

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

*Климов*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01.01 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг**

**Направление подготовки:** 43.03.01 *Сервис*

**Направленность (профиль):** *Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе*

**Квалификация (степень):** *бакалавр*

**Форма обучения:** *очная*

**Институт:** истории и культуры

**Кафедра:** кафедр туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	III		
Семестр/триместр	5		

Лекции	36		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	36		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Форма(ы) промежуточной аттестации	Экзамен – 0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	62,7		

**Всего часов: 144**

**Трудоемкость: 4 зачетные единицы**

Разработчик рабочей программы:

Кандидат филологических наук, доцент Е. Т. Атаманова

## І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** дать теоретические знания и практические навыки в области стандартизации, сертификации в туризме, а также в области управления качеством продукции и услуг, способствующие их успешной деятельности в реальных условиях работы.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- получить основные сведения о правовых, организационных и методических основах стандартизации и управления качеством на национальном, региональном и международном уровнях;
- подготовить бакалавра, владеющего знаниями основ стандартизации и сертификации в области гостеприимства.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули).

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2	Знать: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта по стандартизации и контролю качества гостиничных услуг с учётом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов, и ограничений
	Уметь: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время	Умеет: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение, по стандартизации и контролю качества гостиничных услуг; - качественно решать конкретные задачи в рамках стандартизации и контроля качества гостиничных услуг за установленное время
	Знать: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует	Владеет: - навыками публичного представления результатов по решению задач в рамках стандартизации и контроля качества гостиничных услуг

ПКС-4	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы формирования внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;</li> <li>- принципы внедрения и контроля соблюдения стандартов в процессе обслуживания</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы формирования внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;</li> <li>- принципы внедрения и контроля соблюдения стандартов в процессе обслуживания</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;</li> <li>- внедрять и контролировать соблюдения стандартов в процессе обслуживания.</li> </ul>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;</li> <li>- внедрять и контролировать соблюдения стандартов в процессе обслуживания.</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками внедрения и контроля соблюдения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</li> </ul>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками внедрения и контроля соблюдения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</li> </ul>
ПКС-6	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования системы классификации гостиниц и других средств размещения</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования системы классификации гостиниц и других средств размещения</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения;</li> <li>- разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений</li> </ul>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения;</li> <li>- разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками обеспечения контроля за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения</li> </ul>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками обеспечения контроля за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения</li> </ul>

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

**с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу**

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<b>Раздел 1.</b> Место и роль стандартизации в системе технического регулирования. История возникновения стандартизации, её сущность и содержание.	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>20</b>		<b>40</b>
1.	Тема 1. Место и роль стандартизации в системе технического регулирования.	16	4	4	-	8
2.	Тема 2. Национальная система стандартизации.	16	4	4	-	8
3.	Тема 3. Международная и европейская стандартизация в обеспечении качества гостиничных услуг.	16	4	4	-	8
4.	Тема 4. Качество гостиничных услуг: формирование и оценка.	16	4	4	-	8
5.	Тема 5. Национальная стандартизация в обеспечении качества и безопасности гостиничного продукта.	16	4	4	-	8
	<b>Раздел 2.</b> Стандартизация на предприятиях гостиничного бизнеса	<b>54,7</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>22,7</b>
1.	Тема 6. Стандартизация на предприятиях гостиничного бизнеса.	16	4	4	-	8
2.	Тема 7. Контроль и оценка качества и безопасности услуг и обслуживания в гостинице.	14	4	4	-	6
3.	Тема 8. Стандартизация, контроль и оценка качества услуг и продукции в предприятиях питания гостиницы.	12	4	4	-	4

4.	Тема 9. Ответственность исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге.	12,7	4	4	-	4,7
	<i>Форма отчётности - экзамен</i>	0,3				
	<i>Контроль</i>	9				
	в т. ч. практическая подготовка	2				
	<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>62,7</b>

**Очно-заочная форма обучения не реализуется**  
**Заочная форма обучения не реализуется**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата.

