наслаждения женщинами, не наслаждения всякими яствами, которые доставляет роскошный стол, рождают приятную жизнь, но трезвое рассуждение, исследующее причины всякого выбора и избегания и изгоняющее лживые мнения, которые производят в душе величайшее смятение».

В чем заключается специфика эпикурейского учения об удовольствиях (необычность эпикурейского понимания удовольствий)?

**С4.** Объясните принцип сомнения Рене Декарта: «Я сомневаюсь, следовательно я мыслю, я мыслю, следовательно, существую».

Раскройте философскую позицию автора данного суждения.

**С5.** Кому принадлежит высказывание: «Правовые отношения, как и формы государства, не могут быть поняты ни из самих себя, ни из так называемого общего развития человеческого духа, что, наоборот, они коренятся в материальных жизненных отношениях. Анатомию гражданского общества следует искать по политической экономии»

К какому направлению относятся философские взгляды автора?

### **Б1.О.01.03 Экономика и финансовая грамотность**

#### **Часть А**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Укажите, какая из перечисленных ниже организаций является коммерческой:**

- а) производственный кооператив;
- б) потребительский кооператив;
- в) благотворительный фонд;
- г) общественный фонд.

**А2. Что является производственным результатом деятельности предприятия?**

- а) объем произведенной продукции;
- б) выручка от реализации продукции;
- в) прибыль от реализации продукции
- г) себестоимость произведенной продукции.

**А3. Формула Фишера определяет:**

- а) реальную доходность операции, учитывающую инфляцию;
- б) банковскую ставку, учитывающую инфляцию;
- в) темп инфляции;
- г) эквивалентную сложную ставку.

**А4. При декурсивном способе начисления процентов:**

- а) проценты начисляются в середине каждого интервала начисления;
- б) проценты начисляются в конце каждого интервала начисления
- в) проценты начисляются в начале каждого интервала начисления;
- г) проценты не начисляются.

**А5. Аннуитет - это:**

- а) частный случай потока платежей, когда члены равны и имеют одинаковую направленность, а периоды ренты одинаковы;
- б) частный случай потока платежей, когда число равных временных интервалов ограничено;
- в) частный случай потока платежей, когда члены потока только положительные величины;
- г) частный случай потока платежей, когда члены потока только отрицательные величины.

**А6. По количеству членов ренты различают:**

- а) дискретные и непрерывные;
- б) постоянные и переменные;
- в) верные и условные;
- г) ограниченные и вечные.

**А7. При погашении задолженности частями при начислении процентов используется:**

- а) правило торговца;
- б) метод равных выплат;
- в) актуарный метод;
- г) правило «78»;
- д) верны ответы «а» и «в»;
- е) верны ответы «б» и «г»;
- ж) все ответы верны.

**А8. При использовании правила «78» равными долями выплачивается:**

- а) сумма процентных денег;
- б) суммы ежемесячных платежей;
- в) сумма основного долга;
- г) сумма кредита.

**A9. Нарращение суммы долга по внешнему контуру при использовании «Правила торговца» происходит по формуле:**

- а) простых процентов;
- б) сложных процентов;
- в) на усмотрение банка;
- г) проценты не начисляются.

**A10. Частичный платеж при актуарном методе идет, в первую очередь, на погашение:**

- а) основного долга;
- б) процентов;
- в) на усмотрение банка;
- г) на усмотрение заемщика.

### Часть В

**B1. Соотнести термины и их сущность:**

1	Процентная ставка	а	промежуток времени, за который начисляются проценты, а значит, и получается доход
2	Период начисления процентов	б	минимальный период, по прошествии которого происходит начисление процентов
3	Интервал начисления процентов	в	величина, показывающая, во сколько раз вырос первоначальный капитал
4	Коэффициент (множитель) наращивания	г	величина, характеризующая интенсивность начисления процентов

**B2. Соотнести элементы ренты и их сущность:**

1	Член ренты	А	время от начала до конца операции ренты
2	Период ренты	Б	размер платежа размер платежа по ренте
3	Срок ренты	В	поток однонаправленных платежей с равными интервалами между последовательными платежами в течение определенного количества лет
4	Аннуитет	Г	последовательность платежей (поступлений или выплат)
5	Поток платежей	Д	величина интервала между двумя очередными рентными платежами

**B3. Соотнести счета бухгалтерского учета с активом и пассивом баланса:**

1	Проценты	А	операция расчета первоначальной суммы долга/вклада по известной конечной (т. е. наращенной) сумме
2	Дисконт	Б	определение наращенной суммы по первоначальной
3	Нарращение	В	доход от предоставления капитала в долг в форме ссуд, кредитов и прочего, либо от инвестиций производственного или финансового характера, а также доход, возникающий при покупке сберегательных сертификатов и облигаций, учете векселей и т. д.
4	Дисконтирование	Г	процесс увеличения первоначальной суммы за счет присоединения к ней начисленных процентов (дохода).
5	Компаундинг	Д	Разница между размером кредита и непосредственно

		выдаваемой суммой
--	--	-------------------

#### **В4. Определите соответствие (виды рент):**

1	Рента постнумерандо	А	рента, в которой платежи происходят в начале каждого интервала
2	Рента пренумерандо	Б	сумма всех членов потока платежей, дисконтированных на некоторый момент времени, совпадающий с началом потока платежей
3	Финансовая рента	В	поток однонаправленных платежей с равными интервалами между последовательными платежами в течение определенного количества лет
4	Наращенная сумма финансовой ренты	Г	рента, платежи в которой осуществляются в конце каждого интервала
5	Современная величина потока платежей	Д	сумма всех членов потока последовательности платежей с начисленными на них процентами к концу срока ренты

#### **В5. Определите соответствие формулы наращенной суммы:**

1	Наращение при использовании простых ссудных процентов	А	$S = \frac{P}{1 - nd}$
2	Дисконтирование по учетной ставке	Б	$S = P(1 + ni)$
3	Наращение по схеме сложных ссудных процентов	В	$S = \frac{P}{(1 - d_c)^n}$
4	наращение сложной учетной ставке	Г	$S = P(1 + ic)^n$

#### **В6. Определите соответствие способа начисления процентов:**

1	Точные проценты с фактическим числом дней ссуды	А	Берется точное число дней ссуды/вклада. Продолжительность года в днях рассчитывается приблизительно: число дней полного месяца принимается равным 30 дням.
2	Обыкновенные проценты с точным числом дней ссуды	Б	Число дней ссуды и продолжительность года в днях рассчитываются приблизительно из расчета 30 дней в полном месяце.
3	Обыкновенные проценты с приближенным числом дней ссуды.	В	При начислении используется точное число дней ссуды, определяемое по специальной таблице, где показаны порядковые номера каждого дня года.

#### **В7. Расположить ставки ссудных процентов в порядке увеличения наращенной суммы долга/вклада:**

1	1	А	простые проценты,
2	2	Б	ежедневное начисление процентов
3	3	В	непрерывные проценты
4	4	Г	сложные (номинальные) с начислением процентов 2, 4, 12 раз в году
5	5	Д	сложные с начислением процентов один раз в конце года

**В8. Определите соответствие видов финансовых рент классификационным признакам:**

1	По моменту платежей	А	дискретные и непрерывные
2	По количеству платежей	Б	постоянные и переменные.
3	По величине членов (R) ренты	В	ограниченные и вечные
4	По количеству членов ренты	Г	постнумерандо и пренумерандо
5	По сроку ренты	Д	верные и условные

**В9. Определите соответствие валютных сделок:**

1	Сделка today	А	сделка покупки-продажи валюты, исполнение обязательств (дата расчетов) по которой осуществляется сторонами на следующий за днем заключения сделки рабочий день.
2	Сделка tomorrow	Б	срочный контракт на покупку-продажу валютных средств, по которому возникает требование или обязательство возместить курсовую разницу (маржу) между курсом сделки и курсом, который будет зафиксирован на рынке на дату закрытия контракта.
3	Сделка spot	В	сделка покупки-продажи валюты, исполнение обязательств (дата расчетов) по которой осуществляется сторонами на второй за днем заключения сделки рабочий день.
4	Форвардная сделка (forward)	Г	сделка покупки-продажи валюты, исполнение обязательств (дата расчетов) по которой осуществляется сторонами в день ее заключения
5	Фьючерсная сделка (futures)	Д	срочный контракт на покупку-продажу валютных средств, который должен быть исполнен на конкретную дату в будущем

**В10. Определите соответствие коэффициента и формулы расчета:**

1	коэффициент наращенного аннуитета	А	$a_{n,i} = \frac{1 - (1+i)^{-n}}{i}$
2	Коэффициент наращенного р-срочной ренты	Б	$s_{n,i} = \frac{(1+i)^n - 1}{i}$
3	коэффициент приведения аннуитета	В	$a_{n,i}^p = \frac{1 - (1+i/p)^{-pn}}{i}$
4	Коэффициент приведения для р-срочной ренты	Г	$s_{n,i}^p = \frac{(1+i/p)^{pn} - 1}{i}$

**Часть С**

**С1.** Определите реальную доходность финансовой операции, если при темпах годовой инфляции 7%, ссуда выдается на 3 года по банковской ставке 18% годовых. Сложные проценты начисляются ежемесячно.

**С2.** Какая сумма обеспечит периодические годовые выплаты в размере 240 тыс.руб. в течение 10 лет, если на эти вложения будут начисляться проценты - 9% годовых. Выплаты производятся ежеквартально.



**С3.** Необходимо поместить на валютном депозите сумму 120 000 рублей. Срок — 1 год, процентная ставка по рублевым депозитам 12% годовых, валютным депозитам — 6%. Курс обмена в начале операции 60 рублей, в конце операции предполагается 62 рубль за американский доллар. Какой из вариантов выгоднее.

**С4.** Сумма долга 420 тыс. руб., процентная ставка — 12% годовых. Заемщик оценивает свои финансовые возможности следующим образом: платежи примерно по 84 тыс. рублей в год. Определить срок погашения долга  $n$ , если платежи осуществляются равными срочными уплатами в конце каждого года и составить план погашения задолженности.

**С5.** Охарактеризуйте способы или концепции определения и начисления процентов.

### **Б1.О.01.04 Правоведение**

#### **Часть А**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Под суверенитетом государства понимают:**

- а) верховенство государственной власти внутри страны;
- б) независимость государственной власти вове;
- в) верховенство государственной власти внутри страны и независимость ее вове;
- г) правильный ответ отсутствует.

**А2. Верховенство государственной власти означает:**

- а) что в пределах государственных границ никто, кроме государства, не вправе издавать законы, т.е. акты высшей юридической силы, обязательные для всего населения страны;
- б) что органы государственной власти подчиняют себе деятельность органов местного самоуправления;
- в) оба ответа верны;
- г) правильный ответ отсутствует.

**А3. Государственная власть подразделяется на:**

- а) законодательную и исполнительную;
- б) исполнительную и судебную;
- в) законодательную, исполнительную и судебную;
- г) правильный ответ отсутствует.

**А4. Судебная власть осуществляет:**

- а) гражданское правосудие;
- б) уголовное правосудие;
- в) административное правосудие;
- г) конституционное правосудие;
- д) все ответы верны;

е) правильный ответ отсутствует.

**A5. Основные функции государства изложены:**

- а) в Конституции РФ;
- б) в Постановлении правительства;
- в) в федеральном законе;
- г) правильный ответ отсутствует.

**A6. Выберите верный признак федерации и запишите цифру, под которым он указан.**

- а) действует только одна конституция;
- б) в каждом субъекте может быть свое гражданство;
- в) субъекты не имеют самостоятельности;
- г) административно-территориальные единицы подчиняются центральным органам.

**A7. Выберите верное суждение о правовом государстве и запишите цифру, под которым он указан.**

- а) правовое государство предусматривает полную ответственность гражданина перед государством;
- б) обязательным условием формирования правового государства является централизация государственной власти и управления;
- в) в правовом государстве отсутствует система контроля и надзора за исполнением закона;
- г) одним из принципов правового государства является политический и идеологический плюрализм.

**A8. Укажите элемент, отсутствующий в структуре системы права:**

- а) отрасль права;
- б) субъект права;
- в) институт права;
- г) норма права.

**A9. Ниже приведен ряд характеристик. Все они, за исключением одной, относятся к понятию «правотворчество».**

- а) творение, создание права;
- б) процесс, который даёт жизнь праву;
- в) процесс познания и оценки правовых потребностей общества и государства;
- г) процесс создания закона.

**A10. Выберите верное суждение о правовых отношениях и запишите цифру, под которым оно указано.**

- а) субъектами правоотношения, или участниками правоотношения, могут быть физические лица;

- б) в правоотношениях происходит выявление потребностей в нормативном правовом регулировании общественных отношений;
- в) в качестве субъекта правоотношения могут выступать только граждане и юридические лица;
- г) в правоотношения входят только субъект и объект.

### Часть В

**В1. Установите соответствие** между теориями происхождения государства и их основоположниками:

Теории происхождения государства	Основоположники
А) теологическая	1) Гроций, Дж. Локк, Луи де Монтескьё
Б) патриархальная	2) Аристотель, Иоанн Солсберийский, Спенсер
В) органическая	3) Вебер, Маркс, Энгельс
Г) договорная	4) Аристотель, Платон, Конфуций
Д) насилия	5) Дюринг, Гумплович, Каутский
Е) материалистическая	6) Аврелий Августин, Фома Аквинский

**В2. Установите соответствие** между теориями происхождения права и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Признаки	Теории происхождения права
А) человек от рождения обладает неотъемлемыми правами	1) теория естественного права
Б) право порождено противоречиями	2) нормативистская
В) государство диктует людям модель поведения	3) позитивистская
Г) законы соответствуют нравственным установкам людей	
Д) победивший в конфликте диктует (устанавливает) свои правила	
Е) право исходит от государства и представлено пирамидой норм	

Запишите в ответе последовательность цифр, соответствующих буквам АБВГ.

**В3.** Ниже приведен ряд характеристик. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «юридический факт».

- 1) все его элементы наполняются конкретным правовым смыслом
- 2) конкретные жизненные обстоятельства
- 3) процесс познания и оценки правовых потребностей общества и государства
- 4) возникновение правоотношений
- 5) прекращение правоотношений

6) изменение правоотношений

Найдите два термина, «выпадающих» из общего ряда, и запишите цифры, под которыми они указаны.

**В4. Выберите** основные черты современной правовой культуры.

- 1) проявляется в культуре правотворчества
- 2) осознание определяющего значения прав и свобод человека и гражданина в обществе
- 3) отражает то, каким должно быть право с точки зрения справедливости
- 4) складывается на основе оценок права
- 5) правовая активность граждан в осуществлении своих прав
- 6) способствует соблюдению права
- 7) утверждение в массовом правосознании чувства уважения к закону и правопорядку.

**В5. Установите соответствие** между правами человека и их функциями: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	ФУНКЦИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
А) Личные права	1) Определяют возможность участия человека в политической жизни
Б) Политические права	2) Обеспечивают человеку доступ к образованию, культурным ценностям, творчеству, культурной жизни страны
В) Социальные и экономические права	3) Связаны с обеспечением свободы и неприкосновенности личности, сферой личной жизни, судебной и иными формами защиты прав и свобод человека
Г) Культурные права	4) Призваны обеспечить нормальные условия материальной жизни человека

Запишите в ответе последовательность цифр, соответствующих буквам АБВГ.

**В6. Найдите** в списке гражданско-правовые проступки и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) гражданин Н. превысил скорость движения при въезде во двор дома
- 2) граждане Р. производили ремонт своей квартиры в ночное время
- 3) гражданин М. не смог вернуть взятые в долг у гражданина Н. деньги в установленный срок
- 4) магазин отказался принять у покупательницы приобретённое ею бракованное платье
- 5) Гражданин Ш. вновь опоздал на работу, ссылаясь на автомобильные пробки на трассе
- 6) издательство выпустило дополнительный тираж книги, не уведомив автора и не выплатив ему гонорар

**В7. Установите соответствие** между примерами и видами сделок: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР	ВИД СДЕЛКИ
А) договор дарения Б) договор хранения с участием профессионального хранителя В) завешание Г) договор мены Д) договор аренды	1) возмездная 2) безвозмездная

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам: АБВГД

**В8.** 16-летняя Кристина заключила трудовой договор с работодателем. Что (в соответствии с Трудовым кодексом РФ) отличает её правовой статус от правового статуса совершеннолетнего работника? Запишите цифры, под которыми указаны соответствующие отличия.

- 1) обязанность соблюдать дисциплину труда
- 2) обязательное прохождение предварительного медицинского осмотра
- 3) выполнение работы в соответствии с трудовым договором
- 4) запрет на привлечение к сверхурочной работе
- 5) ежегодный основной оплачиваемый отпуск продолжительностью 31 календарный день в удобное для работника время
- 6) необходимость получения согласия родителей (опекунов) на заключение трудового договора

**В9. Найдите** в приведенном списке положения, характеризующие основы конституционного строя Российской Федерации, и запишите цифры, под которыми они указаны:

- 1) государственная власть в РФ осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную
- 2) для заключения брака необходимы взаимное добровольное согласие мужчины и женщины, вступающих в брак, и достижение ими брачного возраста
- 3) суверенитет РФ распространяется на всю её территорию
- 4) земля и другие природные ресурсы могут находиться в частной, государственной, муниципальной и иных формах собственности
- 5) ребенок имеет право на общение с обоими родителями, дедушкой, бабушкой, братьями, сестрами и другими родственниками

**В10. Установите соответствие** между примерами и мерами юридической ответственности в Российской Федерации: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ	МЕРЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РФ
---------	---------------------------------------

А) возмещение убытков	1) способы защиты гражданских прав в Гражданском кодексе РФ
Б) предупреждение	2) наказания в Уголовном кодексе РФ
В) дисквалификация	3) наказания в Кодексе РФ об административных правонарушениях
Г) взыскание неустойки	
Д) лишение свободы	

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам:  
АБВГД

### Часть С

**С1.** Используя знания права,

1) раскройте смысл понятия «законотворчество»;

2) составьте два предложения:

- одно предложение, содержащее информацию об одном виде нормотворческой деятельности государства;

- одно предложение, содержащее информацию о том, что представляет собой законодательная техника.

**С2.** Используя знания права,

1) раскройте смысл понятия «Механизм защиты прав человека»

2) составьте два предложения:

- одно предложение, содержащее структуру механизма защиты прав человека;

- одно предложение, содержащее задачи механизма защиты прав человека.

**С3.** Завод – изготовитель пылесосов обязался передавать возмездно в конце каждого месяца в течение 1999 г. пылесосы равномерными партиями по 250 штук оптовому магазину для последующей реализации.

Какой договор заключили между собой завод – изготовитель пылесосов и оптовый магазин?

Что является обязательным, существенным условием данного договора?

**С4.** Усманова А.И. работает в бухгалтерии ОАО «Парус». Она обратилась к администрации с просьбой установить ей сокращенный рабочий день, так как у нее ребенок-инвалид одиннадцати лет. Рассмотрев ее заявление, ей ответили, что неполное время установят, но заработная плата будет меньше и отпуск, соответственно, сократится.

Прокомментируйте ответ администрации ОАО «Парус»

**С5.** На Гвоздева, возвращавшегося ночью домой, было совершено нападение с целью ограбления. Спасаясь от грабителей, Гвоздев перепрыгнул через забор, разбил стекло в одном из окон первого этажа и проник в комнату. Хозяин дома Семенов проснулся от шума и звона разбитого стекла и, увидев в комнате неизвестного гражданина, принял его за грабителя и стал избивать. Гвоздеву был причинен тяжкий вред здоровью.

Охарактеризуйте объективную сторону состава преступления.

## **Б1.О.02.01 Русский язык и культура речи**

### **Часть А.**

**А1. Укажите, какие из приведенных особенностей не характерны для научного стиля:**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) преимущественное употребление существительных вместо глаголов;
- 3) широкое использование лексики и фразеологии других стилей;
- 4) научная фразеология.

**А2. В официально-деловых текстах обычно употребляются слова:**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) эскалация, форум, почин;
- 2) доложить, ответчик, взыскание;
- 3) климат, хроника, журнал;
- 4) амплитуда, локальный, следовать.

**А3. Выберите правильную форму обращения...**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

1. «женщина»
2. «сударыня»
3. «уважаемая»

**А4. По сфере употребления выделяют несколько жанров академического красноречия. Определите, что не относится к академическому красноречию.**

- а) лекции вузовская, школьная;
- б) приветственное;
- в) научный доклад;
- г) научный обзор;
- д) научное сообщение;
- е) научно-популярная лекция;
- ж) агитаторское.

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) д,ж;
- 2) в,е;
- 3) б,ж;
- 4) а,г.

**А5. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) сорок граммов;
- 2) ляг на кровать;
- 3) три девушки;
- 4) скучаю по вам.

**А6. Грамматическая ошибка допущена в предложении...**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

1. Лаборанту был предоставлен отпуск для сдачи экзаменов.
2. Участники игры составили и обменялись шутливыми посланиями.
3. Юбиляр был награждён почётной грамотой.
4. Туристы поражались высоте небоскреба.

**А7. Вы хотите, чтобы студенческий профком выделил вам льготную путевку в лагерь, тогда вы напишите...**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) автобиографию;
- 2) заявление;
- 3) объяснительную записку;
- 4) резюме.

**А8. К незнакомым людям при деловом общении НЕ рекомендуется подходить ближе, чем на...**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) 20-30 см;    2) 40-50 см;
- 3) 1 метр;    4) 70 - 80 см.

**А9. В каком ряду во всех словах ударение падает на второй слог?**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) ножны, планер, некролог;
- 2) отгул, озимые, реквием;
- 3) ходатайствовать, шофёр, донельзя;
- 4) туфля, юродивый, безудержный.

**А10. Имеет нулевое окончание в форме родительного падежа множественного числа слово...**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) якут;                      2) ясли;
- 3) баклажан;              4) англичанин.

Часть В.

**В1. Определите, к какому типу лексических единиц относятся выделенные слова:**

Кошка и люди

Печка у меня очень плохая. Вся моя семья *завсегда* угорает через нее. А чертов жакт починку производить отказывается. Экономит. Для очередной растраты.

*Давеча* осматривали мою печку. Вьюшки глядели. Ныряли туда *вовнутрь* головой.

- *Нету*, - говорят.- Жить можно.



- Товарищи, - говорю,- довольно стыдно такие слова произносить: жить можно. Мы *завсегда* угорает через нашу печку. *Давеча* кошка даже угорела. Её тошнило *давеча* у ведра. А вы говорите - жить можно.

Чертов жакт говорит:

- Тогда, - говорит, - устроим сейчас опыт и посмотрим, угорает ли ваша печка. *Ежли* мы сейчас после топки угорим - ваше счастье, переложим. *Ежли* не угорим - *извиняемся* за отопление.

Затопили мы печку. Расположились вокруг её.

(М. М. Зощенко)

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) диалектные;
- 2) профессиональные;
- 3) разговорно-просторечные;
- 4) общеупотребительные.

## **В2. Определите стиль и тип речи.**

Но каким же образом уловить тайну личности поэта в его творениях? Что должно делать для этого при изучении произведений его? Изучить поэта - значит не только ознакомиться, через усиленное и повторяемое чтение, с его произведениями, но и перечувствовать, пережить их. Всякий истинный поэт, на какой бы ступени художественного достоинства ни стоял, а тем более всякий великий поэт никогда и ничего не выдумывает, но облекает в живые краски и формы общечеловеческое. И потому в созданиях поэта люди, восхищающиеся ими, всегда находят что-то давно знакомое им, что-то свое собственное, что они сами чувствовали или только смутно и неопределенно предощущали или о чем мыслили, но чему не могли дать ясного образа, чему не могли найти слова и что, следовательно, только поэт умел выразить. Чем выше поэт, то есть чем общечеловеческое содержание его поэзии, тем проще его создание, так что читатель удивляется, как ему самому не пришло в голову создать что-нибудь подобное, ведь это просто и легко!

(В.Г. Белинский)

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) научный стиль; рассуждение;
- 2) публицистический стиль; рассуждение;
- 3) художественный стиль; повествование;
- 4) разговорный стиль; повествование.

## **В3. Установите соответствие между группами языковых формул официальных документов и их единицами.**

1. Языковые формулы, выражающие мотивы создания документа.
2. Языковые формулы, выражающие цель создания документа.
3. Языковые формулы, выражающие напоминание, предупреждение.

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

А. Во исполнение постановления Ученого совета университета...

- Б. Организация сохраняет за собой право в одностороннем порядке приостановить действие договора о ...
- В. Гарантируем, что ...
- С. В подтверждение нашей договоренности ...

**В4. Речевой этикет приветствий предусматривает характер поведения, то есть очередность приветствия. Определите, в каком случае нарушена эта норма этикета. Первыми приветствуют:**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) член делегации - ее руководителя;
- 2) женщина – мужчину;
- 3) младшие по возрасту – старших;
- 4) младший по должности – старшего.

**В5. К деловым бумагам личного характера относятся...**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) объяснительная записка; 2) заявление;
- 3) благодарность; 4) ответ на запрос.

**В6. Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите тип связи предложений.**

А. Произошло это название от старорусского слова «здо», обозначавшего особую глину, из которой делали кирпич.

Б. Зодчими когда-то называли на Руси каменных дел мастеров, то есть строителей-каменщиков.

В. Слово «зодчий» сейчас известно далеко не каждому, для кого русский язык родной.

Г. Слово «здо» давно вышло из употребления, а «зодчий», хотя и считается устаревшим, осталось в употреблении: зодчими мы называем архитекторов прошлых веков.

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) В, Б, А, Г, последовательная;
- 2) Г, А, Б, В, параллельная;
- 3) В, Г, А, Б, параллельная;
- 4) Б, Г, В, А, последовательная.

**В7. Укажите фигуру речи, которой соответствует определение:**

- стилистическая фигура, служащая для усиления выразительности речи путем резкого противопоставления понятий, мыслей, образов.

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) градация;
- 2) антитеза;
- 3) эллипсис;
- 4) анафора.

**В8. Условия, в которых происходит речевое общение, - это речевая (-ое)...**

**ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:**

- 1) ситуация;
- 2) деятельность;
- 3) взаимодействие;
- 4) событие.

**В9. Определите род в слове часы-браслет \_\_\_\_\_**

**В10. Установите соответствие иноязычного заимствованного слова и его толкования:**

- |              |   |
|--------------|---|
| 1) дифирамб  | а) глубокое уважение, почтительное отношение к кому-чему-л. |
| 2) брифинг   | б) неравный брак  |
| 3) мезальянс | в) встреча официальных лиц с журналистами                   |
| 4) пиетет    | г) неумеренная восторженная похвала                         |

**Часть С.**

**С1. В каких словах по норме современного русского литературного языка сохраняется старомосковское произношение [шн]? Перечислите их.**

**С2. Какие существительные относятся к понятию «родовые варианты»? Назовите стилистически равноправные варианты и варианты, отличающиеся стилистической окраской.**

**С3. Какова функционально-стилевая классификация СРЛЯ? Назовите функциональные стили и функциональные разновидности языка.**

**С4. Основные постулаты вежливости, перечислите их и дайте краткую характеристику**

**С5. Назовите ораторские приемы поддержания внимания у слушателей.**

### **Б1.О.02.02 Деловой иностранный язык**

#### **Английский язык**

#### **Часть А**

Выберите один из вариантов

**A1. Can you come \_\_\_\_\_ our office at eleven o'clock?**

- a) to                      b) in                      c) at

**A2. I have an appointment \_\_\_\_\_ Mr. Brown at ten.**

- a) to                      b) with                      c) by

**A3. The manager will be along \_\_\_\_\_ a few minutes.**

a) at            b) in            c) with

**A4.** I'll pick you up at the hotel \_\_\_\_\_ twenty to two.

a) at            b) in            c) on

**A5.** He is coming to Moscow \_\_\_\_\_ 2 January.

a) at            b) in            c) on

**A6.** These documents \_\_\_\_\_ internally.

a) distribute            b) distributed            c) are distributed

**A7.** Who usually deals with \_\_\_\_\_ mail in your office?

a) income            b) incoming            c) come in

**A8.** Who usually \_\_\_\_\_ such documents?

a) compose            b) composes            c) composing

**A9.** Some people are very \_\_\_\_\_ over the phone.

a) annoy            b) annoys            c) annoying

**A10.** They can be very \_\_\_\_\_ .

a) irritatingly            b) irritating            c) irritation

## Часть В

### Соотнесите цифры и буквы

B1. Когда вы могли бы прийти к нам в офис?	a)relations
B2. Вас устроит 9 часов утра?	b) business
B3. Я заеду за вами в ваш офис.	c) Let us meet in the lounge of the hotel.
B4. Давайте встретимся в вестибюле гостиницы.	d) See you tomorrow.
B5. До встречи завтра.	e)precise
B6. Letters are written on different _____ in business.	f)I shall pick you up at your office.
B7. Letters are written on various topics or _____ .	g) When could you come to our office?
B8. Many business letters are written when business _____ are being established.	h)subject matters
B9.A lot of letters are written when _____ is being done.	i)Will 9 a.m. be convenient to you?
B10.Letters should be laconic, positive, _____ and to the point.	j)occasions

## Часть С

**Переведите с английского на русский.**

**C1.** Distance education: Education in which the instructor and the student are in different locations and may also be working at different times.

**C2.** E-learning: Learning that occurs through the use of digitally delivered content and support.

**C3.** Synchronous learning: Online learning in which instructors and participants are logged in at the same time and instructors and students communicate directly with each other in real time.

**C4.** Asynchronous learning: Online learning in which students and instructors can participate at times that suit them individually.

**C5.** Learning portal: Website offering joint access to multiple sources of educational resources.

**Немецкий язык**

**Часть А**

**Выберите один из вариантов**

**A1.** Herr Rinder hat ... neues Zimmer.

a) ein b) eine c) einen d) eines

**A2.** Mein Vater ist ... Arzt.

a) ein b) der c) – d) einer

**A3.** So ... schönen Film sehe ich zum ersten Mal an.

a) eine b) einen c) ein d) –

**A4.** Mein Freund hat ... helle Wohnung.

a) ein b) eine c) einen d) die

**A5.** Das Zimmer ... Mutter ist hell.

a) die b) der c) dem d) des

**A6.** Der Verfasser ... Artikels ist unbekannt.

a) dem b) der c) des d) den

**A7.** Er gibt ... Freund das Heft.

a) den b) dem c) des d) der

**A8.** Auf der Straße sehen wir ... Mann.

a) ein b) einem c) einen d) einer

**A9.** Er stellt ... Buch aufs Regal.

- a) des      b) dem      c) das d) die

**A10.** Ich nehme ... Leiter, steige hinauf und pflücke die Äpfel.

- a) die      b) den c) der d) des

## Часть В

### Соотнесите цифры и буквы

#### Meine Familie

Ich heiße Wencke Gerwig und 11 in Kaufungen. Mein Vater heißt Kurt. Er arbeitet in Kassel. Seine Hobbys sind seine Video-Kamera und unser Auto. Meine Mutter heißt Monika. Sie 12 als Sekretärin. Ihr Hobby ist der Garten. Meine Mutter mag keine Hunde. Mein Bruder Henning wohnt nicht hier. Er studiert in Hamburg. Er ist schon 21 Jahre alt. Wir telefonieren oft. Er kommt in den Ferien nach Hause. Ich habe keine Schwester. Leider.

Großvater und Großmutter wohnen in Helsa. Das ist ein Dorf 10 Kilometer von hier. Sie haben einen Hund. Er 13 Flocki. Ich mag Flocki sehr gern. In den Ferien ist Flocki bei uns in Kaufungen. Opa ist 74 Jahre alt und Oma ist 70.

Tante Sabine und Onkel Gegg wohnen in Frankfurt. Tante ist Lehrerin und 14 in der Schule. Onkel ist Ingenieur. Er arbeitet in einer Fabrik. Meine Tante ist 34 Jahre alt. Onkel ist 38.

B1.

- a) mache   b) liebe   c) gebore   d) wohne

B2.

- a) studiert   b) arbeitet   c) kommt   d) ist

B3.

- a) nennt   b) heißt   c) isst   d) ruft

B4.

- a) arbeitet   b) studiert   c) wohnt   d) geht

**Соотнесите цифры и буквы. Один вариант употребляется дважды.  
Was passt? Ordne richtig zu.**

B5. Der Obstsalat steht..... Kühlschrank.	a) einer
B6. Auf..... Couch schläft der Opa.	b) dem
B7. Das Radio steht zwischen..... Büchern.	c) einem
B8. Familie Meier wohnt in..... Einfamilienhaus.	d) den
B9. Unser Hund schläft immer unter..... Tisch.	e) der
B10. Unsere Nachbarin arbeitet in..... Disco.	

## Часть С

**Поставьте данные в скобках существительные в соответствующем падеже.**

C1. Der Wolf hat (der Hund) (der Hirt) zerrissen.

C2. Die Frau zeigte (der Junge) (der Weg).

C3. Er hat (sein Freund) vor (der Tod) gerettet.

C4. Früher wurden am Abend (die Tore) (die Städte) geschlossen.

C5. Wir können nicht mit (jeder Mensch) Freundschaft schließen.

