

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института
психологии и педагогики

_____/Гладышева М.С./



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.01 Педагогическая конфликтология

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психолого-педагогическое сопровождение в цифровой школе

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: педагогики и образовательных технологий

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	1	23	не реализуется
Семестр/триместр	12	567	

Лекции	72	20	
Практические (семинарские) занятия	104	24	
Лабораторные занятия			
В т.ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет с оценкой Экзамен – 0,3	Зачет с оценкой Экзамен – 0,3	
Контроль	9	9	
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	62,7	234,7	

Всего часов: 288

Трудоемкость: 8 зачетных единиц

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент Н.А. Нехороших

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование профессиональных компетенций у обучающихся, необходимых для проведения психолого-педагогического сопровождения педагогических конфликтов в условиях образовательной среды цифровой школы на основе знаний и умений в сфере конструктивного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных теорий и концепций функционирования конфликта, современных технологий выхода из конфликта;
- совершенствование профессионального развития в сфере конфликтологической компетентности;
- усвоение закономерностей, принципов построения и функционирования процесса развития и разрешения педагогических конфликтов в цифровой школе;
- обеспечение условий для формирования у студентов осознания конфликта как одного из факторов развития ребенка;
- формирование профессиональных компетенций по осуществлению психолого-педагогического сопровождения педагогических конфликтов в образовательной среде цифровой школы.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-2	Знать: - закономерности, принципы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в цифровой школе.	Знает: - специфику педагогических конфликтов между субъектами образовательного процесса в цифровой школе и их основные причины возникновения; - основные технологии сопровождения педагогических конфликтов в условиях образовательной среды в цифровой школе.
	Уметь: - определять совместно с обучающимся, его родителями (законными представителями), другими участниками образовательного процесса зоны его ближайшего развития; - устанавливать контакты с	Умеет: - проектировать и реализовывать совместно с обучающимся, его родителями (законными представителями), другими участниками образовательного процесса основные действия по

	обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками.	выходу из конфликтной ситуации; - проектировать работу по предупреждению педагогических конфликтов в образовательной среде цифровой школы; - использовать психологические приемы для установления контактов с участниками педагогических конфликтов при работе над проблемой.
	Владеть: - методами психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ с учетом особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей.	Владеет: - навыками реализации стратегий и методов разрешения педагогических конфликтов с учетом содержания проблемы, возраста, личностных и образовательных потребностей; - навыками анализа и обработки данных при сопровождении работы по решению педагогических конфликтов.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки.	10	2	6		2
2.	Тема 2. Теоретические основы конфликтологии.	10	4	4		2
3.	Тема 3. Подходы к пониманию конфликта в философии.	10	2	4		4
4.	Тема 4. Психологические подходы к определению конфликта.	10	2	4		4
5.	Тема 5. Виды конфликтов и их классификация.	10	4	4		2
6.	Тема 6. Структура	12	2	6		4

	конфликта.					
7.	Тема 7. Динамика конфликта.	12	2	6		4
8.	Тема 8. Стили разрешения конфликтов.	10	2	6		2
9.	Тема 9. Общение и его роль в формировании личности.	10	2	6		2
10.	Тема 10. Гуманистические ценности как основа общения.	10	2	6		2
11.	Тема 11. Педагогическое общение в образовательном процессе.	10	4	4		2
12.	Тема 12. Педагогическое общение: проектирование и реализация.	10	2	6		2
13.	Тема 13. Взаимодействие между субъектами: сущность, виды, особенности.	10	4	4		2
14.	Тема 14. Педагогическое взаимодействие в образовательном процессе.	10	2	6		2
	<i>Итого за I семестр</i>	144	36	72		36
1.	Тема 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии как науки о категориях, принципах, закономерностях возникновения, развития и преодоления конфликтов.	8	2	4		2
2.	Тема 2. Подходы к сущности конфликтов в педагогической науке.	9	4	4		1
3.	Тема 3. Специфика педагогических конфликтов.	8	2	4		2

4.	Тема 4. Предупреждение педагогических конфликтов: проектирование и реализация.	9	4	4		1
5.	Тема 5. Подходы по разрешению педагогических конфликтов.	8	2	4		2
6.	Тема 6. Методы разрешения педагогических конфликтов.	8	2	4		2
7.	Тема 7. Типичные трудности общения между субъектами образовательного процесса.	8	2	4		2
8.	Тема 8. Условия диалогического взаимодействия при протекании конфликтов в образовательном учреждении.	8	2	4		2
9.	Тема 9. Гуманистические ценности как основа педагогического взаимодействия при работе с педагогическими конфликтами.	8	2	4		2
10.	Тема 10. Особенности преодоления педагогических конфликтов.	8	2	4		2
11.	Тема 11. Анализ конфликта как условие выбора способов его разрешения.	9	4	4		1
12.	Тема 12. Методы разрешения педагогических конфликтов.	8	2	4		2
13.	Тема 13. Средства разрешения педагогических конфликтов.	8	2	4		2
14.	Тема 14. Конфликты	27,7	4	20		3,7