#### **Типовой вариант теста**

1. Какое определение качества соответствует определению качества по ГОСТ Р ИСО 9000-2001?
  - А) степень соответствия присущих характеристик требованиям,
  - Б) параметры оцениваемого объекта,
  - В) совокупность характеристик объекта
2. Какая из перечисленных ниже целей является одной из целей стандартизации в системе технического регулирования в РФ?
  - А) установление обязательных требований к продукции и услугам,
  - Б) повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан,
  - В) проверка качества услуг
3. Каким образом стандартизация способствует повышению качества услуг?
  - А) применение прогрессивных стандартов позволяет предприятию создать систему непрерывно! о совершенствования деятельности и всех процессов,
  - Б) стандартизация не связана с повышением качества услуг,
  - В) стандарты содержат обязательные требования к качеству услуг
4. В чем отличие нового подхода российского законодательства к стандартизации по сравнению с нормами, действовавшими до 01. 07. 2005 г.?
  - А) новый закон усиливает обязательность применения стандартов во всех сферах экономической деятельности,
  - Б) новый закон определяет добровольный характер применения стандартов в деятельности предприятия,
  - В) новый закон определяет обязательность применения требования стандартов только для продукции

5. Какие правовые акты регулируют вопросы стандартизации и сертификации в РФ в настоящее время?

- А) Закон «О стандартизации и сертификации»,
- Б) Закон «О стандартизации», Закон «О сертификации», Закон «О техническом регулировании»,
- В) Закон о техническом регулировании

6. Каково соотношение понятий «техническое регулирование», «стандартизация», «сертификация»?

- А) данные понятия регулируют отдельные сферы деятельности и не связаны друг с другом,
- Б) техническое регулирование - это одна из форм стандартизации,
- В) понятие «техническое регулирование» включает деятельность и правоотношения в области стандартизации и сертификации

7. Применение на практике какого документа содействует соблюдению требований технических регламентов?

- А) сертификат соответствия,
- Б) лицензия,
- В) национальный стандарт

8. Как регламентирует новая система технического регулирования в РФ деятельность предприятий сферы услуг?

- А) имеется перечень услуг, к которым определены обязательные требования,
- Б) в сфере услуг требования стандартов установлены для применения на добровольной основе,
- В) только к услугам средств размещения установлены обязательные требования

9. Как называется документ, устанавливающий обязательные требования к продукции и процессам ее производства?

- А) технический регламент,
- Б) технические условия,
- В) государственный стандарт

10. Какой документ удостоверяет соответствие туристских услуг положениям стандартов?

- А) декларация о соответствии,
- Б) положение о стандартизации,
- В) сертификат соответствия

11. Какой орган является национальным органом РФ по стандартизации?

- А) Министерство стандартизации и сертификации,
- Б) Государственный комитет РФ по стандартизации и метрологии,
- В) Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии

12. Что из перечисленного ниже является основной целью гармонизации отечественных правил стандартизации с международными?

- А) повышение конкурентоспособности отечественных товаров и услуг в международной торговле,
- Б) рост престижа отечественных органов стандартизации,
- В) внесение изменений в текст отечественных стандартов

13. На базе какого органа создан технический комитет по разработке государственных стандартов в сфере туризма?
- А) Министерство туризма РФ,
  - Б) Департамент туризма при Минэкономразвития РФ,
  - В) Государственный комитет по физической культуре, спорту и туризму
14. Какой набор стандартов определяет требования к туристским услугам?
- А) ГОСТ Р 50646-94, ГОСТ Р 50691-94, ГОСТ Р 51133-98,
  - Б) ГОСТ Р 50762-95, ГОСТ Р 50763-95, ГОСТ Р 50764-95, ГОСТ Р 50935-96, ГОСТ Р 50647-94
  - В) ГОСТ Р 50681-94, ГОСТ Р 50644-94, ГОСТ Р 50690-2000
15. Какой набор стандартов определяет требования к услугам общественного питания?
- А) ГОСТ Р 50646-94, ГОСТ Р 50691-94, ГОСТ Р 51133-98, 5
  - Б) ГОСТ Р 50762-95, ГОСТ Р 50763-95, ГОСТ Р 50764-95, ГОСТ Р 50935-96, ГОСТ Р 50647-94,
  - В) ГОСТ Р 50681-94, ГОСТ Р 50644-94, ГОСТ Р 50690-2000
16. Какой набор стандартов определяет требования к услугам средств размещения?
- А) ГОСТ Р 50646-94, ГОСТ Р 50691-94, ГОСТ Р 51133-98,
  - Б) ГОСТ 28681-4, ГОСТ Р 51185-98,
  - В) ГОСТ Р 50681-94, ГОСТ Р 50644-94, ГОСТ Р 50690-2000
17. В каком стандарте дана классификация средств размещения?
- А) ГОСТ Р 51185-98,
  - Б) ГОСТ 28681-4,
  - В) ГОСТ Р 50690-2000
18. В каком стандарте определены требования к информации, предоставляемой туристу о туристском путешествии?
- А) ГОСТ Р 51185-98,
  - Б) ГОСТ Р 50644-94,
  - В) ГОСТ Р 50690-2000
19. От чего зависит выбор стандарта, по которому проходит сертификация услуг гостиницы?
- А) от желания заявителя пройти подтверждение соответствия в данной системе сертификации,
  - Б) от решения органа по сертификации,
  - В) от численности персонала гостиничного предприятия
20. В каком стандарте определены требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов?
- А) ГОСТ Р 50681-94,
  - Б) ГОСТ Р 50644-94,
  - В) ГОСТ Р 50690-2000