## **Французский язык**

### **Часть А**

**Выберите один из вариантов**

A1. (Présent) Qu'est – ce que vous... ce week – end?

a) font, b) faites, c) faisez, d) faites

A2. Mes amis et moi, nous aimons la lecture et nous ... les romans d'aventures.

a) choisir, b) choisis, c) choisissons, d) choisissez

A3. (Futur) Vendredi, il (être) à la campagne.

a) serai, b) etra, c) sera, d) serant

A4. (Futur immédiat) Un moment, je... la lampe.

a) vais allumer, b) va allumer,

c) aller allume, d) aller allumer

A5. (Passé immédiat) Je... votre frère.

a) viens rencontrer, b) vait rencontrer,

c) vait de rencontrer, d) viens de rencontrer

A6. (Imparfait) Chaque matin, Christine ... du café.

a) prenais, b) prenait, c) prenait, d) prenaient

A7. (Passé composé) Les enfants ont pris leur petit déjeuner et ils... dans la cour.

a) sont descendu, b) ont descendu,

c) ont descendus, d) sont descendus

A8. (Plus – que – parfait) Nous avons apporté des journaux que nous ... à la bibliothèque.

a) avions pris, b) avons pris, c) étions pris, d) pris

A9. .... jeune fille fait ses études à l'Université.

a) cet, b) cette, c) ce, d) ces

A10. J'appelle ... sœur au téléphone.

a) ton, b) mes, c) leur, d) ma

### **Часть В**

B1. Соотнесите правильный порядок слов. Faire une proposition.

a) Jimmy, ne, comprend, pas, bien.

b) Bien, pas, Jimmy, comprend, ne.

c) Jimmy, ne, bien, comprend, pas.

d) Jimmy, ne, comprend, bien, pas

**Соотнесите цифры и буквы.**

B2. Elle a dit: "On visitera la grotte demain. "	a) Il a répondu qu'il était rentré la veille.
B3. Il a répondu: "Je suis rentré hier. "	b) Elle a dit qu'on visiterait la grotte

	lendemain.
B4. Alain m'a demandé: "Qu'est-ce que tu fais aujourd'hui?"	c) Elle m'a dit qu'elle m'appellerait le vendredi suivant.
B5. Elle m'a dit: "Je t'appellerai vendredi prochain."	d) Alain m'a demandé ce que je faisais ce jour-là.
B6. Christian m'a demandé: "Est-ce que tu sors ce soir?"	e) Christian m'a demandé si je sortais ce soir-là.

### **Закончите фразы. Finir des phrases.**

B7. Une sale n'est pas ...	a) heureuses
B8. Une fille est ...	b) malheureux
B9. Ce jeune homme est	c) jeune
B10. Marie et Lucie sont	d) claire

### **Часть С**

#### **Переведите вторую часть предложения, используя conditionnel présent.**

C1. Si l'eau était moins froide, я бы искупался (je me (baigner)).

C2. Почтальон разнёс бы почту (Le facteur (distribuer) le courrier) s'il ne neigeait pas autant.

C3. Si vous aviez mal à la dent, что бы Вы сделали (que (faire)-vous) ?

C4. Si vous étiez libre ce soir, куда бы Вы пошли (où (aller)-vous) ?

C5. Что бы произошло (Qu'est-ce qui (se passer)) si je ne savais pas lire ?

### **Б1.О.02.03 Информационные технологии.**

#### **Основы искусственного интеллекта**

#### **Часть А.**

#### **А1. Выберите верное утверждение:**

- а) информация – содержание знаний, сообщение – форма представления информации в виде речи, звуков, жестов, цифровых данных и т.д.;
- б) информация – теоретический факт, сообщение – практический результат;
- в) сообщение – данные о способе хранения информации;
- г) Информация – это сведения уже известные ранее.

#### **А2. В каком случае сообщение содержит информацию для человека?**

- а) если сведения на русском языке;
- б) если сведения новые для человека;
- в) если сведения являются новыми и понятными;
- г) если они уже известны ранее.

#### **А3. Под информационными технологиями понимают:**

- а) совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта);



- б) процессы переработки разрозненных исходных данных в надежную и оперативную информацию;
- в) совокупность средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала;
- г) процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации.

**А4. Под информационной системой понимают:**

- а) систему, в которой постоянно хранится информация;
- б) систему, которая может изменять свои параметры в зависимости от состояния внешней среды;
- в) человеко-компьютерная система для поддержки принятия решений и производства информационных продуктов, использующих компьютерную информационную технологию;
- г) 4 систему автоматизации проектирования.

**А5. Изобретение микропроцессорной технологии и появление персонального компьютера привели к новой \_\_\_\_\_ революции.**

- а) культурной;
- б) общественной;
- в) технической;
- г) информационной.

**А6. В состав персонального компьютера входит?**

- а) Сканер, принтер, монитор;
- б) Видеокарта, системная шина, устройство бесперебойного питания;
- в) Монитор, системный блок, клавиатура, мышь;
- г) Винчестер, мышь, монитор, клавиатура;

**А7. Инженерия знаний представляет собой:**

- а) совокупность моделей, методов и технических приемов, нацеленных на создание систем, которые предназначены для решения проблем с использованием знаний;
- б) обеспечить создание единых инструментальных (языковых) средств, успешно и эффективно реализующих методы доступа к информации и обработки ее, типичные и для искусственного интеллекта и для технологии баз данных, и не зависящие от того, где эта информация размещается;
- в) обеспечить ряд средств, представленных в основном в технологии баз данных, но приспособленных к требованиям системам управления базами знаний;
- г) методология экспертных систем, которая охватывает методы добычи, анализа и выражения в правилах знаний экспертов.

**А8. Что такое искусственный интеллект?**

- а) компьютерная программа, способная частично заменить специалиста-эксперта в разрешении проблемной ситуации;

- б) раздел информатики, в рамках которого ставятся и решаются задачи аппаратного и программного моделирования тех видов человеческой деятельности, которые традиционно считаются интеллектуальными (творческими);
- в) наука, изучающая устройство, функционирование, развитие, генетику, биохимию, физиологию и патологию нервной системы;
- г) автоматические программно-управляемые манипуляторы, выполняющие рабочие операции со сложными пространственными перемещениями.

**А9. Термин «экспертные системы» означает:**

- а) сложные программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов в конкретных предметных областях и тиражирующие этот эмпирический опыт для консультаций менее квалифицированных пользователей;
- б) целостная совокупность конечного числа взаимосвязанных материальных объектов, имеющая последовательно взаимодействующие сенсорную и исполнительную функциональные части, модель их предопределенного поведения в пространстве равновесных устойчивых состояний и способность, при нахождении хотя бы в одном из них (целевом состоянии), самостоятельно выполнять в штатных условиях предусмотренные ее конструкцией потребительские функции;
- в) состоит из элементов, объединенных связями и вступающих в определенные отношения между собой и с внешней средой, чтобы осуществить процесс и выполнить функцию;
- г) организованная совокупность средств, методов и мероприятий, используемых для регулярной обработки информации для решения задачи.

**А10. Какая из нижеперечисленных особенностей искусственных нейронных сетей делает их потенциально конкурентоспособными по сравнению с естественным человеческим мозгом?**

- а) отсутствие необходимости денежных выплат;
- б) отсутствие ограничений на размерность решаемой задачи;
- в) отсутствие страха перед сложными задачами
- г) 4.отсутствие апломба и претензий к работодателю

**Часть В.**

**В1. Установите соответствие между программой и логотипом:**

1. Microsoft Excel



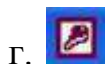
2. Microsoft PowerPoint



3. Microsoft Word



4. Microsoft Access



**В2. Установите соответствие между границами таблицы Microsoft Word и логотипами:**



2	4	3
3	7	4
4	3	2

2	СУММ (A2:B3)	Б	4
3	МИН (B1:B4)	В	7
4	СРЗНАЧ (A1:A4)	Г	2

**В10. В каком списке перечислены равные объемы информации:**

- а) 0.25 Килобайт, 256 байт, 2048 бит;
- б) Килобайт, 32 байт, 512 бит;
- в) Мегабайт, 100 Килобайт, 256 бит;
- г) Килобайт, 256 бит, 128 байт.

**Часть С.**

**С1.** Как будет выглядеть условие на значения в Конструкторе запросов для запроса-выборки, позволяющего отфильтровать сотрудников, принятых на работу после 1 января 2016 года по полю, Дата приема, если данные заданы в кратком формате даты в Microsoft Access:

**С2.** Необходимо создать запрос-выборку в Microsoft Access на получение информации из таблицы Сотрудники (Ф.И.О., должность, дату приема) о сотрудниках, принятых на работу до 2017 года. В полученном списке фамилии должны быть расположены по алфавиту. Для этого в Конструкторе запросов нужно назначить поля Фамилия, Имя Отчество, Должность, Дата приема таблицы Сотрудники. По полю:

**С3.** Вы составили научный литературный обзор 1 год назад. Теперь Вам нужно его актуализировать.

- 1. Каковы Ваши действия?
- 2. Какие основные функции расширенного поиска Вы знаете?

**С4.** Представлена база данных пациентов:

Фамилия пациента    Имя пациента    Отчество пациента    Год рождения

Чернов	Александр	Андреевич	
Петров	Иван	Кириллович	
Черкашин	Антон	Анатолевич	
Чернов	Александр	Андреевич	

В записях базы данных присутствуют однофамильцы.

- 1. Какое(ие) поле(я) нужно добавить к структуре базы данных для уникальной идентификации пациентов?
- 2. Какому типу данных будет соответствовать это(и) поле(я)?

**С5.** Интернет, на сегодняшний день, представляет собой огромное скопление разнообразной информации, значительная часть которой является не достоверной.

- 1. Расскажите, какие сайты в Интернете содержат достоверную информацию по Вашей будущей профессии?

## 2. Почему этим сайтам можно доверять?

### **Б1.О.03.01 Безопасность жизнедеятельности**

#### **Часть А.**

Выберите правильный ответ.

#### **А1. Безопасность жизнедеятельности:**

- а) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания;
- б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности;
- в) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности;
- г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека.

#### **А2. Факторы, которые приводят в определенных условиях к травматическим повреждениям или внезапным и резким нарушениям здоровья называют:**

- а) критическими;
- б) потенциальными;
- в) опасными;
- г) вредным.

#### **А3. К химически опасным и вредным факторам относятся:**

- а) вредные вещества, используемые в технологических процессах; промышленные яды, используемые в сельском хозяйстве и в быту ядохимикаты;
- б) лекарственные средства, применяемые не по назначению;
- в) боевые отравляющие вещества;
- г) все перечисленное.

#### **А4. Факторы, обусловленные особенностями характера и организации труда, параметров рабочего места и оборудования:**

- а) производственные факторы;
- б) психофизиологические производственные факторы;
- в) физически опасные и вредные факторы;
- г) химически опасные и вредные факторы.

#### **А5. В зависимости от нормируемого фактора окружающей среды различают:**

- а) ориентировочные безопасные уровни воздействия (ОБУВ);
- б) предельно допустимые выбросы (ПДВ);
- в) предельно допустимые сбросы (ПДС);
- г) все перечисленные.

#### **А6. Нейтрофилы, эозинофилы и базофилы относятся к**

- а) гранулоцитам;

б) агранулоцитам.

**A7. Структурной единицей кости является**

- а) остеон;
- б) остеоцит;
- в) остеокласт.

**A8. Когда следует начинать сердечно-легочную реанимацию пострадавшего?**

- а) при наличии болей в области сердца и затрудненного дыхания;
- б) при потере пострадавшим сознания, независимо от наличия пульса на сонной артерии, и признаков дыхания;
- в) при потере пострадавшим сознания и отсутствии пульса на сонной артерии, а также признаков дыхания;
- г) при потере пострадавшим сознания, но при наличии пульса на сонной артерии, а также признаков дыхания.

**A9. В каком порядке проводятся мероприятия первой помощи при ранении?**

- а) остановка кровотечения, наложение повязки;
- б) обеззараживание раны, наложение повязки, остановка кровотечения;
- в) остановка кровотечения, обеззараживание раны, наложение повязки;
- г) обеззараживание раны, наложение повязки.

**A10. Основным принципом в оказании медицинской помощи в очаге чрезвычайной ситуации является**

- а) преемственность;
- б) непрерывность;
- в) своевременность и полнота первой медицинской помощи;
- г) последовательность.

**Часть В.**

**В1. Опишите последовательность этапов первой помощи при проникающем ранении грудной клетки:**

1. наложить герметичную повязку;
2. транспортировать в сидячем положении;
3. прижать ладонь к ране, закрывая доступ воздуха.

**В2. Действия в случае длительного сдавливания конечностей:**

1. наложить жгут;
2. освободить конечность от сдавления;
3. выполнить тугое бинтование конечности.

**В3. Действия в случае отравления ядовитыми газами**

1. вызвать скорую помощь
2. в случае отсутствия сознания и пульса на сонной артерии приступить к комплексу реанимации

3. вынести на свежий воздух

4. в случае потери сознания более 4 минут - повернуть на живот и приложить холод к голове

**В4.** Стадия действия остаточных и вторичных поражающих факторов называется стадией \_\_\_\_\_ чрезвычайной ситуации (ЧС).

**В5.** Соединение костей, в котором между костями после рождения остается соединительная ткань, называется \_\_\_\_\_

**В6.** Средство индивидуальной защиты, предназначенное для оказания самопомощи и взаимопомощи при ранениях и ожогах, для предупреждения или ослабления поражения радиоактивными, отравляющими веществами, для профилактики инфекционных заболеваний, называется \_\_\_\_\_ индивидуальной.

**В7.** К действиям человека, оказавшегося в зоне степного пожара, относится ...

1. попытка покинуть место пожара перпендикулярно направлению ветра;
2. ожидание помощи;
3. попытка покинуть место пожара и дышать через мокрый платок (шарф);
4. попытка обойти зону пожара, если её обойти невозможно, то преодолеть границу огня против направления ветра.

**В8.** Опишите алгоритм действий при разливе в помещении ртути:

1. наложить карантин на 7 дней;
2. максимально собрать ртуть в банку с водой;
3. вывести лишних людей из помещения;
4. сообщить в центр демеркуризации;
5. надеть средства защиты органов дыхания.

**В9.** Во внутриутробном периоде различают \_\_\_\_\_ фазу (первые 8 недель), когда происходит начальное развитие зародыша и закладка органов, и \_\_\_\_\_ фазу (3-9 месяцев), в течение которой идет дальнейшее развитие плода.

**В10.** Определите по следующим признакам, каким АХОВ произошло отравление: ощущение удушья, кашель, раздражение кожи, насморк, слезы, резь в глазах, боли в желудке.

### Часть С.

**С1** Молодой человек получил ножевое ранение в грудь. Под ключицей справа резаная рана размером 3\*1,5 см, из которой вытекает пенная кровь. В распоряжении оказывающего помощь имеются флакон со спиртовым раствором йода, нестерильный целлофановый мешочек, нестерильный бинт.

1. Какое осложнение возникло при данном ранении?

2. Опишите алгоритм оказания первой помощи.

**С2.** Педиатр на приеме обследовал состояние родничков у годовалого ребенка и сделал заключение, что развитие головки ребенка идет нормально. На чем основывалось заключение педиатра?

**С3.** Новорожденный имеет прямой позвоночный столб, но у 3 летнего ребенка он принимает S--образную форму. С чем это связано?

**С4.** Пострадавший доставлен из очага массовых санитарных потерь с жалобами на затруднение вдоха, подёргивание мышц лица, ухудшение зрения. Обращает на себя внимание наличие сужение зрачков у пострадавшего, сильная одышка.

1. Предположительно из какого очага (какого вида оружия) доставлен пострадавший?
2. Предположительно каким ОВ поражён пострадавший?

**С5.** Аварийно-спасательная команда направлена в очаг радиационной аварии для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ.

1. Какими средствами защиты органов дыхания фильтрующего типа должны быть обеспечены спасатели?
2. Какими медицинскими средствами защиты должны быть обеспечены спасатели?

**Б1.О.03.02 Первая медицинская помощь**

**Часть А.**

**А1. Выберите один правильный ответ. Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается**

- а) первая врачебная;
- б) само- и взаимопомощь;
- в) первая медицинская;
- г) специализированная.

**А2. Выберите один правильный ответ. В основу медицинской сортировки при чрезвычайных ситуациях берется**

- а) установление диагноза заболевания (поражения) и его прогноза;
- б) состояние раненого (больного) и нуждаемость в эвакуации на последующие этапы;
- в) тяжесть ранения (заболевания) и срочность оказания медицинской помощи;
- г) срочность проведения лечебных и эвакуационных мероприятий.

**А3. Выберите один правильный ответ. Наиболее эффективным способом защиты от внешнего гамма-излучения радиоактивных осадков является**

- а) укрытие в защитных сооружениях;
- б) своевременная эвакуация;
- в) медикаментозная профилактика лучевых поражений;



- г) использование защитной одежды.

**A4. Выберите один правильный ответ. При медицинской сортировке выделяют следующие группы пораженных**

- а) легкораненые, раненые средней степени тяжести, тяжелораненые;
- б) агонирующие, нетранспортабельные, опасные для окружающих;
- в) опасные для окружающих, легкораненые, нетранспортабельные;
- г) опасные для окружающих, нуждающиеся в медицинской помощи на данном этапе, не нуждающиеся в медицинской помощи на данном этапе.

**A5. Выберите один правильный ответ. Профилактика раневой инфекции на этапах медицинской эвакуации включает**

- а) первичную хирургическую обработку ран, наложение асептической повязки, эвакуацию в больничную базу;
- б) антибиотикотерапию, обезболивание, инфузионную терапию;
- в) транспортную иммобилизацию, асептические повязки на раны, обезболивание, первичную хирургическую обработку ран;
- г) наложение асептической повязки на место поражения, надежная транспортная иммобилизация, ранняя антибиотикотерапия, новокаиновые блокады, активная иммунизация, исчерпывающая первичная хирургическая обработка ран, восполнение кровопотери.

**A6. Выберите один правильный ответ. Первая медицинская помощь при ожогах глаз включает**

- а) закапывание 0,25% раствора дикаина, наложение асептической повязки на обожженный глаз;
- б) закладывание за веки глазной мази, введение морфина;
- в) введение промедола, введение 0,25% раствора дикаина в конъюнктивальный мешок, наложение бинокулярной асептической повязки, эвакуацию лежа на носилках;
- г) наложение повязки, немедленную эвакуацию.

**A7. Выберите один правильный ответ. Наиболее эффективными средствами транспортной иммобилизации при переломах бедра являются**

- а) фанерные или пластмассовые;
- б) шины Дитерихса;
- в) шины Крамера;
- г) подручные средства.

**A8. Выберите один правильный ответ. Индекс Алговера применяется для определения тяжести**

- а) дыхательной недостаточности;
- б) травматического шока;
- в) кровопотери;

г) коматозного состояния.

**A9. Выберите один правильный ответ. Ожоговый шок тяжелой степени развивается при площади ожога:**

- а) 5-10%;
- б) 10-20%;
- в) 20-50%;
- г) 50-70%.

**A10. Выберите один правильный ответ. Если нет сознания и нет пульса на сонной артерии (в случае внезапной смерти) то необходимо:**

- а) первый спасатель проводит непрямой массаж сердца. Второй спасатель проводит искусственное дыхание и информирует партнеров о состоянии пострадавшего. Третий спасатель приподнимает ноги пострадавшего.
- б) первый спасатель информирует партнеров о состоянии пострадавшего. Второй спасатель проводит искусственное дыхание. Третий спасатель приподнимает ноги пострадавшего и готовится к смене первого спасателя.
- в) первый спасатель проводит искусственное дыхание. Второй спасатель проводит непрямой массаж сердца. Третий спасатель приподнимает ноги пострадавшего.

#### Часть В.

**B1. Установите соответствие.**

Патологическое состояние	Симптомы
1. состояние биологической смерти, при котором реанимационные действия уже не проводятся	А). Зрачок деформируется во время сдавливания глазного яблока, есть трупные пятна, роговица глаза высохшая
2. состояние внезапной смерти, требующее безотлагательных реанимационных действий	Б). Отсутствует пульс в сонной артерии, отсутствует сознание, зрачки не реагируют на свет

**B2. Установите соответствие.**

Патологическое состояние	Порядок действий
1. термический ожог с целыми ожоговыми пузырями	А). охладить место ожога (струя холодной воды в течение 10-15 мин/приложить холод на 20-30 мин) не вскрывая ожоговый пузырь и не удаляя загрязнения Б). накрыть повреждение сухой чистой тканью, охладить поверхность ткани
2. ожог с поврежденными ожоговыми пузырями	

**B3. Установите соответствие.**

Патологическое состояние	Порядок действий
1. отравление дымом, если	а) вывести из зоны задымления, облегчить

<p>пострадавший находится в сознании</p> <p>2. отравление дымом, если пострадавший находится без сознания</p>	<p>дыхание (разорвать или расстегнуть одежду), дать понюхать нашатырный спирт и напоить крепким сладким чаем, дать лекарство с сорбирующими свойствами</p> <p>б) вынести из зоны задымления, облегчить дыхание (разорвать или расстегнуть одежду), проверить наличие пульса, провести искусственное дыхание и непрямой массаж сердца, после появления дыхания положить набок, укрыть, дать понюхать нашатырный спирт и напоить крепким сладким чаем, дать лекарство с сорбирующими свойствами</p>
---	---

#### **В4. Установите соответствие.**

Вид утопления	Признаки
<p>1. бледное утопление</p> <p>2. истинное утопление</p>	<p>а) бледно серый цвет кожи</p> <p>б) широкий нереагирующий на свет зрачок</p> <p>в) отсутствие пульса на сонной артерии</p> <p>г) часто сухая, легко удаляемая платком пена в углах рта</p> <p>д) кожа лица и шеи с синюшным отеком</p> <p>е) набухание сосудов шеи</p> <p>ж) обильные пенистые выделения изо рта и носа</p>

#### **В5. Установите соответствие.**

Вид перелома	Признаки
<p>1. Открытый перелом костей конечностей</p> <p>2. Закрытый перелом костей конечностей</p>	<p>а) видны костные обломки</p> <p>б) деформация и отек конечности</p> <p>в) наличие раны, часто с кровотечением</p> <p>г) деформация и отек конечности</p> <p>д) синюшный цвет кожи</p> <p>е) сильная боль при движении</p>

#### **В6. Установите соответствие.**

Количество спасателей	Порядок действий
<p>1. порядок действий комплекса реанимации при оказании первой помощи двумя спасателями, если у пострадавшего нет сознания</p>	<p>а) 5 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания</p> <p>б) 15 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания</p>

и пульса на сонной артерии 2. порядок действий комплекса реанимации при оказании первой помощи одним спасателем, если у пострадавшего нет сознания и пульса на сонной артерии	
--	--

**В7. Установите последовательность действий. Определите последовательность осмотра ребенка при травмировании:**

1. шея
2. голова
3. руки и ноги
4. грудная клетка
5. живот
6. таз
7. спина

**В8. Установите соответствие.**

Тип аптечки	Содержимое
1. АИ-1 2. АИ-2	а) Препарат, используемый при отравлениях ФОВ; противоболевое средство; радиозащитное средство; противобактериальное средство; противорвотное средство  б) Шприц-тюбик с противоболевым средством; противобактериальное средство; радиозащитное средство №1; противобактериальное средство; радиозащитное средство №2; противорвотное средство

**В9. Соотнесите возможную длительность выживания человека находящегося в воде с температурой воды.**

Температура	Возможная длительность выживания человека находящегося в воде
1. ниже 2°C 2. от 4°C до 10°C 3. от 10°C до 15°C	а) менее 45 минут б) менее 3-х часов в) менее 6 часов

**В10. Соотнесите действие тока и последствия для организма.**

Действие тока	Последствия
1. Злектрохимическое 2. Тепловое 3. Механическое 4. Биологическое	а) Коагуляция белка клетки: некроз тканей б) Термическая травма: ожоги, обугливание в) Расслоение тканей: отрыв частей тела и конечностей г) Обугливание скелетной и гладкой мускулатуры боль, судороги спазм дыхательных мышц' спазм артериол гипоксия тканей, остановка дыхания и сердца

### Часть С

**С1.** Решите ситуационную задачу. Пораженный безразличен к окружающему, пульс частый и плохо прощупывается. Одежда обгорела, кожа передней поверхности груди, живота и обеих рук ярко-красного цвета, покрыта множественными пузырями.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Опишите порядок оказания первой медицинской помощи.

**С2.** Решите ситуационную задачу. В очаге химического заражения найдены военнослужащие в тяжелом состоянии. Сознание спутанное, бледность кожных покровов, резкий миоз зрачков без реакции на свет, мучающееся от кашля и удушья с обильным отделением мокроты.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Опишите порядок оказания первой медицинской помощи.
3. Укажите сортировочную группу, этап эвакуации.

**С3.** Решите ситуационную задачу. В момент химического нападения военнослужащий надел противогаз с опозданием. Жалуется на учащенное дыхание, горький вкус во рту, головную боль, рвоту, слюнотечение.

Объективно: сознание угнетено, кожные покровы ярко-розового цвета, зрачки расширены, на свет не реагируют, экзофтальм, резкое напряжение всех мышц, тонические судороги.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Опишите порядок оказания первой медицинской помощи.
3. Укажите сортировочную группу, этап эвакуации.

**С4.** Решите ситуационную задачу. Пострадавший 22 лет был извлечен из-под разрушенного здания в состоянии средней тяжести, заторможен. При неврологическом обследовании очаговых симптомов не выявлено. АД=100/70 мм рт.ст., пульс 108 в 1 минуту, ритмичный, слабого наполнения. Живот резко болезненный при пальпации в области пупка и в нижних отделах, положительный

симптом Щеткина - Блюмберга. Во всех отделах живота определяется мышечное напряжение, в отлогих местах - притупление перкуторного звука. Перистальтика кишечника вялая, не мочился.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Нуждается ли пострадавший в экстренной помощи при задержке эвакуации?
3. Нуждается ли пострадавший в отправке на следующий этап для оказания квалифицированной и специализированной помощи?

**С5.** Решите ситуационную задачу. В приемно-сортировочное отделение поступили одновременно 5 пораженных из очага ЧС.

Распределите пораженных по сортировочным группам, проведите медицинскую сортировку, определите очередность эвакуации.

- 1 пораженный – в сознании, травматическая ампутация стопы, обширные скальпированные раны;
- 2 пораженный – без сознания, тяжелая ЧМТ;
- 3 пораженный – разрыв легкого с напряженным пневмотораксом, тяжелая ЧМТ, разрыв трахеи;
- 4 пораженный – перелом костей голени, множественные ранения мягких тканей бедра;
- 5 пораженный – открытый перелом костей левой голени, осколочные ранения мягких тканей нижних конечностей и спины.

### **Б1.О.03.03 Физическая культура и спорт**

#### **Часть А.**

#### **А1. Физическая культура – это:**

- а) восстановление здоровья средствами физической реабилитации;
- б) часть общечеловеческой культуры, совокупность материальных и духовных ценностей создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, укрепления его здоровья, совершенствования двигательных качеств и формирования двигательных умений и навыков;
- в) педагогический процесс, направленный на обучение двигательным действиям и воспитание физических качеств;
- г) занятия физическими упражнениями.

#### **А2. Спорт – это:**

- а) вид социальной деятельности, направленный на оздоровление человека и развитие его физических способностей;
- б) собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, нормы и достижения в сфере этой деятельности;
- в) олимпийские игры;
- г) педагогический процесс, направленный на морфологическое и функциональное совершенствование организма человека.

#### **А3. Что такое физическое воспитание?**

- а) процесс развития физических качеств человека;
- б) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности;
- в) процесс изменения и становления морфологических и функциональных свойств организма человека;
- г) обучение человека двигательным умениям и навыкам.

**A4. Основные средства физической культуры:**

- а) гимнастика;
- б) физические упражнения;
- в) спортивные игры;
- г) тренировка.

**A5. Величина нагрузки физических упражнений обусловлена:**

- а) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий;
- б) степенью преодолеваемых при их выполнении трудностей;
- в) утомлением, возникающим в результате их выполнения;
- г) частотой сердечных сокращений.

**A6. Что такое закаливание?**

- а) повышение устойчивости организма к факторам среды, путем систематического их воздействия на организм;
- б) длительное пребывание на холоде с целью привыкания к низким температурам;
- в) купание в зимнее время;
- г) перечень процедур для воздействия на организм человека.

**A7. Под общей физической подготовкой понимают тренировочный процесс направленный:**

- а) на формирование правильной осанки;
- б) на всестороннее и гармоничное физическое развитие человека;
- в) на укрепление здоровья;
- г) на достижение высоких спортивных результатов.

**A8. Для достижения тренировочного эффекта необходимо выполнять упражнения с ЧСС (частота сердечных сокращений):**

- а) 100-110 уд/мин;
- б) 90-100 уд/мин;
- в) 110-120 уд/мин;
- г) 130-150 уд/мин.

**A9. Какое физическое качество является наиболее важным для здоровья человека?**

- а) сила;
- б) ловкость;

- в) выносливость;
- г) гибкость.

**A10. Как называется система физических упражнений (преимущественно силовых) для женщин, направленная на коррекцию фигуры и улучшение функционального состояния организма?**

- а) калланетика;
- б) шейпинг;
- в) ритмическая гимнастика;
- г) аквааэробика.

Часть В.

**B1. Опишите последовательность проведения комплекса ОРУ:**

1. упражнения для мышц туловища;
2. упражнения для мышц рук;
3. упражнения для мышц ног;
4. упражнения для мышц шеи.

**B2. К объективным показателям самоконтроля относятся:**

1. артериальное давление;
2. скорость мыслительных процессов;
3. частота сердечных сокращений;
4. спирометрия;
5. лабильность нервных процессов.

**B3. Что из перечисленного относится к субъективным данным самоконтроля?**

1. масса тела;
2. самочувствие;
3. ортостатическая проба;
4. пульс;
5. настроение.

**B4. Силовые упражнения рекомендуется сочетать с упражнениями на \_\_\_\_\_.**

**B5. Способность человека к продолжительному эффективному выполнению мышечной работы умеренной интенсивности, требующей функционирования подавляющего большинства скелетных мышц называется \_\_\_\_\_.**

**B6. Для развития общей выносливости наиболее эффективны:**

1. спортивные игры;
2. циклические виды спорта;
3. единоборства.
4. пеший туризм.



**В7. При выполнении, каких упражнений решающее значение имеет относительная сила:**

1. жим штанги лежа;
2. подтягивание в висе на перекладине;
3. прыжок в длину с места;
4. отжимания в упоре лежа.

**В8. Чем является динамическая физкультурная минутка для работников умственного труда?**

1. средством развития физических качеств;
2. средством, способствующим снижению возбудимости ЦНС и анализаторных систем, снятию резко выраженных нервно-эмоциональных состояний;
3. средством повышения работоспособности;
4. средством, способствующим нормализации мозгового и периферического кровообращения.

**В9. Укажите правильное соответствие средства для воспитания физических качеств:**

1. плавание – сила;
2. челночный бег – ловкость;
3. бег на лыжах – выносливость;
4. прыжки на скакалке – быстрота;
5. приседания – сила.

**В10.** Умственное утомление - это \_\_\_\_\_ человека.

#### Часть С.

**С1.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений силовой направленности.

**С2.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений скоростно-силовой направленности.

**С3.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений для развития гибкости.

**С4.** Составьте комплекс физкультминутки для работника умственного труда.

**С5.** Составьте комплекс упражнений для круговой тренировки по ОФП.

#### **Б1.О.03.04 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту**

##### Часть А.

**А1.** Под физическим развитием понимается...

- а) процесс изменения морфофункциональных свойств организма на протяжении жизни;
- б) размеры мускулатуры, форма тела, функциональные возможности дыхания и кровообращения, физическая работоспособность;

- в) процесс совершенствования физических качеств посредством физических упражнений;
- г) уровень, обусловленный наследственностью и регулярностью занятий физической культурой и спортом.

**А2. Способность человека выполнять двигательные действия с большой амплитудой движений называется:**

- а) гибкостью;
- б) ловкостью;
- в) выносливостью.

**А3. На сколько зон условно разделена волейбольная площадка?**

- а) 4;
- б) 7;
- в) 5;
- г) 6.

**А4. С чего начинается игра в волейбол?**

- а) игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи согласно желанию судьи;
- б) игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи с правой стороны площадки;
- в) игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи согласно жребию.

**А5. Техникой движений принято называть:**

- а) рациональную организацию двигательных действий;
- б) состав и последовательность движений при выполнении упражнений;
- в) способ организации движений при выполнении упражнений;
- г) способ целесообразного решения двигательной задачи.

**А6. С помощью какого теста не определяется физическое качество выносливость?**

- а) 6-ти минутный бег;
- б) бег на 100 метров;
- в) лыжная гонка на 3 километров;
- г) плавание 800 метров.

**А7. При развитии силовой выносливости интенсивность упражнений составляет...**

- а) 10-30%;
- б) 60-70%;
- в) 20-50%;
- г) 85-95%.

**А8. Под понятием «спорт» принято называть:**

- а) исторически сложившуюся деятельность человека, направленную на физическое совершенствование и достижение высоких результатов при участии в соревнованиях;
- б) исторически сложившуюся систему организации и управления процессом физического воспитания;
- в) целенаправленный педагогический процесс в ходе, которого осуществляется прикладная направленность физического воспитания;
- г) наивысший уровень физического развития и физической подготовленности человека.

**А9. Игровое время в баскетболе состоит...**

- а) из 4 периодов по 10 минут;
- б) из 4 периодов по 5 минут;
- в) из 3 периодов по 8 минут;
- г) из 6 периодов по 10 минут.

**А10. Под быстротой как физическим качеством понимают...**

- а) способность быстро бегать;
- б) способность совершать двигательные действия за минимальное время;
- в) движения человека, обеспечивающие активное перемещение в пространстве;
- г) способность поддерживать высокий темп движения при очень быстром передвижении.