	между различными субъектами образовательного процесса и специфика их разрешения.					
15.	Контроль	9				
16.	Экзамен	0,3				
	Итого за 2 семестр	144	36	72		26,7
	В т.ч. практическая подготовка					
	ИТОГО:	288	72	104		62,7

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки.	10		1		9
2.	Тема 2. Теоретические основы конфликтологии.	10	2			8
3.	Тема 3. Подходы к пониманию конфликта в философии.	10		1		9
4.	Тема 4. Психологические подходы к определению конфликта.	10	2			8
5.	Тема 5. Виды конфликтов и их классификация.	10	2			8
6.	Тема 6. Структура конфликта.	12		1		11
7.	Тема 7. Динамика конфликта.	12		1		11
8.	Тема 8. Стили разрешения конфликтов.	10		2		8
9.	Тема 9. Общение и его роль в формировании личности.	10		2		8
10.	Тема 10. Гуманистические ценности как основа общения.	10		2		8
11.	Тема 11. Педагогическое	10		1		9

	общение в образовательном процессе.					
12.	Тема 12. Педагогическое общение: проектирование и реализация.	10	2			8
13.	Тема 13. Взаимодействие между субъектами: сущность, виды, особенности.	10	2			8
14.	Тема 14. Педагогическое взаимодействие в образовательном процессе.	10		1		9
	<i>Итого за 5-6 триместр</i>	144	10	12		122
1.	Тема 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии как науки о категориях, принципах, закономерностях возникновения, развития и преодоления конфликтов.	8	1			7
2.	Тема 2. Подходы к сущности конфликтов в педагогической науке.	9	1			8
3.	Тема 3. Специфика педагогических конфликтов.	8		2		6
4.	Тема 4. Предупреждение педагогических конфликтов: проектирование и реализация.	9	2			7
5.	Тема 5. Подходы по разрешению педагогических конфликтов.	8		2		6
6.	Тема 6. Методы разрешения педагогических конфликтов.	8	2			6

7.	Тема 7. Типичные трудности общения между субъектами образовательного процесса.	8		2		6
8.	Тема 8. Условия диалогического взаимодействия при протекании конфликтов в образовательном учреждении.	8		1		7
9.	Тема 9. Гуманистические ценности как основа педагогического взаимодействия при работе с педагогическими конфликтами.	8		1		7
10.	Тема 10. Особенности преодоления педагогических конфликтов.	8		1		7
11.	Тема 11. Анализ конфликта как условие выбора способов его разрешения.	9		1		8
12.	Тема 12. Методы разрешения педагогических конфликтов.	8	2			6
13.	Тема 13. Средства разрешения педагогических конфликтов.	8	2			6
14.	Тема 14. Конфликты между различными субъектами образовательного процесса и специфика их разрешения.	27,7		2		25,7
15.	Контроль	9				
16.	Экзамен	0,3				
	Итого за 6-7 триместр	144	10	12		112,7
	В т.ч. практическая подготовка					
	ИТОГО:	288	20	24		234,7

Заочная форма обучения не реализуется.

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в традиционной или тестовой форме), практического задания, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

В традиционной форме.

1. Сделать анализ конфликта по всем известным Вам параметрам (на конкретном примере). (Для каждого варианта предлагаются разные конфликтные педагогические ситуации.)

В тестовой форме:

1. В основе конфликта всегда лежит:

- 1) столкновение;
- 2) противоречие;
- 3) потребности;
- 4) мотивы.

2. Противоречие – это категория, выражающая внутренний источник ...

- 1) проблемы;
- 2) конфликта;
- 3) столкновения;
- 4) развития.

3. В нашей стране конфликтология начала развиваться в ...

- 1) 50-х годах XX века;
- 2) 60-х годах XX века;
- 3) 70-х годах XX века;
- 4) 80-х годах XX века.

4. К основным категориям конфликтологии не относятся...

- 1) отношение;
- 2) инцидент;
- 3) противоречие;
- 4) оппоненты.

5. Какая из характеристик не относится к категории «противоречие»:

- 1) объективное явление действительности;
- 2) источник всякого развития;
- 3) субъективная форма существования и развития;
- 4) относится к мыслительной сфере.

6. В чьих трудах была впервые рассмотрена проблема отношений противоположностей и развития?

