



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.01 Система безопасности в туризме

Направление подготовки: 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль): Туристско-рекреационное проектирование и управление проектами

Квалификация (степень): магистр

Форма обучения: очная

Институт: истории и культуры

Кафедра: туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	II		
Семестр/триместр	3		

Лекции	18		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	18		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен-0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	242,7		

Всего часов: 288

Трудоемкость: 8 зачетные единицы.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат филологических наук, доцент М.А. Стрельникова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций в сфере обеспечения безопасности при организации туристской деятельности и обслуживании туристов.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и методах их оценки;
- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме;
- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах;
- умение установить риски и организовать работу по их устранению;
- умение организовать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;
- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Знать: - методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа.	Знает: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности в сфере безопасности
	Уметь: - анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; - осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке.	Умеет: осуществлять стратегическое управление системой безопасности туристской деятельности
	Владеть: навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение	Владет: навыками управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования систем безопасности предприятий

	планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.	сферы туризма
ПКС-2	Знать: - научные концепции и методы исследования и моделирования развития сферы туризма; - современное состояние рынка туристских услуг	Знает: показатели качества и принципы разработки и внедрения критериев оценки качества систем безопасности в сфере туризма
	Уметь: - обосновывать выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма; - проводить предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований	Умеет: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии с требованиями безопасности
	Владеть: - навыками проведения исследования и моделирования развития рынка туристских услуг; - обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма	Владеет: навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятиях сферы туризма в соответствии с требованиями безопасности национальных и международных стандартов качества

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические основы безопасности в туризме					
1.	Тема 1. Содержание, предмет, задачи и основные понятия курса	31	2	2		27
2.	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование безопасности в сфере туризма	31	2	2		27
	Раздел 2. Классификация и оценка рисков безопасности					
3.	Тема 3. Классификация источников опасности и рисков	31	2	2		27
4.	Тема 4. Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Страхование рисков безопасности туристов. Личная безопасность туристов.	31	2	2		27
	Раздел 3. Требования к					

	туристским организациям по обеспечению рисков безопасности					
5.	Тема 5. Требования к туроператорам по обеспечению безопасности туристов	31	2	2		27
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности проживания в туристских гостиницах, базах, кемпингах	31	2	2		27
7.	Тема 7. Транспортная безопасность туристов	31	2	2		27
8.	Тема 4. Обеспечение безопасности на предприятиях питания	31	2	2		27
9.	Тема 8. Международный опыт обеспечения безопасности	30,7	2	2		26,7
	<i>Контроль</i>	9				
	<i>Форма отчетности - экзамен</i>	0,3				
	<i>в т.ч. практическая подготовка</i>	2		2		
	ИТОГО:	288	18	18		242,7

Очно-заочная форма обучения не реализуется

Заочная форма обучения не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата.

Типовой вариант теста

1. Под мерами личной безопасности туристов понимается:

- А) четкое разграничение и выполнения обязанностей всеми участниками процесса качественного оказания туристских услуг;
- Б) соблюдение туристами требований личной безопасности;
- В) право международного туриста на личную безопасность;
- Г) комплекс мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня.

2. К факторам и условиям, влияющим на личную безопасность туриста, относятся:

- А) уровень качества и безопасности оказываемых туристу услуг;
- Б) природная среда и географический ландшафт страны временного пребывания;
- В) уровень культуры личной безопасности и правовой культуры туристов;
- Г) состояние законности и правопорядка в стране временного пребывания и уровень «туристского сознания» местного населения.

3. Субъектами, участвующими в обеспечении личной безопасности туристов, являются:

- А) страховщики;