**Часть В.**

**В1. Установите последовательность** решения задач в обучении технике физических упражнений ... 1) закрепление, 2) ознакомление, 3) разучивание, 4) совершенствование.

**В2. Дополните определение:**

«Сила – это способность преодолевать... или противостоять ему за счет.....».

- 1. Внутреннее сопротивление; мышечного напряжения;
- 2. Внешнее сопротивление; мышечного усилия;
- 3. Физические упражнения; внутреннего потенциала;
- 4. Физическую нагрузку; мышечного напряжения.

**В3. Какое из предложенных определений сформулировано некорректно:**

- 1. быстрота является качеством, от которого зависят скоростные характеристики движений;
- 2. скорость передвижения в пространстве зависит от быстроты двигательной реакции;
- 3. сила проявляется в способности преодолевать сопротивление посредством мышечных напряжений;
- 4. все предложенные определения сформулированы корректно?

**В4. Совокупность естественных морфо-функциональных свойств в каждый момент жизни человека определяет его ...**

1. телесность;
2. физическое образование;
3. физическое состояние;
4. физическое развитие.

**В5. Физическое качество выносливость развивается следующими упражнениями:**

1. бег на 10 км;
2. бег на 400 м;
3. бег в равномерном темпе в течение 30-40 мин.;
4. подтягивание в течение 1 мин.

**В6. Результатом физической подготовки является:**

1. физическое развитие;
2. физическое совершенство;
3. физическая подготовленность;
4. способность правильно выполнять двигательные действия.

**В7. Занятия физической культурой и спортом направлены на развитие физических качеств. Существует 5 основных физических качеств: сила, быстрота, координация, гибкость и выносливость. Внимательно прочитай определение и закончи его:**

1. способность человека выполнять движения за счет максимального напряжения мышц это...;
2. способность человека долго выполнять физические упражнения без сильного утомления это...;
3. способность человека выполнять разнообразные движения телом легко и свободно (наклоняться назад или вперед, выполнять вращательные движения) это...;
4. Способность человека выполнять движения с максимальной скоростью это...;
5. способность человека совершать точные и сложные движения это...

**В8. Функциональные изменения в организме, обусловленные выполнением упражнений, обозначается как тренировочный \_\_\_\_\_.**

**В9. Какой вид спорта наиболее эффективен для развития выносливости?**

1. плавание;
2. стрельба;
3. баскетбол;
4. тяжелая атлетика.

**В10. Какая сила мышц человека имеет решающее значение для выполнения подтягивания в висе на перекладине?**

1. динамическая сила мышц;
2. относительная сила мышц;
3. абсолютная сила мышц;
4. статическая сила мышц.

#### Часть С.

- С1.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений силовой направленности.
- С2.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений скоростно-силовой направленности.
- С3.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений для развития гибкости.
- С4.** Составьте комплекс упражнений для круговой тренировки по ОФП.
- С5.** Составьте комплекс упражнений для круговой тренировки по СФП в избранном виде спорта.

#### **Б1.О.04.01 Маркетинг в event-индустрии**

##### Часть А.

Выбрать правильный ответ:

**А1. Выберите верное определение: установление долгосрочных двухсторонних коммуникаций между производителем и потребителем – это:**

- А) директ-маркетинг;
- Б) сейлз-промоушн;
- В) паблик-релейшнз;
- Г) таргетинг.

**А2. Канал информации, по которому рекламное сообщение доходит до потребителя - это:**

- А) рынок;
- Б) рекламное агентство;
- В) средство распространения рекламы;
- Г) таргетинг.

**А3. К какому виду рекламы относится информирование покупателя об особенностях и достоинствах услуг, пробуждает интерес к ним?**

- А) товарная реклама;
- Б) престижная реклама;
- В) информативная реклама;
- Г) увещательная реклама.

**А4. Цена – это:**

- А) выручка от реализации партии товара;
- Б) доход, полученный в результате реализации товара;

В) денежное выражение стоимости товара.

**А5. Цену устанавливают на минимальном уровне, достаточном для возмещения затрат на производство и реализацию товара – это метод**

- А) издержки плюс;
- Б) целевого ценообразования;
- В) минимальных затрат.

**А6. К традиционным стратегиям ценообразования в маркетинге услуг относят:**

- А) стратегия престижных цен;
- Б) следования за лидером;
- В) стратегия ценового диапазона;
- Г) стратегия модификации услуг.

**А7. К специфическим факторам, воздействующим на ценовую политику, относятся:**

- А) инфляция;
- Б) сезонность;
- В) государственное регулирование цен.

**А8. Достижение высокой общественной репутации фирмы – это:**

- А) сейлз-промоушн;
- Б) паблик-релейшнз
- В) директ-маркетинг;
- Г) таргетинг.

**А9. Выберите два понятия, между которыми разница только в том, что конечная цель у одного – увеличение сбыта товаров и услуг, а у другого – не только увеличение сбыта товаров и услуг, но и использование мероприятий против использования отдельных видов товаров:**

- а) реклама и пропаганда;
- б) товарная реклама и фирменный стиль;
- в) реклама и фирменный стиль;
- г) пропаганда и рекламный слоган.

**А10. Выберите лишнее: по распространению рекламные обращения бывают:**

- А) прямая реклама;
- Б) безличная реклама;
- В) товарная реклама;
- Г) престижная реклама.

Часть В

**В1. Назовите 4 функции маркетинга.**

**В2. Перенос всех аспектов традиционного маркетинга в сферу электронного бизнеса - \_\_\_\_\_**

**В3. Назовите основные составляющие маркетинга-микс для гостиничной деятельности.**

**В4. Фундаментальное понятие рыночной экономики, означающее подкреплённое денежной возможностью желание покупателей приобрести данный товар – это \_\_\_\_\_**

**В5. Назовите 3 этапа прогнозирования спроса.**

**В6. Назовите 3 основные составляющие маркетинговой деятельности на гостиничном предприятии.**

**В7. Период времени, в течение которого продукт присутствует на рынке, начиная от зарождения идеи до снятия его с производства \_\_\_\_\_**

**В8. Перечислите стадии жизненного цикла продукта/услуги.**

**В9. Денежное выражение стоимости гостиничного продукта \_\_\_\_\_**

**В10. Перечислите 3 основных метода сбыта продуктов.**

### **Часть С.**

**С1. Руководство предприятия решило сделать основной акцент в своей рекламной деятельности на прямой почтовой рекламе и поручило вашей команде представить обоснование предстоящей рекламной кампании. Представьте аргументированные предложения в презентации.**

**С2. Какие ценовые стратегии чаще всего применяются отечественными предприятиями event-индустрии? Приведите конкретные примеры.**

**С3. Вы приняты на работу в службу. Директор попросил вас рассмотреть цены меню и определить, нуждаются ли они в изменении. Как вы решите эту задачу? Ответ аргументируйте с теоретических позиций.**

**С4. Проведите анализ использования отечественными предприятиями event-индустрии Интернета как средства распространения рекламы. Каким образом можно повысить эффективность подобной рекламы?**

**С5 Проведите анализ использования Интернет-рекламы event-индустрии вашего региона (по выбору студента).**

**Б1.О.04.02 История и теория праздничной культуры**  
**Часть А**

**А1. Праздник – это:**

- а) антитез будням,
- б) рабочее время,
- в) время, отведенное на определенную деятельность,
- г) время торжества.

**А2. В современных концептуальных направлениях феномен праздника не рассматривает наука:**

- а) философия,
- б) культурология,
- в) социология,
- г) этнография,
- д) педагогика.

**А3. Первым предложил классификацию праздников:**

- а) И.М. Снегирев,
- б) В.М. Щуров,
- в) В.В. Андреев.

**А4. Из перечисленных понятий выберете одно не связанное с «праздником»:**

- а) традиция,
- б) обычай,
- в) ритуал,
- г) рабочее время,
- д) церемония

**А5. Для античной Греции были характерны следующие черты:**

- а) мощный бюрократический аппарат,
- б) развитая частная собственность,
- в) сочетание личных интересов и интересов государства,
- г) демократические формы правления.

**А6. Каково соотношение материальной и духовной культур?**

- а) хотя между материальной и духовной культурами имеются некоторые отличия, тем не менее, они существуют в определенном единстве,
- б) противостоят друг другу и не имеют ничего общего,
- в) между ними нет никаких различий.

**А7. Понятие «античный мир» появилось:**

- а) в Древнем Риме,
- б) в XV веке в Италии,



в) в XIX веке во Франции.

**А8. Патрициями в Древнем Риме называли:**

- а) коренных жителей Рима,
- б) народных трибунов,
- в) свободных переселенцев из других общин.

**А9. В каком году произошло событие, вошедшее в историю как «Крещение Руси»:**

- а) 862 г.;
- б) 988 г.;
- в) 1054 г.

**А10. Кузьминки – это:**

- а) праздник встречи зимы,
- б) праздник солнцеворота,
- в) праздник начала нового астрономического года,
- г) «проводы зимы».

**Часть В**

**В1.** Перечислите авторов учебных пособий и учебников по «Истории и теории праздничной культуры» \_\_\_\_\_.

**В2.** Закончите фразу, по К. Жигульскому, «Праздник – это... \_\_\_\_\_».

**В3.** Приведите в соответствие имена и выполняемые функции языческих древнерусских богов:

Сварог	война, гром, молния
Дажьбог	плодородие, домашний очаг
Перун	небо и небесный огонь
Мокошь	скотоводство Велес солнце и свет

**В4.** Разновидностью культуры, сознательно ориентирующей свои материальные и духовные ценности на «усредненного потребителя», является \_\_\_\_\_ культура.

- а) потребительская, б) коммерческая, в) популярная, г) массовая.

**В5.** Установите соответствие.

Принятие православия киевским князем Владимиром и его дружиной	989-996гг.
Массовое крещение жителей Киева и Новгорода Великого	С середины XI в.
Возникновение первых православных монастырей в Киевской Руси	990 г.

Сооружение церкви Богородицы (Десятинной), первого православного каменного храма Киевской Руси.	988 г.
---	--------

**В6.** Дополните перечень основных функций праздника:

- коммуникативная;
- регулятивная;
- компенсаторная;
- игровая;
- интегративная;
- торжественная,

\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_.

**В7.** Известно, что традиция существует как система связей настоящего с прошлым. Цепочка развития традиции: установка → кризис (вариативные процессы) \_\_\_\_\_ → новая установка.

**В8.** \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, мистерии, спортивные состязания – основные элементы праздничной культуры Древней Греции.

**В9.** Основными новациями в празднике советского периода являлись:

- антирелигиозность;
- массовость;
- принципиально новое отношение к труду,
- принудительность,
- \_\_\_\_\_,
- \_\_\_\_\_.

**В10.** В современной праздничной культуре День народного единства празднуется \_\_\_\_\_ ноября.

### Часть С

**С1.** Проанализировав журналы «Традиционная культура», «Этносфера», «Праздник», «Живая старина», «Этнографическое обозрение», подготовить материал о формах учебной и внеучебной работы с детьми по приобщению их к этнической культуре.

**С2.** На основе монографии А.Ф. Некрыловой «Русские городские увеселения, праздники и зрелища» подготовить перечень форм площадных увеселений в России 10-17 вв., проанализировать возможности их использования в современных условиях: на площадях и парках, телевидении, образовательных организациях (учебных занятиях, детском саду и школе).

**С3.** Разработайте детальный план организации и проведения городского праздничного мероприятия с учетом актуальной социокультурной ситуации и выбранной целевой аудитории.

**С4.** В виде таблицы представить сравнительный анализ хода обрядового действия традиционной и современной свадьбы, дающей возможность проследить эпизоды свадебного действия в ходе исторического развития и выяснить, почему «выпали», что сохранилось и актуализируется в современной свадьбе.

**С5.** На основе анализа форм самодеятельного творчества (организованного и не организованного) определить формы участия самодеятельных коллективов в предпразднестве и празднестве, художественные и прикладные функции коллективов, роль специальных манков - организаторов праздничного действия, смысл понятия «вторые руки».

### **Б1.О.04.03 Сервисная деятельность**

#### **Часть А**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Под методом или формой обслуживания следует понимать:**

- а) предоставление информации клиенту;
- б) определенный способ предоставления услуг заказчику;
- в) оказание услуги клиенту.

**А2. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:**

- а) расчет при выезде;
- б) прием и размещение;
- в) бронирование номеров.

**А3. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это:**

- а) поиск понимания;
- б) призыв к совести;
- в) жалоба.

**А4. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:**

- а) научно-исследовательские услуги;
- б) жилищно-коммунальные услуги;
- в) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги.

**А5. Франчайзинг – это:**

- а) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества;

- б) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли;
- в) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании.

**A6. Качество услуг тесно переплетается:**

- а) со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания;
- б) со сбалансированным соотношением цены и качества продукции;
- в) с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия.

**A7. Интеллектуальные потребности – это потребности в:**

- а) пище;
- б) образовании;
- в) самовыражении.

**A8. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:**

- а) это отчужденный от производителя результат труда;
- б) фактически производство совмещено с потреблением;
- в) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа.

**A9. Описание набора выгод, решений и ценности услуги, которые предполагается предоставить потребителям:**

- а) планирование услуги;
- б) процесс покупки услуги;
- в) концепция обслуживания.

**A10. Форма концентрации производства, предполагающая объединение функционально и технологически разнородных предприятий, которые принадлежат к близким, родственным отраслям:**

- а) горизонтальная интеграция;
- б) вертикальная интеграция;
- в) диверсификация.

**Часть В**

**B1. Дополните определение:**

\_\_\_\_\_ - территория, предлагающая определенный набор услуг, отвечающих потребностям туриста, удовлетворяющих его спрос на перевозку, ночлег, питание, развлечения и т. д., и являющаяся целью его путешествия.

**В2. Установите соответствие:**

Соотнесите наименование шести основных категорий потребностей с их характеристиками:

1. Физиологические	а) потребность в знаниях (книги, журналы, газеты, телевизионные программы новостей, документальные фильмы, информационные рекламные передачи - всё это апеллирование к базовым потребностям в учёбе, исследовании, к знаниям)
2. Социальные	б) потребности, удовлетворяющие определённые чувства (посещение концертов, участие в спортивных мероприятиях), вызывающие желанные эмоции, настроение
3. Символические	в) многие приобретения обеспечивают человеку удовольствие благодаря вкусу, аромату (если речь идёт о пище) или чувствам (если речь идёт об услугах)
4. Гедонические	г) приобретения выступают символами самооценки и демонстрируют успех, достижения, власть и другие стороны личности
5. Когнитивные	д) потребность в принадлежности к группе, социальному классу
6. Эмпирические	е) потребность в пище, крове и т. д.

**В3. Установите соответствие:**

Соотнесите стили жизни с личностными характеристиками:

1. Гедонический	а) пристрастие к домашнему хозяйству, работе на даче и др.
2. Хозяйственный	б) пристрастие к развлечениям
3. Трудоголический	в) рейтинг любимых занятий близок к средним значениям
4. Общительный	г) общение с семьёй, друзьями, посещение театров, музеев, путешествия.
5. Нейтральный	д) очень высокий оценочный рейтинг работы

**В4. Установите соответствие:**

Соотнесите понятие и определение:

1. Имидж	а) продажа товара или услуги по ценам значительно ниже среднего рыночного уровня, так называемым "бросовым", иногда ниже себестоимости.
2. Демпинг	б) вид товарной стратегии, в соответствии с которой предприятие расширяет число производимых продуктов; одновременное расширение, развитие двух и более не связанных друг с другом видов

	производств в целях завоевания новых рынков и получения дополнительной прибыли.
3. Диверсификация	в) образ товара, компании, сходство, отражение, представление о чем-либо, социально-психологическое явление, тесно связанное с экономикой товарного рынка. Имидж услуги ассоциируется с репутацией предприятия и страны изготовителя.

### **В5. Установите соответствие:**

Соотнесите следующие понятия с их характеристиками:

1. Инновация услуги	а) процесс непрерывного совершенствования продукта, связанный с созданием оригинальных, улучшенных или модифицированных продуктов. Имеет главное значение среди мероприятий по обеспечению продолжительности жизненного цикла товара/услуги и рентабельности предприятия. Включает способы дифференцирования и диверсификации продукта
2. Культура сервиса	б) конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей клиента.
3. Реальная услуга	в) система эталонных трудовых норм, духовных ценностей и этики поведения, принципы которой согласуются как с национальными и религиозными традициями страны, так и с современными требованиями мировых стандартов обслуживания и отражают качественное обслуживание потребителей.

### **В6. Дополните определение:**

Совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя – это \_\_\_\_\_.

### **В7. Выберите правильный вариант ответа - уровень моральных принципов, нравственных навыков, проявляющихся в деятельности работников сервиса при обслуживании клиентов, определяет:**

- а) эстетический аспект культуры сервиса;
- б) инновационный аспект культуры сервиса;
- в) этический аспект культуры сервиса;
- г) психологический аспект культуры сервиса.

### **В8. Укажите, что служит основным критерием контроля качества, согласно теории конкурентной рациональности:**

- а) создание качественной услуги;

- б) условия создания качественного сервиса;
- в) степень удовлетворённости потребителя.

**В9. Установите, какая особенность определяет невозможность инвентаризации услуги:**

- а) неотделимость от источника;
- б) неосвязаемость;
- в) непостоянство качества.

**В10. Как называется этап жизненного цикла услуги, где службы сервиса должны работать в контакте с производителем, для того чтобы в случае возникновения технических недостатков в товаре, внести изменения:**

---

Часть С

**С1.** Около года назад мы с коллегой, не сумев преодолеть московские пробки, опоздали на рейс в Санкт-Петербург. Мы вбежали в аэропорт, когда самолет начинал разбег, и к тому моменту мечтали только об одном - чтобы были билеты на следующий рейс. Мы понимали, что без доплат не обойтись.

Обратившись к представителю авиакомпании и объяснив ситуацию, мы услышали слова, которые надолго сделали нас верным клиентом этого авиаперевозчика: «Я понимаю и очень сожалею, что так произошло. Давайте посмотрим, что можно сделать...».

Как бы Вы поступили на месте представителя авиакомпании?

Разработайте концепцию сервисного обслуживания авиакомпании.

**С2.** Первая чисто женская гостиница была возведена в экономической столице мира (Нью-Йорк) в далеком 1927 году. Всем представителям противоположного пола вход был категорически запрещен, а для представительниц слабого пола имелся свод правил, которые надо было соблюдать. Постояльцами этого отеля были знаменитые актрисы и певицы.

Но спустя 60 лет, отель начал принимать всех. Есть сегодня и отели, имеющие отдельные этажи для женщин. Например, в столице Великобритании в гостинице «GrangeCityHotel» в их распоряжении имеется 68 комнат, в которых имеются невероятно мощные фены с исключительно длинными шнурами. Кроме того, внутри шкафов имеется дополнительное освещение.

Конечно, отдельный этаж - это хорошо, но ведь отдельный отель еще лучше. И наконец, в 2007 году в Эр-Рияде (это столица Саудовской Аравии) был открыт роскошный женский отель, названный «Luthan». Причиной послужило правило, по которой в этой стране женщина запрещено заказывать номер в гостинице, если рядом нет её брата, отца или мужа. Но на Востоке стали появляться много деловых женщин, однако закон тоже еще не отменяли, поэтому был найден вот такой выход. В гостинице «Luthan» этот закон не действует.

Разработайте стандарты обслуживания для персонала гостиницы «Luthan».

**С3.** В компании успешно реализуется кодекс деловой этики, который способствует системному развитию и помогает эффективному достижению поставленных целей. Кодекс устанавливает основные деловые и морально-этические принципы, а также правила поведения сотрудников, сформированные на основе корпоративных ценностей, которые реализуются в повседневной деятельности. Согласно кодексу, сотрудники компании осознали, что любые неэтичные или антиобщественные действия, совершенные на рабочем месте или в свободное время, могут нанести ущерб репутации компании. Однако одним из работников данный принцип не был соблюден.

Определите, какие методы руководству компании необходимо применять для развития культуры обслуживания на предприятии с целью соблюдения кодекса деловой этики. Разработайте кодекс этики для гостиничного предприятия.

**С4.** Сети ресторанов быстрого питания активно развиваются, возможности рестораторов из «быстрого» формата достаточно велики. Будут ли они на рынке первыми или вторыми во многом зависит от их умения стандартизировать работу персонала для качественного обслуживания клиентов. К сожалению, пока в ресторанах быстрого питания в нашей стране уровень выполнения стандартов обслуживания невысок.

Разработайте стандарты обслуживания для персонала ресторана быстрого питания.

**С5.** Покажите на практике известной Вам гостиницы систему организации работы по обеспечению и контролю качества гостиничной услуги. Дайте свои рекомендации по совершенствованию системы качества.

#### **Б1.О.04.04. Правовое обеспечение сервиса**

##### **Часть А**

**А1. Законодательство РФ о сервисной деятельности можно классифицировать по юридической силе на:**

- а) законодательные и подзаконные акты;
- б) законодательные акты, подзаконные акты и судебные прецеденты;
- в) законодательные и подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и деловые обыкновения;
- г) Конституцию, кодексы, законы, указы и постановления;
- д) международные соглашения и отечественное законодательство;
- е) международные, федеральные, региональные и местные нормативно – правовые акты.

**А2. Правовые основы оказания гостиничных услуг в РФ регламентируются:**

- а) Конституцией, ГК РФ и ФЗ «О гостиничных услугах и гостиничном обслуживании»;
- б) Конституцией, ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ;
- в) только ГК РФ;



- г) международными актами, ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ;
- д) международными актами, Конституцией, ГК РФ и ФЗ «О гостиничных услугах и гостиничном обслуживании».

**А3. Потребитель – это:**

- а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги) для личных, семейных, домашних и иных нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**А4. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:**

- а) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказываемой услуги);
- б) соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказываемой услуги);
- в) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
- г) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказываемой услуги) своими силами или третьими лицами.

**А5. Содержание договора – это:**

- а) Условия, которые названы в законе и иных нормативно-правовых актах;
- б) Условия, на которых достигнуто соглашение заключить договор;
- в) Условия о предмете договора.

**А6. Дополнить формулировку:**

Публичный договор - договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении \_\_\_\_\_ кто к ней обратится.

**А7. Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов – переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, называются:**

- а) туристским сервисом;
- б) сферой обслуживания;
- в) социально - культурным комплексом;
- г) туристским продуктом;
- д) гостинично -туристским предприятием;

е) туром.

**А8.** Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов – переводчиков, называется:

- а) комплексом туристских услуг;
- б) туристским сервисом;
- в) социально-культурным обслуживанием;
- г) туристским продуктом;
- д) туристско-гостиничным комплексом;
- е) туристской индустрией.

**А9.** Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания, называется:

- а) туристским ваучером;
- б) памяткой туриста;
- в) квитанцией об оплате услуг;
- г) туристским маршрутом; д. туристское требование.

**А10.** Верно ли утверждение?

- а) Достоверность информации предполагает истинность и объективность сведений о товаре (услуге, работ), отсутствие дезинформации и субъективизма в сведениях, относящихся к товару (услуге), вводящих пользователей информации в заблуждение;
- б) Доступность информации представляет собой наиболее полную информационную насыщенность, что исключает предоставление как неполной, так и излишней информации;
- в) Доступность информации определяется принципом информационной открытости сведений о товаре для всех пользователей.

## **Часть В**

**В1.** Проведите анализ норм ГК РФ как основного источника сервисного права в РФ, какие непосредственно главы (статьи) играют особую роль в событийном, анимационном сервисе и event-менеджменте.

**В2.** Дополните перечень черт, которыми характеризуется НПА:

- а. содержит общеобязательные правила поведения;
- б. обязателен для тех, на кого рассчитан;
- в. обладает соответствующей юридической силой, которая указывает на его связь с другими НПА;

Г. \_\_\_\_\_

**В3.** Выстройте схематично источники права в сервисной деятельности в рамках событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента по юридической силе, с указанием по каждому пункту по 1-2 примера с краткой характеристикой.

**В4.** Раскройте роль законодательства о защите прав потребителя в событийном, анимационном сервисе и event-менеджменте. Приведите примеры из материалов судебной практики.

**В5.** Найдите статьи в ГК РФ определения сделки и договора. Сформулируйте, какая категория шире, почему?

**В6.** Раскройте понятие и проанализируйте виды договоров на оказание услуг в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.

**В7.** Составьте таблицу «Виды договоров в сфере событийного и анимационного сервиса»

**В8.** Подготовить презентацию на тему «Нормативно-правовые акты, регламентирующие правила оказания услуг в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента»

**В9.** Провести типологизацию анимационного сервиса посредством обобщения и систематизации существующих подходов к его типологии, как в зарубежной, так и отечественной науке.

**В10.** Перечислите виды юридической ответственности за нарушения в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента по законодательству РФ.

### **Часть С**

**С1.** Во время отдыха в санатории пенсионерка активно участвовала в анимационных программах и сломала ногу. Отдых был прерван. Руководство санатория не признает свою вину. Разрешите данную правовую ситуацию. Разъясните пенсионерке способы и порядок защиты ее прав в данной сфере.

**С2.** Во время участия в фестивале цветов из номера в гостиницы у гражданина Фетенко были похищены электробритва и джинсы. Администрация гостиницы отказалась возмещать стоимость похищенного имущества, поскольку договор о его хранении Фетенко с администрацией гостиницы не заключал. При разбирательстве дела дежурная по этажу, на котором находился номер Фетенко, подтвердила, что видела эти вещи в номере, но поскольку Фетенко постоянно носил ключ от номера с собой и не сдавал его администрации, вины работников гостиницы в пропаже

имущества нет. Решите дело со ссылкой на нормы действующего отечественного законодательства.

**С3.** С целью участия в фестивали «Золотая хохлома» туристы через организаторов данного фестиваля приобрели турпутевку сроком на 14 дней. Причем по договору оказания туруслуг туристы должны были проживать в отеле категории «пять звезд», где в каждом номере предполагалось наличие холодильника, кондиционера, TV, бара, телефона. Когда туристы прибыли в место отдыха, они обнаружили, что будут жить в покосившихся домиках без удобств. Прокомментируйте ситуацию со ссылкой на нормы действующего законодательства.

**С4.** Клиент покупал экскурсионный тур в рамках событийного туризма в Самаре. Его размещение планировалось в конкретном отеле, в котором будет останавливаться группа, и этот отель был клиенту подробно описан и показан. В договоре указано название отеля и его категория 3\*, поставленная по информации от принимающей стороны. Никаких срывов по туру не было и вся информация, предоставленная по отелю оказалась верной. Но клиент взял в отеле официальную бумагу, подтверждающую, что его официальная категория 2\*. Теперь клиент требует возмещения морального ущерба. Каковы его шансы и что может предпринять турфирма в свою защиту?

**С5.** Во время участия в событийном туризме в Нижегородской области группа туристов на автобусе попала в ДТП. Как стало впоследствии известно, экскурсионное бюро заказало автобус у сторонней компании на основании стандартного договора и заявка об оказании услуг. Разрешите данную правовую ситуацию. Кто несет ответственность и какой вид ответственности предусмотрен законодательством РФ.

#### **Б1.О.04.05 Рекламная деятельность**

##### **Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Недобросовестная, недостоверная, неэтичная, заведомо ложная и иная реклама, в которой допущены нарушения требований к ее содержанию, времени, месту и способу распространения, — это:**

- а) ненадлежащая реклама;
- б) недостоверная реклама;
- в) неэтичная реклама;
- г) недобросовестная реклама.

**А2. Печатный станок изобрел:**

- а) Б. Франклин;
- б) И. Гутенберг;
- в) Б. Батдольд.

**A3. Малоформатное многократно сфальцованное рекламное издание:**

- а) буклет;
- б) плакат;
- в) каталог;
- г) брошюра.

**A4. Специально разработанная стилизованная, сокращенная форма названия фирмы, часто в оригинальном начертании:**

- а) слоган;
- б) стереотип;
- в) постер;
- г) логотип.

**A5. Синонимами понятия товарный знак не являются:**

- а) торговая марка;
- б) артикул;
- в) brand name;
- г) знак обслуживания.

**A6. Федеральный закон «О рекламе» принят в:**

- а) 1995 г.;
- б) 2006 г.;
- в) 1990 г.;
- г) 1992 г.

**A7. Реклама, представляющая общественные и государственные интересы и направленная на благотворительные цели:**

- а) социальная реклама;
- б) публичная реклама;
- в) рациональная реклама;
- г) имиджевая реклама.

**A8. В систему маркетинговых коммуникаций не входит:**

- а) ценообразование;
- б) личные продажи;
- в) реклама;
- г) стимулирование сбыта.

**A9. К какому типу маркетинговых коммуникаций можно отнести туристские бонусы?**

- а) реклама;
- б) личные продажи;
- в) стимулирование сбыта;
- г) связи с общественностью.

**А10. В течение какого срока действует регистрация товарного знака?**

- а) бессрочно;
- б) пять лет;
- в) десять лет;
- г) семь лет.

Часть В.

**В1. Дополните определение:**

Рекламные средства в виде вывесок, наружных плакатов, щитов, перетяжек, витрин, козырьков, световых экранов, световых установок на зданиях, улицах и обочинах дороги – это \_\_\_\_\_ реклама.

**В2. Дополните определение:**

Предоставление известной фирмой другому предприятию права на использование в коммерческих целях ее фирменной торговой марки называется \_\_\_\_\_.

**В3. Дополните определение:**

Подход к разработке рекламных кампаний и рекламных обращений, при котором акцент делается на особых потребительских свойствах товара, которых нет у товаров конкурентов или о которых они не заявили, — это \_\_\_\_\_.

**В4. Дополните определение:**

Идеальное рекламное сообщение должно привлекать внимание, удерживать интерес, побуждать желание, заставлять действовать. Эта система известна в теории рекламы как модель \_\_\_\_\_.

**В5. Дополните определение:**

Эффективность рекламы, которая выражается в улучшении показателей хозяйственной деятельности туристских предприятий, называется \_\_\_\_\_ эффективностью.

**В6. Дополните определение:**

Целенаправленное интервью, проходящее в форме групповой дискуссии, называется методом \_\_\_\_\_.

**В7. Дополните определение:**

В том, что ежедневное воздействие рекламы на потенциальных покупателей способствует формированию определенных стандартов мышления и поведения различных слоев населения, проявляется \_\_\_\_\_ функция рекламы.

**В8. Дополните определение:**

Воздействие на психику человека, связанное со снижением критичности восприятия внушаемого содержания и осуществляемое путем воздействия на чувства, носит название \_\_\_\_\_.

**В9. Дополните определение:**

Зарегистрированное в установленном порядке специфическое обозначение (изобразительное, словесное, объемное, звуковое и т.п.) или его комбинации, которые используются фирмами для идентификации своих товаров, - \_\_\_\_\_.

**В10. Дополните определение:**

Оценка действенности рекламного обращения или рекламной кампании, осуществляемая как с позиций достижения целей рекламной кампании, психологии воздействия на целевую аудиторию и повышения осведомленности о товаре, так и с позиций \_\_\_\_\_ произведенных \_\_\_\_\_ затрат, \_\_\_\_\_ это \_\_\_\_\_ рекламы.

Часть С.

- С1.** Приведите формулу, по которой можно рассчитать рентабельность рекламы.
- С2.** Приведите формулу, по которой можно рассчитать дополнительный товарооборот под воздействием рекламы.
- С3.** Дайте краткую характеристику туристской выставки «Интурмаркет».
- С4.** Перечислите основные элементы рекламного текста.
- С5.** Сформулируйте основополагающие законы рекламы А. Политца.

**Б1.О.04.06 Безопасность обслуживания потребителей**

Часть А.

**А1. Метеорологические ЧС природного характера:**

- а) землетрясения;
- б) снежные бури;
- в) сели.

**А2. Одна из самых серьезных опасностей при пожаре:**

- а) огонь;
- б) высокая температура;
- в) ядовитый дым.

**А3. Катастрофа – это ...**

- а) любое скачкообразное изменение;
- б) резкое скачкообразное изменение разрушительного характера любой реальной системы;
- в) эволюционный процесс.

**A4. Чрезвычайная ситуация – это ...**

- а) обстановка на определенной территории, которая может повлечь за собой человеческие жертвы и нарушение условий жизнедеятельности людей;
- б) чрезвычайное положение в отдельных местностях РФ;
- в) наиболее экстремальное природное явление.

**A5. Работодатель обязан:**

- а) не реже 1 раза в 3 года проводить учебу по охране труда руководителей подразделений с регистрацией учебы в специальном журнале;
- б) не допускать к работе лиц, имеющих медицинские противопоказания к данной работе;
- в) не допускать к работе лиц, которые не приобрели полагающуюся по типовым нормам спецодежду.

**A6. Работник имеет право на:**

- а) отказ выполнять работу, угрожающую его жизни или здоровью;
- б) ежегодный оплачиваемый отпуск не менее одного месяца;
- в) дополнительный отпуск при выработке более 120 часов сверхурочной работы.

**A7. Законодательство по охране труда:**

- а) не запрещает работу в нормальных условиях труда для определенной категории работников в течение 20 часов подряд при условии введения на предприятии суммированного учета времени на какой-то период;
- б) предусматривает повышенную оплату труда в период с 22-00 до 8-00 утра в) предусматривает сверхурочную работу оплачивать всегда в двойном размере или предоставлять отгул за переработанное время.