21. Какой документ является обязательным технологическим документом, оформляемым при проектировании услуги «туристское путешествие» согласно требованиям стандарта?
- А) паспорт трассы похода,
  - Б) график загрузки туристского предприятия группами туристов,
  - В) программа обслуживания туристов
22. Какую из перечисленного ниже можно считать цель проведения добровольной сертификации услуг?
- А) повышение конкурентоспособности услуг,
  - Б) контроль за деятельностью предприятий,
  - В) снижение стоимости услуг.
23. Какие услуги подлежат обязательной сертификации в РФ в настоящее время?
- А) только экскурсионные услуги,
  - Б) услуги общественного питания, туристские и экскурсионные услуги,
  - В) услуги средств размещения и услуги общественного питания,
  - Г) услуги находятся в сфере добровольного подтверждения соответствия.
24. Может ли наличие сертификата соответствия являться обязательным условием работы предприятия сферы услуг?
- А) нет, не может, так как это противоречит законодательству РФ,
  - Б) может, если это определено в других нормативных актах РФ, регулирующих данный вид деятельности
  - В) это зависит от решения органа по сертификации
25. В чем заключается принцип третьей стороны при проведении сертификации?
- А) результаты сертификации должны быть заверены и подтверждены в трех различных органах по сертификации,
  - Б) подтверждение соответствия осуществляется независимой третьей стороной,
  - В) в заключении трехстороннего договора на проведение работ по сертификации
26. Какие формы обязательного подтверждения соответствия предусмотрены законодательством РФ?
- А) только обязательная сертификация,
  - Б) декларирование соответствия и обязательная сертификация,
  - В) лицензирование и обязательная сертификация
27. В каких формах осуществляется подтверждение соответствия услуг предприятий сферы туризма и гостеприимства?
- А) только в форме добровольной сертификации,
  - Б) в форме обязательной или добровольной сертификации в зависимости от вида услуг,
  - В) в форме добровольной сертификации или декларирования соответствия.
28. Какое определение соответствует понятию «аккредитация» согласно Закону «О техническом регулировании»?
- А) форма подтверждения соответствия требованиям технических регламентов,
  - Б) официальное признание компетентности физического или юридического лица выполнять работы в области оценки соответствия,

- В) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.
29. Что регламентируют стандарты ИСО серии 9000?
- А) процессы производства продукции,  
Б) требования к системе управления качеством для предприятий всех сфер деятельности,  
В) требования к оказанию услуг и выполнению работ.
30. Каким образом применение стандартов ИСО серии 9000 в деятельности предприятий сферы услуг влияет на качество обслуживания?
- А) применение этих стандартов не связано с качеством обслуживания,  
Б) применение этих стандартов задает количественные характеристики процесса обслуживания,  
В) применение этих стандартов позволяет оказывать услуги с показателями качества, соответствующими ожиданиям потребителей
31. Как называется самая известная международная организация по стандартизации?
- А) ИСО,  
Б) ВТО,  
В) ЮНЕСКО.
32. Какой из перечисленных ниже документов является классификатором видов экономической деятельности применяемым в настоящее время в РФ?
- А) ОКОНХ,  
Б) ОКВЭД,  
В) ОКПО.
33. Какое из определений соответствует понятию «сертификация» согласно Закону РФ «О техническом регулировании»?
- А) процедура постановки на учет,  
Б) выдача документов на услуги,  
В) форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов положениям стандартов или условиям договоров .
34. Какое из определений соответствует понятию «знак соответствия» согласно Закону РФ «О техническом регулировании»?
- А) знак, подтверждающий качество услуг  
Б) знак, служащий для определения принадлежности услуг  
В) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Техническое регулирование, закон о техническом регулировании.
2. Цели и принципы технического регулирования.
3. Цели принятия закона «О техническом регулировании».
4. Техническое регулирование таможенного Союза.