- Б) владельцы гостиниц и средств транспорта;
- В) владельцы предприятий общественного питания;
- Г) лица, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность.
4. Основой для создания службы безопасности в любом хозяйствующем субъекте является:
- А) организация подразделений безопасности (служб безопасности);
- Б) разработка концепции, базовых подходов в определении направлений деятельности по обеспечению гарантий безопасности;
- В) организация и поддержание должного уровня пропускного режима в служебные помещения предприятия и обеспечения их физической охраны;
- Г) защита персонала как физических лиц;
- Д) защита культурных, материальных и интеллектуальных ценностей, (находящихся в собственности или в доверительном управлении) от любых видов угроз и посягательств.
5. Какие факторы способствуют тому, что туристы во время отдыха становятся удобной мишенью для преступников и иных правонарушителей?
- А) наличие у туристов крупных сумм денег, а также иных материальных ценностей;
- Б) стремление к новым впечатлениям и желание идти на риск ради этого туристов;
- В) в определенных случаях негативное отношение к туристам со стороны местного населения;
- Г) нежелание туристов сообщать в компетентные органы страны временного пребывания о совершенных в отношении них преступлениях, чтобы не «ввязываться» в сложные юридические процедуры.
6. На основании роли личности субъекта в возникновении потенциальной опасности причины несчастных случаев в туризме можно разделить на две категории:
- А) объективные и субъективные;
- Б) благоприятные и неблагоприятные;
- В) индивидуальные и коллективные;
- Г) все ответы верны.
7. В чьи обязанности входит обеспечение безопасности туриста и его имущества во время пребывания туриста в стране:
- А) транспортного предприятия;
- Б) турфирма принимающей стороны;
- В) экскурсионное бюро;
- Г) турагентская фирма.
8. Несчастный случай в туризме – это:
- А) повреждения организма, связанные с длительным воздействием неблагоприятных факторов;
- Б) все печальные происшествия, связанные с травмированием людей в процессе путешествия;
- В) непреднамеренная травма или смерть человека, произошедшие в результате неожиданного травмирующего воздействия в условиях активного туристского путешествия;
- Г) травматизм на туристском маршруте.

9. Назовите наиболее характерные для туристов травмы?

- А) ушибы;
- Б) ножевые раны;
- В) переломы;
- Г) ожоги.

10. Среди преступлений, совершаемых в отношении туристов, выделяются:

- А) насильственные действия;
- Б) торговля людьми;
- В) кражи, грабежи, мошенничество;
- Г) все ответы верны.

Примерная тематика рефератов

1. Виды опасностей в туризме.
2. Классификация туристских рисков.
3. Методы оценки рисков в туризме.
4. Обеспечение безопасности авиаперевозок.
5. Безопасность железнодорожного транспорта.
6. Обеспечение безопасности авто-, мотоперевозок.
7. Безопасность морского и речного транспорта.
8. Безопасность велосипедного туризма.
9. Конный туризм, обеспечение безопасности.
10. Лыжный туризм и горнолыжный туризм, основные опасности и обеспечение безопасности.
11. Вопросы безопасности водного туризма.
12. Безопасность горных походов.
13. Спелеотуризм: требования безопасности.
14. Экстремальный туризм: идентификация опасностей.
15. Общие требования безопасности к средствам размещения туристов.
16. Пожарная безопасность объектов размещения туристов и экскурсантов.
17. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях.
18. Характеристика особо опасных инфекционных заболеваний.
19. Медико-санитарные правила поведения туристов в путешествиях и экскурсиях.
20. Личная безопасность и безопасность имущества.
21. Страхование в туризме.
22. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
23. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.
24. Обеспечение безопасности жизнедеятельности туристов в экстремальных условиях.
25. Меры первой медицинской помощи.
26. Обеспечение безопасности условий труда на рабочих местах туристских фирм.
27. Контроль безопасности туристского пакета.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к экзамену.

Вопросы к экзамену (3 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие источника опасности. Источники повышенной опасности.
2. Механизм действия источников опасности.
3. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности.
4. Результаты воздействия источников опасности.
5. Классификация источников опасности.
6. Источники опасности природного характера.
7. Источники опасности техногенного характера.
8. Источники опасности социального (антропогенного) характера.
9. Конфликты как источники опасности социального характера.
10. "Культурный шок" как конфликт культур.
11. Болезни (заболевания) как источники опасности.
12. Преступность и транснациональная преступность.
13. Менеджмент безопасности на уровне туристской организации.
14. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие.
15. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи.
16. Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста.
17. Понятие безопасности в сфере туризма.
18. Основные положения правовых и нормативно-технических документов по безопасности в туризме.
19. Факторы риска в туристской сфере.
20. Методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности.
21. Понятие угрозы безопасности
22. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452578> (дата обращения: 21.03.2022).

4.2. Дополнительная литература

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. —

Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448681> (дата обращения: 21.03.2022).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн».	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.urait.ru	Электронно-библиотечная система «Юрайт».	по подписке ЕГУ им. И.А. Бунина.

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
2.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
3.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.