- 1) Аристотель;
 - 2) Зенон Элейский;
 - 3) Анаксимандр;
 - 4) Платон.
7. Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений – это ...
- 1) противоречие;
 - 2) конфликт;
 - 3) противоборство;
 - 4) конфликтная ситуация.
8. Предположение о том, что возникновение межличностного конфликта обусловлено осознанной необходимостью индивидуальных намерений и мотивов является исходным положением ... концепции конфликта.
- 1) мотивационной;
 - 2) когнитивной;
 - 3) социально-психологической;
 - 4) педагогической.
9. Позитивно влияет на социально-психологические процессы индивидуальной и групповой жизнедеятельности ... конфликт.
- 1) конструктивный;
 - 2) деструктивный;
 - 3) педагогический;
 - 4) психологический.
10. Педагогический конфликт – это возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся ... противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.
- 1) объектно-субъектных;
 - 2) субъектно-субъектных;
 - 3) субъектно-объектных;
 - 4) объектно-объектных.
11. В структуру конфликта не входят:
- 1) участники конфликта;
 - 2) конфликтные действия;
 - 3) конфликтная ситуация;
 - 4) стадии развития конфликта.
12. Пособники – ...
- 1) непосредственные участники конфликта;
 - 2) второстепенные участники конфликта;
 - 3) не являются участниками конфликта.
13. Объективное сочетание различных обстоятельств, которые предшествуют конфликту и обуславливают, как правило, несовместимые требования к различным лицам, когда удовлетворение одной стороны препятствует удовлетворению другой – это ...

- 1) противоречие;
 - 2) конфликтная ситуация;
 - 3) инцидент;
 - 4) причина.
14. Что не относится к конфликтным действиям:
- 1) внешние поведенческие акты;
 - 2) действия, которые осознаются противостоящей стороной как направленные против нее;
 - 3) планирование действий;
 - 4) слова.
15. Внешние пределы конфликта в пространстве и времени – это ...
- 1) границы конфликта;
 - 2) стадии развития конфликта;
 - 3) исходы конфликта;
 - 4) условия протекания конфликта.
16. Вставьте пропущенное слово в формулу конфликта В.И.Андреева «проблема + ... + участники + инцидент = конфликт»
- 1) объект;
 - 2) предмет;
 - 3) конфликтная ситуация;
 - 4) конфликтные действия.

Примерная тематика практических заданий

1. Описать и классифицировать причины возникновения конфликтов в работе педагога в странах Западной Европы.
2. Провести сравнительный анализ причин возникновения конфликтов в образовательных учреждениях России и стран Западной Европы.
3. Описать и классифицировать пути выхода из конфликтных ситуаций, предлагаемые зарубежными учеными.
4. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство предупреждения педагогических конфликтов».
5. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство разрешения педагогических конфликтов».
6. Описать технологию ведения переговоров при разрешении педагогических конфликтов.
7. Провести сравнительный анализ путей преодоления конфликтов в учебных заведениях России и зарубежных стран.

Примерная тематика рефератов

1. Образовательная среда как фактор конфликтологического анализа учебно-воспитательного процесса.
2. Психолого-конфликтологические аспекты анализа взаимоотношений «преподаватель - учащийся».

3. Влияние позитивной «Я-концепции» педагога на конфликтогенность школьного социума.
4. Дидактические формы обучения педагогов в изучении курса конфликтологии в образовательной деятельности.
5. Психологические методы выявления мотивации оппонентов конфликтующих сторон.
6. Психологическая оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон.
7. Обоснование выбора стратегии педагогического взаимодействия в ситуации конфликта.
8. Ассертивная защита своих прав в ситуации педагогического конфликта.
9. Анализ основных причин конфликтов между формальной и неформальной системами отношений.
10. Варианты предупреждения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
11. Варианты урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
12. Психология эффективного переговорного процесса в урегулировании конфликта.
13. Анализ типичных ошибок в практике разрешения конфликтов в сфере образования.
14. Индивидуально-психологические особенности поведения старшеклассников в конфликтах.
15. Влияние агрессивности старшеклассников на их социальный статус в школьном коллективе.
16. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.
17. Личностно-индивидуальные детерминанты стрессоустойчивости педагога.
18. Толерантность и педагогическое творчество.
19. Толерантность как цель и средство педагогики.
20. Целенаправленное и систематическое развитие толерантного поведения субъектов образовательного процесса как фактор снижения конфликтогенности в сфере образования.
21. Основные направления деятельности образовательного учреждения по формированию толерантности учащихся.
22. Конфликтующие реальности в связи с особенностями сознания, совести человека как индивида и личности.
23. Конфликтующие реальности в связи с особенностями познания, ходом развития человека как субъекта.
24. Возможные исходы из конфликтных ситуаций в связи с развитием человека как субъекта деятельности.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой (в традиционной или тестовой форме), экзамена (в традиционной или тестовой форме) с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету, перечень вопросов к экзамену.