5. Цели принятия технических регламентов.
6. Структура и содержание технических регламентов.
7. Документы в области технического регулирования.
8. Цели и принципы стандартизации в Федеральном законе «О техническом регулировании».
9. Сущность стандартизации.
10. Функции стандартизации.
11. Задачи стандартизации.
12. Виды стандартов.
13. Методы стандартизации.
14. Национальная система стандартизации РФ и ее функции.
15. Международные организации по стандартизации (структура, цели и задачи деятельности).
16. Региональные (межгосударственные) организации по стандартизации (структура, цели и задачи деятельности).
17. Международное сотрудничество в области стандартизации.
18. История развития стандартизации.
19. Документы в области стандартизации.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена, с использованием следующих оценочных материалов:

**Вопросы к экзамену  
(5 семестр, очная форма обучения)**

1. Сущность и содержание стандартизации.
2. Общие и более узкие цели стандартизации.
3. На каких уровнях осуществляется стандартизация?
4. Объекты и основные задачи стандартизации.
5. Принципы стандартизации.
6. Методы, используемые в стандартизации.
7. Исторические основы развития стандартизации в России.
8. Нормативные документы по стандартизации.
9. Нормативные документы по стандартизации в РФ.
10. Применение нормативных документов и характер их требований.
11. Государственные стандарты Российской Федерации. Обязательные требования к объекту стандартизации в сфере туризма.
12. Основные принципы и цели технического регулирования.
13. Общероссийские классификаторы.
14. Виды стандартов.
15. Основополагающие стандарты в туристской индустрии.
16. Органы и службы по стандартизации.
17. Функции Госстандарта России.
18. Технические комитеты по стандартизации и их основные функции.

19. Порядок разработки стандартов.
20. Понятие и социальное значение услуг.
21. Туристские услуги и их структура.
22. Виды туров.
23. Гостиничные услуги и их стандартизация.
24. Классификация средств размещения.
25. Этапы классификации средств размещения.
26. Международные организации, разрабатывающие стандарты.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Основная литература**

1. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12253-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447103> (Дата обращения 01.09.2021).
2. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 518 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12759-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448273> (Дата обращения 01.09.2021).

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452692> (Дата обращения 01.09.2021).
2. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08669-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449616> (Дата обращения 01.09.2021).

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://www.russiatourism.ru">www.russiatourism.ru</a>	Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)	Свободный доступ
2.	<a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a>	Федеральная служба федеральной статистики	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.turpoisk.ru/">http://www.turpoisk.ru/</a>	Туристическая поисковая система	Неограниченный доступ из любой точки
4.	<a href="http://ruspo.ru/">http://ruspo.ru/</a>	Туристическая система	Неограниченный доступ из любой точки
5.	<a href="http://www.atorus.ru">www.atorus.ru</a>	Официальный сайт Ассоциации туроператоров России	Неограниченный доступ из любой точки
6.	<a href="https://www.rostourunion.ru/">https://www.rostourunion.ru/</a>	Официальный сайт Российского союза туриндустрии	Неограниченный доступ из любой точки
7.	<a href="http://www.ratanews.ru">www.ratanews.ru</a>	Ежедневная электронная газета для профессионалов турбизнеса	Неограниченный доступ из любой точки
8.	<a href="http://www.tourdom.ru">www.tourdom.ru</a>	Профессиональный туристический портал	Неограниченный доступ из любой точки
9.	<a href="http://www.tourprom.ru">www.tourprom.ru</a>	Электронная газета турбизнеса	Неограниченный доступ из любой точки

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС)  Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер.  В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>	Образовательная платформа	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.