

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

[Подпись]

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.01.04 Проектирование процессов и технологических регламентов предприятий
туризма**

Направление подготовки: 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль): *Туристско-рекреационное проектирование и управление проектами*

Квалификация (степень): *магистр*

Форма обучения: *очная*

Институт: истории и культуры

Кафедра: кафедра туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	I		
Семестр/триместр	2		
Лекции	18		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	18		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Форма(ы) промежуточной аттестации	экзамен – 0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	134,7		

Всего часов:180

Трудоемкость: 5 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат филологических наук, доцент Р.М. Иванова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: изучить проектирование процессов и технологических регламентов предприятий туризма.

Задачи изучения дисциплины:

Изучить технологии по формированию международного гостинично-ресторанного, санаторно-курортного и экскурсионного турпродукта, использующихся в туристском бизнесе и в индустрии гостеприимства;
освоить понятия, определения, термины и технологию создания международного гостинично-ресторанного, санаторно-курортного и экскурсионного продукта турпродукта;
изучить приоритетные направления в проектировании;
изучить нормативно-техническую документацию;
освоить методы исследования в сфере туризма.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Знать: - методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа.	Знает: принципы применения методов критического анализа в профессиональной сфере
	Уметь: - анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; - осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке.	Умеет: - анализировать проблемную ситуацию в профессиональной сфере как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; - осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации в профессиональной сфере на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке в профессиональной сфере.
	Владеть: навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их	Владеет: навыками разработки стратегии достижения поставленной цели в профессиональной сфере как последовательности шагов, предвидя

	<p>влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	<p>результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>
УК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила командной работы, необходимые условия для эффективной командной работы. 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы и методы проектирования в туризме, - основные функции исполнителей в организации туристской деятельности, основы социальной политики государства применительно к сфере туризма, прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; - организовывать обсуждение разных идей и мнений; <p>предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы проектирования в туризме, - обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме, - организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, - применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; - навыками создания команды для выполнения практических задач; - навыками разработки стратегии командной работы; <p>навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическими основами проектирования, основными методами проектирования в туризме, методами проектной деятельности в туризме, - навыками организации работы исполнителей и принятия решений в организации туристской деятельности, - навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
УК-5	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними; - методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; - основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности 	<p>Знает:</p> <p>средства и способы воздействия на людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними;</p>

	диадического взаимодействия.	
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; - соблюдать этические нормы и права человека; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать уровень своих способностей, личностных и профессиональных качеств; - оперировать знаниями в практической ситуации; - создавать новые сочетания средств и способов воздействия на людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними; - проводить профессиональный самоанализ и находить пути самообразования и самосовершенствования
	<p>Владеть:</p> <p>навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>	<p>Владеет:</p> <p>навыками самоконтроля, самоанализа и устранения допущенных ошибок и недочетов</p>
ПКС-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - объекты проектирования профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций; - ресурсы проектов в сфере туризма 	<p>Знает:</p> <p>виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций; - организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма; - осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта; - навыками своевременного выявления отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управления деятельностью по их устранению 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; - навыками применения научных методов исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1	Тема 1. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Нормативно-правовые документы для проектирования туристских услуг.	23	2	2		19
2	Тема 2. Формирование, продвижение и реализация сервисных услуг в туризме.	27	4	4		19
3	Тема 3. Технологический процесс проектирования комплекса сервисных услуг в туризме.	23	2	2		19
4	Тема 4. Технические и технологические требования по обеспечению безопасности жизни, здоровья, имущества туристов, охраны окружающей среды, минимизация рисков для потребителей туристских услуг	23	2	2		19
5	Тема 5. Использование комплекса сервисных услуг в проектировании туров.	27	4	4		19
6	Тема 6. Разработка технологической документации для сервисных услуг.	24,7	2	2		20,7
7	Тема 7. Организация контроля качества в проектировании туров.	23	2	2		19
8	<i>Форма отчетности экзамен</i>	<i>0,3</i>				
9	<i>Контроль</i>	<i>9</i>				
10	<i>Итого за 2 семестр</i>	<i>180</i>	<i>18</i>	<i>18</i>		<i>134,7</i>
11	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
12	<i>ИТОГО:</i>	<i>180</i>	<i>18</i>	<i>18</i>		<i>134,7</i>

Очно-заочная форма обучения не реализуется

Заочная форма обучения не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме теста.

