



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.04 Пакеты прикладных программ для организации туризма

**Направление подготовки:** 43.03.02 Туризм

**Направленность (профиль):** Организация туризма; инновационно-информационные технологии в туризме

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очно-заочная

**Институт:** истории и культуры

**Кафедра:** медицинской информатики и кибернетики

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс		2,3	
Семестр/триместр		6,7	

Лекции		12	
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия		12	
в т.ч. практическая подготовка		4	
Форма(ы) промежуточной аттестации		Экзамен - 0,3	
Контроль		9	
Иные формы работы			
Самостоятельная работа		110,7	

**Всего часов:** 144

**Трудоемкость:** 4 зачетные единицы

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент

Щучка Т.А.

# І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель изучения дисциплины:

Целями освоения дисциплины «Пакеты прикладных программ для организации туризма» является изучение обучающимися основ организации современных информационных технологий и их применения в организации и работе экономической и управленческой деятельности организаций туристской и социально-экономической деятельности, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, изучение работы современных программных продуктов, создание у обучающихся целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование у них знаний и умений в области компьютерной подготовки, необходимой для успешного применения современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

## Задачи изучения дисциплины:

Задачами изучения дисциплины «Пакеты прикладных программ для организации туризма» являются:

- изучение основополагающих принципов организации современных информационных технологий;
- рассмотрение информационных систем и технологий применительно к области туризма;
- ознакомление с основами работы информационных систем и технологий применительно к области туризма;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули).

## Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- законы и иные нормативные правовые акты РФ, регламентирующие туристскую деятельность;</li><li>- основные концепции и организацию туристской индустрии;</li><li>- теоретические основы туристско-рекреационного проектирования;</li><li>- основные методы и способы проектирования;</li><li>- технологические аспекты туристской деятельности и структуру туристских предприятий.</li></ul>	<b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- теоретические основы инструментария информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники в профессиональной деятельности.</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять наиболее эффективные современные инструменты туристско-рекреационного проектирования;</li></ul>	<b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать концепцию и программу туристского продукта;</li> <li>- изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка туристских продуктов.</li> </ul>	возможности вычислительной техники и программного обеспечения.
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками туристско-рекреационного проектирования;</li> <li>- практическими методами разработки туристско-рекреационных проектов;</li> <li>- навыками принятия решений об организации туристской деятельности;</li> <li>- навыками обеспечения эффективной системы управления качеством обслуживания туристов.</li> </ul>	<b>Владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами.</li> </ul>
ПКС-2	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законы и иные нормативные правовые акты РФ, регламентирующие туристскую деятельность;</li> <li>- принципы организации процесса обслуживания потребителей, особенности применения нормативно-правовых актов при оказании услуг.</li> </ul>	<b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы нахождения, анализа и обработки информации в профессиональной области с использованием информационно-коммуникационных технологий.</li> </ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>учитывать запросы потребителей и применять клиенториентированные технологии при организации процесса обслуживания потребителей.</li> </ul>	<b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в потоке быстро изменяющейся информации, находить, анализировать и обрабатывать информацию для решения профессиональных задач.</li> </ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиенториентированных технологий</li> </ul>	<b>Владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с различными источниками информации по проекту туристического продукта.</li> </ul>
ПКС-3	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные хозяйственно-экономические показатели, принципы ценообразования, структуру затрат деятельности предприятий туризма.</li> </ul>	<b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-коммуникационные технологии поиска информации по деятельности предприятий туризма.</li> </ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.</li> </ul>	<b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать источники информации и на их основе вырабатывать управленческие решения.</li> </ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками составления сметы и формирования стоимости туристских услуг;</li> <li>- навыками разработки текущих и перспективных планов реализации</li> </ul>	<b>Владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с использованием современных информационно-</li> </ul>

	туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.	коммуникационных технологий.
--	--	------------------------------