**A8. Рабочая неделя должна составлять:**

- а) не более 35 час. для лиц 16 и 17-летнего возраста;
- б) не более 36 час. для беременных женщин;
- в) не более 35 час. при работе во вредных условиях труда.

**A9. Руководитель предприятия в обязательном порядке обязан назначить ответственных:**

- а) по надзору, уходу и ремонту зданий, сооружений;
- б) за подготовку текущей документации по охране труда;
- в) для контроля за ходом выполнения соглашения по охране труда.

**A10. При работе с компьютерами:**



- а) запрещено использовать труд беременных женщин;
- б) расстояние от глаз до экрана монитора компьютера должно находиться в пределах 500-700 мм;
- в) пользователям предоставляется дополнительный оплачиваемый отпуск продолжительностью не менее 3 дней.

### **Часть В.**

**В1.** Распространение опасных химических веществ в окружающей природной среде в концентрациях или количествах, создающих угрозу для людей, сельскохозяйственных животных и растений в течение определенного времени – это...

**В2.** Опасные изменения состояния суши, воздушной среды, гидросферы и биосферы по сфере возникновения относятся к ... ЧС.

**В3.** Аварии, пожары, взрывы на предприятиях, транспорте и коммунально-энергетических сетях по сфере возникновения относятся к ... ЧС.

**В4.** Состояние готовности органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций к ликвидации чрезвычайной ситуации – это ...?

**В5.** Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей – это...?

**В6.** Назовите факторы риска в сервисе:

**В7.** Перечислите подсистемы безопасности, составляющие систему комплексной безопасности предприятия:

**В8.** Потребитель, имущество потребителя – это...?

**В9.** Руководитель предприятия и его заместители по вопросам обеспечения безопасности; сотрудники службы безопасности, а также все работники предприятия – это...?

**В10.** Назовите 3 группы источников опасности.

### **Часть С.**

**С1.** Вы являетесь менеджером event-агентства. Ваша фирма специализируется на проведении праздничных мероприятий. Составьте памятку потребителя event-услуг. На какие аспекты необходимо обратить внимание прежде всего?

**С2.** Вы являетесь менеджером анимационного агентства. Ваша фирма специализируется на проведении праздников для детей. Составьте инструкцию, информирующую родителей о требованиях к безопасности предоставления услуг. На какие аспекты необходимо обратить внимание прежде всего.

**С3.** Вы являетесь одним из организаторов крупной туристской выставки в РФ. Какие требования к безопасности проведения данного мероприятия вы считаете главными?

**С4.** Вы являетесь менеджером event-агентства. Ваша фирма специализируется на проведении концертных мероприятий и музыкальных фестивалей. Разработайте рекомендации для вашей целевой аудитории по хранению документов, денег и ценностей во время концертных программ. На какие аспекты необходимо обратить внимание прежде всего?

**С5.** Вы являетесь менеджером event-агентства. Разработайте правила поведения потребителя в непредвиденных ситуациях, связанных с угрозами или нападением со стороны других лиц, дорожно-транспортными происшествиями, с задержанием местными правоохранительными органами. На какие аспекты необходимо обратить внимание прежде всего?

#### **Б1.О.04.07 Стандартизация и управление качеством услуг** **Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?**

- а) ориентация на потребителя;
- б) постоянное улучшение качества;
- в) системный подход к управлению.

**А2. Какая из перечисленных далее целей является одной из целей стандартизации в системе технического регулирования в РФ:**

- а) установление обязательных требований к продукции и услугам;
- б) повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан;
- в) проверка качества услуг.

**А3. Каким образом стандартизация способствует повышению качества услуг:**

- а) применение прогрессивных стандартов позволяет предприятию создать систему непрерывного совершенствования деятельности и всех процессов;
- б) стандартизация не связана с повышением качества услуг;

в) стандарты содержат обязательные требования к качеству услуг.

**A4. В чем отличие нового подхода российского законодательства к стандартизации по сравнению с нормами, действовавшими до 01.07.2005 г.:**

- а) новый закон усиливает обязательность применения стандартов во всех сферах экономической деятельности;
- б) новый закон определяет добровольный характер применения стандартов в деятельности предприятия;
- в) новый закон определяет обязательность применения требования стандартов только для продукции.

**A5. Какое определение соответствует понятию «аккредитация» согласно Закону «О техническом регулировании»:**

- а) форма подтверждения соответствия требованиям технических регламентов;
- б) официальное признание компетентности физического или юридического лица выполнять работы в области оценки соответствия;
- в) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

**A6. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»?**

- а) планирование качества;
- б) управление качеством;
- в) улучшение качества.

**A7. Каким образом стандартизация способствует повышению качества услуг:**

- а) применение прогрессивных стандартов позволяет предприятию создать систему непрерывного совершенствования деятельности и всех процессов;
- б) стандартизация не связана с повышением качества услуг;
- в) стандарты содержат обязательные требования к качеству услуг.

**A8. Какие формы обязательного подтверждения соответствия предусмотрены законодательством РФ:**

- а) только обязательная сертификация;
- б) декларирование соответствия и обязательная сертификация;
- в) лицензирование и обязательная сертификация.

**A9. Что понимается как «потребность (или ожидание), которая установлена, обычно предполагается, или является обязательной»?**

- а) характеристика качества;
- б) требования к качеству;
- в) свойство.

**A10. Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?**

- а) эффективность;
- б) прибыльность;
- в) результативность.

**Часть В.**

**B1. Определите правовые акты, регулирующие вопросы стандартизации и сертификации в РФ в настоящее время:**

- а) Закон «О стандартизации и сертификации»;
- б) Закон «О стандартизации», Закон «О сертификации», Закон «О техническом регулировании»;
- в) Закон о техническом регулировании, Закон «О стандартизации».

**B2. Укажите, как соотносятся понятия «техническое регулирование», «стандартизация», «сертификация»:**

- а) данные понятия регулируют отдельные сферы деятельности и не связаны друг с другом;
- б) техническое регулирование - это одна из форм стандартизации;
- в) понятие «техническое регулирование» включает деятельность и правоотношения в области стандартизации и сертификации.

**B3. Установите соответствие между инструментом контроля качества и его характеристикой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите только одну соответствующую позицию из второго столбца:**

а) Диаграмма Парето	1) Инструмент, позволяющий выявить наиболее существенные факторы (причины), влияющие на конечный результат.
б) Диаграмма Исикавы	2) Инструмент, позволяющий зрительно оценить распределение статистических данных, сгруппированных по частоте попадания в определенный интервал.
в) Карта Шухарта	3) Инструмент объективно представляет и выявляет основные факторы, влияющие на проблему, и распределяет усилия для ее разрешения.
г) Гистограмма	4) Инструмент отслеживает ход протекания процесса и воздействует на него (обратная связь), предупреждая его отклонения от требований.

**В4. Установите соответствие между инструментом контроля качества и его характеристикой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите только одну соответствующую позицию из второго столбца.**

а) Анализ матричных данных	1) Схема применяется для описания каждого события и непредвиденных обстоятельств, которые могут возникнуть на пути следования от констатации проблемы к ее разрешению.
б) Схема программы процесса решения PDPC	2) Форма «мозгового штурма», используется как средство сбора данных в результате обсуждения и группирования информации по естественным признакам взаимоотношений.
в) Диаграмма взаимоотношений	3) Предназначен для анализа числовых данных и требует статистических сведений.
г) Диаграмма родственных связей	4) Раскрывает логические связи и последовательность следования факторов, предназначена для выявления логических связей между идеями, сгруппированными в диаграмме родственных связей.

**В5. Эксперты оценили с использованием шкалы SERVQUAL комплексные показатели качества предприятия сферы сервиса «Аниматор» —  $K_0 = 118$  баллов и предприятия-конкурента —  $K_K = 117,8$ . Определить уровень конкурентоспособности предприятия сферы сервиса «Аниматор».**

**В6. На рынке в отчетном году конкурируют четыре вида услуг, данные в таблице: наша услуга и три вида услуг конкурентов, занимающие по объему продаж в отчетном и следующем году соответственно емкости рынка.**

**Доли рынка рассматриваемой услуги в отчетном и следующем после отчетного году, %**

Ситуация	$B_H()$	$B_1(B_1^*)$	$B_2(B_2^*)$	$B_3(B_3^*)$
В отчетном году	12	27	12	49
В следующем году после отчетного	15	14	5	48
Темпы роста (темпы прироста)				

**Требуется:**

1. Определить темпы роста и прироста доли рынка этих видов услуг.
2. Определить уровень конкурентоспособности в следующем году нашей услуги по отношению к услугам конкурентов.

**В7. Выберите из предложенных вариантов цель проведения добровольной сертификации услуг:**

- а) повышение конкурентоспособности услуг;

- б) контроль за деятельностью предприятий;
- в) снижение стоимости услуг.

**В8. Выберите определение, соответствующее понятию «знак соответствия» согласно Закону РФ «О техническом регулировании»:**

- а) знак, подтверждающий качество услуг;
- б) знак, служащий для определения принадлежности услуг;
- в) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

**В9. Установите, каким образом применение стандартов ИСО серии 9000 в деятельности предприятий сферы услуг влияет на качество обслуживания?**

- а) применение этих стандартов не связано с качеством обслуживания;
- б) применение этих стандартов задает количественные характеристики процесса обслуживания;
- в) применение этих стандартов позволяет оказывать услуги с показателями качества соответствующими ожиданиям потребителей.

**В10. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»:**

- а) полезность;
- б) конкурентоспособность;
- в) цена.

#### Часть С.

**С1.** Разработайте план мероприятий по созданию и внедрению службы менеджмента качества на предприятии сферы сервиса.

**С2.** Разработайте собственную политику руководства в области качества на предприятии сферы анимационного сервиса.

**С3.** Разработайте символ собственного предприятия сферы сервиса.

**С4.** Разработайте анкету клиента для совершенствования контроля качества на предприятии сферы сервиса.

**С5.** Проанализируйте конкретный технологический процесс любого предприятия сферы сервиса. Выделите в этом процессе: действия, реально добавляющие ценность; действия, добавляющие ценность организации; действия, не добавляющие ценность. Определите их долю.

#### **Б1.О.04.08 Сервисология**

##### Часть А.

Выбрать правильный ответ:

**А1. С точки зрения своей природы человек есть существо:**

- а) биосоциальное;
- б) моральное;
- в) эгоистичное;
- г) высокоразвитое.

**А2. Учение, согласно которому основную роль в развитии человека играют воспитание, образование и другие социальные факторы:**

- а) панбиологизм;
- б) дарвинизм;
- в) учение о ноосфере;
- г) пансоциологизм.

**А3. Раздел антропологии, изучающий проблемы происхождения человека:**

- а) расоведение;
- б) учение об антропогенезе;
- в) морфология человека;
- г) палеодемография.

**А4. Учение, согласно которому процессы органической и культурной эволюции человека связаны между собой:**

- а) теория генно-культурной коэволюции;
- б) учение об антропогенезе;
- в) пансоциологизм;
- г) теория естественного отбора.

**А5. Учение, которое абсолютизирует биологические факторы в развитии человека:**

- а) пансоциологизм;
- б) панбиологизм;
- в) биоэтика;
- г) материализм.

**А6. Воззрение, согласно которому человек есть центр Вселенной и цель всех совершающихся в мире событий называется:**

- а) персонализм;
- б) антропоцентризм;
- в) иррационализм;
- г) экзистенциализм.

**А7. Индивидуальные особенности личности, которые являются условием успешного осуществления какого-либо вида деятельности:**

- а) потребности;

- б) способности;
- в) черты характера;
- г) мотивы.

**A8. Потребность в общении относится к потребностям:**

- а) постоянные;
- б) устойчивые;
- в) циклические;
- г) ситуативные.

**A9. Потребности в средствах и условиях удовлетворения других потребностей (комфорта жилья, транспортных средств и т.д.) называются:**

- а) материальными;
- б) биологическими;
- в) социальными;
- г) духовными.

**A10. Потребности, которые навязываются индивиду особыми социальными интересами (закрепляющие тягостный труд, агрессивность, мода на что-либо и т.д.). Их утоление может приносить значительное удовлетворение индивиду, но не счастье. Это:**

- а) базовые;
- б) истинные;
- в) ложные;
- г) извращенные.

Часть В.

**B1. Главной особенностью сервисной услуги является**

\_\_\_\_\_.

**B2. \_\_\_\_\_** изучения в сервисологии — это человек (группа людей) с определенными потребностями, интересами, ценностными ориентациями, запросами, психологическим своеобразием и жизненным стилем.

**B3. Потребность, подкрепленная покупательной способностью – это**

\_\_\_\_\_.

**B4. Услуги, целевой функцией которых является удовлетворение личных потребностей населения, называются \_\_\_\_\_.**

**B5. Комплекс услуг, не имеющих непосредственного отношения к купленному товару, но способствующих установлению доверия покупателя к данной фирме называется \_\_\_\_\_.**



**В6.** Соотнесите наименование шести основных категорий потребностей покупателей с их характеристиками:

1) физиологические	А) приобретения выступают символами самооценки и демонстрируют успех, достижения, власть и другие стороны личности
2) социальные	Б) многие приобретения обеспечивают человеку удовольствие благодаря вкусу, аромату (если речь идёт о пище) или чувствам (если речь идёт об услугах)
3) символические	В) потребность в пище, крове и т. д.
4) гедонические	Г) потребность в принадлежности к группе, социальному классу
5) когнитивные	Д) потребность в знаниях (книги, журналы, газеты, телевизионные программы новостей, документальные фильмы, информационные рекламные передачи - всё это апеллирование к базовым потребностям в учёбе, исследовании, к знаниям)

**В7.** Универсальный способ удовлетворения человеческих потребностей путем активного преобразующего отношения к миру – это \_\_\_\_\_.

**В8.** Специфические личностные свойства, влияющие на стремление человека к достижению поставленных целей – это \_\_\_\_\_.

**В9.** Потребности в пище, здоровье и безопасности относятся к \_\_\_\_\_ потребностям.

**В10.** Соотнесите действия (желания) индивида и потребности.

1) подтверждение статуса	а) потребность в любви и дружбе
2) покупка огнестрельного оружия и иных средств личной защиты	б) потребность в социальном имидже
3) привязанность к домашним животным	в) потребность в информации
4) подача заявления на курс повышения квалификации	г) потребность в безопасности и здоровье

### Часть С.

**С1.** Чем отличается время обслуживания от времени исполнения услуги?

**С2.** Приведите примеры потребительских услуг (не менее 4).

**С3.** Исходя из функционального назначения системы сервиса, сформулируйте и кратко запишите его основные задачи (не менее пяти):

**С4.** Назовите и охарактеризуйте три базовых вида действий, на которых, главным образом, основано поведение потребителей.

**С5.** Охарактеризуйте классификацию потребностей по А. Маслоу.

**Б1.О.04.09 Проектирование процесса предоставления услуг**  
**Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Факторы, влияющие на выбор метода организации производства:**

- а) номенклатура выпускаемой продукции;
- б) масштаб (годовая программа) выпускаемой продукции;
- в) трудоемкость продукции;
- г) все ответы правильные.

**А2. Время оказания услуги включает:**

- а) длительность производственного цикла выполнения услуги и время обслуживания клиентов (на прием и выдачу заказов);
- б) длительность производственного цикла выполнения услуги;
- в) время обслуживания клиентов (на прием и выдачу заказов).

**А3. Установите соответствие:**

Понятие	Определение
А. Цех	а) подразделение цеха (предприятия), может иметь и предметную, и стадийную, и технологическую специализацию
Б. Поточная линия	б) подразделение цеха; такое подразделение возможно на крупных предприятиях, работающих по типу массового или серийного производства.

**А4. Современный процесс оказания услуг отличается следующими характеристиками (несколько вариантов ответа):**

- а) высочайшая производительность машин и труда;
- б) высокая степень гибкости перехода на производство новых услуг и приспособляемости к постоянно меняющейся продукции и растущей многономенклатурной;
- в) кратчайший производственный цикл процессов оказания услуг только высокого качества;
- г) малое энергопотребление, высокий коэффициент использования сырья и машин;
- д) безотходность.

**А5. Установите соответствие:**

А. Требования к параметрам помещений определяются	а) ГОСТы
	б) ОСТы
	в) СНиПы
	г) ведомственными нормами и правилами

**А6. Какой модели массового обслуживания не существует:**

- а) Одноканальная модель массового обслуживания;
- б) Многоканальная модель массового обслуживания;
- в) Трехканальная модель массового обслуживания.

**А7. Установите соответствие:**

А. Горизонтальное разделение труда	а) это разделение труда по уровням, отделение производственной деятельности от управленческой и закрепление этих видов работы за отдельными категориями работников – рабочими и менеджерами
Б. Вертикальная специализация	б) означает выделение отдельных производственных операций и специализацию каждого работника на отдельной операции
А. Горизонтальное разделение труда	в) это разделение труда по уровням, отделение производственной деятельности от управленческой и закрепление этих видов работы за отдельными категориями работников – рабочими и менеджерами

**А8. Установите соответствие:**

А. Функциональное (технологичное) размещение	а) нередко случается, что при недостаточно большом для предметного распределения объеме выпуска можно сгруппировать продукты по семействам, основываясь на схожести их технологических процессов.
Б. Размещение по видам продуктов (предметное)	б) применяется в основном в позаказном и серийном производстве. Вместе группируется оборудование, выполняющее схожие функции
В. Размещение по группам операций (технологий).	в) в данном типе размещения оборудование и рабочая сила приписываются к какому-то одному продукту.

**А9. Какие измерители используются при планировании объемов реализации услуг (работ, продукции)?**

- а) стоимостные;
- б) стоимостные и натуральные;
- в) натуральные;

г) финансовые.

**A10. Установите соответствие:**

А. Расчет площади офиса	а) $Q K1 K2 / h$
Б. Определения потребной площади для хранения продукции	б) $Scot \cdot N$ ,

**Часть В.**

**В1. Операция** – часть ... технологического процесса, выполняемая непрерывно на одном рабочем месте без переналадки оборудования над одним или несколькими изделиями одним или несколькими работниками (или под их наблюдением в автоматизированном производстве).

**В2. Распределите:**

А. Производственный аутсорсинг	а) передача сторонней организации бухгалтерского учета и составления отчетности на предприятии
Б. Бухгалтерский аутсорсинг	б) такой вид аутсорсинга, когда внешней структуре могут частично или полностью передаваться бизнес-процессы производства продукции или ряда ее компонентов.
В. Юридический аутсорсинг	в) Специальная аутсорсинговая компания будет совершать обслуживание по налоговому и трудовому праву

**В3. Производственная система включает в себя:**

- а) входное воздействие, производство отдельных видов продукции, поточные линии, производственные участки, рабочее место;
- б) входное воздействие, систему обработки, конечные результаты, обратную связь;
- в) входное воздействие, систему обработки, обратную связь, рабочее место;
- г) производство продукции, поточные линии, производственные участки, рабочее место.

**В4. Вставьте пропущенное слово**

Процесс оказания услуги – система ... действий различных видов, представляющая преднамеренное преобразование материалов, информации или потребителей с целью удовлетворения потребностей клиента.

**В5. Рациональная организационная структура управления предприятием должна отвечать следующим требованиям (несколько вариантов ответов):**

- а) обладать функциональной пригодностью, гарантировать надежность и обеспечивать управление на всех уровнях;
- б) быть адаптивной, оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней среды;

- в) иметь минимальное количество уровней управления и рациональные связи между органами управления;
- г) быть экономичной, минимизировать затраты на выполнение управленческих функций.

**В6. Установите соответствие:**

А. Расчет годового объема производства	а) $n_1 \dots n = t_1 \dots n * Q_{\Gamma} / \Phi_{до}$
Б. Расчет количества единиц основных видов оборудования	б) $Q_{усл} = \sum_{i=1}^n N_i * Ц_i$
В. Число производственных работников	в) $Ч_{сп} = T_{\Gamma} / \Phi_{др}$

**В7. Предприятие, где точно знают спрос и предложение и умеют быстро реализовать имеющиеся коммерческие связи, относится к:**

- а) маркетинговому типу;
- б) рыночному типу;
- в) технологическому типу;
- г) производственному типу.

**В8. Основу деятельности любого предприятия сервиса составляет:**

- а) процесс взаимодействия с поставщиками;
- б) процесс оказания услуги;
- в) процесс захвата рынка;
- г) процесс конкурентной борьбы.

**В9. Вставьте пропущенное слово:**

Аутсорсинг (англ. outsourcing) - это ... компании от самостоятельного выполнения ряда некритичных для бизнеса функций или частей бизнес-процессов и передача их стороннему подрядчику, профессионально специализирующемуся на оказании таких услуг.

**В10. Сформулируйте законы робототехники (Айзек Азимов).**

**Часть С.**

**С1.** Изменение численности рабочей силы, перекрестное обучение сотрудников, работники с неполной занятостью, обогащение индивидуального труда. На что направлены действия?

**С2.** При составлении плана размещения оборудования следует учесть следующие факторы и ограничения. Их 6. Перечислите их.

**С3.** Процесс проектирования предприятия сферы услуг:

1) .....

- 2) системный анализ и структуризация проблемы (объекта);
- 3) разработка производственной структуры организации (числа и взаимосвязей производственных подразделений, форм соединений, планировки подразделений и т. п.);
- 4) разработка организационной структуры организации;
- 5) разработка положений (должностных инструкций) о службах;
- 6) разработка норм и нормативов;
- 7) .....
- 8) расчет потребности в различных видах ресурсов (по их видам, объектам и т. д.).
- 9) технико-экономическое обоснование организационного проекта;
- 10) согласование и утверждение проекта, передача его для использования (реализации).

Вставьте пропущенные пункты.

**С4.** Производственный уровень услуги зависит от комплекса ее производственных характеристик.

Характеристики объединяются в 3 группы.

1. Производственно-технологические (расходные): .....

2.....: преемственность, повторяемость, уровень конструкторской унификации.

3. Эксплуатационные: способность удовлетворять конкретную предназначенную потребность, точность и однородность удовлетворения; экологичность; надежность удовлетворения; эстетические характеристики.

Вставьте пропущенные пункты.

**С5. Что представлено на рис.1**

		В							
		А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н
Из	А		65	35					
	В			45			20		
	С				50	30			
	Д						15	10	20
	Е				10		15	20	
	Ф				20			30	15
	Г								70

Рис.1

### Б1.О.04.10 Деловой этикет

#### Часть А.

Выбрать правильный ответ:

**А1.** В современном понимании этот термин впервые был использован на одном из приемов Людовика XIV, когда придворным и приглашенным были преподнесены карточки с перечнем правил поведения при дворе:

а) этика;

- б) этикет;
- в) долг;
- г) церемониал.

**A2. Деловой этикет – это:**

- а) совокупность обычаев и традиций;
- б) требования к внешним формам поведения и общения партнеров по совместному делу;
- в) форма общественного сознания;
- г) предрассудок.

**A3. Основными ценностями делового этикета являются:**

- а) критичность в отношении человека;
- б) корпоративность;
- в) вежливость, корректность, скромность, чуткость, внимательность, точность.

**A4. Какое из правил этикета, предъявляемых к оформлению приглашений на деловые приемы, указанных ниже, содержит ошибку:**

- а) ответить на приглашение следует в течение 5 дней;
- б) приглашение печатается на бумаге хорошего качества;
- в) украшательские элементы текста не уместны;
- г) фамилия, имя и отчество приглашенного могут быть написаны от руки.

**A5. Какое из приведенных выражений следует употребить в телефонном разговоре?**

- а) «Я не знаю»;
- б) «Вы должны»;
- в) «Подождите секундочку, я скоро вернусь»;
- г) «Хороший вопрос. Разрешите, я уточню это для вас»;
- д) «Это не моя ошибка».

**A6. Какой пункт следует исключить из правил телефонного общения:**

- а) отвечая на звонок, представьтесь;
- б) убедитесь в точности сведений, которые намерены сообщить;
- в) в начале разговора задать вопросы типа «С кем я разговариваю?», «Что Вам нужно?»;
- г) отвечать на все звонки;
- д) не давайте выход отрицательным эмоциям.

**A7. Если поведение человека не соответствует общепринятым нормам морали и нравственности, то оно:**

- а) девиантно;
- б) недостойно;
- в) противоречиво.

**А8. Укажите позицию правильного поведения в условиях конфликтной ситуации:**

- а) настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;
- б) демонстрируйте свое превосходство;
- в) старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»
- г) предлагайте партнеру включить механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы вы?»

**А9. Какова русская традиция обращения руководителя с подчинёнными на работе?**

- а) обращаться по имени;
- б) обращаться по имени и отчеству;
- в) в разное время по-разному.

**А10. Звонить по домашнему телефону сослуживцу, деловому партнеру для служебного разговора можно:**

- а) до 24 часов;
- б) до 20 часов;
- в) до 22 часов;
- г) до 18 часов.

**Часть В**

**В1. Соотнесите особенности этики деловых отношений в разных культурах:**

1. Прагматизм	а) английская культура
2. Верность, преданность организации и государству	б) французская культура
3. Философия конфуцианства	в) китайская культура
4. Целесообразность	г) японская культура
5. Консерватизм	д) американская культура

**В2. Соотнесите понятия и определения этики делового общения:**

1. Формы делового общения	а) агрессия страх
2. Общепринятые нравственные требования	б) деловая беседа, телефонные переговоры, деловые переговоры
3. Психологические барьеры общения	в) точность, вежливость, скромность

**В3. Соотнесите понятия с характеристиками общения:**

1. Вербальное общение	а) поза, жест, мимика, походка
2. Кинесика	б) принципы ассоциативности,



	экспрессивности, доступности
3. Невербальное общение	в) социальная, интимная, персональная
4. Зоны деловой коммуникации	г) общение посредством неречевых знаковых систем

**В4. Соотнесите понятия с характеристиками этики дистанционного общения:**

1. Способы представления информации	а) грамотность, точность, краткость
2. Требования деловой переписки	б) жизненный опыт
3. Резюме	в) устный, графический, электронный

**В5. Соотнесите понятия с принципами делового этикета:**

1. Позитивные свойства делового партнёра	а) часть речевого этикета
2. Compliments	б) предсказуемость
3. Принцип делового поведения	в) компетентность, порядочность, надёжность

**В6. Укажите необходимые правила искусства правильного общения или искусства нравиться:**

- а) искренне интересоваться другими людьми;
- б) улыбаться людям;
- в) слушать только собеседника;
- г) обращаться к собеседнику по имени;
- д) уметь слушать собеседника;
- е) постоянно хвалить собеседника;
- ж) говорить с собеседником на темы, интересующие его.

**В7. Выберите, что может надеть женщина на официальные, торжественные приемы, проходящие в дневное время:**

- а) что-нибудь незамысловатое, в то же время следует подчеркнуть свою индивидуальность, сделать акцент на каком-либо предмете гардероба или аксессуаре;
- б) строгое платье-костюм, по желанию образ можно дополнить шляпкой, перчатками (кружевными, шелковыми, лайковыми);
- в) вечернее платье, шляпу, перчатки.

**В8. Соотнесите мужской костюм с видом торжественного мероприятия:**

1. Смокинг	а) официальный торжественный вечерний приём
2. Фрак	б) официальное дневное мероприятие

3. Тёмный костюм и белая рубашка	в) протокольный приём после пяти вечера
----------------------------------	---

**В9. Среди элементов внешнего облика деловой женщины в офисном пространстве выделите нежелательные:**

- а) платье-костюм;
- б) блузка в полоску;
- в) непокрытые лаком ногти;
- г) отсутствие макияжа;
- д) босоножки;
- е) брючный костюм.

**В10. Соотнесите понятия, используемые в деловом этикете с их характеристиками:**

1. Стилль	а) соблюдение чувства меры в поведении
2. Тактичность	б) хороший вкус
3. Галантность	в) предупредительность

#### Часть С.

**С1.** Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Гостеприимство – это качество, которое складывается из первобытной простоты и античного величия» (С. Бернар).

**С2.** Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Хорошие манеры - это ум, образованность, вкус и стиль, смешанные настолько искусно, что вам уже не нужны ум, образованность, вкус и стиль» (Патрик О'Рурк).

**С3.** Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Клиент никогда не ошибается» (Сесар Ритц).

**С4.** Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Люди забудут то, что вы сказали. Они забудут, что вы сделали. Люди не забудут одного – что почувствовали благодаря вам» (Майя Анжелу).

**С5.** Покажите на примере известной Вам гостиницы применение принципов делового этикета в практической деятельности предприятия.

### **Б1.В.01.01 Управление проектами в индустрии впечатлений**

#### Часть А.

Выбрать правильный ответ:

**А1. Цель проекта – это:**

А. Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта;

- Б. Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта;
- В. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

**A2. Реализация проекта – это:**

- А. Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период;
- Б. Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта;
- В. Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

**A3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:**

- А. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты;
- Б. Для реализации одного типа процессов необходимы один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей;
- В. Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.

**A4. Что из перечисленного НЕ является преимуществом проектной организационной структуры?**

- А. Объединение людей и оборудования происходит через проекты;
- Б. Командная работа и чувство сопричастности;
- В. Сокращение линий коммуникации.

**A5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?**

- А. Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям;
- Б. Составление перечня недоработок и отклонений;
- В. Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов.

**A6. Метод освоенного объема дает возможность:**

- А. Освоить минимальный бюджет проекта;
- Б. Выявить, отстают или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета;
- В. Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта.

**A7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?**

- А. 9-15 %;
- Б. 15-30 %;
- В. до 45 %.

**A8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?**

- А. Экономические и социальные;
- Б. Экономические и организационные;
- В. Экономические и правовые.

**А9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:**

- А. Большой бюджет;
- Б. Высокая степень неопределенности и рисков;
- В. Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта.

**А10. Что такое веха?**

- А. Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации;
- Б. Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта;
- В. Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта.

**Часть В.**

**В1.** Дайте определение в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: заинтересованные стороны в проекте (стейкхолдеры).

**В2.** Дайте определение в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: изменение в проекте.

**В3.** Назовите в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: Цель процесса планирования закупок в проекте.

**В4.** Назовите в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: Цель процесса планирования реагирования на риски.

**В5.** Назовите в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: Цель процесса планирования обмена информацией в проекте.

**В6.** Назовите термин, определяемый следующим образом в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом:  
... Структурированный комплект документации проекта, представленный в бумажном и/или электронном виде.

**В7.** Назовите термин, определяемый следующим образом в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: Принятый к исполнению план проекта, содержащий сведения об основных временных и стоимостных параметрах проекта.

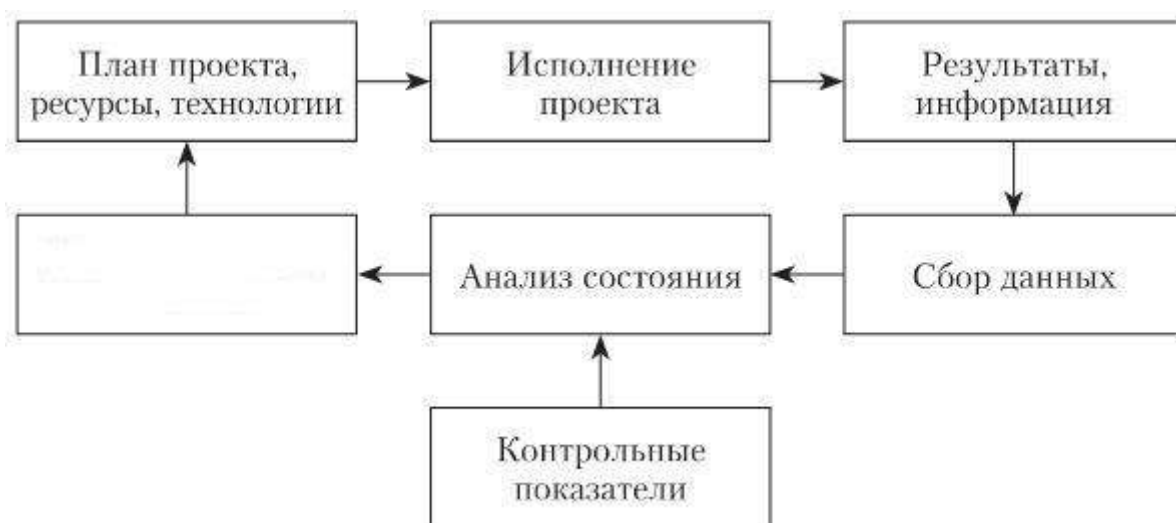
**В8.** Назовите термин, определяемый следующим образом в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: Фактор, который считается верным для проекта без привлечения доказательств.

**В9.** Назовите термин, определяемый следующим образом в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: Существенное событие проекта, отражающее получение измеримых результатов проекта.

**В10.** Назовите термин, определяемый следующим образом в соответствии с ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом: Измеримый результат, который должен быть получен в ходе реализации проекта.

### Часть С.

**С1.** Укажите этап процесса контроля исполнения проекта



**С2.** Уровень доходности проекта в изменившихся условиях можно (УДП) рассчитать по формуле  $УДП > ДП + ПР + ПЛ$ ,  
Определите показатели, используемые при расчете.

**С3.** Определите преимущества (1) и недостатки (2) матричной организационной структуры

а) Проект, его цели и потребности клиентов находятся в центре внимания;

- б) Сохраняются все преимущества функциональных структур в части оптимизации деятельности в функциональных областях и использования ресурсов для нужд нескольких проектов;
- в) Существенно снижается беспокойство персонала по поводу карьеры по окончании проекта;
- г) Нарушается принцип единоначалия, что дезориентирует персонал и вызывает множество конфликтов.