Вопросы к зачету

(1 семестр очная, 6 триместр очно-заочная форма обучения)

1. Объект и предмет изучения педагогической конфликтологии.
2. Основные линии противоречий в педагогическом взаимодействии.
3. Определение конфликтной ситуации, инцидента, конфликта.
4. Сущность понятия конфликта в философии.
5. Сущность понятия конфликта в психологии.
6. Конфликт, его цели и стратегии.
7. Социально-психологические концепции конфликта.
8. Структура конфликта.
9. Динамика конфликта.
10. Отличительные черты конфликта от других видов социальных противоречий.
11. Классификация конфликтов.
12. Причины возникновения организационных, эмоциональных и социальных конфликтов.
13. Сравнительная характеристика между конфликтами потребностей, интересов и ценностей.
14. Характеристики стадий конфликта.
15. Специфика понятий «урегулирование конфликта» и «разрешение конфликта».
16. Роль переговорного процесса в урегулировании конфликтов.
17. Характеристики стилей конфликтного поведения.
18. Влияние коллектива на конфликтное поведение своих членов.
19. Охарактеризуйте условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.
20. Специфика педагогического взаимодействия.
21. Модели педагогического взаимодействия и их характеристика.
22. Основные характеристики педагогического взаимодействия.
23. Общение и его воспитательные функции.
24. Специфика педагогического общения.
25. Характеристика общения детей разного возраста.
26. Стадии педагогического общения и технология их реализации.

Вопросы к экзамену

(2 семестр очная, 7 триместр очно-заочная форма обучения)

1. Основные функции конфликта в педагогическом процессе, конструктивные и деструктивные конфликты.
2. Основные параметры для классификации конфликтов в сфере образования.
3. Типология конфликтов между учителем и младшими школьниками.
4. Типология конфликтов между учителем и подростками, старшеклассниками.
5. Типология конфликтных отношений участников педагогического процесса (преподаватель, ученики, родители).
6. Методики диагностирования конфликтов в учреждениях сферы образования.

7. Взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов.
8. Условия выбора стратегии разрешения конкретного конфликта в учреждении сферы образования.
9. Условия приоритетного использования метода разрешения конкретного педагогического конфликта.
10. Роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов.
11. Различные подходы сторон к переговорному процессу.
12. Охарактеризуйте различные стили ведения переговоров.
13. Укажите основные причины, вследствие которых преподаватель становится непосредственным участником конфликта.
14. Варианты предупреждения конфликтов в педагогическом процессе.
15. Варианты разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
16. Правила ведения диалога при уточнении отношений, позиций, намерений и целей конфликтующих сторон.
17. Раскройте понятие толерантности как профессионально важного качества педагога.
18. Этапы и способы формирования толерантности работников сферы образования.
19. Обоснуйте возможность управления педагогическими конфликтами.
20. Причины возникновения педагогических конфликтов.
21. Функции педагогических конфликтов.
22. Особенности педагогического конфликта.
23. Специфика конфликта в системе образования.
24. Анализ конфликта: цели, виды.
25. Педагогический конфликт и стратегии его разрешения.
26. Средства разрешения педагогических конфликтов.
27. Методы разрешения педагогических конфликтов.
28. Способы разрешения педагогических конфликтов.
29. Сущность понятия конфликта в педагогической науке.
30. Особенности работы по предупреждению педагогических конфликтов в образовательном учреждении.
31. Особенности взаимодействия с детьми разного возраста в условиях педагогического конфликта.
32. Особенности взаимодействия с родителями обучающихся в условиях педагогического конфликта.
33. Особенности взаимодействия с педагогическими работниками в условиях педагогического конфликта.
34. Особенности взаимодействия со специалистами в условиях педагогического конфликта.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296> . – Библиогр.в кн. – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

2. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : [16+] / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.

3. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 493 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9413-8. – DOI 10.23681/477497. – Текст : электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://window.edu.ru/	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	Свободный доступ

2.	https://www.gumer.info/	Библиотека Гумер: предоставляет свободный доступ к 5000 книг и статей по гуманитарным наукам	Свободный доступ
3.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
4.	http://window.edu.ru/	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	Свободный доступ
5.	http://fcior.edu.ru/	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) предоставляет доступ к электронным образовательным ресурсам и сервисам для всех уровней и ступеней образования.	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ

3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	https://data.gov.ru/	Портал открытых данных Российской Федерации	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.