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

**Очная форма обучения (не реализуется)**

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<b>Раздел 1.</b> Программное обеспечение туристской деятельности	36	2	2		32
1.	<b>Тема 1.</b> Информационные технологии как основа информатизации общества. Основные этапы и современное состояние информатизации. Информационная составляющая организации туристской деятельности.	18	1	1		16
2.	<b>Тема 2.</b> Специфика организации туризма. Система управления туризмом. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса и предприятий социально-культурного сервиса.	18	1	1		16
	<b>Раздел 2.</b> Классификация программного обеспечения сервисной и туристской деятельности.	36	2	2		32
3.	<b>Тема 3.</b> Виды программного обеспечения. Классификация программного обеспечения туристской деятельности. Общие требования к программному обеспечению.	18	1	1		16
	<b>Раздел 3.</b> Аппаратно-техническое обеспечение информационных технологий туристской деятельности.	18	1	1		16
4.	<b>Тема 4.</b> Классификация аппаратных средств информационных технологий.	18	1	1		16
	<i>Итого за 6 семестр</i>	<i>72</i>	<i>4</i>	<i>4</i>		<i>64</i>
	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
5.	<b>Тема 5.</b> Критерии выбора средств технического обеспечения. Специфика использования	15	2	2		11

	аппаратного и технического обеспечения в туризме.					
	<b>Раздел 4.</b> Технологии мультимедиа в туристской деятельности.	30	4	4		22
6.	<b>Тема 6.</b> Основные понятия мультимедийных технологий.	15	2	2		11
7.	<b>Тема 7.</b> Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Представление о мультимедийных продуктах.	13	2			11
	<b>Раздел 5.</b> Современные сетевые технологии и средства, применяемые в индустрии туризма	17,7	2	2		13,7
8.	<b>Тема 8.</b> Глобальные компьютерные сети; Средства коммуникации и связи.	17,7	2	2		13,7
	<i>Экзамен</i>	0,3				
	<i>Контроль</i>	9				
	<i>Итого за 7 семестр</i>	72	8	8		46,7
	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
	<b>ИТОГО:</b>	144	12	12		110,7

**Заочная форма обучения** (не реализуется)

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, реферата.

#### **Типовой вариант контрольной работы**

Гостиница имеет различные категории номеров. Информация о ценах на гостиничные услуги и количестве проживающих на конкретное число размещена на одном листе:

Стоимость проживания в гостинице

Категория номера	Количество номеров	Цена руб./сутки
Номер «Эконом»	4	1500
Одноместный номер	4	1900
Двухместный номер	20	2800
Полулюкс	6	3500
Пентхаус	1	4500

Количество проживающих на 11.08.2020

Категория номеров	Количество проживающих, чел.	Доход гостиницы, руб.
Номер «Эконом»	3	
Одноместный номер	2	
Двухместный номер	12	

Полулюкс	2	
Пентхаус	1	
Итого		

Рассчитайте доход гостиницы (общий и по категориям номеров) за 11.08.2020.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Туристский бизнес и Интернет.
2. Проблемы и перспективы комплексной автоматизации туристского бизнеса.
3. Классификация информационных технологий в туризме.
4. Информационные системы менеджмента туризма.
5. Анализ отечественных систем электронного бронирования.
6. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей.
7. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.
8. Анализ российских компаний и фирм-разработчиков программного обеспечения, создающих типовое программное обеспечение для туристских фирм.
9. Электронная торговля как составная часть культурно-развлекательной и туристской деятельности.
10. Рейтинг российских туристских сайтов.
11. Перспективы развития систем автоматизации туристского бизнеса.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием следующих оценочных материалов: вопросов к экзамену.

### **Вопросы к экзамену**

#### **(7 триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Информационные технологии как основа информатизации общества.
2. Основные этапы и современное состояние информатизации.
3. Информационная составляющая организации туристской деятельности.
4. Специфика организации туризма.
5. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме.
6. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса и предприятий социально-культурного сервиса.
7. Виды программного обеспечения.
8. Классификация программного обеспечения туристской деятельности.
9. Общие требования к программному обеспечению.
10. Критерии выбора средств технического обеспечения.
11. Специфика использования аппаратного и технического обеспечения в туризме.
12. Основные понятия мультимедийных технологий.
13. Электронные каталоги.
14. Гипертекстовая технология.

15. Представление о мультимедийных продуктах.
16. Глобальные компьютерные сети.
17. Средства коммуникации и связи.
18. Туристский бизнес и Интернет.
19. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей.
20. Пакеты управления туристскими фирмами.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Основная литература**

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512929> (дата обращения: 01.04.2022).

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Информационные технологии: лабораторный практикум : [16+] / авт.-сост. А. Г. Хныкина, Т. В. Минкина. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 122 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883> — Библиогр. в кн. — Текст : электронный (дата обращения: 01.04.2022).

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ

#### **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ
----	---	--	--

			из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.