**С4.** Распределение ролей в Scrum: \_\_\_\_\_

**С5.** Определите преимущества (1) и недостатки (2) функциональной организационной структуры

- а) Стимулирует деловую и профессиональную специализацию;
- б) Увеличивает количество межфункциональных конфликтов и снижает эффективность достижения общих целей;
- в) Стимулирует функциональную изолированность;
- г) Сотрудники имеют четкую перспективу карьерного роста и профессионального развития.

#### **Б1.В.01.02 Экономика впечатлений**

##### **Часть А.**

**А1.** Запоминающееся, личное ощущение или переживание, которое проявляется со временем и сохраняется в памяти субъекта, формируя его собственный внутренний мир.

- а) Мысль;
- б) Впечатление;
- в) Сознание.

**А2.** В.А. Квартальнов в зависимости от индивидуальных качеств туриста выделяет ... типа туриста:

- а) Три;
- б) Шесть;
- в) Четыре.

**А3.** Совокупность впечатлений, сложившихся у посетителя от поездки, - это

- а) Туристский опыт;
- б) Практика туристской деятельности;
- в) Туристская мотивация;
- г) в Москве.

**А4.** Сильная эмоциональная связь производителя с потребителем – отличительная особенность

- а) Маркетинга территорий;

- б) Event-менеджмента;
- в) Экономики впечатлений.

**A5. Экономика впечатлений ориентирована**

- а) На ощущения потребителей;
- б) Финансовую состоятельность потребителей;
- в) На сегментирование рынка.

**A6. Туристский продукт как впечатление характеризуется**

- а) Сохраняемостью;
- б) Неразрывностью производства и потребления;
- в) Непостоянством качества.

**A7. К какому сектору национального хозяйства относится сфера услуг:**

- а) Первичный;
- б) Вторичный;
- в) Третичный.

**A8. Туристами считаются:**

- а) Лица, приезжающие в страну по договору или без договора искать работу;
- б) Жители пограничных районов, живущие по одну сторону границы, а работающие по другую;
- в) Нет правильного ответа.

**A9. Потребности подразделяются на:**

- а) Первичные;
- б) Дополнительные;
- в) Центральные.

**A10. Автор «социальной пирамиды потребностей»:**

- а) Карл Маркс;
- б) А. Маслоу;
- в) Адам Смит.

**Часть В.**

**В1.** Современная глобальная сфера услуг объединяет чрезвычайно неоднородные группы услуг: \_\_\_\_\_

**В2.** \_\_\_\_\_ представляет собой основу «нового вида экономической действительности» - экономики впечатлений.

**В3.** В классической экономической теории в качестве в одной из основных категорий товарно-денежных отношений рассматривался товар. Сейчас можно говорить о сложившейся триаде категорий: \_\_\_\_\_.

**В4.** В Толковом словаре Д. Ушакова даются следующие определения: во-первых, образ, отражение, след, оставляемый в сознании человека окружающими предметами, лицами, событиями; во-вторых, воздействие, влияние. Эффект, сильное действие (разг.); в третьих, вызываемое кем-нибудь мнение, оценка, представление (разг.). Речь идет о \_\_\_\_\_.

**В5.** В.А. Квартальнов выделяет четыре типа туриста в зависимости от индивидуальных качеств туриста. Назовите их.

**В6.** Дополните предложение: По функциональной направленности в сфере услуг выделяются:

- услуги, ориентированные на производство;
- услуги, ориентированные на общество;
- услуги, ориентированные на домашнее хозяйство;

**В7.** \_\_\_\_\_ - это услуги по поддержанию в нормальном состоянии жилья и коммунальные услуги, производственные виды бытовых услуг – техническое обслуживание и ремонт бытовой техники и теле-, видеоаппаратуры, автосервис, а также технический сервис оборудования и инвентаря для досуговой деятельности и т.д.

**В8.** В этот сектор включают услуги органов государственного управления, связанные с обороной страны, с поддержанием правопорядка, обеспечением внутренней безопасности, с выполнением функций по государственному регулированию экономики и социальных процессов, с проведением социальной политики - ...

**В9.** Что относят к четырем ключам эффективного маркетинга...

**В10.** Кому принадлежит данная типология туристов:

1. Отпускник, предпочитающий солнце, море и песок.
2. Отпускник, предпочитающий поездки на длительные расстояния и флирт.
3. Любитель лесных прогулок.
4. Скорее спортсмен, чем любитель.
5. Любитель приключений.
6. Любознательный турист.

### **Часть С.**

**С1.** Что включает в себя сфера услуг?

**С2.** Дайте характеристику функциональной структуре сферы услуг, заполнив таблицу.



### Функциональная структура сферы услуг

Сектор сферы услуг	Структура сектора услуг

**С3.** Продолжите заполнение таблицы:

#### Отличительные характеристики «Товара-услуги-впечатления»

Товар	Услуга	Впечатление
Материальное	Нематериальное	Запоминающееся

**С4.** В экономике впечатлений выделяют понятие «точки контакта». Их можно условно разделить на две группы. Какие?

**С5.** Дайте краткую характеристику этапам получения туристского опыта.

### Б1.В.01.03 Музыкальные event-технологии

#### Часть А

**А1.** Соотнесите первичные музыкальные жанры с их характеристиками:

- а) показ в четком ритме, предназначен для сопровождения различных шествий;
- б) Одна из форм вокальной музыки, широко распространенная в музыкальном творчестве;
- в) Вид искусства, в котором художественные образы создаются средствами пластических движений, исполняемых в определенном ритме и темпе.

**А2.** Установите соответствие между методами музыкального воспитания и методическими приемами:

- а) Выразительное исполнение музыкального произведения;
- б) Беседа с детьми после прослушивания музыки;
- в) Выразительное исполнение вокального произведения;
- г) Пояснения при показе танцевальных движений, упражнений.

**А3.** Соотнесите формы организации музыкальной деятельности дошкольников с их характеристиками:

- а) Форма организации детей вне занятия, способствующая формированию у детей положительных эмоций;
- б) Основная форма организации музыкальной деятельности дошкольников;
- в) Своеобразный показатель педагогической работы, позволяющий ребенку проявить свои навыки, умения, творческую инициативу.

**А4. Определите возрастной период, который соответствует следующему определению: «...это пора наиболее оптимального приобщения ребенка к миру музыки»:**

- а) Младший школьный возраст;
- б) Дошкольный возраст;
- в) Младенческий возраст.

**А5. Какое музыкальное занятие имеет четкую структуру? :**

- а) Доминантное;
- б) Фронтальное;
- в) Тематическое;
- г) Комплексное.

**А6. В каких видах деятельности развиваются музыкальные способности детей? (выберите правильные варианты ответов):**

- а) Изобразительная;
- б) Художественно–речевая;
- в) Музыкально–образовательная;
- г) Творческая.

**А7. Соотнесите виды музыкальных занятий с их характеристиками:**

- а) Проводятся с каждым ребенком отдельно;
- б) Основываются на взаимодействии различных видов искусств – музыки, живописи, литературы, театра;
- в) Характеризуются наличием определенной темы, объединяющей все виды музыкальной деятельности детей.

**А8. К ведущему виду музыкальной деятельности относится ... (выберите правильный вариант ответа):**

- а) Детское исполнительство;
- б) Детское музыкальное творчество;
- в) Восприятие – слушание музыки.

**А9. Наиболее эффективной формой организации детской музыкальной деятельности являются ... (выберите правильный вариант ответа):**

- а) праздники;
- б) развлечения;
- в) музыкальные занятия;
- г) самостоятельная музыкальная деятельность.

**А10. Выделите задачи раздела «Слушание музыки»:**

- а) Познакомить с художественными образцами классической, народной, современной музыки;

- б) Сформировать у детей певческие навыки, умения;
- в) Дать первоначальные сведения о музыке;
- г) Развить голос, формируя естественное звучание;
- д) Развить у детей музыкальную восприимчивость, способность откликаться на музыку.

## **Часть В**

**В1. Цель ивент-мероприятия** \_\_\_\_\_

**В2. Установите соответствие элементов двух списков:**

- а) окончательный вариант сценария 1) ремарка, касающаяся действия персонажей
- б) ремарка, касающаяся действия персонажей 2) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.
- в) окончательный вариант сценария 3) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.

**В3. Установите соответствие элементов двух списков:**

- а) массовая культура 1) частушки, сказки, народные праздники;
- б) элитарная культура 2) телевидение, радио;
- 3) классическая музыка.

**В4. Дополните предложение до логического завершения** **Наука, основным объектом изучения которой являются народы мира – это...**

**В5. Перечислите авторов учебных пособий и учебников, ориентированных на изучение \_\_\_\_\_ русского \_\_\_\_\_ музыкального \_\_\_\_\_ фольклора**

---

**В6. На кого возлагается ответственность за выполнение идейно-творческого замысла постановки?**

- а) на осветителя;
- б) на звукооператора;
- в) на режиссера.

**В7. Что такое «кульминация»?**

- а) наивысшая точка накала страстей;
- б) часть композиции, в которой завязывается действие;
- в) фрагмент завершения всякого сценического действия.

**В8. Что является единицей действия в культурно-досуговой программе?**

- а) выразительное средство;
- б) номер;

в) творческий метод.

**В9. Какой из терминов не является аналогом «интермедии»?**

- а) этюд;
- в) скетч;
- г) сценка;
- д) спектакль.

**В10. Цель сценографии?**

- а) оформление сценической постановки;
- в) участие в реальных событиях;
- г) охрана безопасности участников представления.

**Часть С**

**С1.** На основе анализа прослушанного музыкального материала, определите возраст участников мероприятия.

**С2.** Подготовить эссе по теме «Классификация музыкальных ивент-технологий».

**С3.** Напишите, какие произведения Вы чаще всего слушаете (по возможности укажите исполнителей): \_\_\_\_\_

Вспомните коллективы, имена отдельных исполнителей (песенного, инструментального творчества):

– коллективы: \_\_\_\_\_;

– отдельные исполнители: \_\_\_\_\_

Какие телепрограммы, сайты, посвященные сценарно-режиссёрским основам анимационной деятельности, вы смотрите до конца, а какие выключаете? (напишите):

– смотрю до конца: \_\_\_\_\_

– выключаю: \_\_\_\_\_

**С4.** В виде таблицы представьте сравнительную характеристику понятия: «анимация», «анимационная деятельность».

**С5.** Выполните презентации по теме «Творческие методы режиссуры культурно-досуговых программ».

**Б1.В.01.04 Цифровые технологии в режиссуре музыкальных мероприятий**

**Часть А**

**А1. Информатизация образования - это:**

- а) процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных или, как их принято называть, новых информационных технологий (НИТ), ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания;

- б) совершенствование механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных научно-педагогической информации, информационно-методических материалов, а также коммуникационных сетей;
- в) совершенствование методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения, воспитания, соответствующих задачам развития личности обучаемого в современных условиях информатизации общества;
- г) создание методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучаемого, на формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять информационно-учебную, экспериментально-исследовательскую деятельность разнообразные виды самостоятельной деятельности по обработке информации.

**А2. Слово самодеятельность в искусстве означает:**

- а) непрофессионализм;
- б) сам делаю;
- в) дилетантизм.

**А3. Что входит в период создания творческого коллектива?**

- а) отбор будущих участников коллектива;
- б) организация рекламы по поводу приема в кружок;
- в) заполнение журналов по ведению занятий;
- г) проведение организационного собрания.

**А4. Кто впервые ввел слово «биомеханика» в русскую театральную терминологию?**

- а) Анатолий Эфрос;
- б) Георгий Товстоногов;
- в) Всеволод Мейерхольд;
- г) Галина Волчек.

**А5. Цифровые технологии, изменяющие мир – это:**

- а) робототехника;
- б) цветные принтеры;
- в) автоответчики;

**А6. Метод, который соединил в себе анализ литературных особенностей произведения с анализом особенностей сценического действия это:**

- а) событийный анализ;
- б) идейно-тематический анализ;
- в) действенный анализ.

**А7. Перечислите основное оборудование студий и аппаратных звукозаписи (убрать лишнее):**

- а) Диммер;
- б) Микшер.
- в) Звуковая карта;
- г) Компьютер;
- д) Силовой трансформатор;
- е) Микрофон.

**A8. Преимущества цифровых технологий:**

- а) не требуется дополнительных знаний;
- б) не требуется дополнительной техники;
- в) сигналы передаются без искажений;
- г) хранение информации проще и более длительно.

**A9. Монтаж обладает способностью (выбрать 1 правильный ответ):**

- а) изменять точку зрения;
- б) трансформировать;
- в) дополнять.

**A10. Виды цифровых технологий:**

- а) Виртуальная реальность;
- б) Беспроводные технологии;
- в) Бумажные технологии;
- г) Архив документов.

**Часть В**

**В1. Действие это –**

- а) Единый психофизический процесс, направленный на борьбу с предлагаемыми обстоятельствами пьесы или произведения, выраженный во времени и пространстве;
- б) Чувство, которое возникает у актера, заставляет зрителя сопереживать происходящему на сцене;
- в) Процесс творчества, при котором актер «сознательно» отключает способности: видеть, слышать, воздействовать на партнера.

**В2. На какой вопрос надо ответить, чтобы определить сверхзадачу постановки?**

- а) О чем идет речь в произведении?
- б) Что утверждает автор относительно данного объекта?
- в) Что режиссер хочет сказать зрителю своей постановкой?

**В3. Продолжите предложение «Информационные технологии ...»:**

- а) отражают любые данные об окружающем мире и процессах в нем происходящих;
- б) совершенствуют процессы управления, протекающие в организации, автоматизируют процедуры, упрощают взаимодействие между деловыми партнерами;

в) служат для применения новых видов компьютерных телекоммуникаций: электронная почта, электронные доски объявлений, телеконференции, электронные дневники и другие возможности Интернета;

**В4. Выберите те этапы, которые входят в организацию репетиционного процесса коллектива:**

- а) мизансценирование;
- б) работа по темпо-ритмическому решению сцен спектакля;
- в) застольная репетиция;
- г) генеральная репетиция.

**В5. Вставьте пропущенное слово:**

**Прикладное программное -**

- а) обеспечение
- б) обновление
- в) обучение

**В6. Воздействие на партнера с определенной целью это**

- а) действие;
- б) событие;
- в) сверхзадача.

**В7. Что необходимо сформулировать на первом этапе работы с социальными медиа?**

- а) По каким социальным сетям надо продвигаться
- б) Кто будет являться потребителем социального контента компании
- в) Цель присутствия в социальных медиа
- г) Правила поведения в социальных сетях.

**В8. Что такое PR (Public Relations)?**

- а) направление в маркетинговых коммуникациях, в рамках которого производится одностороннее распространение информации.
- б) это управление коммуникациями организации с её целевой аудиторией, с целью наладить устойчивые связи, доверие и взаимопонимание.
- в) привлечение широкого круга лиц для решения вопросов инновационного развития компания, реализуемого за счёт привлечения их финансов, знаний и опыта.

**В9. Что такое поисковая оптимизация сайта? Укажите правильное определение.**

- а) поисковая оптимизация - это такая работа с сайтом и внешними факторами, влияющими на сайт, которая с некоторой долей вероятности приводит к тому, что сайт виден в выдаче поисковой машины определенным пользователям, использующим эту поисковую машину.

б) поисковая оптимизация - это действия, которые производит поисковый оптимизатор с целью гарантированного вывода продвигаемого сайта в ТОП-10 Яндекса и Google.

в) поисковая оптимизация - это инструмент интернет-маркетинга, который используется для гарантированного увеличения трафика из поисковых систем на продвигаемый сайт.

#### **В10. Виды технического монтажа звука:**

а) горизонтальный

б) линейный, нелинейный, гибридный

в) вертикальный

### **Часть С.**

**С1.** Разработать постановочный план массового праздника (подготовка отчёта).

**С2.** Разработать репетиционный план постановки массового праздника (подготовка плана).

**С3.** Сделать монтаж эпизодов массового праздника (написание сценария и монтажного листа).

**С4.** Создать музыкальную партитуру массового праздника.

**С5.** Спроектировать световую партитуру массового праздника.

#### **Б1.В.01.05 Музыкальное оформление в анимационной деятельности**

##### **Часть А**

**А1.** Какой из методов не является методом анимационной деятельности?

а) монтаж;

б) иллюстрирование;

в) театрализация;

г) лекция;

д) игра.

**А2.** Что лежит в основе конструктивного монтажа?

а) распределение фрагментов по месту и времени;

б) построение сложной психической связи между фрагментами;

в) создание художественного образа.

**А3.** Что является основной задачей театрализации?

а) формирование активной жизненной позиции участников и зрителей представления;

б) внушение зрителям и участникам представления точки зрения режиссера;



в) создание зрелищно активной (интерактивной) ситуации, при которой участник события проникается общим настроением и участвует в коллективных действиях.

**A4. Что определяет специфику анимационной режиссуры?**

- а) включение в перечень творческих элементов постановки еще одного действующего лица – аудитории;
- б) наличие художественных образов;
- в) использование фольклорных традиций.

**A5. Что из перечисленного не относится к видам театрализованных постановок?**

- а) литературно-музыкальная композиция;
- б) театрализованный концерт;
- в) театрализованное представление;
- г) фестиваль народного творчества.

**A6. Чем является музыка в литературно-музыкальной композиции?**

- а) частью действенной структуры;
- б) музыкальным фоном;
- в) средством возвеличивания какого-либо предмета или явления или средством его развенчания.

**A7. С чего начинается создание культурно-досуговой программы?**

- а) с мизансценирования;
- б) с драматургического замысла;
- в) с отбора выразительных средств.

**A8. Чем является сценарий культурно-досуговой программы?**

- а) руководством к действию;
- б) самостоятельным литературным произведением;
- в) формой организации досуга.

**A9. В чем сущность контрастности как приема художественного монтажа?**

- а) чередование резко не схожих между собой элементов сценария;
- б) монтирование эпизодов в логической последовательности;
- в) проникновение эпизодов один в другой при параллельных действиях.

**A10. Что такое лейтмотив?**

- а) работа над композицией;
- б) сюжетный стержень, сквозная нить повествования;
- в) наивысшая по эмоциональности точка развития событий.

## Часть В

**В1. Цель инсценировки** \_\_\_\_\_

**В2. Установите соответствие элементов двух списков:**

- а) окончательный вариант сценария 1) ремарка, касающаяся действия персонажей
- б) ремарка, касающаяся действия персонажей 2) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.
- в) окончательный вариант сценария 3) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.

**В3. Установите соответствие элементов двух списков:**

- а) массовая культура 1) частушки, сказки, народные праздники;
- б) элитарная культура 2) телевиденье, радио;
- 3) классическая музыка.

**В4. Дополните предложение до логического завершения** Наука, основным объектом изучения которой являются народы мира – это...

**В5. Перечислите авторов учебных пособий и учебников, ориентированных на изучение** \_\_\_\_\_ **русского** \_\_\_\_\_ **музыкального** \_\_\_\_\_ **фольклора**

---

**В6. На кого возлагается ответственность за выполнение идейно-творческого замысла постановки?**

- а) на осветителя;
- б) на звукооператора;
- в) на режиссера.

**В7. Что такое «кульминация»?**

- а) наивысшая точка накала страстей;
- б) часть композиции, в которой завязывается действие;
- в) фрагмент завершения всякого сценического действия.

**В8. Что является единицей действия в культурно-досуговой программе?**

- а) выразительное средство;
- б) номер;
- в) творческий метод.

**В9. Какой из терминов не является аналогом «интермедии»?**

- а) этюд;
- в) скетч;
- г) сценка;
- д) спектакль.

### **В10. Цель сценографии?**

- а) оформление сценической постановки;
- в) участие в реальных событиях;
- Г) охрана безопасности участников представления.

### **Часть С**

**С1.** На основе анализа прослушанного музыкального материала, определите жанры песенных традиций.

**С2.** Подготовить эссе по теме «Развитие культурно-досуговой деятельности при гостиницах».

**С3.** Напишите, какие произведения Вы чаще всего слушаете (по возможности укажите исполнителей): \_\_\_\_\_

Вспомните коллективы, имена отдельных исполнителей (песенного, инструментального творчества):

– коллективы: \_\_\_\_\_;

– отдельные исполнители: \_\_\_\_\_

Какие телепрограммы, сайты, посвященные сценарно-режиссёрским основам анимационной деятельности, вы смотрите до конца, а какие выключаете? (напишите):

– смотрю до конца: \_\_\_\_\_

– выключаю: \_\_\_\_\_

**С4.** В виде таблицы представьте сравнительную характеристику понятия: «анимация», «анимационная деятельность».

**С5.** Выполните презентации по теме «Творческие методы режиссуры культурно-досуговых программ».

### **Б1.В.01.06 Анимационный сервис**

#### **Часть А.**

**А1. Как назывались первые празднества в Древней Греции?**

- А. Масленица;
- Б. Дионисии;
- В. Плодородие.

**А2. Анимация делится на туристскую, рекреационную, гостиничную и трансферную по следующему признаку:**

- А. Месту проведения;
- Б. Территориальному;
- В. Отраслевому.

**А3. Одна из форм театрализованного концерта, популярная в первые послереволюционные годы в Советской России.**

- А. Митинг-концерт;
- Б. Шоу-программа;
- В. Карнавал.

**А4. Прочно установившееся в той или иной общественной среде правило, регулирующее поведение людей в общественной жизни.**

- А. Ритуал;
- Б. Обычай;
- В. Праздник.

**А5. Христианский праздник, установленный церковью в память о рождении Иисуса Христа.**

- А. Рождество;
- Б. Пасха;
- В. Крещение.

**А6. Праздник, знаменующий прощание с зимой и встречу весны.**

- А. Масленица;
- Б. Святки;
- В. Васильев вечер.

**А7. Этот день служил ориентиром для проведения сельскохозяйственных работ, с ним связано окончание сенокоса и начало жатвы.**

- А. Покров;
- Б. Осенины;
- В. Ильин день.

**А8. Часть внерабочего времени, остающегося у человека за вычетом непреложных, необходимых затрат.**

- А. Рабочее время;
- Б. Отпуск;
- В. Досуг.

**А9. Оживление отдыха и организация непосредственных впечатлений от личного участия туристов в театрализованных, игровых, спортивных и культурно-развлекательных мероприятиях - это**

- А. Анимация;
- Б. Рекреация;
- В. Досуг.

**А10. Вид досуговой деятельности, направленной на восстановление духовных и физических сил человека.**

- А. Рекреационная анимация;
- Б. Туристская анимация;
- В. Гостиничная анимация.

### **Часть В.**

**В1.** Целевые туристские поездки ради одной анимационной программы, либо непрерывный анимационный процесс, развернутый в пространстве в форме путешествия, переезда от одной анимационной услуги к другой, которые представляются в разных географических точках - это...

**В2.** Интегральная наука о здоровье, «профилактике» индивидуального психического, физического, профессионального общественного здоровья через туризм и туристско-экскурсионную деятельность - это ...

**В3.** Состояние психической сферы, основу которого составляет уровень общего душевного комфорта, обеспечивающий адекватную поведенческую реакцию – это...

**В4.** К спортивному направлению анимационных программ относится...

**В5.** Процесс восстановления психофизического баланса человеческого организма – это...

**В6.** Разновидность туристской деятельности, осуществляемой на туристском предприятии и на транспортном средстве или в месте пребывания туристов -

**В7.** Культурно-досуговое направление анимационных программ - ...

**В8.** Краткое изложение содержания пьесы, сюжетная схема, по которой создаются представления, спектакли, театральные импровизации, балетные спектакли, массовые зрелища – это...

**В9.** Распределите по нарастающей компоненты структуры сценария

- А. Завязка
- Б. Финал
- В. Развитие действия
- Г. Развязка
- Д Экспозиция
- Е. Кульминация

**В10.** Вид художественной образности, обобщающий и заостряющий жизненные отношения посредством причудливого и контрастного сочетания: реального и фантастического, трагического и комического, прекрасного и безобразного – это ...

### **Часть С.**

**С1.** Что представляет собой пилатес как вид фитнеса?

**С2.** Что такое арт-терапия? Дайте понятие.

**С3.** Назовите гастрономические праздники, продолжив пример: 15 декабря – Международный день чая...

**С4.** Назовите официальные праздники, актуальные для России.

**С5.** Что такое велнес? Дайте понятие.

### **Б1.В.01.07 Событийный маркетинг**

#### **Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

**А1.Период возникновения событийного маркетинга:**

- 1) 1960-е гг.;
- 2) 1970-е гг.;
- 3) 1980-е гг.;
- 4) 1990-е гг.

**А2.Вид события, к которому относится спортивно-экологический праздник «Зеленый марафон», организуемый ПАО «Сбербанк России»:**

- 1) Corporate events;
- 2) Special events;
- 3) Trade events;
- 4) MICE-мероприятия.

**А3. Вид события, к которому относится фестиваль, организуемый пивным брендом:**

- 1) Corporate events;
- 2) Special events;
- 3) Trade events;
- 4) MICE-мероприятия.

**А4. Субъект ивент-индустрии, который проводит промоакции в различных регионах в течение продолжительного времени, имеющие широкую аудиторию:**

- 1) PR-агентство;
- 2) BTL-агентство;
- 3) рекламное агентство;
- 4) ивент-агентство.

**А5. Субъект ивент-индустрии, который организует мероприятия по заказу своих клиентов:**

- 1) PR-агентство;

- 2) BTL-агентство;
- 3) рекламное агентство;
- 4) ивент-агентство.

**А6. Событие, которое направлено на информирование потребителя о лучших свойствах продукта и бренда это:**

- 1) спонсорство;
- 2) презентация;
- 3) конференция;
- 4) церемония.

**А7. Инструмент маркетинга, признаками которого являются ритуальность, соревновательность, праздничная форма:**

- 1) конференция;
- 2) церемония;
- 3) презентация;
- 4) фестиваль.

**А8. Инструмент событийного маркетинга:**



- 1) конференция;
- 2) выставка;
- 3) презентация;
- 4) фестиваль.

**А9. Последовательность действий по достижению определенных результатов (целей) в будущем с помощью определенных ресурсов и к определенному сроку — это:**

- 1) планирование;
- 2) организация;
- 3) контроль;
- 4) мотивация.



**А10. Требование к цели, которое выражается в планировании привлечь на концерт около 5000 зрителей:**

- 1) конкретность;

- 2) согласованность во времени;
- 3) достижимость;
- 4) ориентированность на результат.

### Часть В.

#### В1. Соотнесите формат рекламного объявления в сети интернет и картинку

<b>А. Аватар</b>	<p>а.</p> 
<b>Б. Тизер</b>	<p>б.</p> 

#### В2. Соотнесите термин и понятие

А. Рекламный механизм, который позволяет сегментировать аудиторию и направлять рекламу только тем посетителям сайта, которые смотрели программу или кто пробыл на сайте больше двух минут, это:	а. Продвижение
Б. Процесс популяризации бренда и закрепление его позитивного облика в сознании целевых аудиторий это	б. Лендинг

#### В3. Соотнесите термин и понятие

А. Человек, имеющий лояльную аудиторию, которая поверит его рекомендациям и придет на мероприятие, это	а. Краткая и исчерпывающая информация, на основании которой новость о событии будет размещена в тематических СМИ, — это
Б. Краткая и исчерпывающая информация, на основании которой новость о событии будет размещена в тематических СМИ, — это	б. лидер мнения



**В4. Основная идея мероприятия — это...**

**В5. Подробная запись хода мероприятия это....**

**В6. Событие, которое направлено на информирование потребителя о лучших свойствах продукта и бренда — это ...**

**В7. Инструмент маркетинга, признаками которого являются ритуальность, соревновательность, праздничная форма:**

**В8. Социальная сеть, в которой конкурс носит название Giveaway – это**

**В9. Последовательность действий по достижению определенных результатов (целей) в будущем с помощью определенных ресурсов и к определенному сроку это:**

**В10. Требование к цели, которое выражается в планировании привлечь на концерт около 5000 зрителей:**

### **Часть С.**

**С1. Разработайте бриф на создание ивент-мероприятия Научный форум «Развитие студенческого туризма» по следующей форме**

Клиент (указать название продвигаемого товара (услуги) и полное название заказчика)	
Рекламируемый продукт (краткое описание сущности предложения)	
Целевая аудитория	
Период информационной кампании	
Территориальный охват ивент-мероприятия	
Бюджет ивент-мероприятия	
Цель ивент-мероприятия	
Особенности ивент-мероприятия	

**С2. Разработайте бриф на создание ивент-мероприятия премьерный спектакль театра Бенифис по следующей форме**

Клиент (указать название продвигаемого товара (услуги) и полное название заказчика)	
Рекламируемый продукт (краткое описание сущности предложения)	
Целевая аудитория	
Период информационной кампании	
Территориальный охват ивент-мероприятия	
Бюджет ивент-мероприятия	

Цель ивент-мероприятия	
Особенности ивент-мероприятия	

**С3.** Разработайте бриф на создание ивент-мероприятия «Шахматный турнир» по следующей форме

Клиент (указать название продвигаемого товара (услуги) и полное название заказчика)	
Рекламируемый продукт (краткое описание сущности предложения)	
Целевая аудитория	
Период информационной кампании	
Территориальный охват ивент-мероприятия	
Бюджет ивент-мероприятия	
Цель ивент-мероприятия	
Особенности ивент-мероприятия	

**С4.** Разработайте бриф на создание ивент-мероприятия «Конкурс юных экскурсоводов» по следующей форме

Клиент (указать название продвигаемого товара (услуги) и полное название заказчика)	
Рекламируемый продукт (краткое описание сущности предложения)	
Целевая аудитория	
Период информационной кампании	
Территориальный охват ивент-мероприятия	
Бюджет ивент-мероприятия	
Цель ивент-мероприятия	
Особенности ивент-мероприятия	

**С5.** Разработайте бриф на создание ивент-мероприятия «Последний звонок» по следующей форме

Клиент (указать название продвигаемого товара (услуги) и полное название заказчика)	
Рекламируемый продукт (краткое описание сущности предложения)	
Целевая аудитория	
Период информационной кампании	
Территориальный охват ивент-мероприятия	
Бюджет ивент-мероприятия	
Цель ивент-мероприятия	
Особенности ивент-мероприятия	

## **Б1.В.01.08 Технологии проведения социокультурных мероприятий**

### **Часть А**

#### **А1. Мероприятие – это...**

- а) культурно-спортивное и познавательное зрелище;
- б) воспитание гражданственности и патриотизма детей и подростков;
- в) действие, направленное на осуществление чего-либо, для осуществления какой-либо цели.

#### **А2. Разработка сценария, организация репетиций, организация рекламной кампании – это этапы...:**

- а) планирования и подготовки досуговых мероприятий;
- б) проведения и анализа досуговых мероприятий.

#### **А3. Определите форму досугового мероприятия, относящуюся к типу «представление»:**

- а) ярмарка;
- б) трудовая акция;
- в) спектакль.

#### **А4. Определите форму досугового мероприятия, относящуюся к типу «путешествие»:**

- а) диспут;
- б) поход;
- в) концерт.

#### **А5. В этом принципе реализуется чувство взаимовыручки, взаимопомощи, взаимодоверия.**

- а) принцип совместной деятельности;
- б) принцип «могучей кучки»;
- в) принцип индивидуального подхода.

#### **А6. Совокупность методов, процессов и способов создания и проведения социально-культурных мероприятий (организации культурного досуга) людей в целях удовлетворения их культурных потребностей или решения задач другой деятельности – это:**

- а) педагогическая технология;
- б) педагогическая система образования;
- в) технология социально-культурной деятельности;
- г) педагогическая система обучения;
- д) педагогическая система воспитания.

#### **А7. Центральным компонентом структуры социально-культурной технологии, ее системообразующим элементом является:**

- а) педагогическая технология;

- б) идея;
- в) цель;
- г) средства;
- д) объект воспитания.

**A8. Диагностирование цели предполагает:**

- а) ориентацию на формирование определенных качеств;
- б) поиск соответствующего диагностического инструментария;
- в) анализ полученных результатов;
- г) выявление «проблемного поля»;
- д) выработку путей реализации полученных результатов.

**A9. Укажите формы социально-культурной деятельности, используемые в рамках технологического процесса, в зависимости от способов организации аудитории:**

- а) информационно-просветительские;
- б) групповые;
- в) игровые;
- г) индивидуальные;
- д) массовые;
- е) зрелищно-развлекательные.

**A10. Укажите группы форм социально-культурной деятельности, используемые в рамках технологического процесса, в зависимости от подбора методов подачи содержания и направлений воспитательной деятельности:**

- а) информационно-просветительские;
- б) групповые;
- в) игровые;
- г) индивидуальные.

**Часть В**

**B1. Основными компонентами социально-культурной программы являются:**

- а) документальность, художественность, информационность и зрелищность;
- б) сюжет, тема, идея, фабула;
- в) направленность, практическая значимость, актуальность;
- г) соответствие культурным образцам, реалистичность, правдивость.

**B2. Установите соответствие элементов двух списков:**

- а) окончательный вариант сценария 1) ремарка, касающаяся действия персонажей
- б) ремарка, касающаяся действия персонажей 2) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.
- в) окончательный вариант сценария 3) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.

**В3. Установите соответствие элементов двух списков:**

- а) массовая культура 1) частушки, сказки, народные праздники;  
б) элитарная культура 2) телевиденье, радио;  
3) классическая музыка.

**В4. Дополните предложение до логического завершения Наука, основным объектом изучения которой являются народы мира – это...**

**В5. Перечислите авторов учебных пособий и учебников, ориентированных на изучение русского музыкального фольклора**

---

**В6. На кого возлагается ответственность за выполнение идейно-творческого замысла постановки?**

- а) на осветителя;  
б) на звукооператора;  
в) на режиссера.

