

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.В.ДВ.01.01 Индустрия гостеприимства Липецкой области

**Направление подготовки:** 43.03.01 Сервис

**Направленность (профиль):** Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Институт:** истории и культуры

**Кафедра:** кафедра туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	IV		
Семестр/триместр	7,8		

Лекции	44		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	88		
в т. ч. практическая подготовка	4		
Форма(ы) промежуточной аттестации	Экзамен 7 семестр – 0,3 Экзамен 8 семестр - 0,3		
Контроль	18		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	137,4		

**Всего часов:** 288

**Трудоемкость:** 8 зачетных единиц.

Наработчик(и) рабочей программы:

Кандидат филологических наук, доцент Стрельникова М.А.

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** изучить особенности современного развития индустрии гостеприимства Липецкой области.

**Задачи изучения дисциплины:**

- определить основные виды туристских ресурсов Липецкой области;
- изучить территориальное распределение туристских ресурсов на территории Липецкой области;
- изучить функциональные свойства туристских ресурсов локальных территорий городов и районов) Липецкой области;

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-2	Знать: спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий; теоретические основы формирования внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы; принципы внедрения и контроля соблюдения стандартов в процессе обслуживания	Знает: - рынок индустрии гостеприимства Липецкой области; - особенности услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в Липецкой области.
	Уметь: разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы; внедрять и контролировать соблюдения стандартов в процессе обслуживания	Умеет: разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях сферы гостеприимства Липецкой области с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	Владеть: навыками применения современных технологий оказания услуг в	Владеет: навыками применения современных технологий оказания услуг в

	<p>организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; навыками внедрения и контроля соблюдения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</p>	<p>организациях индустрии гостеприимства Липецкой области, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности</p>
--	--	---

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Тема 1. Структура и особенности индустрии гостеприимства города Липецка и Липецкого района.	32	6	12	-	14
2.	Тема 2. Структура и особенности индустрии гостеприимства города Ельца и Елецкого района.	34	8	12	-	14
3.	Тема 3. Структура и особенности индустрии гостеприимства Воловского, Добровского и Добринского районов	30	4	12	-	14
4.	Тема 4. Структура и особенности индустрии гостеприимства Задонского, Грязинского и Данковского района	38,7	8	16	-	14,7
	<i>В т.ч. практическая подготовка</i>	2		2		
	<i>Форма отчетности: экзамен</i>	0,3			-	
	<i>Контроль</i>	9			-	
	<i>Итого за 7 семестр</i>	144	26	52	-	56,7
6.	Тема 5. Структура и особенности индустрии гостеприимства Долгоруковского, Измалковского, Краснинского района	12	4	10	-	2
7.	Тема 6. Структура и особенности индустрии гостеприимства Лебедянского, Лев-Толстовского, Становлянского, Тербунского района	14	6	10	-	2

8.	Тема 7. Структура и особенности индустрии гостеприимства Усманского, Чаплыгинского, Хлебенского района	18	6	10	-	2
9.	Тема 8. Качественный и количественный анализ индустрии гостеприимства, Липецкой области	18,7	4	6	-	2,7
	<i>Форма отчетности: экзамен</i>	0,3			-	
	<i>Контроль</i>	9			-	
	<i>Итого за 8 семестр</i>	144	18	36	-	80,7
	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
	<b>ИТОГО:</b>	288	44	88	-	137,4

**Очно-заочная форма обучения не реализуется**

**Заочная форма обучения не реализуется**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме тестирования.

#### **Типовой вариант теста**

- В Липецкой области находятся следующие сети отелей...
  - «Базилик»
  - «Holliday Inn»
  - «Mercure»
  - «Marriott International»
  - «Like»
- Отель «Mercure Lipetsk Center» имеет 178 номеров. К какому типу предприятия по классификации по вместимости номерного фонда он относится?
  - малые
  - средние
  - большие
  - гиганты
- К хостелам относятся ...
  - «Зачет» г.Елец
  - «MercureLipetskCenter» г. Липецк
  - «GostinitcaPrichal» г. Усмань
  - «Panorama LUX» г. Елец
- Назовите категорию гостиницы «Интурист-Елец»:

- а) 2\*
  - б) 3\*
  - в) 4\*
  - г) «без звезд»
5. Номерной фонд гостиницы « Снегири» (г. Елец) ?
- а) 20
  - б) 10
  - в) 50
6. Какая из перечисленных гостиниц предоставляет услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья?
- а) « Снегири»
  - б) « Парнас»
  - в) « Интурист – Елец»
7. Средства размещения какого типа получили наибольшее распространение в Липецкой области:
- а) мотели
  - б) мини-отели
  - в) туристские базы
8. В Ельце, Задонске, Чаплыгине, Усмани были открыты семейные отели эконом-класса под брендом
- а) «Базилик»
  - б) «Весна»
  - в) «Интурист»
9. Сколько отелей категории 5\* в городе Липецк?
- а) 1 отель
  - б) 2 отеля
  - в) нет таких
10. Номерной фонд гостиницы «Интурист –Елец» (г. Елец):
- а) 131
  - б) 150
  - в) 200

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзаменов с использованием следующих оценочных материалов:

**Вопросы к экзамену  
(7 семестр, очная форма обучения)**

- 1.Экономико-географическая характеристика региона.
- 2.Туроператоры региона.
- 3.Туристские программы по региону.
- 4.Общая характеристика и Структурная инфраструктуры размещения Волковского

района.

5. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Липецка.

6. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Ельца.

7. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Елецкого района.

8. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Липецкого района.

9. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения г. Задонска и Задонского района.

10. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения г. Грязи и Грязинского района.

11. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения г. Данкова и Данковского района.

12. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Добровского района.

13. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Добринского района.

### **Вопросы к экзамену**

#### **(8 семестр, очная форма обучения)**

1. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Долгоруковского района.

2. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Измалковского района.

3. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Краснинского района.

4. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Лебедянского района.

5. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Становлянского района.

6. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Лев-Толстовского района.

7. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Тербунского района.

8. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Усманского района.

9. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Чаплыгинского района.

10. Общая характеристика и Структурная таблица инфраструктуры размещения Хлевенского района.

11. Индустрия гостеприимства Липецкой области: количественный анализ показателей.

12. Индустрия гостеприимства Липецкой области: качественный анализ показателей.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Основная литература**

1. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12518-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475785> (дата обращения: 14.03.2021).
2. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470855> (дата обращения: 14.03.2021).

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование : учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475763> (дата обращения: 14.03.2021).

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://russia.travel/">https://russia.travel/</a>	Национальный туристический портал	Свободный доступ
2.	<a href="http://www.kultura-portal.ru/">http://www.kultura-portal.ru/</a>	Информационный портал Культура	Свободный доступ
3.	<a href="https://eventcatalog.ru/">https://eventcatalog.ru/</a>	Event Каталог - профессиональный сайт для организаторов мероприятий, прокатных компаний, артистов, площадок и агентств.	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.horeca.ru/">http://www.horeca.ru/</a>	Главный Портал Индустрии гостеприимства и питания	Свободный доступ

--	--	--	--

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.			

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.