Типовой вариант теста

Выбрать правильный ответ:

1. Проектирование — это построение ... создаваемой системы:
 - а) вектора;
 - б) аналога;
 - в) образа;
 - г) способа;
 - д) цели;
 - е) метода.

2. Проект — это скорее...
- а) план;
 - б) направление;
 - в) образ чего-то;
 - г) набор мероприятий;
 - д) способ достижения цели;
 - е) среди ответов нет правильного.
3. Деятельность, базирующаяся на проблемной организации мышления, — это ...
- а) техническое проектирование;
 - б) формирование концепции;
 - в) формирование стратегии;
 - г) гуманитарное проектирование;
 - д) планирование;
 - е) прогнозирование.
4. Действие, организованное посредством решения задач по имеющимся прототипам и аналогам, — это ...
- а) прогнозирование;
 - б) формирование концепции;
 - в) формирование стратегии;
 - г) гуманитарное проектирование;
 - д) планирование;
 - е) техническое проектирование.
5. Определение проектной идеи — это...
- а) заключительный этап процесса проектирования;
 - б) начальный этап процесса проектирования;
 - в) этап формирования стратегии;
 - г) основа гуманитарного проектирования;
 - д) цель планирования;
 - е) цель туристского проектирования.
6. Обоснование проектной идеи необходимо для:
- а) разработки проектного замысла;
 - б) определения направлений развития;
 - в) формирования стратегии;
 - г) повышения конкурентоспособности объекта проектирования;
 - д) планирования;
 - е) среди ответов нет правильного.
7. Объектами туристского проектирования не являются:
- а) туристские продукты;
 - б) туристские услуги;
 - в) туристские предприятия;
 - г) туристские комплексы;
 - д) рекреационные учреждения;
 - е) предприятия транспорта.
8. Кавказский биосферный заповедник относится к типу туристского пространства:
- а) естественного;
 - б) историко-культурного;
 - в) рекреационного;
 - г) этнического;
 - д) научного;
 - е) сервисного.
9. Особая экономическая зона в Республике Бурятия — это:

- а) местный проект;
- б) национальный проект;
- в) международный проект;
- г) городской проект;
- д) межрегиональный проект;
- е) не проект вообще.

10. Нужно ли при туристском проектировании ориентироваться на целевую группу потребителей:

- а) не обязательно;
- б) необходимо;
- в) желательно;
- г) не желательно;
- д) совершенно излишне;
- е) возможно.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена, с использованием следующих оценочных материалов:

Вопросы к экзамену (2 семестр, очная форма обучения)

1. Проектирование деятельности как инструмент развития.
2. Характеристика технологии и ключевых элементов проектирования: система, объект, процесс.
3. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования
4. Технология проектирование туристского пространства: типы и виды туристского пространства.
5. Характеристика территориального аспекта и уровни туристского проектирования.
6. Характеристика понятий «туристские продукты и услуги» и основы их проектирования.
7. Характеристика туристского рынка: основные понятия, элементы, основы анализа.
8. Рекреация как социокультурный феномен современности.
9. Понятие о рекреационном проектировании. Принцип В. С. Преображенского.
10. Проектирование туристских и рекреационных продуктов, характеристика основных этапов проектирования.
11. Особенности рынка туристских продуктов и услуги: основные понятия, элементы, основы анализа.
12. Проектирование туристских и рекреационных продуктов, характеристика основных этапов проектирования.
13. Туристское предложение как основа формирования эффективной товарной стратегии туристского предприятия.
14. Цены на туристские продукты и услуги: основные понятия, структура, виды.
15. Технология калькулирования цены туристского продукта.
16. Проектирование цены на туристские продукты и услуги на основе применения методики оценки конкурентоспособности туристского продукта.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496195> (дата обращения: 01.04.2022).

4.2. Дополнительная литература

Исаченко, Т. Е. Туристское рекреационное ресурсоведение : учебник для среднего профессионального образования / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12331-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495780> (дата обращения: 01.04.2022).

У.ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	www.russiatourism.ru	Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)	Свободный доступ
2.	www.gks.ru	Федеральная служба федеральной статистики	Свободный доступ
3.	http://www.turpoisk.ru/	Туристическая поисковая система	Неограниченный доступ из любой точки
4.	http://ruspo.ru/	Туристическая система	Неограниченный доступ из любой точки

У. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ

3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOfficeидр.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.