**В7. Что такое «кульминация»?**

- а) наивысшая точка накала страстей;  
б) часть композиции, в которой завязывается действие;  
в) фрагмент завершения всякого сценического действия.

**В8. Что является единицей действия в культурно-досуговой программе?**

- а) выразительное средство;  
б) номер;  
в) творческий метод.

**В9. Какой из терминов не является аналогом «интермедии»?**

- а) этюд;  
в) скетч;  
г) сценка;  
д) спектакль.

**В10. Цель сценографии?**

- а) оформление сценической постановки;  
в) участие в реальных событиях;  
г) охрана безопасности участников представления.

### **Часть С**

**С1. На основе анализа прослушанного музыкального материала, определите возраст участников мероприятия.**

**С2.** Подготовить эссе по теме «Классификация технологий организации и проведения социокультурных мероприятий».

**С3.** Напишите, какие произведения Вы чаще всего слушаете (по возможности укажите исполнителей): \_\_\_\_\_

Вспомните коллективы, имена отдельных исполнителей (песенного, инструментального творчества):

– коллективы: \_\_\_\_\_;

– отдельные исполнители: \_\_\_\_\_

Какие телепрограммы, сайты, посвященные сценарно-режиссёрским основам анимационной деятельности, вы смотрите до конца, а какие выключаете? (напишите):

– смотрю до конца: \_\_\_\_\_

– выключаю: \_\_\_\_\_

**С4.** В виде таблицы представьте сравнительную характеристику понятия: «анимация», «анимационная деятельность».

**С5.** Выполните презентации по теме «Творческие методы режиссуры культурно-досуговых программ».

### **Б1.В.01.09 Режиссура музыкальных мероприятий**

#### **Часть А.**

**А1. В.И. Немирович-Данченко высказывал мысль о том, что режиссер обладает тремя ликами (функциями). Укажите (напишите) две недостающие функции режиссерской профессии:**

Режиссер – организатор;

Режиссер – \_\_\_\_\_;

Режиссер – \_\_\_\_\_.

**А2. Этюд это – (отметьте верный, на ваш взгляд вариант ответа):**

а). Проба, нечто неповторимое, используемое в репетиционном процессе для исследования предлагаемых обстоятельств литературного произведения;

б) Проверка умений и навыков молодого актера в период распределения и назначения ролей;

в) Разучивание текста ролей с участниками детского самодеятельного театрального коллектива.

**А3. Ведущее предлагаемое обстоятельство сквозного действия пьесы это:**

а) Конфликт пьесы;

б) Обстоятельство, которое вызывает борьбу в пьесе;

в) Реальная борьба, за которой следит зритель.

**А4. Чувство ритма или ритмичность это: «... «Шестое чувство», которым должен обладать профессиональный актер» (К. С. Станиславский):**

- а) Необъяснимое, малоисследованное наукой явление;
- б) Умение человека устанавливать и воспринимать соотношения отдельных моментов движения, образующих законченное органическое целое, то есть умение создавать, выявлять и воспринимать «ритм».

**А5. Метод действенного анализа – это:**

- а) Репетиционный метод;
- б) Метод, используемый при застольном периоде работы над спектаклем;
- в) Метод, используемый при завершении работы над постановкой спектакля.

**А6. Слово самодеятельность в искусстве театра означает:**

- а) Непрофессионализм;
- б) Сам делаю;
- в) Дилетантизм.

**А7. Что входит в период создания кружка (творческого коллектива)?**

- а) отбор будущих участников коллектива;
- б) организация рекламы по поводу приема в кружок;
- в) заполнение журналов по ведению занятий;
- г) проведение организационного собрания.

**А8. Кто впервые ввел слово «биомеханика» в русскую театральную терминологию?**

- а) Анатолий Эфрос;
- б) Георгий Товстоногов;
- в) Всеволод Мейерхольд;
- г) Галина Волчек.

**А9. Действие это –**

- а) Единый психофизический процесс, направленный на борьбу с предлагаемыми обстоятельствами пьесы или произведения, выраженный во времени и пространстве;
- б) Чувство, которое возникает у актера, заставляет зрителя сопереживать происходящему на сцене;
- в) Процесс творчества, при котором актер «сознательно» отключает способности: видеть, слышать, воздействовать на партнера.

**А10. Актерский тренинг в детском самодеятельном театральном коллективе включает в себя:**

- а) различные приемы и методы отработки навыков и умений участников творческого коллектива;
- б) работу над этюдами по теме: «я в предлагаемых обстоятельствах»;
- в) работу над этюдами по теме: «память физических действий».

## **Часть В.**

**В1. На какой вопрос надо ответить, чтобы определить сверхзадачу постановки?**

- а) О чем идет речь в произведении?
- б) Что утверждает автор относительно данного объекта?
- в) Что режиссер хочет сказать зрителю своей постановкой?

**В2. Исключите из нижеперечисленных функций одну, которая не входит в должностные обязанности руководителя кружка:**

- а) проводить приемы в коллектив и формировать группы;
- б) ежемесячно составлять финансовые отчеты о работе коллектива;
- в) готовить концертные выступления коллектива;
- г) формировать репертуар.

**В3. Выберите те этапы, которые входят в организацию репетиционного процесса коллектива:**

- а) мизансценирование;
- б) работа по темпо-ритмическому решению сцен спектакля;
- в) застольная репетиция;
- г) генеральная репетиция.

**В4. Воздействие на партнера с определенной целью это:**

- а) действие;
- б) событие;
- в) сверхзадача.

**В5. Метод, который соединил в себе анализ литературных особенностей произведения с анализом особенностей сценического действия это:**

- а) событийный анализ;
- б) идейно-тематический анализ;
- в) действенный анализ.

**В6. Повторное использование музыки в постановках родственных по содержанию называется...**

- а) использование саундтреков;
- б) цитирование;
- в) бытовая музыка.

**В7. Какая характеристика атмосферы подразумевает умение ввести в свою роль пространственно-временной комплекс спектакля...**

- а) Пространственная;
- б) Временная;
- в) Психологическая.



**В8. Тип образного решения пространства, который характеризуется стремлением создать реальную обстановку, называется...**

- а) Повествовательный;
- б) Иносказательный;
- в) Иносказательно-вещный.

**В9. Одновременный показ всех мест действия подразумевает принцип -**

- а) несменяемой декорации;
- б) архитектурно-перспективной декорации;
- в) симультанной декорации.

**В10. Типовой вид музыки в театре и кино, который излагает ту жизнь, которая проходит между действиями (применяется во время смены декораций или для смены картин, событий) это...**

- а) увертюра;
- б) музыкальный антракт;
- в) музыкальный финал.

### **Часть С.**

**С1.** В виде таблицы представьте сравнительную характеристику следующих понятий: «режиссура», «постановка», «спектакль».

**С2.** Выполните презентации по теме «Музыкальные фестивали и особенности их организации».

**С3.** Разработайте детальный план организации и проведения городского праздничного музыкального мероприятия с учетом актуальной социокультурной ситуации и выбранной целевой аудитории.

**С4.** Проанализировать журнал «Сцена», «Звукорежиссёр», «Клуб», «Музыка и электроника», подготовить материал о специфике организации и проведения городских и сельских музыкальных мероприятий.

**С5.** Разработать постановочный план массового праздника (подготовка отчёта).

### **Б1.В.01.10 Организация конгрессно-выставочной деятельности**

#### **Часть А.**

**А1. Штаб-квартира Организации международных выставок (ВІЕ) находится**

- а) в Париже;
- б) в Ганновере;
- в) в Брюсселе;
- г) в Амстердаме.

**A2. Ярмарки/выставки, рассчитанные на местную публику и открытые как для специалистов, так и для обычных посетителей, — это ярмарки/выставки:**

- а) национальные;
- б) зональные;
- в) местные;
- г) региональные.

**A3. Международная туристская выставка FITUR проводится**

- а) в Берлине;
- б) в Милане;
- в) в Мадриде;
- г) в Москве.

**A4. На торговых выставках/ярмарках цены на товары устанавливают:**

- а) экспоненты;
- б) персонал ярмарки/выставки;
- в) администрация ярмарки/выставки;
- г) посетители.

**A5. Традиция проведения ярмарок/выставок зародилась:**

- а) в Западной Европе;
- б) на Ближнем Востоке;
- в) в Индии;
- г) в России.

**A6. Ярмарки/выставки, являющиеся, как правило, крупными событиями и привлекающие экспонентов и посетителей со всего мира, — это:**

- а) национальные;
- б) международные;
- в) региональные;
- г) местные.

**A7. Совокупность лиц, наделенных основными и вспомогательными функциями, на которых лежит ответственность по организации и осуществлению участия в ярмарке/выставке называется:**

- а) администрация ярмарки/выставки;
- б) персонал стенда;
- в) торговые представители экспонента;
- г) представители фирмы-экспонента.

**A8. Метод создания и поддержания торговой марки с использованием недорогих сувениров, на которые нанесен логотип компании, называется:**

- а) личное приглашение;
- б) прямая почтовая рассылка;

- в) рекламное сообщение;
- г) телемаркетинг.

**A9. На стадии послевыставочного соглашения между экспонентом и посетителем происходит общение, предметом которого является:**

- а) различные аспекты заключения торговой сделки;
- б) обсуждение достоинств экспонатов, их пользы и полезности;
- в) выяснение полномочий посетителя в принятии решений, его платежеспособности и др.;
- г) знакомство, экспонент стремится обратить внимание посетителя на свой товар и т.д.

**A10. Литература по продажам, информационные пакеты, представляемые организаторами ярмарки/выставки, позволяющие составить представление о целевом покупателе, мероприятиях, организуемых на ярмарке/выставке в порядке обучения, участниках и, в том числе, конкурентах, называется:**

- а) рекламным сообщением;
- б) материалами по ярмарке/выставке;
- в) информационным пакетом;
- г) телемаркетингом.

### **Часть В.**

**В1. \_\_\_\_\_** – это демонстрация на выставке товаров фирмы и других материалов, рассказывающих о ее деятельности.

**В2. Выставки и ярмарки – это \_\_\_\_\_, на которых экспоненты \_\_\_\_\_ на основе выставочных образцов производимые товары и услуги**

**В3. Примерный перечень предприятий и организаций-участников, объем, ассортимент предполагаемой для продажи продукции, количество и структурный состав обслуживающих ярмарку работников, планировка площадей, необходимых для расположения соответствующих служб, экспозиции, определяется за \_\_\_\_\_ до открытия.**

**В4. По частоте проведения ярмарки/выставки бывают:**

**В5. Ярмарки/выставки, имеющие строгую специализацию в отношении экспонируемой на них продукции и ориентированные, главным образом на посетителей-коммерсантов с аналогичными специальными интересами, являются \_\_\_\_\_**

**В6. По виду предложений ярмарки/выставки делятся на:**

**В7.** Бюджет выставки/ярмарки составляется для того, чтобы наглядно представить, чему равны:

**В8.** Чтобы избежать всевозможных накладок и недоразумений, монтаж экспозиции должен быть завершен (указать срок):

**В9.** Фирме целесообразно принять участие в региональной выставке/ярмарке, если ...

**В10.** Выставочная/ярмарочная деятельность позволяет решить следующие задачи существующего маркетингового плана...

### **Часть С.**

**С1.** Назовите основные причины участия в ярмарке/выставке, связанные с выпускаемой продукцией.

**С2.** Перечислите известные выставочные центры в России. Назовите крупнейшие из них.

**С3.** Что относят к средствам передачи информации о выставке/ярмарке?

**С4.** Какие функции выполняет выставочный стенд (в плане участия в ярмарке/выставке)?

**С5.** Что относится к эксплуатационным расходам в смете расходов по участию в ярмарке/выставке?

### **Б1.В.01.11 Бизнес-планирование**

#### **Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Бизнес-план представляет собой:**

- а) необходимый документ для получения налоговых льгот, позволяющий оценить преимущества предложенного проекта развития предприятия сферы сервиса на ближайшую перспективу;
- б) обязательный документ для эффективного функционирования предприятия сферы сервиса, охватывающий все направления его стратегического развития и используемый в целях повышения уровня конкурентоспособности;
- в) рабочий документ, позволяющий обосновать любое направление деятельности предприятия сферы сервиса, включая его ликвидацию, подготовленный по заданию местных органов самоуправления;
- г) развёрнутое обоснование проекта, позволяющее оценить эффективность принимаемых управленческих решений, планируемых мероприятий, целесообразность инвестирования средств в то или иное направления развития предприятия сферы сервиса.

**A2. Основные функции бизнес-плана предприятия сферы сервиса:**

- а) разработка концепции ведения бизнеса;
- б) оценка фактических результатов бизнеса за определённый период времени;
- в) анализ политических, экономических, социальных и технико-технологических факторов внешней среды организации;
- г) обоснование целесообразности привлечения инвестиций.

**A3. С целью привлечения к реализации проекта потенциальных инвесторов и партнёров, а также в качестве основы для переговоров разрабатывается ... бизнес-план:**

- а) концептуальный;
- б) стратегический;
- в) инвестиционный;
- г) ориентировочный.

**A4. Основные задачи бизнес-плана инвестиционного проекта предприятия сферы сервиса:**

- а) формулировка долгосрочных и краткосрочных целей организации;
- б) определение конкретных направлений деятельности организации;
- в) оценка возможностей организации при реализации инвестиционного проекта;
- г) обоснование эффективности инвестиционного проекта.

**A5. Предпосылки создания на предприятии сферы сервиса успешного функционирования системы бизнес-планирования:**

- а) кадровые;
- б) организационные;
- в) информационные;
- г) нормативно-правовые.

**A6. В программе *Project Expert* предусмотрен блок показателей, характеризующих способность предприятия сферы сервиса погашать свою задолженность, которые называются:**

- а) показатели деловой активности;
- б) показатели рентабельности;
- в) показатели ликвидности;
- г) показатели финансовой устойчивости.

**A7. Отбор основных целей развития предприятия сферы сервиса и разработка взаимоувязанных мероприятий по их достижению в намеченные сроки при сбалансированном обеспечении ресурсами с учётом эффективного их использования лежит в основе:**

- а) программно-целевого метода бизнес-планирования;
- б) экспертного метода бизнес-планирования;
- в) статистического метода бизнес-планирования;

г) фактографического метода бизнес-планирования.

**A8. Статистические методы обработки и интерпретации информации, используемые в бизнес-планировании предприятий сферы сервиса, относятся:**

- а) к фактографическим методам;
- б) к опережающим методам;
- в) к экспертным методам;
- г) к комбинированным методам.

**A9. Анализ и выбор рынков сбыта предприятий сферы сервиса представлен в разделе бизнес-плана, который называется:**

- а) продукция и услуги;
- б) маркетинговый план;
- в) производственный план;
- г) финансовый план.

**A10. Оценка воздействия случайных факторов на результаты проекта по внедрению нового направления деятельности предприятия сферы сервиса, связанного с разработкой конкретных маршрутов, в программе *Project Expert* осуществляется в разделе:**

- а) результаты;
- б) анализ проекта;
- в) кэш-фло;
- г) окружение.

#### Часть В.

**B1. Установите, что требует в плановом периоде реализация бизнес-идеи:**

- а) организационных, ресурсных затрат предприятий сферы сервиса и предприятий других сфер;
- б) организационных затрат предприятий сферы сервиса;
- в) ресурсных затрат предприятий сферы сервиса;
- г) организационных затрат на предприятиях других сфер.

**B2. Определите, с чем связано значение реализации бизнес-идеи для предприятий сферы сервиса:**

- а) с повышением роли миссии предприятия сферы сервиса;
- б) с укреплением имиджа предприятия сферы сервиса;
- в) с увеличением доли на рынке;
- г) с улучшением финансового состояния.

**B3. Выберите вопросы, необходимые для принятия решения по реализации концепции бизнес-идеи предприятием сферы сервиса:**

- а) обеспечение её безопасности;
- б) страхование;
- в) снижение рисков;

г) повышение оплаты труда работников.

**В4. Определите, при решении каких задач, связанных с разработкой бизнес-идей предприятий сферы сервиса, целесообразно использовать методы систематизированного поиска:**

- а) простых;
- б) сложных;
- в) комбинированных;
- г) текущих.

**В5. Установите, какие показатели необходимо учитывать предприятиям сферы сервиса при планировании собственной деятельности:**

- а) внутренние факторы развития;
- б) реализацию бизнес-идей в смежных отраслях деятельности;
- в) точки роста предприятий сферы сервиса определённых субъектов Российской Федерации;
- г) подготовку кадров предприятий сферы сервиса.

**В6. Определите, какие виды заработной платы предусматривает планирование фонда оплаты труда?**

- а) средней, основной, дополнительной;
- б) почасовой, номинальной, средней;
- в) номинальной, средней, премиальной.

**В7. Определите, какие этапы включает процесс стратегического планирования:**

- а) формулирование целей и задач; рассмотрение благоприятных и неблагоприятных перспектив для предприятия, связанных с условиями внешней среды; определение имеющихся ресурсов; разработка и внедрение стратегии;
- б) формулирование целей и задач; анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов; определение стратегически благоприятных обстоятельств; определение стратегически неблагоприятных угроз и обстоятельств; установление масштабов стратегии; принятие стратегии и ее внедрение; контроль;
- в) формулирование целей и задач; анализ имеющихся ресурсов и определение их количества на перспективу; определение угроз и благоприятных обстоятельств для внедрения стратегии; разработка стратегии; внедрение стратегии.

**В8. Определите, какой метод прогнозирования и планирования является самым сложным:**

- а) моделирование с использованием метода сценариев;
- б) экстраполяция;
- в) интерполяция.

**В9. Установите, как характеризует количество видов и разновидностей услуг определённого назначения показатель рациональности ассортимента предприятия сферы сервиса:**

- а) структура;
- б) широта;
- в) устойчивость;
- г) глубина.

**В10. Определите, как характеризует удельный вес групп, подгрупп, видов и разновидностей услуг предприятий сферы сервиса в общем обороте показатель рациональности ассортимента предприятия сферы сервиса:**

- а) глубина;
- б) широта;
- в) полнота;
- г) структура.

### Часть С.

**С1.** Резиденция Талви Укко стала абсолютным лидером новогодних праздников по итогам 2016 года – свыше 20000 посетителей. В целом отмечается ежегодный прирост туристского потока (за 2015 год резиденцию посетило около 3,5 тыс. туристов, за 2016 год – более 30 тыс.).

Помимо основных туристских программ резиденция является также организатором и партнёром различных событийных мероприятий Республики Карелия: день рождения Талви Укко, Масленица, фестиваль юмора «Летний Новый год», республиканский фестиваль бега «Полумарафон «Karjala», гонки на собачьих упряжках и другие.

Проект «Туристский развлекательный комплекс «Вотчина карельского деда мороза Талви Укко»» включён в скорректированный сводный план комплексного инвестиционного проекта «Создание туристско-рекреационного кластера «Южная Карелия», входящего в число мероприятий федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)». За счёт средств инвестора предполагается строительство восьми объектов туристской и семи объектов обеспечивающей инфраструктуры. За счёт средств федерального бюджета и бюджета Республики Карелия будет построена подъездная автодорога к объекту длиной 700 м с устройством разворотного кольца, остановочного комплекса и общественной парковки на 500 машино-мест.

Определите регионы, где находятся подобные резиденции, выберите для сравнения одну из них.

Проведите сравнение двух резиденций, выявите положительные и отрицательные стороны их деятельности. С целью увеличения турпотока в плановом периоде (среднесрочном, долгосрочном периоде) в резиденцию Талви Укко предложите мероприятия, направленные для достижения поставленной цели.

**С2.** Предложите политику ценообразования для предприятия сферы сервиса, если:



- темпы развития отраслевого рынка снижаются;
- существуют определенные барьеры входа на рынок;
- тип конкуренции — несовершенная конкуренция;
- высокая эластичность спроса на услуги предприятия сферы сервиса;
- доля рынка услуг фирмы 10%;
- продажи на рынке подвержены сезонным колебаниям;
- себестоимость услуг на 60% зависит от уровня цен поставщиков услуг.

### **С3. Планирование ассортиментной политики турфирм в республике Алтай по направлению агротуризма.**

Агротуризм является перспективным направлением экотуризма, который набирает обороты в последние десятилетия в промышленно развитых странах и странах с быстрорастущей экономикой. Российские турфирмы осваивают данное направление, изучают текущий и потенциальный ассортимент услуг, представленный на российском и зарубежном рынках. Некоммерческое партнёрство «Орион» и Фонд поддержки микрокредитования «Содействие» реализуют проект «Зелёный дом» для представителей сельского туризма Республики Алтай. Все, кто хочет подробнее ознакомиться с возможностями сельского зелёного туризма или уже работает в этой сфере и ищет пути дальнейшего развития, могут стать участниками проекта «Зелёный дом» и разместить свою рекламу на сайте [zeldom.ru](http://zeldom.ru). Сайт предоставляет посетителям полную информацию о сельском туризме на территории Республики Алтай и зарекомендовал себя как эффективный инструмент для привлечения туристов, предпочитающих отдых в гармонии с природой и общении с местным населением. Карта сайта включает: каталог гостевых домов; календарь событий; новости по темам экологического и сельского зелёного туризма (СЗТ); форум участников и гостей сайта; информацию о конкурсах, грантах, семинарах, образовательных турах, туристских ярмарках и программах в сфере СЗТ; онлайн-консультации по продвижению услуг, управлению гостевым домом, вопросам бизнес-планирования, предпринимательства, финансовому управлению, законодательным аспектам и многим другим нюансам, способствующим развитию данного бизнеса.

В разделе «Каталог гостевых домов» для каждого участника сайта создаётся индивидуальная страница, где содержится описание предлагаемых им туристских услуг (в том числе – дополнительные услуги, туры, экскурсии и т. д.), фотографии, рекомендации, отзывы отдыхающих. Созданная страница даёт возможность обмениваться деловой информацией, контактами, получать вопросы от туристов и помощь от экспертов в дальнейшем развитии.

Для участников сайта, проживающих в отдалённых сёлах Республики Алтай, открывается возможность получения помощи по работе с электронной почтой через семинары Фонда. Стоимость размещения информации о туристских услугах на сайте – 2000 рублей в год. Желаящие участвовать в проекте могут получить необходимые документы (анкету участника, договор) у менеджера по работе с заявками, либо скачать их на сайте [zeldom.ru](http://zeldom.ru) или в группе «VK». После этого необходимо заполнить документы и выслать их в Фонд «Содействие».

Ежегодно среди участников сайта проводится конкурс на лучшую сельскую усадьбу и лучший «зелёный» тур. Все участники получают сертификаты, финалисты конкурса награждаются дипломами, а победители бесплатно ездят в разные регионы России и смежные с Республикой Алтай страны, например, Республику Бурятия, Казахстан, Монголию по путёвкам «зелёный» тур.

#### Задания

1. Какими тенденциями развития промышленно развитых стран и быстрорастущих экономик обусловлен повышенный интерес на туристские услуги по направлениям экотуризма и агротуризма?

2. Сформулируйте виды услуг по направлению агротуризма, которые будут наиболее востребованы в Республике Алтай на современном этапе, укажите широту, глубину и устойчивость ассортимента.

3. Перечислите факторы, которые влияют на устойчивость ассортимента туристских услуг по направлению агротуризма в Республике Алтай.

4. Оцените экономическую целесообразность размещения информации о туристских услугах на сайте [zeldom.ru](http://zeldom.ru).

**С4.** Рассчитайте порог рентабельности и запас финансовой устойчивости предприятия сферы сервиса, если выручка от реализации услуг составила 14 202 тыс. руб., полная себестоимость реализованных услуг 13 453 тыс. руб., сумма переменных затрат 4113 тыс. руб., сумма постоянных затрат 9340 тыс. руб.

**С5.** Масштабная стройка XXI века (строительство Керченского моста) интересует жителей не только РФ. Бизнес-структуры туристской деятельности анализируют возможности рассмотрения Керченского моста в виде туристского объекта. Данная дорожная артерия связала Крымский полуостров и Кубань, объединив тем самым южные регионы России.

В процессе работы рассматривалось несколько проектов. В конечном итоге было принято решение соорудить его в отдалении от паромной переправы, чтобы не мешать её деятельности. Протяжённость моста 19 километров. Он включает в себя 2 полотна: автомобильное и железнодорожное. Длина моста в Крым складывается из наземной и морской частей. Стоимость этого проекта более трёхсот миллиардов рублей. Проект моста был разработан в институте Санкт-Петербурга. Информацию о мосте через Керченский пролив можно найти на специализированном сайте. Мост не затрагивает места с уникальной природой и культурными достопримечательностями регионов. Мост связывает Крымский и Таманский полуострова.

Строительная площадка моста через Керченский пролив стала туристским объектом. Экскурсионную программу, посвящённую строительству, презентовал Таманский музейный комплекс. На территории крепости «Керчь» есть три смотровые площадки, которые дают лучший обзор этого грандиозного сооружения. Первая смотровая площадка расположена рядом с проходной КПП № 1, где установлен поклонный крест (посещение свободно, в часы работы музея). Вторая площадка находится у памятника десанникам, возвышающегося над

оборонительным рвом со стороны моря. Третья – на мысе Ак-Бурун даёт полное представление о масштабах строительства. Эти две площадки входят в экскурсионные маршруты по памятнику фортификации.

Опросы показали, что эксперты и работники Таманского музейного комплекса рассматривают Крымский мост как достопримечательность № 5 из №№ достопримечательностей Керчи; № 179 из 523 достопримечательностей Крыма; № 1584 из 6791 достопримечательности России.

#### Задания

1. Определите, какие следует разработать мероприятия для принятия решений по выбору типа достопримечательности. Обоснуйте каждую из предложенных бизнес-идей.

2. Обобщите плюсы и минусы каждой бизнес-идеи, на основании полученной информации обоснуйте, какую бизнес-идею взять в краткосрочном и долгосрочном периоде.

3. Какие плановые показатели, соответствующие выбору идеи, необходимо рассчитать при реализации проекта?

4. Спрогнозируйте отдельные показатели при выбранном варианте бизнес-идеи.

5. Разработайте проспект-рекламу для реализации бизнес-идеи.

### **Б1.В.01.12 Основы продаж в event-индустрии**

#### **Часть А.**

#### **А1. Удовлетворение потребностей клиента при помощи Вашего товара/услуги**

- 1) основная задача установления контакта;
- 2) результат презентации;
- 3) основная цель продаж.

#### **А2. Успешный продавец задает вопросы, чтобы**

- 1) Поддержать разговор;
- 2) Помочь понять клиенту, чего хочет клиент;
- 3) Понять клиента.

#### **А3. Что относится к правилам установления эмоционального контакта в продажах**

- 1) представление себя и организации;
- 2) «вы-контакт»;
- 3) согласование плана беседы.

#### **А4. Следующая конструкция является примером рефлексивного слушания:**

- 1) Да-да;
- 2) Я говорю не об этом;
- 3) Другими словами.

#### **А5. Жесты закрытости и защиты:**

- 1) более близкая дистанция;
- 2) рот, прикрытый указательным пальцем;
- 3) прикладывание руки к груди.

**А6. Определите, к какой группе относится указанный признак – машинальное рисование на бумаге:**

- 1) жесты нетерпения и скуки;
- 2) жесты готовности;
- 3) жесты заинтересованности.

**А7. Какой основной принцип при обсуждении цены?**

- 1) Уступить как можно меньше;
- 2) Продать товар любой ценой;
- 3) Уделять больше внимание ценности продукта.

**А8. Укажите, что не является основным фактором успешных продаж?**

- 1) Навыки технологии продаж;
- 2) Знание продукта;
- 3) Навыки межличностного общения.

**А9. Дистанции при общении меняются в зависимости от**

- 1) содержания информации;
- 2) социального положения;
- 3) семейного положения.

**А10. Когда ваш собеседник торопится, лучше всего использовать**

- 1) Закрытые вопросы;
- 2) Открытые вопросы;
- 3) Провокационные вопросы.

## **Часть В.**

**В1. Каковы главные условия проведения презентации?**

**В2. Раскройте значение понятий «свойства» и «преимущества» товара.**

**В3. В чем различие понятий «актуальная потребность» и «потенциальная потребность»?**

**В4. Что для Вас важнее всего в...? А ещё что Вам хотелось бы ...? Это открытые или закрытые вопросы?**

**В5. Назовите приемы установления эмоционального контакта в диалоге с клиентом.**

**В6.** К средствам невербального общения относятся: взгляд, жесты... (продолжите фразу).

**В7.** В чем сущность и преимущества приема опережения возражений?

**В8.** Установите соответствие между дистанцией общения и зоной коммуникативного контакта:

Дистанция	Зона коммуникативного контакта
А) более 3,7 метров	1) личная зона
Б) 0 – 0,5 м	2) социальная зона
В) 0,5 – 1,2 м	3) общественная или публичная зона
Г) 1,2 – 3,7 м	4) интимная зона

**В9.** Установите соответствие между описанием жеста и его значением:

Значение жеста	Описание жеста
А) Жест критической оценки	1) Постукивание кончиками пальцев
Б) Жест нетерпения	2) Поглаживание подбородка
В) Жест принятия решений	3) Указательный палец показывает вертикально вверх по щеке, а большой палец поддерживает подбородок

**В10.** При сопоставлении клиентом цены и пользы в момент формирования решения о покупке возможны 3 ситуации. Какие?

### Часть С.

**С1.** Почему в процессе разговора с клиентом предпочтительнее "ВЫ-подход", например, «Вы получите возможность участвовать в уникальном мероприятии» (вместо – «Мы предлагаем Вам участие...»)?

**С2.** Каким будет наиболее профессиональный ответ менеджера по продажам на возражение клиента: «Ваши цены слишком высоки для нас»?

**С3.** Что означает этот жест?



**С4.** Опишите этот жест и его значение.



**С5. Опишите этот жест и его значение.**



### **Б1.В.01.13 Управление персоналом в event-менеджменте**

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

**А1. Персонал организации - это:**

- а) совокупность работников организации;
- б) выделение работников по социально-демографическим группам;
- в) совокупность отдельных лиц работников, объединенных по какому-либо признаку;
- г) личный состав организации, работающий по найму и обладающий определенными признаками.

**А2. К составу разделов документов «Философия организации» относятся:**

- а) цель и задачи организации;
- б) срок действия;
- в) основные обязанности сотрудника;
- г) социальные блага.

**А3. К административным методам управления персоналом относятся:**

- а) планирование;
- б) участие работников в управлении;
- в) издание приказов и распоряжений;
- г) экономические нормы и нормативы

**А4. Линейная связь между подсистемами оргструктуры означает:**

- а) непосредственное администрирование;
- б) совместное выполнение работ;
- в) консультирование смежного подразделения;
- г) последовательное выполнение работ.

**А5. Установите соответствие**

А. Распорядительное воздействие на сотрудника	а) акт
Б. Социально-психологические методы воздействия	б) приказ
В. Экономическое воздействие на сотрудника	в) управление карьерой
	г) премия

**А6. Нормативно-законодательной базой заключения договоров о полной материальной ответственности служит:**

- а) Трудовой кодекс РФ;
- б) положение о материальной ответственности;
- в) письменные договоры о полной материальной ответственности;
- г) перечень работ, при выполнении которых может вводиться коллективная материальная ответственность.

**А7. Установите соответствие:**

А. К документам «Философия организации» относятся	а) социальные блага
	б) коммерческая тайна
	в) условия работы

**А8. Установите соответствие.**

А. Размер оплаты труда работника должен устанавливаться следующим образом:	а) по соглашению сторон (работодателя представляющего интересы работников);
	б) размер оплаты труда не может быть ниже минимального размера оплаты труда в стране, регионе (по состоянию на текущий период);
	в) с учетом рыночной стоимости рабочей силы в данной отрасли и данной местности;
	г) размер оплаты труда устанавливается только работодателем, не принимая во внимание минимального размера оплаты труда в стране, регионе.

**A9. Социально-психологические методы управления персоналом включают в себя:**

- а) технико-экономический анализ;
- б) инструктирование;
- в) создание нормального психологического климата;
- г) развитие у работников инициативы и ответственности,

**A10. Установите соответствие**

А. Оценка эффективности системы управления персоналом организации	а) отношение размера бюджета службы управления персоналом в общей численности сотрудников данного подразделения
Б. Показатели экономической эффективности предполагают определение:	б) систематический, четко организованный процесс, ориентированный на повышение результативности управленческого труда, поддержание конкуренции между управленческими подразделениями и соблюдение принципов социальной справедливости и оплаты труда;
	в) затраты на содержание кадровой службы
	г) затраты на реализации кадровых программ в расчете на одного работника.

**Часть В.**

**В1. Форма оплаты труда за фактически выполненный объем работы:**

- а) повременная;
- б) тарифная;
- в) традиционная;
- г) сдельная.

**В2. Распределите:**

А. Обучение	а) Тренинг
Б. Движение персонала внутри организации	б) Наставничество
	в) Ротация

**В3. Первой ступенью этапа отбора персонала является:**

- а) тестирование;
- б) предварительная беседа;
- в) биографическое интервью;
- г) все зависит от источника набора.

**В4. При тестировании кандидатов в сфере гостиничного бизнеса чаще всего используют:**

- а) тесты на мотивированность;



- б) профессиональные тесты;
- в) госты на определение личностных качеств;
- г) биографические тесты.

**В5. К основным функциям кадровой службы организации туристского и гостиничного бизнеса можно отнести:**

- а) определение структуры персонала;
- б) определение требований к сотруднику;
- в) составление технических регламентов;
- г) технико-экономическое планирование.

**В6. Типовая должностная инструкция состоит из следующих разделов:**

- 1....
- 2....
- 3...
- 4...
- 5....

**В7. Этапы отбора кандидата на должность (6 этапов):**

**В8. Адаптация сотрудника в организации-это...**

**В9. Соотнесите методы оценки персонала:**

А. Методы непосредственного изучения личности	а) Наблюдение, оценка мнения окружающих
Б. Экспертные методы	б) Анкетирование, опрос, тестирование
В. Конкурсные методы	в) Соревнования

**В10. Переподготовка кадров – это...**

### Часть С.

**С1. Определите размер заработной платы работников, если их базовый оклад составил А тыс. руб. (1-я строка), денежное вознаграждение составляет 10% тарифной ставки. В результате индивидуальной оценки результатов работы коэффициент трудового вклада составил Б (2-я строка).**

**Исходные данные**

Показана	Работники									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	10	11	12	13	14	15	14	10	12	11
Б	1.4	1.3	0.6	0.9	1.5	0.3	1.0	1.55	0.45	0.7

- С2.** Опишите поэтапно процесс приема работника на должность в компанию.
- С3.** Опишите штат небольшой компании по организации мероприятий.
- С4.** Составьте должностную инструкцию менеджера в компании по организации мероприятий.
- С5.** Опишите критерии, на основании которых Вы бы оценили кадровую деятельность в внутри компании.

**Б1.В.01.14 Event в культуре народов мира**  
**Часть А**

Ответьте на вопросы теста:

**А1.** Идея выделения культурологии в самостоятельную область знания связывается с именем известного антрополога:

- а) Э.Тайлора;
- б) К.Леви-Стросса;
- в) В.Освальда;
- г) Л. Уайта.

**А2.** Под культурологией понимают науку:

- а) на стыке этнологии и социологии, занимающуюся сравнительными исследованиями социальных проблем;
- б) на стыке этнологии и психологии, изучающую психологические и психические особенности этносов;
- в) изучающую культурно-бытовые и социальные отличия между народами;
- г) ту, которая описывает, классифицирует и объясняет феномен культуры в совокупности его ценностно-смысловых и знаково-коммуникационных характеристик.

**А3.** Правила, в соответствии с которыми люди строят своё поведение, называются:

- а) нормами;
- б) знаниями;
- в) законами;
- г) ритуалами.

**А4.** Предметом культурологии является:

- а) культура;
- б) ритуал;
- в) право;
- г) религия.

**А5.** Понятие, включающее в себя элементы социального и культового

**наследия, передающееся от поколения к поколению и сохраняющееся в течение длительного времени:**

- а) ритуал;
- б) обряд;
- в) традиция;
- г) культ.

**А6. Термин, которым обозначают одушевление явлений предметного мира?**

- а) тотемизм;
- б) анимизм;
- в) магия;
- г) фетишизм.

**А7. «Политеизм» - это:**

- а) единобожие;
- б) анимизм;
- в) многобожие;
- г) поклонение различным богам.

**А8. Какие религии относятся к мировым?**

- а) зороастризм,  
синтоизм, даосизм;
- б) буддизм,  
христианство, индуизм;
- в) буддизм,  
христианство, ислам.

**А9. Вставьте пропущенное понятие:**

Присущая индивиду или определенной социальной общности совокупность специфического склада мышления и чувств, ценностных ориентаций и установок, представлений о мире и о себе, верований, мнений, предрассудков  
— ....

**А10. Найдите соответствие:**

- |                  |  |
|------------------|--|
| 1. Индивид       | А. Процесс усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений в его собственном опыте.        |
| 2. Инкультурация | Б. Единичный представитель человеческого рода, отдельно взятый человек безотносительно к его реальным антропологическим и социальным особенностям. |

3. Индивидуальность В. Своеобразное сочетание в человеке природного и социального.
4. Социализация Г. Процесс освоения человеком членом конкретного общества – основных черт и содержания культуры своего общества, менталитета, культурных образцов и стереотипов в поведении и мышлении.

## Часть В

### В1. Верно ли утверждение? Свой ответ обоснуйте:

Особенности культуры того или иного народа могут проявляться только в удовлетворении материальных потребностей (в типах одежды и жилищ, видах орудий труда, способах трудовых операций и т.д.).

**В2. Выберите в предлагаемой таблице слова, словосочетания и предложения, с которыми связаны мифы, однозначно определяющие античную, русскую, американскую, западноевропейскую и восточную культуру.**

1. Каждый может разбогатеть	2. Икебана
3. Ясень	4. Прометей
5. Самурай	6. Колизей
7. Эдип	8. Брунгильда
9. Железный занавес	10. Микки Маус
11. Великий Мао	12. Берёза
13. Сварог	14. Фортуна
15. Голливуд	16. Правовое государство
17. Инь и Ян	18. Чапаев
19. Гномы	20. Упырь

**В3. Заполните таблицу, вписав в пустые ячейки соответствующие номера слов (словосочетаний).**

Культура	Религиозный миф	Идеологический миф	Литературно-художественный миф
Русская			
Античная			
Европейская			
Американская			
Восточная			

### В4. Установите соответствие элементов двух списков:

а) окончательный вариант сценария 1) ремарка, касающаяся действия персонажей

б) ремарка, касающаяся действия персонажей 2) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.

в) окончательный вариант сценария 3) документ, включающий сценарный план, в котором ключевые элементы композиции постановки проработаны более подробно.

**В5. Установите соответствие элементов двух списков:**

- а) массовая культура 1) частушки, сказки, народные праздники;  
б) элитарная культура 2) телевиденье, радио;  
3) классическая музыка.

**В6. Дополните предложение до логического завершения Наука, основным объектом изучения которой являются народы мира – это...**

**В.7.** Перечислите авторов учебных пособий и учебников, ориентированных на изучение \_\_\_\_\_ русского \_\_\_\_\_ музыкального \_\_\_\_\_ фольклора

---

**В8. На кого возлагается ответственность за выполнение идейно-творческого замысла постановки?**

- а) на осветителя;  
б) на звукооператора;  
в) на режиссера.

**В9. Что такое «кульминация»?**

- а) наивысшая точка накала страстей;  
б) часть композиции, в которой завязывается действие;  
в) фрагмент завершения всякого сценического действия.

**В10. Что является единицей действия в культурно-досуговой программе?**

- а) выразительное средство;  
б) номер;  
в) творческий метод.

**Часть С**

**С1.** На основе анализа прослушанного музыкального материала, определите жанры песенных традиций.

**С2.** Подготовить эссе по теме «Развитие культурно-досуговой деятельности при гостиницах».

**С3.** Напишите, какие произведения Вы чаще всего слушаете (по возможности укажите исполнителей): \_\_\_\_\_

Вспомните коллективы, имена отдельных исполнителей (песенного, инструментального творчества):

– коллективы: \_\_\_\_\_;

– отдельные исполнители: \_\_\_\_\_

Какие телепрограммы, сайты, посвященные сценарно-режиссёрским основам анимационной деятельности, вы смотрите до конца, а какие выключаете? (напишите):

– смотрю до конца: \_\_\_\_\_

– выключаю: \_\_\_\_\_

**С4.** В виде таблицы представьте сравнительную характеристику понятия: «анимация», «анимационная деятельность».

**С5.** Выполните презентации по теме «Творческие методы режиссуры культурно-досуговых программ».

### **Б1.В.ДВ.01.01 Event-менеджмент в туризме**

#### **Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

**A1. Этот вид финансовой поддержки является наиболее распространенным источником финансирования шоу-бизнеса. Взамен денег предоставляется пакет рекламных услуг:**

- а) средства меценатов;
- б) средства инвесторов и спонсоров;
- в) собственные средства фирмы или компании;
- г) бюджетные средства

**A2. В чем заключается основная выгода проведения карнавала:**

- а) карнавал служит специальной накопительной системой для осуществления выплат гражданам под определенные цели;
- б) активизация туристического бизнеса;
- в) повышение рождаемости;
- г) снижение криминогенной обстановки.

**A3. Ключевой фигурой в процессе организации и постановки зрелищных форм является:**

- а) продюсер;
- б) актер;
- в) звукорежиссер;
- г) сценарист.

**A4. Съёмки какого фильма способствовали развитию кинотуризма в Новой Зеландии?**

- а) «Звездные войны»;

- б) «Властелин колец»;
- в) «Индиана Джонс»;
- г) «Граф Монте-Кристо».

**A5. Установите соответствие**

А. Мюнхен	а) Праздник Святого Патрика
Б. Дублин	б) Октоберфест
В. Валенсия	в) Праздник Лас-Фальяс
Г. Эдинбург	г) Фестиваль искусств

**A6. Мифологизация артиста в шоу-бизнесе это:**

- а) смена имиджа артиста;
- б) намеренное приукрашивание биографии исполнителя, его отношения с публикой, образования коллектива;
- в) артист реконструирует одежду мифологического персонажа;
- г) выбор раз и навсегда неизменной позиции.

**A7. Установите соответствие в индексах раздражительности населения:**

А. эйфория	а) пресыщенность
Б. апатия	б) все испытывают энтузиазм
В. сопротивление	в) недовольство присутствием туристов

**A8. Установите соответствие.**

А. спонсорство	а) поддержка и поощрение, оказываемые отдельными лицами или фондами деятелям и учреждениям искусства, культуры, науки и образования
Б. меценатство	б) финансовая и иная помощь юридического лица в пользу благотворительной деятельности (адресного сбора, акции или кампании) с целью реализации собственных маркетинговых (коммерческих) целей.
В. благотворительность	в) особый вид опеки и попечительства
Г. патронаж	г) оказание помощи (безвозмездной или на льготных условиях) тем, кто в ней нуждается

**A9. Успех шоу-проекта на рынке во многом зависит:**

- а) от умения продюсера управлять собой;
- б) умения продюсера улавливать настроения масс;
- в) коммуникабельности продюсера, умения быстро устанавливать контакт с

людьми, «входить» в коллектив;  
г) артистизма продюсера.

**A10. Установите соответствие**

А. Субъект авторского права	а) исполнение
Б. Объект авторского права	б) хореограф
В. Субъект смежных прав	в) артисты-исполнители
Г. Объект смежных прав	г) музыкальное произведение

**Часть В.**

**В1. Как называется краткая версия сюжета фильма?**

- а) абзац;
- б) синопсис;
- в) эссе;
- г) мини-сюжет.

**В2. Распределите:**

А. Российская ассоциация музыкальных продюсеров	а) регистрирует право
Б. Российское авторское общество	б) проводит консультации
В. ASCAR	в) регистрирует право

**В3. Знак авторского права:**

- а) #;
- б) @;
- в) ©.

**В4. Персона, занимающаяся организацией концертов различных исполнителей, — это...**

- а) промоутер;
- б) продюсер;
- в) бизнес-менеджер;
- г) коммерческий директор.

**В5. Перечислите организации, функцией которых является борьба с пиратством.**

**В6. Исполнительный продюсер - это....**

**В7. Линейный продюсер – это...**

**В8. Дайте определение имущественного права**



**B9. Промоутер - это ...**

**B10. Менеджерский состав проекта включает....**

Часть С.

**C1. Опишите процесс создания фильма.**

**C2. Опишите процесс создания музыкального альбома.**

**C3. Проанализируйте и укажите причину коммерческого успеха группы BTS (Южная Корея).**



**C4. Сравните индустрию кинопрома США, РФ, Индии.**

**C5. Перечислите основные моменты договора, заключаемого с артистом.**

### **Б1.В.ДВ.01.02 Событийный туризм**

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

**A1. К какому виду туристских событий по А.В. Бабкину можно отнести фестиваль «Спасская башня» (Москва)?**

- а) театрализованные шоу;
- б) национальные фестивали и праздники;
- в) гастрономические фестивали;
- г) фестивали музыки и музыкальные конкурсы.

**A2. К какому виду туристских событий по А.В. Бабкину можно отнести фестиваль «Поле Куликово»?**

- а) спортивные события;
- б) театрализованные шоу;
- в) аукционы;
- г) национальные фестивали и праздники.

**A3. К какому виду туристских событий по А.В. Бабкину можно отнести Ready to Wear, Париж (Франция)?**

- а) фестивали кино и театра;
- б) аукционы;
- в) модные показы;
- г) театрализованные шоу.

**A4. К какому виду туристских событий по А.В. Бабкину можно отнести событие Дрюо, Париж (Франция)?**

- а) аукционы;
- б) фестивали и выставки цветов;
- в) спортивные события;
- г) национальные фестивали и праздники.

**A5. К какому виду туристских событий по А.В. Бабкину можно отнести событие «Каннский фестиваль»?**

- а) фестивали музыки и музыкальные конкурсы;
- б) фестивали кино и театра;
- в) театрализованные шоу;
- г) модные показы.

**A6. К центрам карнавалов в Испании можно отнести:**

- а) Монтевидео;
- б) Санта-Круз;
- в) Ницца;
- г) Порто-Бело.

**A7. В каком городе нет трассы для проведения гонок Формулы I?**

- а) Берлин;
- б) Сочи;
- в) Лондон;
- г) Касабланка.

**A8. В каком городе Германии 11 ноября в 11 часов 11 минут начинается традиционный карнавал?**

- а) в Кёльне;
- б) в Берлине;
- в) в Потсдаме;
- г) в Киле.

**A9. С каким Христианским событием связан Венецианский карнавал?**

- а) Пасха;
- б) Рождество Христово;
- в) начало Великого поста;

г) Рождество Богородицы.

**A10. Частью какого православного события является Прощёное воскресенье?**

- а) Масленица;
- б) Троица;
- в) Рождество Христово;
- г) Успенский пост.

Часть В.

**B1. Соотнесите регион проведения и события «Атмановские Кулачки», «Узорный хоровод»**

Тамбовская область
Воронежская область
Орловская область
Белгородская область

**B2. Соотнесите регион проведения и событие фестиваль «Поле Куликово», «Времена и эпохи»**

Москва
Тульская область
Владимирская область
Ленинградская область

**B3. Соотнесите регион проведения и событие: «Ганзейские дни Нового времени», «Нашествие»**

Новгородская область
Тверская область
Московская область
Псковская область

**B4. «Соотнесите регион проведения и событие: «Праздник корюшки», «Праздник огурца»**

Мурманская область
Санкт-Петербург
Владимирская область
Костромская область

**B5. Соотнесите город и событие: кинофестиваль «Кинотавр», Международный авиационно-космический салон**

Москва
Сочи
Жуковский
Кимры

**В6. Определите порядок действий при проектировании туристского события:**

- а) Программа и сценарий мероприятия;
- б) Идея (концепция) события (описание сути, причины, изюминки, действия);
- в) Определение партнеров события;
- г) Название события и формат события (музыкальный, игровой, конкурсный и т.д.).

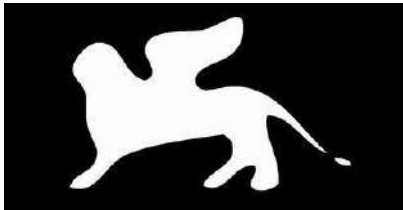


**В7. Дайте определение событийного туризма по С.В. Донских**


**В8. Назовите 4 группы потенциальных потребителей в сегменте событийного туризма**

**В9. Соотнесите страну и событие**

А. Энсьерро	а. Франция
Б. День тартана	б. Испания
В. Авиньонский театральный фестиваль	в. Великобритания

**В10. Соотнесите логотип и событие**

А. Венецианский кинофестиваль	а. 
Б. Токийский международный кинофестиваль	б. 
В. Московский международный кинофестиваль	в. 

Г. Международный кинофестиваль в Локарно	 Г.
--	---

### Часть С.

**С1.** Дайте оценку туристского события (событие выбирается из числа актуальных для региона в году проведения ПК)

- 1) Месторасположение проведения мероприятия;
- 2) Информация о проведении мероприятия;
- 3) Уникальность и выразительность содержания мероприятия;
- 4) Туристская привлекательность;
- 5) Недостатки мероприятия.

**С2.** Назовите туристское событие, проводимое в Липецкой области, изображенное на фото



**С3.** Назовите туристское событие, проводимое в Липецкой области, изображенное на фото



**С4.** Назовите туристское событие, проводимое в Липецкой области, изображенное на фото



**С5.** Назовите туристское событие, проводимое в Липецкой области, изображенное на фото



**Б1.В.ДВ.02.01 Этнография и русский музыкальный фольклор  
Часть А**

**А1. Предметом этнологии является:**

- а) история формирования человека современного вида;
- б) изучение основных форм развития культуры;
- в) этническое многообразие земного шара.

**А2. Объектом изучения в этнологии являются:**

- а) граждане какого-либо государства;
- б) этнические общности;
- в) сельское население стран мира.

**А3. Символом формирования этнологии как самостоятельной науки в Европе стало:**

- а) образование соответствующих факультетов в университетах;
- б) образование научных обществ;

в) принятие соответствующих резолюций парламентами европейских государств.

**A4. Главным этнообъединительным признаком является:**

- а) культура;
- б) территория;
- в) этническая идентичность (этническое самосознание).

**A5. В большей степени носителями традиционной культуры, как правило, являются:**

- а) городские жители;
- б) сельские жители

**A6. Какие песни не относятся к обрядовым песням?**

- а) баллады;
- б) веснянки;
- в) лирические;
- г) колыбельные.

**A7. От какого слова произошло название коротких песен в быстром темпе «частушки»:**

- а) часть;
- б) участие;
- в) частица;
- г) частый.

**A8. Какое дерево участвует в обрядах на празднике Троица: его наряжают, вокруг него водят хоровод, о нем поют песню?**

- а) берёза;
- б) ель;
- в) рябина;
- г) сосна.

**A9. Куклу уличного театра зовут...**

- а) Петя-петушок;
- б) Петенька;
- в) Петрушка;
- г) Петя.

**A10. Как называются рождественские песни:**

- а) колядки;
- б) попевки;
- в) заклички;
- г) распевки.



## Часть В

**В1.** В отечественной этнологии традиционно выделяют следующие виды культуры \_\_\_\_\_

**В2.** Установите соответствие элементов двух списков:

- а) анимизм 1) совокупность обрядов связанных со способностью человека, воздействовать на природу,  
б) тотемизм 2) вера в существование духов,  
в) магия 3) почитание животных, 4) поклонение камням

**В3.** Перечислите авторов учебных пособий и учебников по «Этнографии» \_\_\_\_\_.

**В4.** Установите соответствие элементов двух списков:

- а) массовая культура 1) частушки, сказки, народные праздники;  
б) элитарная культура 2) телевиденье, радио;  
3) классическая музыка.

**В5.** Дополните предложение до логического завершения **Наука, основным объектом изучения которой являются народы мира, – это...**

**В6.** Перечислите авторов учебных пособий и учебников, ориентированных на изучение \_\_\_\_\_ русского \_\_\_\_\_ музыкального \_\_\_\_\_ фольклора \_\_\_\_\_

**В7.** Закончите фразу «Русский музыкальный фольклор – это...» \_\_\_\_\_

**В8.** Отличительными признаками музыкального фольклора и композиторской музыки (устной и письменной традиций) являются \_\_\_\_\_

**В9.** Назовите черты, свойственные русской народной песне \_\_\_\_\_

**В10.** Облик локальной фольклорной традиции определяют факторы \_\_\_\_\_

## Часть С.

**С1.** На основе анализа прослушанного фольклорного материала, определите жанры русского песенной традиции.

**С2.** Подготовить эссе по теме «Классификация песенных жанров русского народного музыкального фольклора».



**С3.** Напишите, какие произведения Вы чаще всего слушаете (по возможности укажите исполнителей): \_\_\_\_\_

Вспомните коллективы, имена отдельных народных исполнителей (песенного, инструментального творчества):

– коллективы: \_\_\_\_\_;

– отдельные исполнители: \_\_\_\_\_.

Какие телепрограммы, сайты, посвященные народному творчеству, вы смотрите до конца, а какие выключаете? (напишите):

– смотрю до конца: \_\_\_\_\_;

– выключаю: \_\_\_\_\_

**С4.** В виде таблицы представьте сравнительную характеристику следующих понятий: «этнос», «народ», «нация», «этническая принадлежность».

**С5.** Выполните презентации по теме «Понятие этнической культуры. Классификация этнических культур».

### **Б1.В.ДВ.02.02 Мировая художественная культура Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

**А1. Культура в широком смысле – это:**

а) исторически определенный уровень развития человечества, выраженный в формах организации жизни людей и создаваемых ими духовных и материальных ценностях;

б) раздел гуманитарных наук, изучающий народы-этноты и другие этнические образования, их происхождение (этногенез), состав, расселение, культурно-бытовые особенности;

в) одна из форм общественного сознания, специфический род практически-духовного освоения мира;

г) учение об общих принципах бытия и познания, об отношении человека и мира; наука о всеобщих законах развития природы.

**А2. Какой вид искусства не относится к пластическим?**

а) литература;

б) скульптура;

в) архитектура;

г) театр.

**А3. Какое стилевое направление отсутствует в искусстве XVII-XVIII вв.?**

а) барокко;

б) классицизм;

в) модерн;

г) рококо.

**А4. Какая техника декоративно-прикладного искусства использует в качестве основного материала стекловидную массу в сочетании с металлом?**

- а) скань;
- б) перегородчатая эмаль;
- в) чернь;
- г) тиснение.

**А5. Что такое экслибрис?**

- а) стиль в искусстве;
- б) знак, указывающий на принадлежность книги;
- в) разновидность натюрмортов;
- г) направление в литературе.

**А6. Развитие ирригационных систем, своеобразного «экономического чуда», относится к культурным достижениям какой страны?**

- а) Древнего Египта;
- б) Древней Индии;
- в) Месопотамии;
- г) Китая.

**А7. Кто из великих художников не относится к эпохе Возрождения?**

- а) Микеланджело;
- б) Пикассо;
- в) Тициан;
- г) Рафаэль.

**А8. Антропоцентризм - понятие, характеризующее эстетику какой эпохи?**

- а) Средневековья;
- б) Античности;
- в) Просвещения;
- г) Древнего Востока.

**А9. Фреска – это:**

- а) роспись по сырой штукатурке;
- б) изображение, состоящее из подогнанных друг к другу кусочков камня, смальты, стекла;
- в) изображение на слоновой кости;
- г) разновидность графики.

**А10. Какое сооружение возведено итальянским архитектором Аристотелем Фиораванти?**

- а) Успенский собор Московского Кремля;
- б) Исаакиевский собор в Санкт-Петербурге;
- в) Дом Пашкова;

г) Собор Василия Блаженного.

### Часть В

**В1. Установите соответствие между архитектором и архитектурным сооружением:**

1) А. Ринальди	а) Исаакиевский собор
2) О. Монфферан	б) Зимний дворец в Санкт-Петербурге
3) Б. Растрелли	в) Храм Христа Спасителя
4) К.А. Тон	г) Китайский дворец

**В2. Укажите архитектурный стиль, к которому имеет отношение данная характеристика: «Динамичность, устремленность ввысь; высота зданий от 50 м и выше; стены тонкие, рельефные, увенчанные шпилями; стрельчатые арки; окна частые, украшены витражами; богатый наружный и внутренний декор; тип здания – базилика»?**

- а) готический;
- б) романский;
- в) конструктивизм;
- г) классицизм.

**В3. Если Вы являетесь древнегреческим поэтом, современником Гомера, то какими качествами наделите благородного героя?**

- а) красотой, атлетическим телосложением;
- б) низким ростом, невзрачной внешностью;
- в) внешние качества не будут иметь значения;
- г) ужасающим, пугающим уродством.

**В4. Найдите соответствия между следующими направлениями в искусстве и их определениями:**

1) Классицизм	а) Направление в литературе и искусстве, которому свойственны исключительность героев, страстей и контрастных ситуаций, напряженность сюжета, красочность описаний.
2) Романтизм	б) Направление в литературе и искусстве, которое обращалось к образам и формам античной литературы и искусства как к идеальному эстетическому образу
3) Сентиментализм	в) Направление в литературе, ставящее себе задачей дать наиболее полное, адекватное отражение действительности

4) Реализм	г) Литературное направление, культивировавшее повышенный интерес к жизни «простого и естественного человека», противопоставленного аристократам
------------	---

**В5. Определите, какое из полотен принадлежит кисти И. Крамского.**

а)



б)



в)



г)



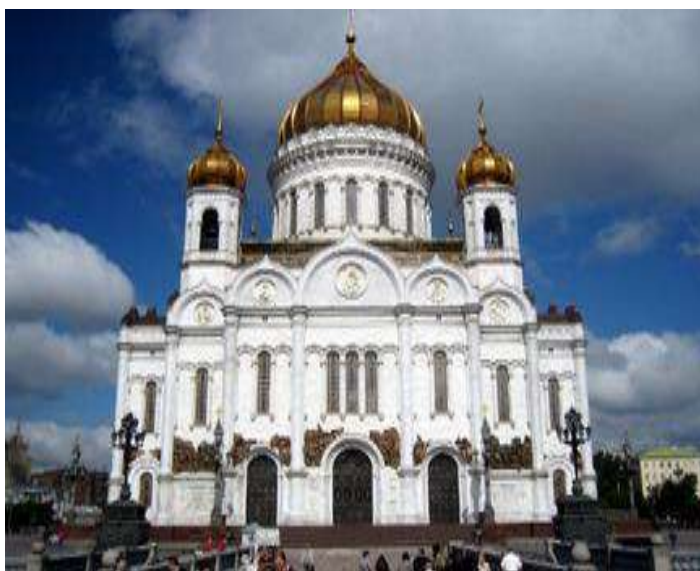
**В6. Определите, на какой фотографии изображен Храм Христа Спасителя?**  
а)



б)

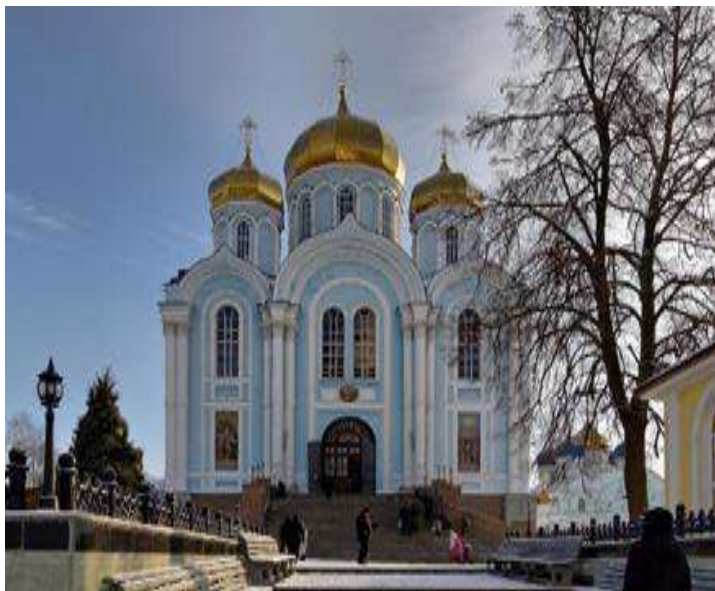


в)



г)





**В7. В каком храме г. Владимира и его округи сохранились фрески Андрея Рублева?**

---

**В8. Определите, какие качества человека наиболее важны для гражданина Спарты?**

- а) мужественность, физическая сила;
- б) интеллект, образованность;
- в) красоту, аккуратность;
- г) умение красиво одеваться.

**В9. С каким памятником связано творчество А. Рублёва?**

---

**В10. Соотнесите понятия с определениями:**

1) Зиккурат	а) Многогранник, основание которого - многоугольник, а остальные грани — треугольники, имеющие общую вершину.
2) Базилика	б) Культовая башня в архитектуре Древней Месопотамии.
3) Ротонда	в) Тип строения прямоугольной формы, которое состоит из нечётного числа различных по высоте нефов.
4) Пирамида	г) Композиционный тип круглого в плане здания, как правило, окружённого колоннами и увенчанного куполом.

Часть С.

**С1.** По предложенной схеме дайте характеристику зарубежного произведения живописи (по выбору обучающегося).

1. Название произведения, автор, время и история его создания в контексте эпохи. Место нахождения в настоящее время.
2. Жанр произведения. Стилиевые особенности.
3. Сюжет и композиция картины (глубинная, плоскостная, горизонтальная, вертикальная, диагональная и т.д.).
4. Техника исполнения. Параметры полотна.
5. Особенности цветового решения произведения (свет, колорит, светотень).
6. Значение произведения в истории культуры, его место в творческом наследии художника.

**С2.** По предложенной схеме дайте характеристику отечественного архитектурного сооружения (по выбору обучающегося).

1. Название памятника, архитектор, время и история его создания. Стилиевое своеобразие.
2. Объемно-пространственные параметры сооружения.
3. Специфика декоративной отделки фасадов (архитектурные детали, скульптура, резьба и др.).
4. Краткое описание особенностей внутреннего интерьера.
5. Идейное содержание памятника.
6. Значение памятника в истории культуры, его место в творческом наследии создателя.
7. Современное состояние архитектурного сооружения.

**С3.** По предложенной схеме дайте характеристику скульптуры или скульптурной композиции (по выбору обучающегося).

1. Название произведения, автор, время и история его создания в контексте эпохи.
2. Сюжет и композиция (силуэт) памятника.
3. Объемное решение (привлечение внутрисилуэтных форм или внешняя передача движения; моделировка (тонкая, детальная или обобщенная).
4. Материал памятника.
5. Стил: изобразительное или условное решение образов.
6. Вписанность скульптуры или скульптурной композиции в конкретный ландшафт.
7. Значение памятника в истории культуры и его место в творческом наследии скульптора.

**С4.** По предложенной схеме дайте характеристику отечественного произведения живописи (по выбору обучающегося).

1. Название произведения, автор, время и история его создания в контексте эпохи. Место нахождения в настоящее время.
2. Жанр произведения. Стилиевые особенности.
3. Сюжет и композиция картины (глубинная, плоскостная, горизонтальная, вертикальная, диагональная и т.д.).



4. Техника исполнения. Параметры полотна.
5. Особенности цветового решения произведения (свет, колорит, светотень).
6. Значение произведения в истории культуры, его место в творческом наследии художника.

**С5.** По предложенной схеме дайте характеристику зарубежного архитектурного сооружения (по выбору обучающегося).

1. Название памятника, архитектор, время и история его создания. Стилизовое своеобразие.
2. Объемно-пространственные параметры сооружения.
3. Специфика декоративной отделки фасадов (архитектурные детали, скульптура, резьба и др.).
4. Краткое описание особенностей внутреннего интерьера.
5. Идейное содержание памятника.
6. Значение памятника в истории культуры, его место в творческом наследии создателя.
7. Современное состояние архитектурного сооружения.

## **Блок 2. Практика**

Оценочные средства по практикам являются структурным элементом рабочей программы практики.

## **Блок 3. Государственная итоговая аттестация**

Оценочные средства по ГИА представлены ежегодно утверждаемой тематикой ВКР.

## **ФТД. Факультативы**

### **ФТД.В.01 Противодействие коррупции в профессиональной деятельности**

#### **Часть А**

**А1. Какое понятие используется Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» при определении «коррупция»?**

- а) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;
- б) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения;

в) злоупотребление служебным положением в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

г) превосходство служебным положением в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

**А2. Противодействие коррупции - это деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:**

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений;

г) все перечисленное выше.

**А3. Конфликт интересов на государственной гражданской службе - это:**

а) ситуация, при которой личная заинтересованность государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей;

б) ситуация, при которой государственный гражданский служащий получает от соответствующего руководителя поручение, являющееся, по мнению государственного гражданского служащего, неправомерным;

в) ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей;

г) действие, при котором личная заинтересованность (прямая или косвенная) государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей.

**А4. Непринятие государственным гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов является правонарушением, влекущим:**

а) применение мер дисциплинарной ответственности;

- б) отстранение государственного гражданского служащего от исполнения должностных обязанностей на время проведения служебной проверки;
- в) увольнение государственного гражданского служащего с государственной гражданской службы;
- г) все перечисленное выше.

**А5. Что не относится к ограничениям, связанным с государственной гражданской службой?**

- а) близкое родство или свойство (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с государственным гражданским служащим, если замещение должности государственной гражданской службы связано с непосредственной подчиненностью или подконтрольностью одного из них другому;
- б) выход из гражданства Российской Федерации или приобретение гражданства другого государства;
- в) вхождение в состав органов управления, попечительских или наблюдательных советов, иных органов иностранных некоммерческих неправительственных организаций и действующих на территории Российской Федерации их структурных подразделений, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации или законодательством Российской Федерации;
- г) все перечисленное выше.

**А6. Может ли гражданский служащий выполнять иную оплачиваемую работу?**

- а) нет;
- б) да, с предварительным уведомлением представителя нанимателя, если это не повлечет за собой конфликт интересов;
- в) да, после предварительного одобрения представителем нанимателя и если это не повлечет за собой конфликт интересов;
- г) да, после предварительного разрешения представителем нанимателя и если это не повлечет за собой конфликт интересов.

**А7. Гражданин, замещавший должность государственной гражданской службы, включенную в перечень должностей, установленный нормативными правовыми актами Российской Федерации, в течение двух лет после увольнения с государственной гражданской службы:**

- а) имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего;
- б) имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации

услуги) в течение месяца стоимостью более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного, муниципального (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов;

в) имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью не более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного, муниципального (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов

г) не имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью не более пятисот тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного, муниципального (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

#### **А8. Дисциплинарным проступком государственного гражданского служащего признается:**

- а) неисполнение незаконных распоряжений вышестоящего руководителя;
- б) неисполнение или ненадлежащее исполнение по его вине возложенных на него служебных обязанностей;
- в) неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него служебных обязанностей;
- г) несоблюдение или ненадлежащее исполнение возложенных на него служебных обязанностей.

#### **А9. Государственного гражданского служащего можно привлечь к дисциплинарному взысканию:**

- а) непосредственно после обнаружения дисциплинарного проступка, но не позднее одного месяца со дня его обнаружения, не считая периода временной нетрудоспособности государственного гражданского служащего, пребывания его в отпуске, других случаев отсутствия его на службе по уважительным причинам, а также времени проведения служебной проверки;

- б) непосредственно после обнаружения дисциплинарного проступка, но не позднее шести месяцев со дня обнаружения дисциплинарного проступка, а по результатам проверки финансово-хозяйственной деятельности или аудиторской проверки - позднее двух лет со дня совершения дисциплинарного проступка;
- в) по результатам проведения служебной проверки, но не позднее одного месяца со дня его совершения, не считая периода временной нетрудоспособности государственного гражданского служащего, пребывания его в отпуске, других случаев отсутствия его на службе;
- г) по итогам проведения служебной проверки, но не позднее одного месяца со дня его совершения, не считая периода временной нетрудоспособности государственного гражданского служащего, пребывания его в отпуске, других случаев отсутствия его на службе.

**A10. К дисциплинарным взысканиям не относится:**

- а) освобождение от замещаемой должности государственной гражданской службы;
- б) выговор;
- в) предупреждение о неполном должностном соответствии;
- г) замечание.

**Часть В**

**B1. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:**

Понятие

коррупция (А)

противодействие коррупции (В)

нормативные правовые акты Российской Федерации (С)

функции государственного, муниципального (административного) управления организацией (D)

Содержание

полномочия государственного или муниципального служащего принимать обязательные для исполнения решения по кадровым, организационно-техническим, финансовым, материально-техническим или иным вопросам в отношении данной организации, в том числе решения, связанные с выдачей разрешений (лицензий) на осуществление определенного вида деятельности и (или) отдельных действий данной организацией, либо готовить проекты таких решений (1)

федеральные нормативные правовые акты (федеральные конституционные законы, федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти и иных федеральных органов) (2)

злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных

имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами (3)

деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий(4).

## **В2. Установите соответствие между видом понятием и его содержанием:**

Понятие

государственные должности Российской Федерации и государственные должности субъектов Российской Федерации (далее также - государственные должности) (А)

представитель нанимателя (В)

Содержание

должности, устанавливаемые Конституцией Российской Федерации, федеральными законами для непосредственного исполнения полномочий федеральных государственных органов, и должности, устанавливаемые конституциями (уставами), законами субъектов Российской Федерации для непосредственного исполнения полномочий государственных органов субъектов Российской Федерации (1)

руководитель государственного органа, лицо, замещающее государственную должность, либо представитель указанных руководителя или лица, осуществляющие полномочия нанимателя от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации (2)

## **В3. Установите соответствие между содержанием и правами, обязанностями гражданского служащего:**

Содержание

обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей (А)

ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями должностного роста (В)

соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, конституции (уставы), законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и обеспечивать их исполнение (С)

исполнять должностные обязанности в соответствии с должностным регламентом (D)

отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности служебного времени, предоставлением выходных дней и нерабочих праздничных дней, а также ежегодных оплачиваемых основного и дополнительных отпусков (Е)

оплату труда и другие выплаты в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и со служебным контрактом (F)

исполнять поручения соответствующих руководителей, данные в пределах их полномочий, установленных законодательством Российской Федерации (G)

соблюдать при исполнении должностных обязанностей права и законные интересы граждан и организаций (H)

Права, обязанности

права (1)

обязанности (2)

**В4. Установите соответствие между существенными условиями служебного контракта и условиями служебного контракта:**

Содержание

наименование замещаемой должности гражданской службы с указанием подразделения государственного органа (A)

дата начала исполнения должностных обязанностей (B)

права и обязанности гражданского служащего, должностной регламент (C)

виды и условия медицинского страхования гражданского служащего и иные виды его страхования (D)

права и обязанности представителя нанимателя (E)

испытание (F)

неразглашение сведений, составляющих государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну, и служебной информации, если должностным регламентом предусмотрено использование таких сведений (G)

обязанность лица проходить гражданскую службу после окончания обучения в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования не менее установленного договором о целевом обучении срока, если обучение осуществлялось за счет средств соответствующего бюджета (H)

Условия

Существенные условия (1)

Условия (2)

**В5. Установите соответствие между ситуациями, когда устанавливается испытательный срок при приеме на государственную гражданскую службу и когда нет:**

Ситуации

при назначении гражданина или гражданского служащего на должность гражданской службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, - на срок от одного месяца до одного года (A)

при назначении на должность гражданской службы гражданина, ранее проходившего государственную службу Российской Федерации, - на срок от одного до шести месяцев (В)

при назначении гражданского служащего на должность гражданской службы в порядке перевода из другого государственного органа - на срок от одного до шести месяцев (С)

для граждан, получивших среднее профессиональное образование по программе подготовки специалистов среднего звена или высшее образование в соответствии с договором о целевом обучении с обязательством последующего прохождения гражданской службы и впервые поступающих на гражданскую (D)

для гражданских служащих, назначенных на должность гражданской службы в порядке перевода в связи с сокращением должностей гражданской службы или упразднением государственного органа (E)

Испытательный срок

Испытательный срок устанавливается (1)

Испытательный срок не устанавливается (2)

**В6. Установите соответствие между стажем и дополнительными днями к ежегодному отпуску государственного гражданского служащего:**

Стаж

при стаже гражданской службы от 1 года до 5 лет (A)

при стаже гражданской службы от 5 до 10 лет (B)

при стаже гражданской службы от 10 до 15 лет (C)

при стаже гражданской службы 15 лет и более (D)

Продолжительность отпуска

10 календарных дней (1)

7 календарных дней (2)

5 календарных дней (3)

1 календарный день (4)

**В7. Соотнесите ежемесячную надбавку к должностному окладу за выслугу лет на гражданской службе и ее размер:**

Стаж гражданской службы

от 1 года до 5 лет (A)

от 5 до 10 лет (B)

от 10 до 15 лет (C)

свыше 15 лет (D)

Процент

30 (1)

20 (2)

15 (3)

10 (4)

**В8. Соотнесите признак коррупционного правонарушения и его содержание:**



Содержание

Запрещено законом под угрозой наказания (А)

Коррупционные правонарушения совершаются всегда умышленно (В)

Посягает на государственную власть, интересы государственной власти, местного самоуправления (С)

Признак

Виновность (1)

Общественная опасность (2)

Противоправность (3)

### **В9. Соотнесите полномочие и представителя государственной власти**

Полномочие

определяет основные направления государственной политики в области противодействия коррупции (А)

устанавливает компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых он осуществляет, в области противодействия коррупции (В)

обеспечивает разработку и принятие федеральных законов по вопросам противодействия коррупции, а также контролирует деятельность органов исполнительной власти в пределах своих полномочий (С)

распределяет функции между федеральными органами исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, по противодействию коррупции (D)

Представители государственной власти

Президент Российской Федерации (1)

Федеральное Собрание Российской Федерации (2)

Правительство Российской Федерации (3)

### **В10. Установите соответствие между нормативным актом и предметом его регулирования.**

Предмет регулирования

Предметом регулирования настоящего Федерального закона являются отношения, связанные с поступлением на государственную гражданскую службу Российской Федерации, ее прохождением и прекращением, а также с определением правового положения (статуса) федерального государственного гражданского служащего и государственного гражданского служащего субъекта Российской Федерации (А)

Настоящим Федеральным законом устанавливаются основные принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений (В)

Нормативный акт

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О противодействии коррупции» (1)

Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (2)

### Часть С

**С1.** Государственными гражданскими служащими Администрации города Н. были получены подарки: в связи с протокольными мероприятиями; со служебными командировками.

Какой статус приобретают данные материальные ценности.

**С2.** Государственными гражданскими служащими Администрации города Н. были совершены коррупционные правонарушения.

Охарактеризуйте порядок привлечения к ответственности за коррупционные правонарушения.

**С3.** Гражданин С. будучи государственным гражданским служащим не представил сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

Какие меры ответственности за данное действие предусмотрены федеральным законодательством.

**С4.** Гражданин Ш. будучи государственным гражданским служащим при исполнении своих служебных обязанностей не соблюдал ограничения и запреты, требования о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции.

Какие меры ответственности за данное действие предусмотрены федеральным законодательством.

**С5.** Гражданин Н. будучи государственным гражданским служащим принял участие на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией.

Какие меры ответственности за данное действие предусмотрены федеральным законодательством.

## **ФТД.В.02 Стратегии противодействия международному терроризму**

### Часть А.

**А1. В соответствии с ФЗ от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму" терроризм это –**

а) идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;

б) опасные преступление против основ государственного управления и социального общества;

в) создание устойчивой вооруженной группы (банды);

г) форма радикального отрицания существующих общепризнанных общественных норм и правил в государстве.

## **A2. Президент Российской Федерации в сфере противодействия терроризму:**

- а) определяет компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, в области противодействия терроризму;
- б) организует разработку и осуществление мер по предупреждению терроризма и минимизацию и (или) ликвидацию последствий проявлений терроризма;
- в) организует обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму необходимыми силами, средствами и ресурсами;
- г) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму.

## **A3. Правительство Российской Федерации в сфере противодействия терроризму:**

- а) устанавливает порядок взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, физических и юридических лиц при проверке информации об угрозе совершения террористического акта, а также информирования субъектов противодействия терроризму о выявленной угрозе совершения террористического акта;
- б) устанавливает компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых он осуществляет, по борьбе с терроризмом;
- в) принимает решение в установленном порядке об использовании за пределами территории Российской Федерации формирований Вооруженных Сил Российской Федерации;
- г) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму.

## **A4. Соединения Вооруженных Сил Российской Федерации привлекаются для участия в проведении контртеррористической операции по решению:**

- а) Министерства обороны РФ;
- б) Правительства РФ;
- в) Президента Российской Федерации в порядке;
- г) Главного управления по противодействию экстремизму Министерства внутренних дел Российской Федерации (ГУПЭ МВД России).

## **A5. Правовой режим контртеррористической операции:**

- а) вводится для проведения в муниципальных образованиях информационно-пропагандистских мероприятий по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности;

- б) вводится для оказания медицинской и иной помощи лицам, пострадавшим в результате террористического акта;
- в) вводится для обеспечения деятельности формирований Вооруженных Сил Российской Федерации Правительство Российской Федерации;
- г) вводится в целях пресечения и раскрытия террористического акта, минимизации его последствий и защиты жизненно важных интересов личности, общества и государства.

**А6. Руководитель контртеррористической операции:**

- а) определяет структуру и порядок работы оперативного штаба на период проведения контртеррористической операции, а также задачи и функции должностных лиц, включенных в состав оперативного штаба;
- б) организует разработку и реализацию мер, а также государственных программ субъекта Российской Федерации в области профилактики терроризма, минимизации и ликвидации последствий его проявлений;
- в) осуществляет межрегиональное сотрудничество в целях изучения вопросов профилактики терроризма, минимизации и ликвидации последствий его проявлений;
- г) участвует в социальной реабилитации лиц, пострадавших в результате террористического акта, совершенного на территории субъекта Российской Федерации.

**А7. Кто принимает решение о применении Вооруженными Силами Российской Федерации вооружения с территории Российской Федерации против находящихся за ее пределами террористов и (или) их баз:**

- а) Министерство обороны РФ;
- б) Президент РФ;
- в) Правительство РФ;
- г) Руководитель контртеррористической операции.

**А8. Общая численность формирований Вооруженных Сил Российской Федерации, районы их действий, стоящие перед ними задачи, срок их пребывания за пределами территории РФ определяются:**

- а) Президентом РФ;
- б) Главным управлением по противодействию экстремизму;
- в) Правительством РФ;
- г) Государственной думой РФ.

**А9. Выдвигаемые террористами политические требования в ходе ведения переговоров...**

- а) могут рассматриваться при условии согласования их с руководителем контртеррористической операции;
- б) не должны рассматриваться;
- в) должны рассматриваться;

г) рассматриваются по определенным вопросам.

**A10. Какой закон устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом?**

- а) Федеральный закон от 6 марта 2006 г. N 35-ФЗ "О противодействии терроризму";
- б) Федеральный закон "О федеральной службе безопасности" от 03.04.1995 N 40-ФЗ;
- в) Федеральный закон "О воинской обязанности и военной службе" от 28.03.1998 N 53-ФЗ;
- г) Федеральный закон от 31 мая 1996 г. N 61-ФЗ "Об обороне".

#### Часть В.

**B1. Дополните определения:**

Терроризм - \_\_\_\_\_;

Террористическая деятельность - деятельность, включающая в себя:

а) \_\_\_\_\_;

**B2. Заполните таблицу «Организации, в том числе иностранные и международные организации, признанные в соответствии с законодательством Российской Федерации террористическими».**

№	Наименование организации	Суд, вынесший решение (приговор), дата вынесения решения (приговора) и номер дела (при наличии), дата вступления решения (приговора) в законную силу
1.	«Высший военный Маджлисуль Шура Объединенных сил моджахедов Кавказа»	Верховный Суд Российской Федерации, от 14.02.2003 № ГКПИ 03-116, вступило в силу 04.03.2003
2.		
3.		

**B3. Установите соответствие между полномочиями:**

1. Президент Российской Федерации.

2. Правительство Российской Федерации:

А) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму;

Б) устанавливает компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых он осуществляет, по борьбе с терроризмом;

В) принимает решение в установленном порядке об использовании за пределами территории Российской Федерации формирований Вооруженных Сил Российской Федерации.

Федерации и подразделений специального назначения для борьбы с террористической деятельностью, осуществляемой против Российской Федерации либо граждан Российской Федерации или лиц без гражданства, постоянно проживающих в Российской Федерации.

Г) определяет компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, в области противодействия терроризму;

Д) организует разработку и осуществление мер по предупреждению терроризма и минимизацию и (или) ликвидацию последствий проявлений терроризма;

Е) организует обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму необходимыми силами, средствами и ресурсами.

**В4. Определите: заведомо ложное сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий в целях дестабилизации деятельности органов власти:**

1. Наказываются штрафом в размере от одного миллиона пятисот тысяч до двух миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до трех лет либо лишением свободы на срок от восьми до десяти лет.

2. Наказывается штрафом в размере от семисот тысяч до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет либо лишением свободы на срок от шести до восьми лет.

3. Наказываются лишением свободы на срок от трех до десяти лет.

4. Наказываются лишением свободы на срок от восьми до двадцати лет с ограничением свободы на срок от одного года до двух лет.

**В5. Заполните таблицу «Организационные основы противодействия терроризму»**

	Должностное лицо/орган	Полномочия
1.	Президент Российской Федерации	1) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму; 2) .....
2.	Правительство Российской Федерации:	1) определяет компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, в области противодействия терроризму; 2) .....
3.		
4.		

--	--	--

**В6. Установите, в чем заключается организация незаконного вооруженного формирования?**

1. Создание вооруженного формирования (объединения, отряда, дружины или иной группы), не предусмотренного федеральным законом, а равно руководство таким формированием или его финансирование;
2. Участие в вооруженном формировании, не предусмотренном федеральным законом, а также участие на территории иностранного государства в вооруженном формировании, не предусмотренном законодательством данного государства, в целях, противоречащих интересам Российской Федерации;
3. Создание преступного сообщества (преступной организации) в целях совершения одного или нескольких тяжких или особо тяжких преступлений либо руководство преступным сообществом (преступной организацией) или входящими в него (нее) структурными подразделениями, а равно координация действий организованных групп, создание устойчивых связей между ними, разработка планов и создание условий для совершения преступлений организованными группами, раздел сфер преступного влияния и (или) преступных доходов между такими группами;
4. Создание вооруженного формирования (объединения, отряда, дружины или иной группы), не предусмотренного федеральным законом, а равно руководство таким формированием или его финансирование. Участие в вооруженном формировании, не предусмотренном федеральным законом, а также участие на территории иностранного государства в вооруженном формировании, не предусмотренном законодательством данного государства, в целях, противоречащих интересам Российской Федерации.

**В7. Дополните:**

В борьбе с терроризмом Вооруженные Силы Российской Федерации могут применяться для:

- 1) \_\_\_\_\_;
- 2) \_\_\_\_\_;
- 3) \_\_\_\_\_;
- 4) \_\_\_\_\_.

**В8. Перечислите основные принципы противодействия терроризму**

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_

**В9. Применение Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом.**

Действие	Содержание действия
Пресечение террористических актов в воздушной среде	

Пресечение террористических актов во внутренних водах, в территориальном море, на континентальном шельфе Российской Федерации и при обеспечении безопасности национального морского судоходства	
Участие Вооруженных Сил Российской Федерации в проведении контртеррористической операции	
Выполнение Вооруженными Силами Российской Федерации задач по пресечению международной террористической деятельности за пределами территории Российской Федерации	

**В10. Определите, какие силы и средства, привлекаются для проведения контртеррористической операции:**

1. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, воинские части и соединения Вооруженных Сил Российской Федерации, подразделения федеральных органов исполнительной власти, ведающих вопросами безопасности, обороны, внутренних дел, обеспечения деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации;
2. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, воинские части и соединения Вооруженных Сил Российской Федерации, подразделения федеральных органов исполнительной власти, ведающих вопросами безопасности, обороны, внутренних дел, обеспечения деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации, юстиции, гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, других федеральных органов



исполнительной власти и федеральных государственных органов, а также подразделения органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

3. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, воинские части и соединения Вооруженных Сил Российской Федерации, подразделения федеральных органов исполнительной власти;

4. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, других федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.

#### Часть С.

**С1.** Гражданин Н., участвовавший в подготовке террористического акта своевременно предупредил органы власти о готовящемся теракте, что способствовало предотвращению осуществления теракта. Данный теракт мог бы иметь огромные масштабы. *Освобождается ли данное лицо от уголовной ответственности?*

**С2.** Гражданин П. захватил и удерживал гражданина Н. в качестве заложника, не выдвигая никаких условий. Позже, после переговоров с властями гр-н П. освободил заложника.

*Освобождается ли гр-н П. от уголовной ответственности, если в его действиях не содержится иного состава преступления?*

**С3.** Гражданка С., желая привлечь к себе внимание, позвонила на телефон дежурной части УМВД России по Липецкой области и сообщила заведомо ложную информацию о теракте в одной из школ. На место предполагаемого теракта выехали полиция, спасатели, кинологи, пожарные, следователи, специалисты спецслужб и др.

*Дайте правовую оценку ситуации.*

**С4.** Группа лиц по предварительному сговору захватила или удерживала троих граждан в качестве заложников, в целях понуждения государства, предоставить им самолет и определенную денежную сумму.

*Дайте правовую оценку ситуации. Какое наказание предусмотрено за данное деяние?*

**С5.** Группа лиц по предварительному сговору совершила ряд поджогов на объектах использования атомной энергии в целях дестабилизации деятельности органов власти.

*Дайте уголовно-правовую оценку данного деяния.*

### **ФТД.В.03 Творческое наследие И.А. Бунина в научной и образовательной деятельности университета**

#### Часть А.

Выбрать правильный ответ:

**A1. И.А. Бунин родился в ...**

- а) 1861;
- б) 1870;
- в) 1905;
- г) 1899.

**A2. И.А. Бунин родился в...:**

- а) Ельце;
- б) Москве;
- в) Воронеже;
- г) Липецке.

**A3. Первое опубликованное стихотворение И.А. Бунина:**

- а) «Памяти Надсона»;
- б) «Вечер»;
- в) «Родина»;
- г) «И цветы, и шмели, и трава...».

**A4. В 1903 году за книгу «Листопад» и перевод «Песни о Гайавате» Бунин получил:**

- а) Нобелевскую премию;
- б) Ленинскую премию;
- в) Пушкинскую премию;
- г) Николаевскую премию.

**A5. Как называлось родовое имение Буниных?**

- а) Ясная поляна;
- б) Озёрки;
- в) Болдино;
- г) Мишенское.

**A6. В дневнике «Окаянные дни» отражены события:**

- а) революции 1917 года;
- б) Второй мировой войны;
- в) эмиграции;
- г) обучения в мужской гимназии.

**A7. Нобелевскую премию И.А. Бунин получил в:**

- а) 1933;
- б) 1903;
- в) 1941;
- г) 1938.

**A8. Какое из произведений не принадлежит перу И.А. Бунина:**

- а) «Деревня»;
- б) «Степь»;
- в) «Над городом»;
- г) «Темные аллеи».

**A9. Годы эмиграции И.А. Бунин провел в:**

- а) Франции;
- б) Великобритании;
- в) Китае;
- г) США.

**A10. Умер И.А. Бунин в:**

- а) 1980;
- б) 1945;
- в) 1953;
- г) 1968.

#### Часть В.

**B1. Установите соответствие между именем героя и названием произведения И.А. Бунина:**

1) Оля Мещерская	а) «Темные аллеи»
2) Надежда	б) «Жизнь Арсеньева»
3) Лика	в) «Солнечный удар»
4) Без имени	г) «Легкое дыхание»

**B2. Укажите рассказ, в котором есть такой пейзаж: «Улица была совершенно пуста. Дома были совершенно одинаковые, белые, двухэтажные, купеческие, с большими садами, и казалось, что в них нет ни души; белая густая пыль лежала на мостовой; и всё это слепило, всё было залито жарким, пламенным и радостным, но здесь как будто бесцельным солнцем»**

---

**B3. Об этом храме И.А. Бунин в рассказе «Над городом» писал: "Глядя на колокольню снизу, с церковного двора, мы сами чувствовали, до чего мы еще малы, и было жутко немного, потому что облака в ясном весеннем небе медленно уходили от нас, а высокая белая колокольня, суживаясь кверху и блестя золотым крестом под облаками, медленно, плавно валились на церковный двор - и крест был похож на человечка с распростертыми руками...". Назовите этот храм города Ельца.**



**В4.** Найти соответствия между символическими деталями, образами и произведениями И.А. Бунина:

1) старинные портреты предков, древние книги в кожаных переплетах	а) «Солнечный удар»
2) портрет босого Льва Толстого, Новодевичий монастырь, ресторан «Прага», турецкий диван, гранатовое бархатное платье	б) «Антоновские яблоки»
3) корабль «Атлантида», бушующий океан, нанятая за деньги танцующая пара, играющая в любовь	в) «Чистый понедельник»
4) розовый пароход, прекрасная незнакомка, яркий, солнечный день	г) «Господин из Сан-Франциско»

**В5. Определите рассказ И. Бунина по портрету героя.**

а) «Нечто монгольское было в его желтоватом лице с подстриженными серебряными усами, золотыми пломбами блестели его крупные зубы, старой слоновой костью – крепкая лысая голова».

б) «...она ничего не боялась – ни чернильных пятен на пальцах, ни раскрасневшегося лица, ни растрёпанных волос, ни заголившегося при падении колена. Без всяких её забот и усилий и как-то незаметно пришло к ней всё то, что так отличало её ... - изящество, нарядность, ловкость, ясный блеск глаз».

в) «Платице на ней ситцевое, рябенькое, башмаки дешёвые; икры и колени полные, девичьи, круглая головка с небольшой косой вокруг неё так мило откинута назад...»

г) «...тёмноволосая ...чернобровая и ...ещё красивая не по возрасту женщина, похожая на пожилую цыганку...» \_\_\_\_\_

**В6. Определите, на какой фотографии изображен храм, которому посвящены эти строки И. Бунина:**

«Как въехали мы в город, не помню. Зато как помню городское утро! Я висел над пропастью, в узком ущелье из огромных, никогда мною не виданных домов, меня ослеплял блеск солнца, стекол, вывесок, а надо мной на весь мир разливался какой-то дивный музыкальный кавардак: звон, гул колоколов с колокольни Михаила Архангела, возвышавшейся надо всем в таком величии, в такой роскоши, какие и не снились римскому храму Петра, и такой громадой, что уже никак не могла поразить меня впоследствии пирамида Хеопса».





в)



г)

**В7. Назовите женщину на фото рядом с И.А. Буниным:**



**В8. Определите место, где находится памятник И.А. Бунину, установленный Е.П. Крикуновым в 1995 г. в Ельце:**



---

**В9. Определите, какой объект туристского показа, связанный с И.А. Буниным, изображен на фотографии:**



---

**В10. Определите, кто изображен на фотографии с И.А. Буниным:**



- а) писатель А.Чехов;
- б) композитор С.Рахманинов;
- в) писатель Л.Андреев;
- г) художник И. Левитан.

Часть С.

**С1. Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Родины, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».**

**С2.** Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Любви, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

**С3.** Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Природы, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

**С4.** Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Русской усадьбы, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

**С5.** Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, отражающей мироощущение православного человека, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

#### **ФТД.В.04 Мультикультурная воспитательная среда**

##### **Часть А**

**А1.** К основным характеристикам мультикультурного образования и воспитания принято относить:

- а) сохранение и развитие этнических культур, включения их ценностей в практику воспитания и обучения;
- б) расширение международного сотрудничества, усиление борьбы этнических и расовых меньшинств за свои права в сообществах с полиэтническим составом;
- в) освоение подрастающим поколением культурных сокровищ собственного народа и воспитание уважительного отношения к культурным ценностям иных национальностей;
- г) направленность на формирование знаний о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и способах их изучения;
- д) все ответы верны.

**А2.** В основе мультикультурного образования заложено формирование базовых компетентностей:

- а) социальная компетентность: способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, толерантность, способность ненасильственно разрешать конфликты, участвовать в развитии демократических основ жизнедеятельности;
- б) коммуникативная компетентность, относящаяся к владению (mastery) устной и письменной коммуникацией, которые особенно важны для работы и социальной жизни;



- в) информационная компетентность, связанная с возрастанием информатизации общества, владением информационными технологиями, массмедийными средствами и рекламой;
- г) образовательная компетентность, способность учиться на протяжении жизни в качестве основы непрерывного обучения в контексте как личной профессиональной, так и социальной жизни»;
- д) все ответы верны.

**А3.** Мультикультурализм – это:

- а) один из альтернативных ответов на вызов глобализации по вопросу о судьбе национальных культур;
- б) практическая толерантность, компетентность в культурном и ином достоянии живущих рядом людей;
- в) феномен, ориентированный на стремление защищать культурное разнообразие различных социальных групп;
- г) понимание мира как открытой системы, главный механизм существования и развития которой - взаимодействие между культурами, а также личностью и окружающей средой;
- д) все ответы верны.

**А4.** Теоретико-методологические основы мультикультурного образования обосновываются в работах отечественных ученых (выберите ответ, где указана группа ученых, разрабатывающих упомянутые основы):

- а) Д.М.Бондаренко, Е.Б. Деминцевой, В.С. Малахова, И.В. Следзневского;
- б) П.П.Блонский, А.С.Макаренко, Л.Н.Толстой, К.Д.Ушинский;
- в) А.В.Абросимов, Ш.А.Амонашвили, В.И.Журавлев, Т.С.Комарова;
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

**А5.** Укажите основные этапы развития российской культуры:

- а) древнерусская культура: эпоха монументального историзма (IXначало XII вв.);
- б) культура Руси времени становления и укрепления единого государства (XIV - начало XVI вв.);
- в) культура современной России (XXI в);
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

**А6.** Что является важным признаком результативности процесса воспитания?

- а) знание воспитанниками, в соответствии с их возрастом, норм и правил поведения;
- б) наличие специально подготовленных людей для передачи знаний;
- в) понимание сущности процесса воспитания воспитателями;
- г) формирование общеучебных умений и навыков;
- д) совершенствование знаний в практической деятельности.

**A7.** Теоретико-методологические основы мультикультурного образования обосновываются в работах зарубежных ученых:

- а) Дж. Бэнкса, С. Нието;
- б) Я.Коменский, Я.Корчак ;
- в) М.Монтессори, Ж.Руссо;
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

**A8.** Мультикультурное (этноконфессиональное) образование – это образование:

- а) создающее равные для всех этносов возможности реализации своих культурных потребностей;
- б) приобщающее молодежь к культурным и нравственным ценностям других стран и народов;
- в) в котором реализуется в полной мере принцип диалога и взаимодействия культур;
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

**A9.** Мультикультурное воспитание фокусируется на нескольких педагогических принципах:

- а) воспитание человеческого достоинства и высоких нравственных качеств;
- б) воспитание для осуществления деятельности с социальными группами различных рас, религий, этносов и пр.;
- в) воспитание толерантности, готовности к взаимному сотрудничеству;
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

**A10.** Ведущей функцией мультикультурного воспитания является:

- а) устранение противоречия между системами и нормами воспитания и обучения доминирующих наций, с одной стороны, и этнических меньшинств, с другой;
- б) формирование представлений о многообразии культур и их взаимосвязи;
- в) поощрение самореализации и самоуважения личности;
- г) воспитание позитивного отношения к культурным различиям;
- д) развитие умений и навыков взаимодействия.

## Часть В

**B1.** Установите соответствие между группами педагогических целей мультикультурного воспитания и их содержанием:

Группы педагогических целей	Содержание групп педагогических целей
1. Плюрализм.	а) Поддержка равных прав на образование и воспитание.
2. Равенство.	б) Воспитании в духе общенациональных политических, экономических, духовных ценностей.
3. Объединение.	в) Уважении и сохранении культурного многообразия.

**В2.** Укажите **неверный** ответ: образование – это...

- а) способ вхождения человека в мир науки и культуры;
- б) врожденная способность личности;
- в) процесс передачи накопленных знаний и культурных ценностей;
- г) результат обучения;
- д) все ответы неверны.

**В3.** Какая из нижеперечисленных категорий **не является** специфической особенностью педагогической профессии?

- а) творческая;
- б) гуманистическая;
- в) коллективная;
- г) общественная;
- д) верного ответа нет.

**В4.** Высококвалифицированный педагог в условиях мультикультурной образовательной среды должен (проранжируйте требования):

- а) знать о разнообразии и динамике культур, их сущность и соотношение;
- б) разбираться в особенностях мультикультурного образовательного пространства;
- в) взаимопонимания культур;
- г) владеть разнообразными способами мышления, связанными с культурой;
- д) понимать культурные различия и особенности становления психосоциальной идентификации.

**В5.** Дополните определение:

Одним из путей обеспечения межнационального согласия в суверенном полиэтническом государстве является

- а) мультикультурное образование;
- б) мультикультурное воспитание;
- в) взаимопонимание культур;
- г) все ответы верны;
- д) единого верного ответа нет.

**В6.** Дополните цитату Коченковой Л.П., кандидата педагогических наук, доцент кафедры педагогики и педагогических технологий ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет», г. Майкоп:

«Мультикультурная модель ориентирована на:

- а) сохранение и развитие культурной самобытности национальных меньшинств и малых этносов;
- б) исследование малых культур;
- в) публикацию книг на родных языках и диалектах;
- г)
- д)

**В7.** Продолжите основные положения системного подхода:

- а) мир является открытой системой, главный механизм ее существования и развития - взаимодействие между культурами, а также личностью и окружающей средой;
- б) поляризующее, дихотомическое видение культур и межкультурного взаимодействия упрощает картину мира и приводит к возникновению стереотипов и предрассудков;
- в) межкультурная коммуникация представляет собой не прямую, а постоянно разворачивающуюся спираль, которая стремится к достижению коммуникативной дистанции равенства между культурами;
- г)
- д)

**В8.** Дополните критерии содержания мультикультурного образования:

- а) отражение в учебном материале гуманистических идей, идей свободы и ненасилия;
- б) характеристика уникальных этнических, самобытных национальных черт в культурах народов мира;
- в) раскрытие в культурах различных народов общих элементов традиций, позволяющих жить в мире, согласии, терпимости, гармонии;
- г)
- д)

**В9.** К условиям выбора системообразующего вида деятельности воспитательной системы относятся... Выберите правильные варианты ответа:

- а) индивидуальные особенности педагога;
- б) обеспечение целостности всех видов деятельности; в) учет этнических характеристик среды;
- г) престижность;
- д) соответствие главной цели задачам системы.

**В10.** Общение выступает особым видом деятельности межличностных отношений в... Выберите верные варианты ответа:

- а) детстве;
- б) юности;
- в) младенчестве;
- г) старости.

### Часть С

**С1.** Сформулируйте по аналогии (продолжите перечень) задач, стоящих перед мультикультурным учителем:

- а) понимать и принимать многокультурные идентичности школьников;
- б) изучать национально-культурную атмосферу в классе с целью определения уровня толерантности национально-культурных различий;

в) создавать атмосферу толерантности, принятия, уважения и утверждения культурных различий в классе;

г)

д)

е)

**С2.** Сделайте подборку работ, публикаций по теме факультатива (не менее 5-ти источников).

**С3.** Уточните аксиологический подход к культуре, продолжив фразу: «Культура – это...». Выберите верные варианты ответа из предложенных:

а) Мир ценностей;

б) Мир человека;

в) Мир разума;

г) Мир символов;

д) Мир правил, которые предписывают человеку определённое поведение с присущими ему переживаниями и мыслями.

**С4.** Направлением прикладной культурологии не является... Выберите верные варианты ответа:

а) разработка культурной политики;

б) обеспечение реализации культурных программ;

в) исследование исторических процессов взаимоотношения человека и культуры;

г) диагностика культурных процессов;

д) описание культуры региона проживания.

**С5.** Опишите особенности культурных традиций региона проживания (не менее 3-х).